

## VPRAŠANJA IN ODGOVORI OB SPREMEMBI LASTNIŠTVA NOVE KBM

### NOVA KBM JE POSTALA ČLANICA SKUPINE OTP

OTP banka je dne 6. februarja 2023 uradno postala lastnica Nove KBM, d.d. in družbe Aleja finance d.o.o. Naša banka je s tem pridobila **močnega strateškega lastnika**, kar bo še okrepilo položaj Skupine OTP na slovenskem bančnem trgu.

#### Kaj to pomeni za stranke?

Sprememba lastništva Nove KBM za stranke uvodoma **ne prinaša pomembnejših sprememb. V Novi KBM jim bomo še naprej zagotavljali isto raven storitev kot doslej.**

Stranke vabimo, da tudi v prihodnje bančne storitve opravljajo **v poslovalnicah Nove KBM**, v naših **spletnih in mobilnih aplikacijah** ter na **poštah**. Edina sprememba, ki jo bodo v prihajajočih tednih postopoma opazili pri obisku posameznih poslovalnic, bankomatov ter spletne in mobilne banke Nove KBM, je, da **je naš logotip sedaj obarvan zeleno**, v skladu s celotno grafično podobno Skupine Nove KBM.



#### Kaj lahko stranke pričakujejo v prihodnosti?

Po pridobitvi zahtevanih soglasij in dovoljenj bomo – ob podpori našega novega strateškega lastnika – pričeli postopno združevanje z **SKB banko**, prvo hčerinsko banko Skupine OTP v Sloveniji.

Nova KBM in SKB banka bosta do načrtovane združitve **poslovali kot doslej in kot ločeni pravni osebi**, hkrati pa bodo stranke lahko še naprej dostopale do **istih visokokakovostnih produktov in storitev**, kot so jih vajeni. Cilj združitve je ustvariti banko, vodilno na slovenskem tržišču.

#### Kdaj se bosta banki združili?

Pričakujemo, da bo **postopno združevanje Nove KBM in SKB banke** trajalo približno **leto in pol**, odvisno od soglasij regulatornih organov. Prizadevali si bomo, da ustvarimo **še močnejšo banko**, ki bo našim cenjenim strankam prinesla mnoge prednosti:

- še **večjo in bolj dostopno mrežo fizičnih bančnih kontaktnih točk**, ki jo bodo sestavljale bančne in poštne poslovalnice ter bankomati po vsej državi;
- dodaten razvoj **najmodernejših digitalnih kanalov in storitev**;
- še **večjo ponudbo produktov in storitev**, ki bo združevala najboljše, kar ponujata Nova KBM in SKB banka.

Stranke z veseljem obveščamo, da bodo lahko že kmalu po spremembi lastništva Nove KBM uporabljale skupno mrežo **okoli 450 bankomatov Nove KBM in SKB banke v Sloveniji**, in sicer brez nadomestila za dvige gotovine z debetnimi karticami. Podrobnostih bomo sporočili v kratkem.

#### O Skupini OTP

Skupina OTP je ena vodilnih finančnih skupin v srednji in vzhodni Evropi z izjemno zgodovino rasti, vrhunsko dobičkonosnostjo in trdno kapitalsko in likvidnostno pozicijo. Bančna skupina zagotavlja

univerzalne finančne storitve za skoraj 16 milijonov strank in ima 33.000 zaposlenih v 11 državah. Ponuja naj sodobnejše digitalne storitve in poslovno mrežo z več kot 1400 poslovalnicami.

Sedež Skupine OTP je na Madžarskem. Skupina ima raznoliko in pregledno lastniško strukturo. Bančna skupina na borzi v Budimpešti kotira že od leta 1995. Poslovanje skupine je v celoti skladno s standardi in zakonodajo Evropske unije, ki ureja korporativno upravljanje, poslovno skladnost in preglednost.

## **VPRAŠANJA IN ODGOVORI (SPLOŠNO, FIZIČNE OSEBE)**

### **Kaj je razlog, da je OTP kupila Novo KBM?**

OTP banka je prisotnost na slovenskem trgu vseskozi obravnavala kot izjemno priložnost in – v skladu s strategijo Skupine – iskala priložnosti za rast z dodatnimi prevzemi, s ciljem postati vodilna bančna institucija na slovenskem trgu.

Skupina OTP je pridobila obilo izkušenj ob preteklih uspešnih prevzemih in integracijah. Kot vodilna bančna skupina na madžarskem trgu je v preteklih treh letih uspešno kupila devet bank v regiji in po vsakem prevzemu je brezhibno opravila tudi postopek integracije, posamezne banke pa so na nekaterih trgih, npr. v Srbiji, Bolgariji in Črni gori, postale celo največje.

Skupina OTP ima sedež na Madžarskem in ima raznoliko in transparentno lastniško strukturo. Delnice bančne skupine na Borzi v Budimpešti kotirajo že od leta 1995. Poslovanje skupine je v celoti skladno s standardi in zakonodajo Evropske unije, ki ureja korporativno upravljanje, poslovno skladnost in transparentnost. Nakup Nove KBM je velik korak za Skupino OTP, saj bo Skupina z banko pridobila naj sodobnejše storitve, znaten tržni delež in veliko število bančnih kontaktnih točk.

### **Kaj to pomeni zame kot stranko?**

Sprememba lastništva od strank Nove KBM in strank SKB banke ne zahteva nobenih aktivnosti. Banki ostajata stabilni in močni univerzalni banki s celovito ponudbo sodobnih, visokokakovostnih in strankam prilagojenih finančnih produktov in storitev, vključno s spletno in mobilno banko in največjo združeno mrežo fizičnih kontaktnih točk v državi. Banki bosta tudi v prihodnje nadgrajevali svoje produkte in storitve in tako izpolnjevali pričakovanja strank ter si še naprej prizadevali za izpolnjevanje poglobitnega cilja – odličnosti pri poslovanju s strankami.

### **Kakšna je časovnica naslednjih korakov?**

Nova KBM je ob zaključku prodaje postala sestrška družba SKB banke. OTP bo za izvedbo združitve obeh bank v eno pravno osebo (enako kot pri združitvi Abanke in Nove KBM) morala ponovno pridobiti soglasje ECB/Banke Slovenije. Združitev bo tako mogoča šele po pridobitvi tega soglasja, prejetje pa pričakujemo v obdobju približno 18 mesecev. Združevanje bo teklo postopoma, več informacij pa vam bomo posredovali v prihodnjih mesecih ob ključnih mejnikih.

### **Kakšne prednosti prinaša načrtovana združitev Nove KBM in SKB banke strankam?**

Načrtovana združitev prinaša obilo prednosti za obe banki. Poslovanje dveh močnih blagovnih znamk, ki sta znani po vsej Sloveniji, bomo postopoma združevali, s tem pa na podlagi najboljšega, kar premoreta obe banki, prevzeli vodilni položaj na vseh segmentih poslovanja ter prvo mesto glede na bilančno vsoto. Prva pomembnejša prednost načrtovane združitve Nove KBM in SKB banke je, da bo strankam že kmalu po spremembi lastništva Nove KBM na voljo obširna mreža okoli 450 bankomatov obeh bank po Sloveniji, kjer bodo lahko opravljale dvige gotovine z debetnimi karticami brez provizije.

### **Ali bo prišlo do sprememb računov in drugih produktov, ki jih imam pri Novi KBM?**

Ob zaključku prodaje Nove KBM oz. spremembi lastništva banke ne bo takojšnjih sprememb produktov in storitev, ki vam jih zagotavljamo. Vaša številka računa za zdaj ostaja nespremenjena. Nova KBM vam bo še naprej nudila visoko kakovostne bančne storitve. Po popolni združitvi obeh bank, ki se pričakuje v obdobju približno 18 mesecev, pa bomo izkoristili priložnost in pregledali ter združili posamezne produkte obeh bank, kjer bo to primerno, in tako ustvarili enotno ponudbo za naše stranke. Do takrat vse pogodbe Nove KBM o vodenju računov in druge pogodbe ostajajo veljavne in nespremenjene, bančne storitve pa lahko uporabljate, kot ste navajeni – v poslovalnicah Nove KBM in Pošte Slovenije, s pomočjo vaših plačilnih kartic Nove KBM, spletnih storitev ter mobilnega in spletnega bančništva. O morebitnih spremembah vaših računov in storitev vas bomo pisno obvestili v ustreznem času pred uveljavitvijo sprememb.

### **Ali bo prišlo do kadrovskih sprememb, ki bi lahko učinkovale name?**

Uvodoma ne boste čutili nobenih sprememb, saj vam bodo naši prijazni in strokovni zaposleni še naprej zagotavljali storitve na najvišji ravni v poslovalnicah Nove KBM, ki jih redno obiskujete, in na drugih bančnih kontaktnih točkah. Zanesete se lahko na brezhibne in odzivne storitve, ki so osredotočene na vaše finančne cilje. O morebitnih spremembah storitev, ki jih uporabljate, vas bomo obvestili v ustreznem času pred uveljavitvijo sprememb.

### **Na koga se lahko obrnem z dodatnimi vprašanji in pomisleki?**

V primeru dodatnih vprašanj se lahko obrnete na zaposlene v poslovalnici, ki jo redno obiskujete, in z veseljem vam bodo pomagali. Pišete nam tudi lahko na [info@nkbm.si](mailto:info@nkbm.si) ali pokličete Kontaktni center na 080 17 70. Potrudili se bomo, da vam bomo odgovorili v najkrajšem možnem času.

### **Ali bo bodoča združena banka obdržala storitev Premium bančništva?**

Obe banki bosta po zaključku prodaje Nove KBM še naprej poslovali kot ločeni pravni osebi, enako kot doslej, kar pomeni, da ponudba bančnih storitev ostaja nespremenjena. V skladu z našim ciljem biti najboljša banka v Sloveniji si neprestano prizadevamo za izboljšanje storitev. Stranke bomo pravočasno obvestili o morebitnih spremembah.

### **Ali bo bodoča združena banka obdržala ponudbo obeh bank?**

Obe banki bosta po zaključku prodaje Nove KBM še naprej poslovali kot ločeni pravni osebi, enako kot doslej, kar pomeni, da ponudba bančnih storitev ostaja nespremenjena. Z načrtovano združitvijo se bosta banki čez prbl. leto in pol operativno in pravno združili v novo banko z enotnim bančnim sistemom, ponudbo, poslovno mrežo in kadrovske strukturo ter istim ciljem - biti najboljša banka v Sloveniji. Stranke bomo pravočasno obvestili o vseh morebitnih spremembah in drugačnih pogojih poslovanja.

### **Kdo odloča o tem, kje bom lahko po zaključku prodaje Nove KBM opravljal/-a bančne storitve, če sem stranka obeh bank?**

Obe banki bosta do združitve v enotno pravno osebo poslovali kot doslej.

### **Ali bodo kakšne spremembe v ponudbi bančnih produktov?**

Ob zaključku prodaje Nove KBM se produkti, ki vam jih trenutno ponujamo, ne bodo spremenili. Po združitvi obeh bank bomo izkoristili priložnost in pregledali ter združili posamezne produkte obeh bank, kjer bo to primerno in tako ustvarili enotno in okrepljeno ponudbo za naše stranke.

### **Ali se bodo spremenili splošni pogoji poslovanja?**

Ob zaključku prodaje Nove KBM ne bo sprememb splošnih pogojev, saj bo poslovanje obeh bank še naprej ločeno. O morebitnih kasnejših spremembah vas bomo pravočasno obvestili.

### **Ali se bodo spremenile provizije in stroški?**

Ob zaključku prodaje Nove KBM ne bo sprememb provizij in stroškov, povezanih s produkti in računi, ki jih imate pri naši banki. O morebitnih kasnejših spremembah vas bomo pravočasno obvestili.

### **Ali bodo produkti, ki jih uporabljam, ukinjeni?**

Ob zaključku prodaje Nove KBM se produkti, ki jih uporabljate, ne bodo spremenili. Po zaključku integracije obeh bank pa bomo pregledali in okrepili nabor naših produktov. Če bo produkt, ki ga uporabljate, ukinjen, vam bomo ponudili drug enakovreden produkt, ki bo izpolnjeval vaše potrebe. O vseh spremembah vas bomo pravočasno obvestili.

### **Ali boste uvedli spremembe v spletnem / mobilnem bančništvu?**

Spletna oz. mobilna banka bosta uvodoma ostali nespremenjeni. Sčasoma pa si bomo prizadevali, da strankam ponudimo storitve, ki jih bo poganjala enotna tehnološka platforma združene banke. O morebitnih spremembah vas bomo pravočasno obvestili.

### **Ali se bo spremenila številka moje plačilne kartice?**

Številka vaše plačilne kartice ob zaključku prodaje Nove KBM ostaja nespremenjena. Svoje plačilne kartice boste lahko uporabljali enako kot doslej. O morebitnih spremembah vas bomo pravočasno obvestili.

### **Obveznosti plačujem prek trajnika / plačil SEPA / UPN. Ali moram v zvezi s tem kaj ukreniti?**

Trenutno vam ni treba storiti ničesar. Morebitne spremembe bodo izvedene šele po združitvi obeh bank, o čemer vas bomo pravočasno obvestili.

### **Kako je z veljavnostjo jamstvene sheme za vloge? Ali lahko razvežem svojo vlogo, če stanje presega 100.000 EUR?**

Pred izvedbo združitve jamstvena shema za vloge velja za vsako banko individualno (t.j. za vloge strank v višini 100.000 EUR v vsaki banki). Po združitvi pa bo jamstvena shema veljala zgolj za združeno banko, in sicer v višini 100.000 EUR na stranko za posamezno vlogo. Pred združitvijo vas bomo o tem pravočasno obvestili.

### **Ali bodoča združitev zame pomeni dodatne stroške?**

Združitev za vas ne pomeni dodatnih neposrednih stroškov. Vendar se lahko na podlagi pregleda standardnih produktov ali združevanja produktov spremenijo stroški oz. provizije za posamezne produkte. O morebitnih spremembah vas bomo pravočasno obvestili.

### **Ali lahko sedaj opravljam bančne storitve tako v poslovalnicah Nove KBM kot SKB banke?**

Banki bosta uvodoma še vedno poslovali ločeno kot doslej. Strankam priporočamo, da storitve opravljajo v svojih poslovalnicah. Po združitvi obeh bank pa vas bomo obvestili o morebitnih spremembah storitev, ki jih uporabljate, in poslovalnic, ki jih obiskujete.

### **Ali bom kot stranka Nove KBM posle lahko še vedno opravljal/-a v poslovalnicah Pošte Slovenije?**

Stranke Nove KBM bodo lahko (kot doslej) posle še vedno opravljale tudi v poslovalnicah Pošte Slovenije.

### **Ali lahko kot stranka Nove KBM dvignem denar na bankomatih SKB banke (in obratno) brez dodatnih stroškov?**

Prva prednost bodoče združitve je, da bo strankam že kmalu po spremembi lastništva Nove KBM na voljo obširna mreža okoli 450 bankomatov obeh bank po Sloveniji, kjer bodo lahko opravljale dvige gotovine z debetnimi karticami brez provizije.

## **GOSPODARSKE DRUŽBE**

### **Na koga se lahko obrnem z dodatnimi vprašanji in pomisleki?**

Prosimo, da se obrnete na svojega skrbnika ali skrbnico, ki vam bo z veseljem pomagal/-a.

### **Kaj storiti, če sta tako Nova KBM kot SKB banka udeleženi v financiranju na bilateralni ravni? Ali se je treba pogajati o pogojih financiranja?**

V tovrstnih primerih za naše stranke ne bo sprememb, razen v primerih zelo visokih izpostavljenosti, o čemer vas bo obvestil/-a vaš skrbnik ali skrbnica. Prosimo, da se za dodatne informacije obrnete nanj/-o.

### **Kam naj prenesem svoje bančno poslovanje, če imam poslovni račun odprt pri obeh bankah?**

Prezem Nove KBM za vaše bančne posle ne prinaša nobenih sprememb. Še naprej vam bomo v obeh bankah zagotavljali isto raven storitev. O vseh morebitnih spremembah boste pravočasno obveščeni.

### **Revolving kredit, ki ga imam pri Novi KBM, se kmalu izteče – ali naj se pogovorim o možnostih podaljšanja?**

Trenutno vam ni treba storiti ničesar. Prosimo, da se ob dodatnih vprašanjih ali pomislekih obrnete na svojega skrbnika ali skrbnico, ki vam bo z veseljem pomagal.

## **VEČ VPRAŠANJ?**

V prihodnje bomo stranke pravočasno obveščali o vseh morebitnih spremembah, pomembnih zanje. Ob morebitnih vprašanjih nam lahko pišete na naslov [info@nkbm.si](mailto:info@nkbm.si) ali nas pokličete na telefonsko številko 080 17 70.