

# Splošni pogoji za storitev »Oblikuj svojo kartico!«

## 1. Splošno

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice in obveznosti banke in imetnika kartice v zvezi z oblikovanjem lastne slike za plačilno kartico.

Ti splošni pogoji imajo skupaj s splošnimi pogoji poslovanja za posamezno vrsto kartice značaj pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo splošni pogoji poslovanja za posamezno vrsto kartice. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji poslovanja za posamezno vrsto kartice veljajo določbe slednjih.

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih (v nadaljevanju: splošni pogoji), imajo naslednji pomen:

**Izdajateljica** splošnih pogojev je Nova Kreditna banka Maribor, Ulica Vita Kraigherja 4, 2505 Maribor, Slovenija, SWIFT oznaka KBMASI2X, [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si), info@nkbm.si, registrirana pri Okrožnem sodišču v Mariboru, št. reg. vl.: 062/10924200, matična številka: 5860580, identifikacijska št. zavezanca za DDV: SI 94314527 (v nadaljevanju: banka).

- Banka Slovenije je pristojna za nadzor nad ponudnikom plačilnih storitev, njegovo podružnico ali zastopnikom v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji.
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Seznam je objavljen na spletni strani Banke Slovenije.

**Uporabnik** – potrošnik ali gospodarski subjekt.

**Privzeti bančni motiv** – enoten motiv posamezne vrste plačilne kartice banke.

## 2. Oblikuj svojo kartico!

**Oblikuj svojo kartico!** je storitev, ki jo zagotavlja Nova KBM d.d. Storitve omogoča oblikovanje motiva plačilnih kartic banke po lastni želji z izbrano sliko. Določila, navedena v nadaljevanju, urejajo storitev Oblikuj svojo kartico! in dopolnjujejo splošne pogoje poslovanja s posamezno vrsto kartice.

Storitev Oblikuj svojo kartico!, ki omogoča uporabniku oblikovanje motiva plačilnih kartic, lahko uporablja potrošnik ali gospodarski subjekt (v nadaljevanju: uporabnik) na spletni strani banke [www.nkbm.si/oblikuj-svojo-kartico](http://www.nkbm.si/oblikuj-svojo-kartico), kjer lahko izbira med **slikami iz galerije banke** ali **naloži lastno sliko** (v nadaljevanju: sliko), ki mora biti skladna s temi splošnimi pogoji. Uporabnik lahko storitev Oblikuj svojo kartico! naroči tudi v poslovalnici banke, kjer pa lahko izbira samo med slikami iz galerije banke.

Storitev Oblikuj svojo kartico! se uporablja za naslednje **plačilne kartice banke**:

- a) predplačniško Visa kartico in
- b) poslovno predplačniško Visa kartico.
- c) debetna Visa (občanska in sveta vladar) – od 1. februarja 2015

d) poslovna debetna Visa – od 1. julija 2015

e) Visa (z odloženim plačilom) – od 1. aprila 2015

f) poslovna Visa (z odloženim plačilom) – od 1. aprila 2015

g) MasterCard (z odloženim plačilom) – od 1. aprila 2015

h) poslovna MasterCard (z odloženim plačilom) – od 1. aprila 2015.

Banka bo izbrano sliko potrdila oziroma zavrnila v 3 delovnih dneh od oddaje naročila, o čemer bo uporabnik obveščen po elektronski pošti, ki jo je navedel v Vlogi za izdajo predplačniške Visa kartice (obrazec 3592-KS-116) oz. Vlogi za izdajo poslovne predplačniške Visa kartice (obrazec 3593-KA-117). Uporabnik spletne banke Bank@Net bo obvestilo o zavrnitvi izbrane slike prejel v nabiralnik v spletni banki Bank@Net.

Uporabnik, mlajši od 18 let, lahko odda Vlogo za izdajo predplačniške Visa kartice samostojno, vendar je za odobritev vloge za izdajo kartice potrebna navzočnost in podpis zakonitega zastopnika.

Po prejetju oblikovane kartice mora uporabnik v roku 8 delovnih dni pisno obvestiti poslovalnico, ki je kartico izdala, če slika na kartici ni ustrezna oziroma je napačna. Če tega ne stori, se šteje, da slika na kartici ustreza izbrani. V primeru neupravičene reklamacije stroški bremenijo uporabnika. Med izbrano sliko na računalniškem ekranu in končno izdelano kartico je mogoče barvno in drugo oblikovno odstopanje, kar ne more biti razlog za reklamacijo.

Če uporabnik 2 meseca pred potekom veljavnosti obstoječe kartice ne zamenja slike oziroma ne sporoči, da želi kartico s privzetim bančnim motivom, banka obnovi kartico z obstoječo izbrano sliko.

V primeru zamenjave kartice po nalogu banke se izdela nova kartica z obstoječo izbrano sliko, razen če se uporabnik s poslovalnico, ki je kartico izdala, dogovori drugače.

Vse storitve in aktivnosti, povezane z izdelavo kartice z izbrano sliko, se zaračunajo v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke.



### 3. Navodila za izbiro slike

#### Uporabnik jamči:

- da je lastnik slike oziroma je pridobil dovoljenje lastnika slike za uporabo na kartici,
- da je pridobil dovoljenje vseh oseb na sliki in da objava le-te ne bo posegla v pravice drugih oseb, kar predvsem vključuje avtorske pravice na sliki,
- da je ob prijavi v storitev navedel točne osebne podatke. Podatki bodo uporabljeni za izdelavo kartice.

Banka lahko od uporabnika zahteva tudi pisno dokazilo o dovoljenju za uporabo slike.

#### Slika, ki ste jo izbrali kot motiv za kartico, ne sme vsebovati:

- avtorskih pravic nekoga drugega,
- znanih oziroma javnih oseb, glasbenikov, politikov, športnikov, risanih ali računalniških junakov in podobno,
- žaljivih in izzivalnih podob/vsebin,
- verskih, rasističnih, sovražnih, nasilnih ali političnih podob/vsebin v vseh oblikah (npr. neonacistični simboli, sporočila itd.),
- podob/vsebin, ki prikazujejo tobak, igre na srečo, strelno orožje ali farmacevtske izdelke,
- podob državnih ali nacionalnih simbolov,
- motiva plačilne valute ali denarja,
- motiva, simbolov ali logotipov olimpijskih iger ali drugih športnih tekmovanj ali dogodkov,
- registriranih zaščitnih znakov, logotipov zaščitnih znamk produktov ali storitev, vključno s kraticami, akronimi in/ali znaki,
- besedil, sloganov, marketinških ali promocijskih sporočil,
- spletnih naslovov, elektronskih naslovov ali druge promocijske vsebine, vključno s telefonskimi števkami ali storitvami (npr. 090 ali 080), številke računov ali osebnih številke (PIN),
- besedila v tujem jeziku ali tuji pisavi,
- podobe odrasle osebe, vključno z uporabnikom, ki bi bila uporabljena za identifikacijo ali samopromocijo (npr. identifikacijski dokument, poslovna vizitka),
- kovinske barve (zlata, srebrna ...) kot ozadja na kartici,
- podobe/vsebine, ki bi po oceni banke lahko kakorkoli vplivala na sprejemanje kartic na prodajnih mestih oz. pri tem povzročila težave,
- katerih koli elementov, ki bi lahko ogrozili varnostne elemente na kartici ali bi lahko imeli za posledico zlorabo kartice,
- katerih koli grafičnih elementov, ki bi lahko kakor koli drugače ogrozili ugled ali povzročili škodo banki ali kartičnim sistemom MasterCard ali Visa.

Seznam primerov nesprejemljivih elementov oziroma motivov na sliki za samooblikovanje kartice ni dokončen. Banka si pridržuje pravico, da po lastni presoji dodatno spreminja, razlaga in prilagaja pravila za uporabo slike na kartici. Banka ima pravico, da brez navedbe posebnega razloga ali utemeljitve zavrne katero koli sliko, motiv ali vsebino slike, ki se ji ne bi zdela primerna zaradi kakršnega koli razloga ali bi po njeni presoji vplivala na ugled banke ali kartičnih sistemov MasterCard ali Visa.

Sliko, ki jo uporabnik naloži in je bila odobrena, bo banka hranila za obdobje veljavnosti kartice z namenom ponovne izdelave (obnove) kartice oziroma dokler uporabnik ne prekliče slike, naroči/izbere nove slike ali ukine kartice.

#### Navodilo za izbiro velikosti, kakovosti in postavitev slike na kartici

Izbrana slika mora biti velika vsaj 1011 x 638 točk, ne večja kot 6 MB, v formatu .jpg ali .jpeg in ne sme presežati 9 milijonov slikovnih pik. Banka si pridržuje pravico, da po lastni presoji in brez navedbe razloga spremeni ali dopolni ta pravila za izbiro slike.

Izbrana slika mora biti na kartico postavljena tako, da je z njo prekrita celotna površina kartice (ne sme biti vidnih nepokritih površin na kartici – belin na zunanem robu kartice).

Banka si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni ali dopolni te splošne pogoje. Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletnem mestu banke.

Ti Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 2. januarja 2015 dalje.

Nova KBM

