

## POMEMBNO OBVESTILO:

### Celovita prenova ponudbe plačilnih kartic, sprememba splošnih pogojev in cenika storitev za potrošnike

Spoštovani,

z namenom zagotavljanja preprostega in udobnega poslovanja s plačilnimi karticami za vas, naše stranke, bomo v letu 2015 celovito prenovili ponudbo plačilnih kartic. Posledično se bodo s **1. februarjem 2015 spremenili splošni pogoji in cenik storitev za potrošnike**.

Prenovljena ponudba prinaša številne prednosti pri poslovanju s plačilnimi karticami:

- **brezstično plačevanje manjših nakupov**, da bo vaše plačevanje še enostavnejše in hitrejše,
- **možnost oblikovanja** debetnih kartic, kartic z odloženim plačilom in poslovnih kartic, da bo vaša kartica drugačna, opazna in prepoznavna,
- možnost brezplačne **spremenbe osebne številke kartice (PIN)** na bankomatu naše banke,
- **obročno plačevanje** doma, v tujini ali na spletu za kartice z odloženim plačilom.

Več v nadaljevanju.

### Debetna kartica Activa Maestro in Visa

Da bo vaše poslovanje z debetno plačilno kartico še udobnejše, bomo po **1. februarju 2015** postopoma zamenjali vse debetne kartice Activa Maestro za debetne kartice Visa. Te bodo odslej omogočale **brezstično plačevanje, možnost izbire lastne slike na kartici in možnost brezplačne spremenbe osebne številke kartice (PIN) na bankomatu naše banke**. Več o novostih lahko preberete na naši prenovljeni spletni strani [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si).

Menjava bo potekala samodejno ob poteku veljavnosti vaše kartice Activa Maestro. Določenim imetnikom bomo kartice menjali predčasno (leto oz. dve pred potekom veljavnosti). Slednji boste za novo plačilno kartico plačali samo sorazmerni del nadomestila.

### Plačilni kartici z odloženim plačilom Activa MasterCard in Activa Visa

Plačilne kartice z odloženim plačilom Activa MasterCard in Activa Visa bomo po **1. aprilu 2015** postopoma zamenjali z novimi plačilnimi karticami MasterCard in Visa, ki bodo omogočale plačevanje vaših nakupov doma, v tujini in na spletu na **2–12 obrokov**. Prav tako bodo omogočale **brezstično plačevanje, možnost izbire lastne slike na kartici in možnost brezplačne spremenbe osebne številke kartice (PIN) na bankomatih naše banke**. Več o novostih lahko preberete na naši prenovljeni spletni strani [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si).

Menjava bo potekala samodejno ob poteku veljavnosti vaše kartice Activa MasterCard oz. Activa Visa. Določenim imetnikom bomo kartice menjali predčasno (leto oz. dve pred potekom veljavnosti). Slednji boste za novo plačilno kartico plačali samo sorazmerni del članarine.

### Spremembe splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike

Obveščamo vas, da bomo s **1. februarjem 2015** spremenili oziroma dopolnili Splošne pogoje za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

#### Spremembe so naslednje:

V točki 1 z nazivom Splošno in opredelitev pojmov se doda 39. alineja: »**Brezstična transakcija**: hitra, varna in udobna transakcija. Sprožimo jo s prislonitvijo kartice na za to označeno mesto na POS terminalu. Za transakcije do določenega zneska ni treba vpisovati PIN-a. Znesek za posamezne države se razlikuje, veljaven za Slovenijo je objavljen na spletni strani banke.«

V točki 1 z nazivom Splošno in opredelitev pojmov se doda 40. alineja: »**Osebna številka PIN**: je štirimestna osebna identifikacijska številka, ki predstavlja podpis imetnika kartice pri poslovanju s kartico.«

Ukine se storitev v točki 6.1. Direktna obremenitev.

V točki 6.3. z nazivom »Poslovanje z debetno kartico Activa Maestro« se dopolni naslov z »ali Debetno VISO« in se oštevilčijo poglavja 6.3.1. Izdaja kartice, 6.3.2. Uporaba, 6.3.3. Izguba ali kraja kartice, 6.3.4. Reklamacije in 6.3.5. Prenehanje pravice uporabe. V celotni točki se poimenovanje tajna osebna številka nadomesti s PIN.

V točki 6.3. z nazivom »Poslovanje z debetno kartico Activa Maestro ali Debetno VISO« se prva alineja glasi: »Debetna kartica Activa Maestro ali Debetna Visa se pri poslovanju s TRR uporablja kot identifikacijska kartica osebne računa in kot bančna plačilna kartica. Pri identifikaciji uporabnika se zahteva tudi predložitev veljavnega osebnega dokumenta s sliko.«

V točki 6.3.1. Izdaja kartice se druga alineja dopolnjeni z: »Imetnik kartice mora hraniti kartico ločeno od PIN-a ter je ne sme nikomur posojati ali dajati v hrambo. Prav tako ne sme PIN-a zapisati na listek ali kartico ali ga kako drugače hraniti skupaj s kartico. Banka priporoča uničenje obvestila s PIN-om. Za lažje pomnjenje PIN-a je banka imetnikom kartic na lastnih bankomatih omogočila njegovo menjavo. Neizpolnjevanje teh obveznosti se šteje za hudo malomarnost imetnika kartice. Za vse posledice zlorabe PIN-a je odgovoren imetnik.«

V točki 6.3.2. Uporaba se v tretji alineji dopolni: »Z Debetno Visa kartico posluje imetnik enako na mestih z oznako Visa.«

V točki 6.3.2. Uporaba se doda alineje 5–8: »Debetna Visa kartica omogoča varno spletno nakupovanje na straneh, označenih z Verified by Visa. Postopek se po vnosu osnovnih podatkov o kartici avtomatsko preusmeri v bančno okolje, kjer ga imetnik nadaljuje s pomočjo kartice in Verified by Visa gesla, ki ga pridobi v postopku ob prvi registraciji kartice na spletu. Imetnik je dolžan opravljati nakupe le na varnih spletnih straneh ter pri zanesljivih in preverjenih ponudnikih blaga in storitev. Hkrati mora poskrbeti, da je naprava, preko katere izvaja nakupe brez prisotnosti kartice, zaščiten pred virusi in vdori. Podatke, ki so opredeljeni kot varnostni mehanizmi (datum veljavnosti, številka kartice), lahko zapisuje šele ob plačilu po zaključku nakupa. Banka omogoča imetniku kartice uporabo storitve Varnostno SMS sporočilo. Z njo uporabnik pridobi informacijo o opravljeni transakciji na svojo mobilno napravo. Pogoji uporabe so opisani v Splošnih pogojih storitve pošiljanja SMS sporočil o stanju na TRR. Debetna Visa kartica (v odvisnosti od izdaje) lahko omogoča tudi brezstično poslovanje na vseh prodajnih mestih, označenih z logotipom Visa payWave. Imetnik opravi transakcijo le s prislonitvijo kartice k POS terminalu na za to označenem mestu in vnosom PIN-a, če je ta zahtevan. Do določenega zneska, ki je različen glede na državo, ni treba vpisovati PIN-a, razen če POS terminal to zahteva. Kartico približati, vstaviti ali vpisati PIN se sme za posamezno transakcijo le enkrat. V nasprotnem primeru je treba zahtevati potrdilo o neuspešni avtorizaciji. S pravilno izvedenim postopkom imetnik potrjuje transakcijo in znesek ter se ga zavezuje banki poravnati. Imetnik mora prodajalcu na prodajnem mestu omogočiti, da preveri veljavnost kartice in njegovo identiteto.«

V točki 6.3.3. Izguba ali kraja kartice se v prvi alineji dopolni drugi stavek z »– imetniki kartice Activa Maestro, oziroma Bankart – imetniki Debetne Vise (24-urni servis)«.

V točki 7.1. Plačilo domiciliranih menic, ki jih je izdal ali akceptiral uporabnik se dopolni novičitev menice. Banka skladno s predpisi bremeni TRR uporabnika v okviru razpoložljivega pozitivnega stanja in v primeru, da TRR ni blokiran zaradi izvršbe, izvršnice ali neporavnanih obveznosti do banke. Menica se lahko noviči v dovoljeno negativno stanje le v izjemnih primerih.

V točki 13 Končne določbe se datum v šesti in zadnji alineji spremeni v 01.02.2015.

## Informacija o bodočih spremembah cenika storitev za potrošnike

Obveščamo vas, da bomo s **1. februarjem 2015** spremenili in dopolnili **cenik storitev za potrošnike** v naslednjih poglavjih in točkah:

### Sprememba obstoječega cenika storitev za potrošnike:

- blokada kartice Maestro: spremeni se višina nadomestila za vse komitente razen BRŠ, BRD in O`Mega s 6,68 EUR na 6,69 EUR ter za O`Mega na 3,34 EUR (prej brez nadomestila)
- predčasna zamenjava kartice: spremeni se višina nadomestila za vse komitente razen BRŠ, BRD in O`Mega s 6,41 EUR na 6,69 EUR, BRŠ, BRD s 3,30 EUR na 3,34 EUR ter O`Mega na 3,34 EUR (prej brez nadomestila)
- stroški neupravičenih reklamacij: poenoti in spremeni se višina nadomestila v državi s 3,28 EUR na 6,55 EUR v državi in tujini
- blokada predplačniške kartice Visa: spremeni se višina nadomestila na 6,69 EUR (prej brez nadomestila)
- naročilo novega PIN-a za obstoječo kartico: spremeni se višina nadomestila s 4,28 EUR na 5,54 EUR
- sprememba v drugih storitvah plačilnega prometa: ukinitvev točke 2.4.3.7. in vsebinska dopolnitev točke 2.4.3.1.
- preimenovanje postavke Preklic kartice v Blokada kartice
- preimenovanje postavke Preklic preklica (deblokacija) v Deblokada kartice
- preimenovanje postavke Ponovno naročilo kartice (novi PIN) v Predčasno zamenjavo kartice
- preštevilčenje postavk

### Nove postavke v obstoječem ceniku storitev za potrošnike:

- za spremembo višine mesečnega limita na željo komitenta se zaračuna nadomestilo v višini 3,00 EUR
- za predčasno zamenjavo kartice se zaračuna nadomestilo v višini 6,69 EUR

## I. STORITVE Nove KBM, OPROŠČENE DDV-ja

### PLAČILNE KARTICE

#### POSLOVANJE S PLAČILNO KARTICO ACTIVA MAESTRO

| Vrsta storitve                             | Nadomestilo pred 01.02.2015 | Vrsta storitve                            | Nadomestilo od 01.02.2015 |
|--|-----------------------------|---|---------------------------|
| <b>Preklic kartice</b>                     |                             | <b>Blokada kartice</b>                    |                           |
| a) Vsi komitenti razen BRŠ, BRD in O`Mega  | 6,68 EUR                    | a) Vsi komitenti razen BRŠ, BRD in O`Mega | <b>6,69 EUR</b>           |
| b) BRŠ, BRD                                | 3,34 EUR                    | b) BRŠ, BRD, O`Mega                       | 3,34 EUR                  |
| c) O`Mega                                  | brez nadomestila            | <b>c) O`Mega</b>                          | <b>brez nadomestila</b>   |
| <b>Ponovno naročilo kartice (novi PIN)</b> |                             | <b>Predčasna zamenjava kartice</b>        |                           |
| a) Vsi komitenti razen BRŠ, BRD in O`Mega  | 6,41 EUR                    | a) Vsi komitenti razen BRŠ, BRD in O`Mega | <b>6,69 EUR</b>           |
| b) BRŠ, BRD                                | 3,30 EUR                    | b) BRŠ, BRD, O`Mega                       | <b>3,34 EUR</b>           |
| c) O`Mega                                  | brez nadomestila            | <b>c) O`Mega</b>                          | <b>brez nadomestila</b>   |
| <b>Stroški neupravičenih reklamacij</b>    |                             | <b>Stroški neupravičenih reklamacij</b>   |                           |
| a) v državi                                | 3,28 EUR                    | <b>doma</b> in v tujini                   | <b>6,55 EUR</b>           |

#### POSLOVANJE S PLAČILNO KARTICO ACTIVA MASTERCARD, ACTIVA VISA in KARANTA

| Vrsta storitve                          | Nadomestilo pred 01.02.2015 | Vrsta storitve  | Nadomestilo od 01.02.2015 |
|---|-----------------------------|---|---------------------------|
| <b>Stroški neupravičenih reklamacij</b> |                             | <b>Stroški neupravičenih reklamacij</b>                     |                           |
| a) v državi                             | 3,28 EUR                    | <b>doma</b> in v tujini                                     | <b>6,55 EUR</b>           |
|   |                             | <b>Sprememba višine mesečnega limita na željo komitenta</b> | <b>3,00 EUR</b>           |

### POSLOVANJE S PREDPLAČNIŠKO KARTICO VISA

| Vrsta storitve                             | Nadomestilo pred 01.02.2015 | Vrsta storitve                             | Nadomestilo od 01.02.2015 |
|--|-----------------------------|--|---------------------------|
| Preklic veljavnosti                        | brez nadomestila            | <b>Blokada</b>                             | <b>6,69 EUR</b>           |
|  |                             | <b>Predčasna zamenjava kartice</b>         | <b>6,69 EUR</b>           |
| Naročilo novega PIN-a za obstoječo kartico | 4,28 EUR                    | Naročilo novega PIN-a za obstoječo kartico | <b>5,54 EUR</b>           |

### POSLOVANJE Z VIRTUALNO PREDPLAČNIŠKO KARTICO VISA

| Vrsta storitve      | Nadomestilo pred 01.02.2015 | Vrsta storitve                     | Nadomestilo od 01.02.2015 |
|---------------------|-----------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| Preklic veljavnosti | brez nadomestila            | <b>Blokada</b>                     | <b>6,69 EUR</b>           |
|                     |                             | <b>Predčasna zamenjava kartice</b> | <b>6,69 EUR</b>           |

### PLAČILNI PROMET

#### DRUGE STORITVE ZA OPRAVLJANJE PLAČILNEGA PROMETA

| Vrsta storitve   | Nadomestilo pred 01.02.2015                        | Vrsta storitve   | Nadomestilo od 01.02.2015                          |
|--|--|--|--|
| <b>REKLAMACIJE, DOPOLNITVE PLAČILNIH TRANSAKCIJ – PRILIVI/ODLIVI</b>   |  | <b>REKLAMACIJE, DOPOLNITVE PLAČILNIH TRANSAKCIJ – PRILIVI/ODLIVI</b>   |  |
| (npr. nepravilno, nepopolno izpolnjen nalog, brez IBAN-a prejemnika oziroma IBAN prejemnika napačen, brez BIC kode prejemnikove banke ...)<br>* ** |  | (npr. nepravilno, nepopolno izpolnjen nalog, brez IBAN-a prejemnika oziroma IBAN prejemnika napačen, brez BIC kode prejemnikove banke, <b>poizvednica/urgenca oz. zahtevek za vračilo že izvršenega naloga s strani komitenta ...</b> ) * ** |  |
| za plačilne naloge znotraj RS  | dejanski stroški drugih slovenskih bank + 5,40 EUR | za plačilne naloge znotraj RS  | dejanski stroški drugih slovenskih bank + 5,40 EUR |
| za plačilne naloge s tujino  | dejanski stroški tujih bank + 10,70 EUR            | za plačilne naloge s tujino  | dejanski stroški tujih bank + 10,70 EUR            |

\* V primeru SEPA vračil in v primeru dogovora s prejemnikom, da se priliv ne preusmerja na drugo slovensko banko, se nadomestilo ne obračuna.

\*\* Kadar je nadomestilo večje od protivrednosti čezmejnega plačila oz. drugega plačila, obračunamo nadomestilo največ v protivrednosti čezmejnega plačila oz. drugega plačila.

\* V primeru SEPA vračil in v primeru dogovora s prejemnikom, da se priliv ne preusmerja na drugo slovensko banko, se nadomestilo ne obračuna.

\*\* Kadar je nadomestilo večje od protivrednosti čezmejnega plačila oz. drugega plačila, obračunamo nadomestilo največ v protivrednosti čezmejnega plačila oz. drugega plačila.

Trudili se bomo, da bomo s kakovostnimi storitvami in osebnim odnosom tudi v prihodnje izpolnili vaša pričakovanja.

Več informacij o prenovljeni ponudbi plačilnih kartic, celotne splošne pogoje in cenik storitev za potrošnike najdete na naši prenovljeni spletni strani [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si).

Za dodatne informacije smo vam na voljo tudi na:

e-naslovu: [info@nkbm.si](mailto:info@nkbm.si)

T: 080 17 50