

# Splošni pogoji storitve pošiljanja SMS sporočil o stanju na TRR

## 1. Osnovne informacije/osnovni pojmi

Storitev pošiljanja SMS sporočil o stanju na računih predstavlja način prejetja informacij o stanju na računih na mobilne telefone z SMS sporočili.

## 2. Uvodne določbe

S Splošnimi pogoji storitve pošiljanja SMS sporočil o stanju na TRR določa banka pogoje in način odobritve storitve pošiljanja SMS sporočil o stanju na TRR, pristojnosti in obveznosti banke in komitentov ter pogoje in način opravljanja storitve.

Naročnik storitve lahko postane rezident Republike Slovenije, ki ima odprt TRR kot fizična oseba, zasebnik, študent, dijak ali osnovnošolec oz. je pooblaščen za poslovanje s TRR.

Pošiljanje SMS sporočila o stanju na računu je storitev, pri kateri naročnik SMS storitve prejema sporočila o stanju na TRR glede na kriterije in časovne termine, ki jih določi v zahtevku za uporabo storitve.

## 3. Odobritev zahtevka za naročilo prejemanja SMS sporočil o stanju na TRR

### 3.1. Pogoji za odobritev naročila na storitev

Za naročilo prejemanja SMS sporočil o stanju na TRR lahko zaprosi imetnik TRR oz. oseba, ki je pooblaščen za poslovanje s TRR v Novi KBM d.d. Pisni zahtevek za uporabo storitve imetnik TRR izpolni in odda v enoti banke, ki vodi njegov račun. V pisnem zahtevku za prejemanje SMS sporočil o stanju naročnik storitve določi TRR, za katerega želi prejemati informacije o stanju, na osnovi katerega se bo banka odločila o odobritvi uporabe storitve.

Banka odobri uporabo storitve pošiljanja SMS sporočil o stanju na podlagi Pravidnika o uporabi storitve pošiljanja SMS sporočil o stanju na računih.

O zahtevku za naročilo storitve pošiljanja SMS sporočil o stanju odloča banka. Banka si pridržuje pravico zavrniti zahtevek brez obrazložitve. Banka v primeru zavrnitve naročnika storitve pisno obvesti o zavrnitvi.

### 3.2. Postopki za odobritev naročila na storitev

Komitent banke odda v celoti izpolnjen in podpisan zahtevek v najbližji enoti banke.

Imetnik računa v zahtevku opredeli:

- številko TRR, za katerega želi prejemati obvestila o stanju, in valuto,
- telefonsko številko mobilnega telefona, na katerega se bo pošiljala informacija o stanju,
- kriterij prejemanja (v primeru spremembe stanja ali ne glede na spremembo stanja na računu),
- časovne termine prejemanja informacije o stanju.

## 4. Obveznosti naročnika storitve

Naročnik storitve je odgovoren za pravilnost posredovanja podatkov v zahtevku za uporabo storitve prejemanja SMS sporočil o stanju na računih. V primeru, ki bi nastal zaradi morebitnih napačno posredovanih podatkov, za vso škodo odgovarja izključno naročnik.

Naročnik se obvezuje, da bo posloval v okviru višine dobroimetja na računu oz. dovoljene prekoračitve sredstev na računu v skladu s pogodbo in predpisi, ki veljajo za račun, s katerega lahko opravlja storitev prejemanja SMS sporočil o stanju na računih.

Naročnik storitve se strinja, da banka posreduje podatke o stanju na računu podjetju, ki skrbi za distribucijo podatkov, ki bo varovalo podatke naročnikov storitev in jih uporabljalo izključno za potrebe izvajanja storitev.

Banka ne prevzema nikakršne finančne odgovornosti za škodo, nastalo zaradi kraje ali izgube SIM kartice in drugih nepravilnosti, do izvedbe preklica naročila na storitev.

Za varnost in zaupnost vseh podatkov, shranjenih v mobilnem telefonu, odgovarja izključno naročnik. Nova KBM d.d. ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli zlorabo podatkov, ki so shranjeni v mobilnem telefonu.

Podatki o naročniku storitve so poslovna skrivnost banke. Banka se zavezuje, da bo osebne podatke varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh splošnih pogojev, razen v primerih, ko je zakonsko določena obveznost posredovanja teh podatkov (Zakon o bančništvu, Zakon o izvršbi in zavarovanju, Zakon o preprečevanju pranja denarja, Zakon o davčnem postopku, Zakon o carinski službi idr.). Naročnik se obvezuje, da bo vsako spremembo osebnih podatkov imetnika in njegovih računov, za katere je pooblaščen, takoj pisno sporočil enoti banke, ki vodi njegov račun, za katerega prejema SMS sporočila o stanju, oziroma soglašča, da si banka v skladu s 10. čl. Zakona o varstvu osebnih podatkov pridobi potrebne podatke pri upravljalcu zbirke podatkov.

## 5. Obveznosti banke

Banka se obvezuje, da bo naročniku storitve posredovala podatke o stanju na računih v skladu s časovnimi termini, opredeljenimi v zahtevku za prejemanje SMS sporočil o stanju na računih.

Za motnje in prekinitev v telekomunikacijskih omrežjih ter za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, banka ne odgovarja.

V primeru, da sporočilo ne doseže naročnika (naročnik ima izklopljen telefon ali je v območju, kjer ni GSM signala, ali ima poln predal za SMS sporočila) se sporočilo poskuša dostaviti naročniku še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku navedenega roka se sporočilo zavrže. V kolikor je bila storitev opravljena, se naročniku zaračuna tudi v primeru, da mu sporočila ni bilo mogoče dostaviti zaradi navedenih razlogov ali iz drugih razlogov, ki jih opredeljujejo Splošni pogoji uporabe GSM omrežja družbe Mobitel d.d..



## 6. Nadomestila in provizije za izvršene storitve

Banka zaračunava naročniku nadomestilo stroškov in provizijo v skladu s Tarifo nadomestil za storitve Nove KBM d.d. Nadomestilo se zaračunava mesečno z računov, za katere so bile posredovane informacije o stanju preko SMS sporočil. V primeru naročila za prejetje informacij s TRR s tujo valuto se nadomestilo obračuna s TRR v EUR, ki ga naročnik posreduje v zahtevku.

## 7. Reklamacije

Naročnik lahko uveljavlja reklamacije za opravljene storitve po prejemu bančnega izpiska TRR, iz katerega je razvidno zaračunano nadomestilo. Banka je dolžna rešiti vsako reklamacijo takoj oziroma najkasneje v sedmih (7) dneh po prejemu reklamacije in o rešitvi obvestiti naročnika. Enako velja za vsako drugo reklamacijo.

## 8. Preklic naročila na storitev

Naročnik lahko pisno prekliče naročilo storitve prejemanja SMS sporočil o stanju na računih z zahtevkom za preklic, ki ga odda v najbližji poslovalnici oziroma v poslovalnici, ki vodi njegov TRR. Naročilo na storitev lahko odpove tudi banka po lastni presoji, če ugotovi, da je naročnik kršil Splošne pogoje storitve pošiljanja SMS sporočil o stanju na TRR, pogodbeno določila za TRR in zlorabljal pravice naročila na storitev pošiljanja SMS sporočil o stanju na računih in povzročil škodo banki ali v drugih primerih.

## 9. Izvensodno poravnavanje sporov

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in banka reševala sporazumno.

Pritožbo v zvezi z opravljenimi storitvami banke lahko uporabnik posreduje banki osebno, po pošti na naslov banke ali po elektronski pošti na [info@nkbm.si](mailto:info@nkbm.si). Banka mora uporabniku na pritožbo odgovoriti v roku praviloma sedmih delovnih dni. Banka o pritožbi odloči po zbrani celotni dokumentaciji najkasneje v roku 15 dni. Odločitev o pritožbi se pošlje v pisni obliki na naslov uporabnika.

Če se uporabnik, ki je potrošnik, z odločitvijo o pritožbi ne strinja ali če v roku 15 dni ne prejme odgovora banke na pritožbo, ima pravico dati pobudo za izven sodno rešitev spora, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije -GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 242 97 00, s pripisom: pobuda za IPRS, na spletni strani [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si) ali po elektronski pošti na naslov: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si).

Posredovalno-predlagalni postopek vodi posrednik v sporu, v skladu s pravili postopka izvajalca IPRS in zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov.

Ustanovitveni akt in pravila postopka IPRS pri izvajalcu IPRS so objavljeni na spletni strani izvajalca.

Kljub pobudi za začetek izven sodne rešitve spora ima uporabnik pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in banko pred pristojnim sodiščem.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev in jih uporabnik ter banka ne bi uspela rešiti

sporazumno, je pristojno krajevno pristojno sodišče po sedežu banke.

## 9. Končne določbe

Naročnik storitve sprejema vsakokrat veljavne Splošne pogoje storitve pošiljanja SMS sporočil o stanju na TRR, ki so objavljeni na domači spletni strani banke in so sestavni del zahtevka.

S podpisom zahtevka naročnik potrjuje, da je seznanjen s temi pogoji in da z njimi soglaša.

Ti splošni pogoji veljajo od dneva objave na domači spletni strani banke oziroma na običajen način na vidnem mestu v banki. Banka si pridržuje pravico spreminjati splošne pogoje v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko.

Če se naročnik ne strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji, lahko pisno odpove uporabo storitve pošiljanja SMS sporočil o stanju na računih.

Pravice in obveznosti naročnika po teh splošnih pogojih začnejo teči od dneva odobritve.

Storitev je oproščena plačila DDV v skladu s 4.c.tč. 1.odst. 44.čl. ZDDV

Ti Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 01. januarja 2017 dalje.

Nova KBM

