



## NAJPOGOSTEJŠA VPRAŠANJA OB CELOVITI PRENOVI PONUDBE PLAČILNIH KARTIC NOVE KBM

### 1. Zakaj banka menjuje plačilne kartice?

Banka prenavlja ponudbo plačilnih kartic z namenom izboljšanja funkcionalnosti kartic za svoje stranke.

### 2. Katere nove funkcionalnosti in druge spremembe bodo imele nove plačilne kartice?

Prenovljena ponudba prinaša številne prednosti in možnosti pri poslovanju s plačilnimi karticami:

- **lastno oblikovanje** debetnih kartic, kartic z odloženim plačilom in poslovnih kartic, da bo kartica drugačna, opazna in prepoznavna,
- **brezplačno spreminjanje osebne številke kartice (PIN)** na bankomatu naše banke,
- **spletno nakupovanje** z debetnimi karticami,
- **brezstično plačevanje manjših nakupov** za še enostavnejše in hitrejše plačevanje,
- **obročna plačila** doma, v tujini ali na spletu za kartice z odloženim plačilom za fizične osebe,
- pošiljanje kartic na dom (območje Slovenije) ...

### 3. Katere plačilne kartice bo banka menjala?

Banka bo postopno, po 1. februarju 2015, zamenjala naslednje kartice:

- kartico Aactiva Maestro z novo debetno kartico Visa,
- kartico Aactiva Maestro za mlade (O'Mega, BRD ali BRŠ) z vladarsko debetno kartico Visa,
- (zlato) Aactiva MasterCard in/ali (zlato) Aactiva Visa z novo (zlato) kartico MasterCard in/ali (zlato) kartico Visa,
- poslovno kartico Visa Business Electron, Poslovno Aactiva Visa in Poslovno Aactiva MasterCard s debetno Poslovno Viso in/ali Poslovno Viso in/ali Poslovno MasterCard.

V celotnem postopku menjave plačilnih kartic stranka ne bo obremenjena z nobenim dodatnim stroškom. Banka bo zaračunala menjavo kartic po veljavni tarifi nadomestil. Ker bo vse kartice menjala v dveh letih, in ne v štirih, kolikor znaša veljavnost kartic, bo določene kartice menjala pred koncem veljavnosti. V teh primerih bo stranki zaračunala sorazmerni del tarife, ki velja za redno obnovo kartice oz. letno članarino za plačilne kartice z odloženim plačilom, razen imetnikov računov za mlade, ki jim banka izda oz. opravi redno menjavo brezplačno. Storitve »Oblikuj svojo kartico«, ki bo na voljo za vse nove kartice razen zlatih, banka zaračunava v skladu z veljavno **tarifo nadomestil**.

### 4. Kdaj bo banka menjala obstoječe kartice z novimi?

Banka bo kartice menjala:

- samodejno ob poteku veljavnosti, določenim imetnikom pa predčasno, pred potekom veljavnosti (kartice, ki jim poteče veljavnost v letu 2015 in 2016, bomo zamenjali v letu 2015 in kartice, ki jim poteče veljavnost v letu 2017 in 2018, bomo zamenjali v letu 2016),

- ob spremembi tipa produkta (npr. prehoda študentske kartice (BRŠ) v občansko),
- na željo stranke (npr. zaradi poti v tujino, želje po brezstičnem plačevanju ...).

Menjava vseh kartic bo potekala vse od 1. februarja 2015 do 31. decembra 2016.

Zaradi dodatne varnosti bo banka po menjavi kartice (z nekajdnevnim zamikom) po pošti poslala tudi novo kodo PIN za kartico. Kartice bodo veljavne takoj, obstoječe/zapadle kartice pa imetniki uničijo.

## 5. Kako poteka brezstično plačilo?

Brezstično plačilo vam omogoča **hitro, varno in enostavno** plačevanje nakupov, pri katerem svojo plačilno kartico samo približate POS terminalu, ne da bi jo vstavili v režo in vnesli osebno številko kartice (PIN). Znesek, do katerega se lahko opravi brezstična transakcija brez avtentikacije, znaša v Sloveniji 15 evrov, za zneske, višje od 15 EUR, je obvezen vnos PIN-a.

## 6. Kje lahko plačujem s plačilnimi karticami z brezstično tehnologijo?

Na plačilnih mestih doma in v tujini, kjer vidite znak za brezstično plačevanje )))

## 7. Kaj pomenita oznaki Visa payWave in MasterCard® PayPass?

MasterCard in Visa v okviru rešitev MasterCard PayPass in Visa payWave omogočata storitve brezstičnega plačevanja s plačilnimi karticami.



## 8. Kakšna je razlika med debetno kartico Visa in plačilno kartico Visa z odloženim plačilom?

Debetne kartice Visa imajo v spodnjem desnem kotu pod logotipom Vise napis Debit, ki označuje, da gre za debetno kartico s takojšnjim plačilom z osebnega oz. poslovnega računa.

## 9. Kako varno je brezstično plačevanje?

Brezstične kartice so izdelane na osnovi tehnologije EMV (čip), kar zagotavlja najvišjo stopnjo varnosti. V evropskih državah, kjer so najhitreje uvedli možnost brezstičnega plačevanja, niso zaznali odstopanj pri številu goljufivih transakcij. Za oznako za brezstično plačevanje je treba izpolnjevati predpisane standarde, med katerimi je za uporabnike najbolj bistven ta, da napravi izmenjujeta podatke na razdalji največ štirih centimetrov.

## 10. Kako lahko uporabnik dodatno poskrbi za varnost?

Nekaj nasvetov:

- kartice ne izpustite iz rok,

- uporabljajte storitev Varnostno SMS sporočilo,
- zapišite si telefonsko številko, ki ste jo prejeli od izdajatelja kartice (nahaja se na zadnji strani kartice), na katero lahko 24 ur na dan pokličete in prijavite izgubo ali krajo kartice.

Kartica ima enako vrednost kot denar, zato je treba z njo ravnati tako, kot ravnamo z drugimi dragocenimi stvarmi. **Preberite** nekaj najosnovnejših pravil, kako ravnati, da bo poslovanje s kartico varno.

#### **11. Ali lahko imetnik brezstične kartice plačuje kot doslej (vstavi kartico v POS terminal in vnese PIN)?**

Brezstična tehnologija je dodatna funkcionalnost na kartici. Imetnik kartice lahko kljub temu plačuje blago in storitve kot doslej. Imetnik je tisti, ki se ob plačilu odloči, ali bo na POS terminalu, ki omogoča brezstična plačila, opravil stično ali brezstično plačilo.

#### **12. Ali obstajajo omejitve glede vrednosti blaga in storitve, ki jih lahko kupim z brezstično kartico?**

Izvedba plačila je odvisna tako od same kartice, katere lastnosti je določila banka, kot od nastavitvev POS terminalov, na katere pa banka po večini nima vpliva. Nastavitve POS terminalov se razlikujejo od države do države. V Sloveniji lahko brezstično plačamo katerikoli znesek, ki je v okviru izbranih dnevniških oz. mesečnih limitov kartice. Res pa je, da mora imetnik pri nakupih nad 15 EUR vnesti še PIN.

#### **13. Ali je možno vklopiti Varnostni SMS za nove vrste kartic na bankomatih?**

Da, za debetne plačilne kartice. Za ostale plačilne kartice pa kot doslej preko spletne banke Bank@Net ali v poslovalnici banke.

Storitev Varnostni SMS vam omogoča višji nivo varnosti poslovanja s kartico. Primerna je za vse imetnike kartic, ki želijo biti obveščeni o vsaki transakciji s plačilno kartico. Več o storitvi najdete [tukaj](#).

#### **14. Ali se lahko brezstična tehnologija uporablja za dvig gotovine na bankomatih?**

Ne, brezstično plačevanje oz. tehnologija omogoča le plačevanje blaga in storitve na za to označenih plačilnih mestih doma in po svetu, ne pa tudi dvigovanja gotovine.

#### **15. Kako lahko imetnik, ki ima več kot eno brezstično kartico v denarnici, ve, da poteka plačilo z zelene kartice?**

POS terminali lahko naenkrat preberejo podatke le z ene kartice. V primeru, ko imetnik POS terminalu približa denarnico, v kateri ima več brezstičnih kartic, lahko POS terminal transakcijo zavrne ali pa bremeni naključno kartico. Zato imetnikom kartice svetujemo, naj pred izvedbo brezstičnih plačil vedno vzamejo kartico iz denarnice.

#### **16. Kako lahko stranka izbere lasten motiv ali motiv iz galerije aplikacije »Oblikuj svojo kartico«, še preden banka menja kartico?**

Pred menjavo kartice, o čemer vas bomo obveščali tudi s posebnim dopisom, priloženim k mesečnim izpiskom (po pošti in preko spletne banke), lahko iz aplikacije »Oblikuj svojo kartico« za kartice, ki bodo to omogočale, izberete lastni motiv ali motiv iz galerije. ID številko slike pa sporočite preko spletne banke Bank@Net oz. v svojo poslovalnico. Izbirate lahko med slikami iz bančne galerije ali naložite svojo.

### **17. Kako z novimi debetnimi plačilnimi karticami opravljati spletne nakupe?**

Z novimi plačilnimi karticami imetnik varno nakupuje z vnosom enkratnega gesla, ki ga pozna le on. Način nakupovanja je enak nakupovanju z obstoječo predplačniško kartico Visa.

Varno spletno nakupovanje s predplačniško Visa in virtualno predplačniško Visa je preprosto in udobno. Verified by Visa je ob MasterCard SecurCode najsodobnejši varnostni mehanizem na področju spletnega plačevanja s plačilnimi karticami. Vse, kar potrebujete za varno spletno nakupovanje, je predplačniška Visa ali virtualna predplačniška Visa in geslo, ki ga preprosto in enostavno ustvarite ob prvem spletnem nakupu na spletnem prodajnem mestu, ki podpira Verified by Visa. Prenosni čitalnik za varen spletni nakup s predplačniško Visa in virtualno predplačniško Visa ni potreben. Pri spletnih ponudnikih, ki ne podpirajo Verified by Visa, se plačilo izvede po ustaljenem postopku.

### **18. Kje lahko stranka dviguje denar z novimi debetnimi plačilnimi karticami?**

Denar je mogoče dvigniti na bankomatih in POS terminalih, ki omogočajo sprejem kartic Visa.

### **19. Kako z novo plačilno kartico z odloženim plačilom plačevati na obroke?**

Plačilni kartici z odloženim plačilom MasterCard in Visa, z menjavo katerih bo banka pričela po 1. aprilu 2015, bosta omogočali plačevanje nakupov doma, v tujini in na spletu na 2–12 obrokov. Pogoji za nakup na obroke je vključeno Varnostno SMS sporočilo. Ob nakupu nad 50 EUR bo imetnik prejel SMS sporočilo z navodilom za nakup na obroke. Nanj bo odgovoril s povratnim SMS sporočilom, v katerem bo opredelil, v koliko obrokih (2-12) želi poravnati nakup. Najnižji znesek nakupa je 50 EUR, najvišji pa v višini prostega odobrenega mesečnega limita na kartici MasterCard oz. Visa, vendar ne več kot 5.000 EUR. Prav tako bodo omogočale brezstično plačevanje, možnost izbire lastne slike na kartici in možnost brezplačne spremembe osebne številke kartice (PIN) na bankomatih naše banke.

### **20. Kako ravnati v primerih kraje/izgube kartice?**

Kartico naj imetnik takoj blokira, ali v poslovalnici banke ali pa s klicem na številko klicnega centra, objavljeno na [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si), v spletni banki Bank@Net in mobilni banki mBank@Net. Številko si lahko tudi prepisete s hrbtne strani plačilne kartice.