

## 1. SPLOŠNO IN OPREDELITEV POJMOV

**Izdajatelj** splošnih pogojev je: Nova Kredithna banka Maribor, Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, Slovenija, SWIFT oznaka KBMASI2X, ID oznaka 04, [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si), [info@nkbm.si](mailto:info@nkbm.si), registrirana pri Okrožnem sodišču v Mariboru, št. reg. vl.: 062/10924200, matična številka 5860580, identifikacijska št. zavezanca za DDV: SI94314527 (v nadaljevanju: banka).

**Banka Slovenije** je pristojna za nadzor nad ponudnikom plačilnih storitev, njegovo podružnico ali zastopnikom v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji.

**Banka** je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev; seznam je objavljen na spletni strani Banke Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice, obveznosti in pogoji banke in imetnika kartice v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev z v nadaljevanju navedenimi karticami z odloženim plačilom, v skladu z Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in sistemih (v nadaljevanju: ZPlaSSIED).

Za pridobitev kartice imetnik računa izpolni Vlogo za izdajo kartice. Ti splošni pogoji imajo skupaj z Vlogo za pridobitev kartice značaj pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike veljajo določbe teh splošnih pogojev.

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev (v nadaljevanju: splošni pogoji), imajo naslednji pomen:

**Avtorizacija** je proces, s katerim ponudnik blaga in storitev ali bankomat od banke pridobi potrditev, da lahko izvede transakcijo s kartico.

**Brezstična transakcija** je hitra, varna in udobna transakcija. Sprožimo jo s prislonitvijo kartice na za to označeno mesto na POS terminalu. Za transakcije do določenega zneska ni potrebno vpisovati PIN-a ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek se za posamezne države razlikuje, veljaven za Slovenijo je objavljen na spletni strani banke.

**Imetnik kartice** je potrošnik, ki mu je banka v skladu s temi splošnimi pogoji izdala plačilno kartico.

**Imetnik računa** je fizična oseba, ki jo je banka na njeno željo in v skladu s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike odprla račun za namene izvrševanja plačilnih transakcij in druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev.

**Osebnostna številka PIN** je štirimestna osebna identifikacijska številka, ki predstavlja podpis imetnika kartice pri poslovanju s kartico.

**POS terminal** je elektronska naprava, namenjena elektronskemu prenosu podatkov med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri transakciji s kartico.

**Procesni center** je poslovni subjekt, s katerim ima banka sklenjeno pogodbo za obdelavo in prenos podatkov pri transakciji s kartico.

**Prodajno mesto** je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilne kartice. Prodajno mesto je označeno z nalepko blagovne znamke kartic, ki jih prodajno mesto sprejema.

**Transakcijski račun** je plačilni račun, ki ga odpre banka s sedežem v Republiki Sloveniji ali podružnica banke države članice v Republiki Sloveniji v imenu enega ali več uporabnikov za namene izvrševanja plačilnih transakcij in druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za potrošnika (v nadaljevanju: račun).

**Upravljalca zbirk podatkov** sta banka in procesni center, ki za potrebe izdaje in poslovanja s kartico zbirata, obdelujeta in hranita podatke o imetnikih kartic.

**Varno geslo** je geslo, s pomočjo katerega imetnik kartice v varnem okolju potrdi lastno istovetnost za spletni nakup v varni spletni trgovini, označeni z Verified by Visa oziroma MasterCard SecureCode.

## 2. IZDAJANJE KARTICE IN NEZGODNO ZAVAROVANJE

Plačilne kartice:

- MASTERCARD
- VISA
- Zlata MASTERCARD
- Zlata VISA

izdaja banka.

Izdaja (Zlate) kartice MasterCard brez možnosti brezstičnega poslovanja ni mogoča.

Kartico lahko pridobi oseba (v nadaljevanju: imetnik), ki ima v banki odprt transakcijski račun (v nadaljevanju: račun), na podlagi ugodno rešene Vloge za izdajo kartice.

Kartico lahko pridobi tudi pooblaščenec ob pisnem soglasju imetnika računa in na podlagi ugodno rešene Vloge za izdajo kartice.

O Vlogi za izdajo kartice odloča banka. Banki ni treba obrazložiti svojih odločitev.

Imetnik kartice prejme kartico in PIN ločeno na naslov imetnika kartice. Banka pošlje kartico s priporočeno pošiljko, PIN pa z navadno v dveh ločenih pošiljkah, ki sta odposlani na različne dneve. Če se neprevzeta pošiljka s kartico vrne v banko, banka uporabnika kartice ponovno obvesti o prispeli kartici in pozove imetnika k prevzemu. Rok za prevzem kartice je 90 dni od poziva za prevzem kartice. Po poteku 90 dni bo banka kartico uničila. Ob prejemu mora imetnik podpisati kartico z neizbrisljivim pisalom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Vso škodo in morebitne stroške zlorabe zaradi nepodpisane kartice nosi pogodbeni stranka.

Imetnik računa, na katerem je izdana kartica, plačuje letno članarino za vsako izdano kartico. Višina članarine in način plačila sta določena z vsakokrat veljavnim cenikom banke.

Kartica je veljavna do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici.

Imetnikom, ki poslujejo v skladu s temi splošnimi pogoji, bo banka obnovila članstvo brez ponovne vloge.

Če imetnik kartice ne želi obnoviti članstva, mora članstvo odpovedati osebno v poslovalnici banke ali pisno s priporočeno pošiljko, naslovljeno na poslovalnico banke, ki je odobrila kartico, najmanj dva meseca pred potekom enoletne veljavnosti kartice, sicer banka ponovno zaračuna letno članarino. V tem primeru mora imetnik kartico vrniti banki.



Če kartica ni bila pravočasno odpovedana, dobi imetnik novo kartico pred potekom veljavnosti stare kartice. Takoj po prejemu nove kartice je imetnik kartice dolžan staro kartico uničiti.

Imetnik kartice soglaša, da je nezgodno zavarovan za primer nezgodne smrti in trajne invalidnosti pri zavarovalnici Sava d.d. za zavarovalno vsoto 2.086,46 EUR za primer nezgodne smrti in 4.172,92 EUR za primer trajne invalidnosti. Splošne pogoje za nezgodno zavarovanje imetnikov plačilnih kartic lahko imetnik kartice zahteva v poslovalnici Nove KBM ali jih pridobi na spletni strani banke.

### 3. UPORABA KARTICE

Imetnik kartice mora kartico in PIN uporabljati v skladu s temi splošnimi pogoji.

Zaradi varnosti poslovanja s kartico je imetnik dolžan kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati, tako da v čim večji meri prepreči njeno zlorabo, izgubo in neupravičen odvzem ter s tem prepreči nastanek materialne škode sebi in banki.

Kartica ni prenosljiva, uporablja jo lahko samo imetnik kartice.

Imetnik kartice mora zaradi preprečevanja zlorab varovati PIN kot zaupen. Obveznost imetnika kartice je, da zavaruje tiste elemente kartice (npr. PIN), ki bi omogočili njeno nepooblaščenno uporabo. Imetnik kartice mora hraniti kartico ločeno od PIN-a ter je ne sme nikomur posojati ali dajati v hrambo. Prav tako ne sme PIN-a zapisati na listek ali kartico ali ga kako drugače hraniti skupaj s kartico. Banka priporoča uničenje obvestila s PIN-om takoj po prejemu. Za lažje pomnjenje PIN-a je banka imetnikom kartic na lastnih bankomatih omogočila njegovo menjavo. V primeru, da imetnik kartice pozabi PIN, lahko v poslovalnicah naroči nov PIN in mu pri tem ni treba naročiti tudi nove kartice. Neizpolnjevanje teh obveznosti se šteje za hudo malomarnost imetnika kartice. Za vse posledice zlorabe PIN-a je odgovoren imetnik.

S kartico je možno poslovati (plačevati blago in storitve na prodajnih mestih, plačevati blago in storitve preko spleta ter dvigovati gotovino) doma in v tujini:

- na vseh označenih mestih MASTERCARD s kartico MASTERCARD (Zlato in navadno)
- na vseh označenih mestih VISA s kartico VISA (Zlato in navadno)

Imetnik kartice s kartico posluje v okviru danih limitov. O spremembi višine le-teh se dogovarja v svoji poslovalnici banke.

Za plačilo blaga in storitev izstavi prodajno mesto potrdilo o nakupu (v nadaljevanju: potrdilo), ki ga imetnik kartice podpiše oziroma vnese v POS terminal PIN. Podpis mora biti enak podpisu na kartici. Imetnik kartice s svojim podpisom na potrdilu oziroma pravilno vnesenim PIN-om jamči, da je znesek pravilen in da ga bo poravnal v skladu s splošnimi pogoji poslovanja s kartico. Izvod potrdila obdrži imetnik kartice za svojo evidenco. Pri karticah, ki omogočajo na za to opremljenih prodajnih mestih brezstične transakcije, se za takšne transakcije, opravljene pod limitom, določenim s strani posameznih kartičnih sistemov, PIN vtipka le na zahtevo.

Kartica omogoča brezstično poslovanje na vseh prodajnih mestih, označenih z logotipom VISA payWave ali MASTERCARD PayPass. Imetnik kartice opravi transakcijo le s prislonitvijo kartice k POS terminalu na za to označenem mestu in vnosom PIN-a. Do določenega zneska, ki je različen glede na državo, ni treba vpisovati PIN-a, razen če POS terminal to zahteva. Kartico približati, vstaviti ali vpisati PIN se sme za posamezno transakcijo le enkrat. V nasprotnem primeru je treba zahtevati potrdilo o neuspešni avtorizaciji. S pravilno izvedenim postopkom imetnik kartice potrjuje transakcijo

in znesek ter se ga zavezuje banki poravnati. Imetnik kartice mora prodajalcu na prodajnem mestu omogočiti, da preveri veljavnost kartice in njegovo identiteto.

Imetnik kartice mora zaradi varnosti poslovanja s kartico skrbeti, da se vsi postopki na prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe kartice ob prenosu le-te izven vidnega polja imetnika.

Pri uporabi kartice za nakupe preko spleta in za poslovanje preko kataloške in telefonske prodaje mora imetnik kartice uporabljati kartico v skladu s pogoji uporabe, ki so dostopni na spletni strani banke. Kartice omogočajo varno spletno nakupovanje na straneh, označenih z MasterCard SecureCode ali Verified by Visa. Postopek se po vnosu osnovnih podatkov o kartici avtomatsko preusmeri v varno okolje, kjer se opravi dodatno preverjanje istovetnosti imetnika kartice, skladno s Pogoji uporabe MasterCard SecureCode oziroma Verified by Visa, ki so dostopni na spletni strani banke. Hkrati mora poskrbeti, da je naprava, preko katere izvaja nakupe brez prisotnosti kartice, zaščiten pred virusi in vdori. Podatke, ki so opredeljeni kot varnostni mehanizmi (datum veljavnosti, številka kartice), lahko zapisuje šele ob plačilu po zaključku nakupa.

Banka prav tako ne odgovarja za škodo, ki bi jo utrpel imetnik kartice, če bi tretja oseba dobila v posest kartico oz. bi dobila podatke s kartice, ki so potrebni za spletni nakup, in bi kartico oz. podatke z nje uporabila za plačilo preko spletne trgovine, razen v primeru prijave kraje oz. izgube kartice v skladu s temi splošnimi pogoji.

Banka omogoča imetniku kartice uporabo storitve Varnostno SMS sporočilo za večjo varnost poslovanja. Z njo uporabnik pridobi informacijo o opravljeni transakciji na svojo mobilno napravo. Pogoji uporabe so opisani v Splošnih pogojih uporabe storitve pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM.

Banka omogoča plačevanje na obroke tistim imetnikom, ki imajo vključeno storitev Varnostno SMS sporočilo in podpisano kreditno pogodbo. Imetnik kartice se lahko pri vsaki posamezni transakciji nad 50 EUR odloči za plačilo na 2–12 obrokov, na vseh prodajnih mestih, tako doma kot v tujini ali na spletu, v okviru razpoložljivega mesečnega limita na kartici in v okviru omejitve višine zneska nakupa, določene s strani banke in objavljene na spletni strani banke. Po opravljenem nakupu imetnik prejme SMS sporočilo in v roku ene ure od prejema s povratnim SMS sporočilom določi zeleno število obrokov. Banka ne odgovarja, če je imetnik na mestu brez signala GSM oziroma tega ne zagotavlja telekomunikacijski ponudnik.

Ob plačilu s kartico bo banka zmanjšala razpoložljivi limit porabe na kartici za celoten znesek nakupa ali plačila. Posamezni obroki zapadejo v plačilo mesečno in jih je imetnik kartice dolžan poravnati ob mesečni poravnavi obveznosti imetnika kartice v skladu s temi splošnimi pogoji. Prvi obrok zapade v poravnavo ob prvi poravnavi obveznosti, ki sledi nakupu na obroke. Banka bo ob vsaki mesečni poravnavi obveznosti imetniku kartice za višino poravnane obroka sprostila razpoložljiv limit porabe na kartici. Imetniku kartice se za nakup na obroke zaračuna fiksni strošek v skladu z veljavnim cenikom. Neplačani oziroma nezapadli del obveznosti se ne obrestuje in ga lahko imetnik kartice kadarkoli predčasno poravnava.

### 4. OBVEŠČANJE IMETNIKA, PLAČILA RAČUNOV IN STROŠKOV

O prispelih obveznostih, nastalih pri poslovanju s kartico, bo banka imetnika računa obveščala z izpiskom enkrat mesečno.

Za obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice, bo banka bremenila račun, na katerega je bila kartica izdana.



Imetnik se zavezuje, da bo najkasneje do dneva zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v Vlogi za izdajo kartice, zagotovil kritje za obveznosti in stroške, ki izhajajo iz poslovanja s kartico. V nasprotnem primeru ima banka pravico, da si obveznosti poplača tudi v nedovoljeno negativno stanje na TRR in da prepove nadaljnjo uporabo kartice, imetnik pa odgovarja po določilih civilnega in kazenskega prava.

Banka bo limit porabe sprostila na dan izvedbe plačila obveznosti.

V primeru, da do dneva zapadlosti plačila imetnik ne zagotovi kritja za obveznosti, se do zagotovitve kritja na računu zaračunajo tudi pripadajoče zamudne obresti v višini in na način, kot je določeno z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah banke.

Za dvig gotovine na bančnih avtomatih ali v banki imetnik plača provizijo v skladu s Cenikom storitev Nove KBM in pravili poslovanja sistema MASTERCARD Europe ali VISA Europe.

Če imetnik kartice do 60 dni po nakupu ali dvigu gotovine ni z izpiski obveščen o nastali obveznosti, je dolžan o tem obvestiti banko.

## 5. NADOMESTILA IN MENJALNI TEČAJ

Banka bo imetniku zaračunala nadomestila in dejanske stroške v skladu s Cenikom storitev Nove KBM.

Plačilne transakcije, ki so izvršene v tuji valuti, se v EUR preračunajo z uporabo menjalnih tečajev kartičnega sistema (npr. MASTERCARD Europe, VISA Europe ...), veljavnih v trenutku pretvorbe, na naslednji način: valuta porabe, ki ni EUR, se pretvori po nakupnem tečaju v valuto USD, tako dobljeni znesek USD pa po prodajnem tečaju v EUR ali pa se valuta porabe pretvori v EUR, če se ustrezni tečaj nahaja na tečajnici kartičnega sistema. Pretvorba se opravi po tečajih, ki so veljavni v trenutku obdelave transakcije kartičnega sistema. Uporabljeni tečaji in datum pretvorbe bodo prikazani tudi na izpisku. Zaradi večkratnega spreminjanja menjalnih tečajev kartičnih sistemov tekom dneva so lahko tečaji za transakcije, opravljene tekom istega dne, različni.

## 6. IZGUBA ALI KRAJA KARTICE

O uničenju, poškodbi, izgubi ali kraji kartice je imetnik dolžan takoj osebno ali pisno obvestiti banko, izdajateljico kartice, oziroma klicni center. Telefonske številke so objavljene na spletni strani Nove KBM, telefonska številka servisnega centra pa je zapisana tudi na hrbtni strani kartice. Če imetnik sumi, da mu je bila kartica ukradena, krajo prijavi tudi najbližji policijski postaji. Telefonsko prijavo izgube ali kraje kartice je treba v 7 dneh pisno potrditi. Po prijavi izgube/kraje kartice banka izda imetniku kartice novo kartico za isti račun. Imetnik kartice dobi tudi nov PIN.

Banka bo na dan prejema obvestila o izgubi ali kraji kartico preklcala in o tem preko procesnega centra obvestila prodajna mesta.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljen kartice, krije imetnik kartice škodo, nastalo do prejema obvestila, do višine največ 50 EUR. Banka krije škodo, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljen kartice, ki nastane od trenutka blokade kartice. Če imetnik računa ni ravnal v skladu s temi splošnimi pogoji, predvsem glede ustreznega varovanja PIN-a ali kartice, oziroma če ni nemudoma obvestil izdajatelja kartice o izgubi ali kraji kartice, knjiženih transakcijah, ki jih ni opravil, nepravilnostih ali napakah, povezanih s kartico, je do trenutka prijave v celoti (brez omejitve zneska) odgovoren za škodo.

Banka lahko izvede preventivno blokado kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice ipd. Banka obvesti imetnika kartice o njeni blokadi pisno po pošti, preko elektronske banke, SMS sporočila ali na drug za banko običajen

način. Za deblokado kartice (če je le-ta mogoča) se lahko imetnik obrne na poslovalnico banke.

Banka je upravičena do blokade kartice v primeru nesolidnega poslovanja uporabnika. V primeru sporočene smrti uporabnika se izvede ukinitve.

Če imetnik najde kartico potem, ko je že prijavil njeno izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati, temveč jo je dolžan uničiti (prerezati po sredini) in takoj vrniti banki.

## 7. PRENEHANJE PRAVICE UPORABE

Lastnik kartice je banka, imetnik mora na zahtevo banke vrniti kartico.

Banka lahko odpove uporabo plačilne kartice v splošnem dvomesečnem odpovednem roku, s takojšnjim učinkom pa le, če ugotovi, da je imetnik ravnal v nasprotju s pogodbenimi določili za TRR, z določili teh splošnih pogojev, Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev in veljavnimi predpisi, ter tudi, če ugotovi, da je zlorabljal pravice oz. kršil poslovanje s plačilno kartico.

Imetnik kartice mora banki takoj sporočiti vsako spremembo bivališča, zaposlitve in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev o izdaji kartice. Če tega ne stori, lahko banka prepove nadaljnjo uporabo kartice.

Ob prepovedi uporabe kartice mora imetnik takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, in kartico vrniti banki.

Banka preko kartičnih sistemov obvesti mrežo prodajnih mest o prepovedi uporabe kartice. Kartico lahko na podlagi obvestila banke o preklicu le-te odvzame tudi delavec na prodajnem mestu.

Preklicane kartice imetnik ne sme uporabljati, temveč jo je dolžan uničiti (prerezati po sredini) in jo vrniti banki.

Uporabnik soglaša, da lahko banka uporabniku posreduje novo kartico, če le-ta nadomešča že izdano plačilno kartico.

## 8. IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in banka reševala sporazumno.

Pritožbo v zvezi z opravljenimi storitvijo banke lahko uporabnik posreduje banki osebno, po pošti na naslov banke ali po elektronski pošti na [info@nkbm.si](mailto:info@nkbm.si). Banka o pritožbi odloči po zbrani celotni dokumentaciji najkasneje v roku 15 dni. Odločitev o pritožbi se pošlje v pisni obliki na naslov uporabnika.

Kadar v izjemnih primerih zaradi razlogov, na katere banka ne more vplivati in odgovora ne more posredovati v 15 delovnih dneh, bo banka uporabniku poslala začasni odgovor, v katerem bo jasno navedla razloge za zamudo in določila rok, do katerega bo uporabnik prejel končni odgovor, ki v nobenem primeru ne bo daljši kot 35 delovnih dni.

Če se uporabnik, ki je potrošnik, z odločitvijo o pritožbi ne strinja ali če v roku 15 dni ne prejme odgovora banke na pritožbo, ima pravico dati pobudo za izvensodno rešitev spora, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 242 97 00, s pripisom: pobuda za IPRS, na spletni strani [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si) ali po elektronski pošti na naslov: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si).

Posredovalno-predlagalni postopek vodi posrednik v sporu, v skladu s pravili postopka izvajalca IPRS in zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov.



Ustanovitveni akt in pravila postopka IRPS pri izvajalcu IRPS so objavljeni na spletni strani izvajalca.

Kljub pobudi za začetek izvensodne rešitve spora ima uporabnik pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in banko pred pristojnim sodiščem.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev in jih uporabnik ter banka ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno naslednje sodišče:

- v primeru, da je potrošnik tožena stranka, je izključno krajevno pristojno sodišče, kjer ima potrošnik stalno ali začasno prebivališče;
- v primeru, da je potrošnik tožeča stranka, je pristojno sodišče, kjer ima potrošnik stalno ali začasno prebivališče ali sodišče po sedežu banke.

### 9.1 Reklamacije v zvezi s plačilno kartico

Za reševanje reklamacij v zvezi s poslovanjem s kartico in posredovanje informacij je pristojna banka.

V primeru reklamacije se imetnik kartice z ustrežno dokumentacijo obrne na poslovalnico banke, ki je odobrila izdajo kartice. Reklamacijo poda v pisni obliki.

Reklamacije se rešujejo po postopkih, določenih s pravili in navodili nosilcev licenc – kartičnih sistemov MASTERCARD in VISA ter banke.

V primeru neodobrenih in nepravilno izvršenih transakcij imetnik kartice obvesti banko takoj, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, vendar najkasneje v roku 13 mesecev po datumu obremenitve računa.

Če je reklamacija neupravičena, bo banka zaračunala stroške reklamacije imetniku.

Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik plačuje s kartico. Imetnik neposredno na prodajnem mestu reklamira nesporazume in napake, banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom.

Banka v primeru neodobrene transakcije ni odgovorna za izvršitev transakcije, ki je bila podana brez soglasja (nepodpisano potrdilo o nakupu).

## 9. KONČNE DOLOČBE

Splošni pogoji poslovanja s plačilno kartico imajo značaj pogodbe in so sestavni del Vloge za izdajo kartice. S podpisom na izjavi, ki je navedena v vlogi, imetnik potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in da z njimi soglaša. Pravice in obveznosti imetnika po teh splošnih pogojih veljajo od dneva odobritve vloge.

Če vlagatelj odstopi od prošnje za izdajo kartice v obdobju od dneva odobritve vloge do dneva prejema kartice, je dolžan banki povrniti stroške, ki so nastali pri postopku izdaje.

Banka lahko v skladu s svojo poslovno politiko, veljavno zakonodajo in pravili sistema MASTERCARD Europe oz. VISA International spreminja splošne pogoje, o čemer seznanji imetnika preko spletne banke, na spletni strani banke, na izpisku prometa po TRR ali na drug za bančno poslovanje običajen način komuniciranja najmanj dva meseca pred njihovo uveljavitvijo. Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni in na voljo v vseh poslovalnicah banke in na spletnem naslovu [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si).

Če imetnik obdrži kartico tudi po tem, ko postanejo veljavne spremembe in dopolnitve teh splošnih pogojev, se šteje, da z njimi soglaša. Imetnik, ki zaradi spremenjenih pogojev ne želi več poslovati s kartico, je dolžan do dneva uveljavitve splošnih pogojev o tem obvestiti banko, kartico prerezati in jo takoj vrniti.

Imetnik kartice odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali v zvezi s poslovanjem s kartico do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.

Podatki, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, so poslovna skrivnost banke. Banka daje podatke, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, le imetniku, na pisno zahtevo pa tudi sodišču, pristojnemu državnemu organu ali drugemu z zakonom pooblaščenemu ali upravičenemu organu ali osebi. Banka se zavezuje, da bo podatke imetnika varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh splošnih pogojev ter za dovoljene namene zbiranja podatkov, ki imajo svojo osnovo v zakonih ali na njih temelječih podzakonskih predpisih.

Imetnik se zavezuje, da bo vsako spremembo naslova bivališča ali drugega osebnega podatka, ki je naveden na vlogi za izdajo plačilne kartice, takoj javil poslovalnici banke, oziroma soglašal, da si banka v skladu z veljavno zakonodajo o varovanju osebnih podatkov pridobi potrebne podatke pri upravljalcih zbirk podatkov. Imetnik kartice izrecno dovoljuje, da banka opravi poizvedbo o njegovih osebnih in drugih podatkih, premičnem in nepremičnem premoženju, vrednostnih papirjih, številkah računov pri drugih bankah, prebivališču, EMŠO, davčni številki in drugih podatkih pri upravljalcih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela, pa so ti podatki potrebni za doseglo namena teh splošnih pogojev. Upravitelje zbirk podatkov imetnik izrecno pooblašča, da te podatke posredujejo banki.

Za pogodbeno razmerja in komunikacijo med banko in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in uporabnik dogovorita drugače.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 22. februarja 2018 dalje.

Nova KBM

