

## POMEMBNO OBVESTILO: CELOVITA PRENOVA PONUDBE POSLOVNIH PLAČILNIH KARTIC NOVE KBM TER SPREMEMBE PRI POS POSLOVANJU

Naša banka pričinja z migracijo celotnega kartičnega in POS poslovanja s procesnega centra Intesa SanPaolo Card (ISPC-Activa) na procesni center Bankart.

### Migracija bo zajela naslednja področja poslovanja:

- prenovljena ponudba **poslovnih plačilnih kartic** in **nove funkcionalnosti poslovnih kartic** ter
- spremembe v **delovanju POS tehnologije**.

## A) PRENOVLJENA PONUDBA POSLOVNIH PLAČILNIH KARTIC IN NOVE FUNKCIONALNOSTI POSLOVNIH KARTIC

Prenovljena ponudba prinaša številne prednosti pri poslovanju s plačilnimi karticami:

- **brezstično plačevanje manjših nakupov**, da bo vaše plačevanje še enostavnejše in hitrejše,
- **možnost oblikovanja** poslovnih kartic, da bo vaša kartica drugačna, opazna in prepoznavna, in
- možnost brezplačne **spremembe osebne številke kartice (PIN)** na bankomatih naše banke.

Da bo vaše poslovanje **s poslovnimi plačilnimi karticami** še bolj udobno, bomo po **1. aprilu 2015** postopoma **zamenjali poslovne kartice Visa in MasterCard**, po **1. juliju 2015** pa bomo postopoma pričeli še z zamenjavo **poslovnih debetnih kartic Visa**.

Menjava bo potekala samodejno ob poteku veljavnosti vaše poslovne kartice. Določenim imetnikom bomo kartice menjali predčasno (leto oz. dve pred potekom veljavnosti), o čemer vas bomo pravočasno obvestili. Slednji boste za novo plačilno kartico plačali samo sorazmerni del članarine.

Nove poslovne kartice Visa in MasterCard vam bodo odslej omogočale **brezstično plačevanje, možnost izbire lastne slike na kartici in možnost spremembe PIN-a na bankomatu naše banke**.

Nove poslovne kartice vam bodo nudile tudi enostavno brezgotovinsko plačevanje doma in v tujini na prodajnih mestih z oznako Visa ali MasterCard.

**Brezstično plačevanje** vam omogoča hitro, varno in enostavno plačevanje manjših zneskov tako, da svojo plačilno kartico samo približate POS terminalu, ne da bi jo vstavili in vnesli **osebno številko kartice (PIN)**.

Značilnosti brezstičnega plačevanja:

- kartice ni treba vstaviti v terminal in vnesti **osebne številke kartice (PIN)** oz. podpisa, temveč jo samo približate in počakate na zvočni signal oz. da zasveti lučka, ki ponazarja, da je bilo plačilo sprejeto,
- brezstično lahko plačujete nakupe manjših vrednosti,
- brezstično lahko plačujete na vseh prodajnih mestih, ki imajo POS terminale označene z znakom za brezstičnost, tako doma kot v tujini,
- brezstična plačila so zaradi varne enkripcije in drugih varnostnih standardov enako varna kot uporaba navadnih plačilnih kartic. Prav tako je omejena višina zneska, ki ga je mogoče plačati brezstično.

### Oblikovanje kartice

Storitev je namenjena vsem, ki si želite bančno kartico s sliko po svoji želji. Oblikovanje kartice je enostavno in zabavno. Vaša poslovna kartica bo tako drugačna, prepoznavna in opazna.

## B) SPREMEMBE V DELOVANJU POS TEHNOLOGIJE

Od meseca novembra naprej bodo prodajna mesta, ki imate naše POS terminale, po predhodni najavi postopoma pričeli obiskovati pooblaščenih serviserji, da bodo zamenjali ali nadgradili terminale. POS terminali bodo nadgrajeni na **brezstično tehnologijo**, omogočali bodo tudi sprejem brezstičnih kartic.

Za migrirane POS terminale na procesni center Bankart se spremeni telefonska številka servisnega centra za sporočanje prekinitev in okvar delovanja POS terminalov. **Nova enotna telefonska številka**, na katero lahko **pokličete 24 ur** na dan, je **01 583 4113**. Na spletni strani **[www.bankart.si](http://www.bankart.si)** pa lahko spremljate novice in obvestila.

Migracija POS terminalov bo vplivala tudi **na videz in način pošiljanja trgovskih izpiskov**. Za migrirane POS terminale boste trgovske izpiske do nadaljnjega prejemali izključno po pošti v papirni obliki iz procesnega centra Bankart.

**Za morebitna vprašanja in dodatne informacije smo vam na voljo na telefonski številki 080 17 50.**

**Vaša Nova KBM**