

## 1. Osnovne informacije/osnovni pojmi

Moneta pri Novi KBM je storitev brezgotovinskega plačevanja blaga in storitev z mobilnikom, s katero se plačuje z osebnega/poslovnega/pooblaščenega transakcijskega računa pri Novi KBM d.d.. Za vse nakupe se enkrat mesečno bremeni TRR imetnika pri Novi KBM d.d.. Z Moneto se lahko plačuje na plačilnih mestih po Sloveniji, ki so označena z znakom Moneta.

V splošnih pogojih poslovanja so uporabljeni naslednji izrazi in okrajšave:

- OMEJITEV PORABE: omejena mesečna poraba na Moneti in/ali posamezni vrsti plačilnih mest, ki je uporabniku na razpolago za nakupe.
- BANKA: Nova KBM d.d..
- IMETNIK TRR: lastnik transakcijskega računa v Novi KBM d.d..
- MONETA: je storitev brezgotovinskega plačevanja z mobilnikom, s katero se plačuje z osebnega/poslovnega/pooblaščenega transakcijskega računa pri Novi KBM d.d.. Za vse nakupe se enkrat mesečno bremeni TRR imetnika pri Novi KBM d.d..
- VARNOSTNA KODA PIN (Personal Identification Number): identifikacijska številka, ki jo uporabnik uporablja pri plačevanju z Moneto na Moneta Terminalu, Moneta Internet in polnjenje predplačniškega računa (PPR).
- POOBLAŠČENEC: fizična oseba, ki je pooblaščenca za zastopanje na bančnih računih drugih fizičnih ali pravnih oseb.
- POOBLASTITELJ: je oseba ali organizacija, ki fizično osebo pooblasti, da iz njegovega računa plačuje z Moneto.
- VLOGA: Vloga za izdajo Monete.
- POSLOVNI TRR: transakcijski račun podjetja/zasebnika/proračunskega uporabnika.
- SPLOŠNI POGOJI: Splošni pogoji poslovanja s storitvijo Moneta za plačevanje z mobilnikom.
- UPORABNIK: uporabnik storitev plačevanja z mobilnikom.
- PPR: polnjenje predplačniških računov.

## 2. Uvodne določbe

S splošnimi pogoji določa banka pogoje odobritve in poslovanja Monete pri Novi KBM za plačevanje z mobilnikom. Namenjeni so imetniku TRR in njegovim pooblaščenecem za plačevanje z Moneto.

Vloga za izdajo Monete za plačevanje z mobilnikom s potrjeno odobritvijo banke in Splošni pogoji poslovanja s storitvijo Moneta za plačevanje z mobilnikom imajo skupaj značaj pogodbe.

Uporabnik lahko postane fizična oseba, ki je imetnik TRR ali jo imetnik TRR pooblasti za poslovanje z Moneto za plačevanje z mobilnikom. Uporabniki lahko postanejo tudi osebe mlajše od 18 let, ki so imetniki ali pooblaščenca na TRR za poslovanje z Moneto. V primeru, da so uporabniki imetniki TRR in mlajši od 18 let, banka zahteva jamstvo staršev, skrbnikov ali zakonitih zastopnikov. Moneto lahko uporabljajo samo Mobilnelovi ali Debitelovi naročniki ali predplačniki na vseh vrstah mobilnikov.

## 3. Odobritev Monete za plačevanje z mobilnikom

### 3.1. Pogoji za odobritev

Za odobritev Monete lahko zaprosi imetnik TRR pri Novi KBM d.d.. Če pooblašča drugo fizično osebo, mora vlogo podpisati tudi pooblaščenec.

Imetnik TRR izpolni in odda Vlogo za izdajo Monete za plačevanje z mobilnikom v poslovalnici banke, ki vodi njegov račun, lahko pa jo posreduje po pošti. Vloga je objavljena tudi na spletnih straneh banke, kjer si jo lahko imetnik natisne.

V vlogi lahko imetnik TRR omeji svoje poslovanje na računu pooblaščenec za plačevanje z Moneto in porabo na posameznih vrstah plačilnih mest.

Banka odobri Moneto na podlagi Pravilnika o izdajanju Monete Nove KBM d.d. za plačevanje z mobilnikom. O izdaji Monete odloča banka. Banka si pridržuje pravico zavrniti vlogo brez obrazložitve. Ob odobritvi uporabe Monete banka uporabniku dodeli varnostne elemente, ki mu omogočajo varno izvajanje plačil z mobilnikom.

### 3.2. Pooblastila

Imetnik TRR lahko pooblasti opravilno sposobne osebe za razpolaganje z njegovimi računi oziroma za plačevanje z Moneto iz njegovega računa.

Vsa pooblastila so pisna in lastnoročno podpisana. Pooblaščenec je lahko le fizična oseba. Uporabnik - pooblaščenec lahko navedene posle opravlja v okviru pooblastil, splošnih pogojev in v skladu z veljavnimi predpisi. Pooblastilo za Moneto velja samo za plačevanje z Moneto.

Pooblaščenca oseba ne sme prenesti pooblastila na druge osebe in prav tako nima pravice spreminjati pogojev pooblastila. Pooblastilo velja do preklica, to je do roka, do katerega je pooblastilo podeljeno, ali do smrti imetnika računa ali pooblaščenca.

### 3.3. Omejitev porabe

Banka imetniku TRR omeji porabo na računu, ki je skupna za poslovanje po Moneti in določa maksimalno porabo z Moneto v obračunskem obdobju.

Imetnik TRR pa lahko na vlogi za Moneto določi nižji znesek porabe na TRR za:

- Moneto na posameznem računu, če uporabnik z Moneto plačuje z osebnih/poslovnih in/ali pooblaščenih računov,
- posamezno vrsto plačilnega mesta:
  - plačilna mesta z avtorizacijo z varnostno kodo PIN (npr. Moneta Terminali, Moneta Internet, polnjenje PPR),
  - plačilna mesta brez avtorizacije z varnostno kodo PIN (npr. Moneta Avtomati, Moneta v Telefonski prodaji).

### 3.4. Varnostni elementi

Ob prvem pristopu k uporabi Monete, prejme uporabnik certifikat z osebno številko za plačevanje z mobilnikom (osebna številka Monete - MPN) in geslom za plačevanje z mobilnikom (geslo za vklop osebne številke Monete - MPP).

Osebna številka Moneta (MPN) služi za povezovanje Monete s telefonsko številko mobilnika (MSISDN) in za to povezavo skrbi uporabnik sam. Za vklop ali izklop te številke na svojem mobilniku mora uporabnik vtiskati poleg osebne številke Moneta (MPN) tudi geslo za vklop osebne številke Moneta (MPP), ki ga prav tako prejme s certifikatom. Vklop ali izklop te številke se izvede preko glasovnega odzivnika v skladu z navodili za uporabnika Monete za plačevanje z mobilnikom.

Na osebno številko Moneta (MPN) se vežejo vsi računi Monete, s katerih uporabnik plačuje z Moneto na istem mobilniku. Če želi uporabnik na istem mobilniku plačevati z Moneto z več računov, mora ob vsakem dodanem računu predložiti svojo osebno številko Monete (MPN), da mu lahko banka na to isto osebno številko Monete (MPN) poveže še nove račune.

Ob izdaji Monete prejme uporabnik po pošti s priporočeno pošiljko varnostno kodo PIN, ki jo uporablja na plačilnih mestih, ki zahtevajo vnos varnostne kode PIN (npr. Moneta Terminali, Moneta Internet in polnjenje PPR). Na nekaterih plačilnih mestih (npr. Moneta Avtomati, Moneta v Telefonski prodaji) vnos varnostne kode PIN ni potreben. Uporabnik prejme za plačevanje z različnih TRR različne varnostne kode PIN.

### 3.5. Dokumenti, ki jih prejme uporabnik

Ob izdaji Monete prejme uporabnik:

- certifikat z osebno številko Monete - MPN in geslom osebne številke Monete - MPP (na bančnem okencu ali s priporočeno pošto pošiljko na naslov za obveščanje),
- varnostno kodo PIN za plačevanje na plačilnih mestih, ki zahtevajo varnostno kodo PIN (s priporočeno pošto pošiljko na naslov za obveščanje),
- navodila za uporabnike Monete (na bančnem okencu ali s priporočeno pošto pošiljko na naslov za obveščanje).

Če bo uporabnik naknadno plačeval Moneto še iz drugega TRR prejme:

- varnostno kodo PIN za vsak TRR (s priporočeno pošto pošiljko na naslov za obveščanje).

## 4. Uporaba Monete za plačevanje z mobilnikom

Uporabnik z Moneto posluje v okviru dogovorjene višine omejitve porabe v obračunskem obdobju. O spremembi višine le-te se imetnik TRR dogovarja v svoji poslovalnici banke.

Z Moneto je možno plačevati blago in storitve na vseh označenih plačilnih mestih MONETA v državi na:

- Moneta Terminalih
- Moneta Avtomatih
- Moneta Internet
- Moneta v Telefonski prodaji

Za plačilo blaga in storitev izstavi plačilno mesto, ki omogoča avtorizacijo s varnostno kodo PIN obvestilo o plačilu. Uporabnik s pravilno vneseno varnostno kodo PIN jamči, da je znesek pravičen in imetnik TRR jamči, da ga bo poravnal v skladu s splošnimi pogoji poslovanja. Kopijo obvestila obdrži imetnik TRR za svojo evidenco.

Pri plačilu na plačilnih mestih, ki ne zahtevajo vnosa varnostne kode PIN, jamči uporabnik s pravilnim postopkom plačevanja in potrditvijo zneska preko glasovnega odzivnika, da je znesek pravičen in imetnik TRR jamči, da ga bo poravnal v skladu s splošnimi pogoji poslovanja.

Uporabnik mora zaradi varnosti poslovanja z Moneto skrbeti, da se vsi postopki na plačilnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti.

## 5. Obveščanje imetnika TRR

O prispelih obveznostih bo banka imetnika TRR obveščala z izpiskom računa.

Obveznosti, ki nastanejo z uporabo Monete, bo banka bremenila transakcijski račun imetnika TRR na dogovorjen dan, ki ga je imetnik TRR določil v Vlogi za izdajo Monete. Za en transakcijski račun je lahko določen samo en datum poravnavanja obveznosti.

Imetnik TRR se zavezuje, da bo zagotavljal kritje za obveznosti in stroške, ki izhajajo iz poslovanja z Moneto. V nasprotnem primeru ima banka pravico do prepovedi nadaljnje uporabe Monete, imetnik pa odgovarja po določenih civilnega in kazenskega prava.

V primeru, da na dan zapadlosti plačila imetnik ne zagotovi kritja za obveznosti, se od naslednjega dne do plačila poleg glavnice zaračunajo tudi pripadajoče zamudne obresti v višini in na način, kot je določeno z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah banke.

Banka zaračunava imetniku TRR nadomestila v skladu z vsakokratno veljavno Tarifo nadomestil za storitve Nove KBM d.d..

Če imetnik TRR, ki posluje z Moneto, z izpiski 60 dni po nakupu ni obveščen o nastali obveznosti, je dolžan o tem obvestiti banko.

## 6. Obveznosti uporabnika

Uporabnik se obvezuje, da bo varnostne identifikacijske elemente skrbno varoval in jih ne bo sporočal ali predal nobeni drugi nepooblaščen osebi. Za vso škodo, ki bi nastala kot posledica zlorabe storitve Monete s strani uporabnika ali tretje osebe, ki pozna identifikacijske elemente, odgovarja izključno uporabnik oz. imetnik TRR. Banka ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega in neprevidnega ravnanja uporabnika.

## 7. Obveznosti banke

Banka se obvezuje, da bo izvajala postopke v skladu s temi splošnimi pogoji in v skladu s predpisi bančnega poslovanja ter v okviru drugih pogojev in pogodb, ki jih je imetnik TRR sklenil z banko za otvoritev in vodenje računov.

Za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih omrežjih, za napake ali za onemogočen dostop (iz različnih vzrokov) banka ne odgovarja.

Podatki o uporabnikih Monete so poslovna skrivnost banke. Banka se zavezuje, da bo osebne podatke varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh splošnih pogojev, razen v primerih, ko je zakonsko določena obveznost posredovanja teh podatkov (Zakon o bančništvu, Zakon o izvršbi in zavarovanju, Zakon o preprečevanju pranja denarja, Zakon o davčnem postopku, Zakon o carinski službi, idr.). Imetnik TRR se zavezuje, da bo vsako spremembo naslova bivališča ali drugega osebnega podatka, ki je naveden v pogodbi, takoj javil poslovalnici banke, oziroma soglašal, da si banka v skladu z 10. členom Zakona o varstvu osebnih podatkov, pridobi potrebne podatke pri upravljavcu zbirke podatkov.

## 8. Nadomestila in provizije za izvršene storitve

Za nastale obveznosti (nadomestila, dejanske stroške) obremeni banka v skladu s Tarifo nadomestil za storitve Nove KBM d.d. TRR imetnika, ki ga imetnik določi v vlogi.

Neodvisno od tarife nadomestil banke, pa mobilni operater uporabniku za vsako uspešno transakcijo (plačilo ali storno transakcijo) bremeni račun za telekomunikacijske storitve v skladu s svojo tarifo.

## 9. Reklamacije

Imetnik TRR ali uporabnik lahko uveljavlja reklamacije povezane z Moneto za plačevanje z mobilnikom. Če je reklamacija neupravičena, bo banka zaračunala stroške reklamacije imetniku TRR.

Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitev, ki jih uporabnik plačuje z Moneto. Uporabnik neposredno na plačilnem mestu reklamira nesporazume in napake, banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s plačilnim mestom.

Banka je dolžna rešiti vsako reklamacijo takoj oziroma najkasneje v sedmih (7) dneh po prejemu reklamacije in o rešitvi obvestiti uporabnika. Reklamacija je možna najkasneje 30 dni po izdaji izpiska o prometu.

V primeru storna plačila, ki ga je zahteval ponudnik in se sredstva po izvedbi storno transakcije povrnejo imetniku TRR, banka imetniku TRR ne odgovarja za obresti za čas, ko so bila imetniku TRR ta sredstva odtegnjena.

## 10. Odpoved Monete

Imetnik TRR ali uporabnik lahko pisno odpove poslovanje z Moneto z zahtevkom, ki ga odda v poslovalnici banke.

Uporabo Monete lahko odpove tudi banka po lastni presoji, če ugotovi, da je uporabnik kršil te splošne pogoje poslovanja, navodila in pogodbeno določila za TRR ali zlorabljal pravice oz. kršil poslovanje z mobilnikom in povzročil škodo banki ali v drugih primerih. Banka lahko odpove uporabo Monete brez navedbe razloga. Odpoved učinkuje prvi naslednji delovni dan po tem, ko banka prejme pisno odpoved uporabnika oz. tisti dan, ko banka pošlje pisno odpoved uporabniku Monete. V primeru, da razlog za odvzem Monete ni v povezavi z imetnikom TRR ali uporabnikom Monete, dobi uporabnik novo Moneto.

Uporabnik ali imetnik TRR lahko odpove poslovanje z Moneto tudi na telefonsko številko 02/ 229 2830, še posebej v primeru izgube mobilnika ali suma zlorabe. Prav tako uporabnik ali imetnik TRR o tem obvesti najbližjo poslovalnico Nove KBM d.d.. Imetnik TRR odgovarja za posledice morebitne zlorabe do izteka naslednjega dne od odpovedi Monete.

## 11. Končne določbe

Pravice in obveznosti imetnika TRR in uporabnika po teh splošnih pogojih začnejo teči od dneva izdaje Monete.

Imetnik TRR sprejema vsakokrat veljavne splošne pogoje, ki so sestavni del vloge. S podpisom vloge imetnik TRR in uporabnik potrjujeta, da sta seznanjena s temi pogoji in da z njimi soglašata.

Ti splošni pogoji veljajo od dneva objave na domači strani banke na internetu oziroma na običajen način na vidnem mestu oziroma kraju v banki. Banka si pridržuje pravico spreminjati splošne pogoje v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko.

Če se imetnik TRR ne strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji, lahko pisno odpove uporabo Monete, vendar najpozneje v roku 15 dni od dneva objave splošnih pogojev ter objave obvestila o spremembi splošnih pogojev na spletni strani banke.

Pravice in obveznosti uporabnika po spremenjenih splošnih pogojih začnejo teči od dneva, ko so le-ti objavljeni na spletni strani banke, če se uporabnik v roku iz prejšnjega odstavka ni odpovedal uporabi Monete.

Vse morebitne spore in nesoglasja bosta banka in uporabnik reševala sporazumno. V kolikor sporazum ne bo mogoč, spore rešuje pristojno sodišče v Mariboru.

Storitev je oproščena plačila DDV v skladu s 4.c.t.č. 44.čl. ZDDV-1.