

Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike – paket PREMIUM

1. Splošno in opredelitev pojmov

S temi Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike – paket PREMIUM (v nadaljevanju: splošni pogoji) so opredeljene pravice in obveznosti banke in uporabnika v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev preko transakcijskih računov, odprtih pri banki ter drugimi storitvami, ki jih vsebuje paketni račun PREMIUM (v nadaljevanju: paketni račun), v skladu z Zakonom o plačilnih storitvah in sistemih (v nadaljevanju: ZPlaSS).

Storitve vključene v paketni račun PREMIUM:

- osebni bančnik,
- vodenje TRR,
- izdaja in redna zamenjava debetne VISA kartice,
- pristop in mesečno vodenje spletne (Bank@Net) in mobilne banke (mBank@Net),
- izdaja in redna zamenjava generatorja enkratnih gesel RSA SecurID za uporabo spletne in mobilne banke,
- izdaja in redna zamenjava ter letna članarina za plačilno kartico z odloženim plačilom (MasterCard ali Zlata MasterCard ali VISA ali Zlata VISA),
- varnostno SMS obveščanje za debetno VISA kartico in kartico z odloženim plačilom,
- dvigi na bankomatih Nove KBM in bankomatih drugih bank v Sloveniji in v državah EU (v valutah EUR, SEK in RON),
- opravljanje plačilnega prometa preko spletne in mobilne banke (v breme TRR uporabnika paketnega računa) za plačila:
 - na račune pri Novi KBM (vključno s kompenzacijami) in
 - plačila na račune pri drugi banki do vključno 50.000 EUR ali protivrednost v SEK (regulirana čezmejna plačila),
- direktne obremenitve (samo izvršene SEPE DB),
- stroški odobritve in stroški vodenja dovoljene prekoračitve sredstev na TRR do 2.000 EUR (uporabnik mora izpolnjevati vse pogoje banke za odobritev).

Določila teh splošnih pogojev veljajo tudi za enkratne plačilne transakcije vse do uveljavitve drugačne področne ureditve področja plačilnih storitev v obliki enkratnih plačilnih transakcij.

Izdajatelj splošnih pogojev je: Nova Kreditna banka Maribor, Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, Slovenija, SWIFT oznaka KBMASI2X, www.nkbm.si, info@nkbm.si, registrirana pri Okrožnem sodišču v Mariboru, št. reg. vl.: 062/10924200, matična številka 5860580, identifikacijska št. zavezanca za DDV: SI 94314527 (v nadaljevanju: banka),

- Banka Slovenije je pristojna za nadzor nad ponudnikom plačilnih storitev, njegovo podružnico ali zastopnikom v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji,
- banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev; seznam je objavljen na spletni strani Banke Slovenije.

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- **APLIKACIJA:** mobilna banka mBank@Net za mobilne naprave;
- **AVTORIZACIJA:** je proces, s katerim ponudnik blaga in storitev ali bankomat od banke pridobi potrditev, da lahko izvede transakcijo s kartico;
- **Bank@Net:** spletna banka Nove KBM d.d.;
- **BANKA:** Nova KBM d.d.;
- **BANKA PREJEMNICA E-RAČUNA:** banka, preko katere prejemnik e-Računa prejema e-Račune od izdajateljev, za

katere se je prijavil na prejemanje preko Bank@Neta;

- **BREZSTIČNA TRANSAKCIJA:** je hitra, varna in udobna transakcija; sprožimo jo s prislonitvijo kartice na za to označeno mesto na POS terminalu; za transakcije do določenega zneska ni treba vpisovati PIN-a; znesek za posamezne države se razlikuje, veljaven za Slovenijo je objavljen na spletni strani banke;
- **ČEZMEJNA PLAČILNA TRANSAKCIJA:** je plačilna transakcija med državama članicama v katerikoli valuti držav članic; Nova KBM opravlja negotovinski plačilni promet v naslednjih valutah držav članic: EUR, GBP, DKK, SEK, NOK, CHF (Liechtenstein) PLN, BGN, HUF, CZK, HRK;
- **DATUM VALUTE:** je dan, ko banka odobri ali bremeni račun, in se upošteva pri obračunu obresti;
- **DEBETNA VISA KARTICA:** je kartica s takojšnjim plačilom oz. z rezervacijo sredstev na TRR;
- **DELOVNI DAN:** je dan, ko plačnikova ali prejemnikova banka, ki sodeluje pri izvršitvi plačilne transakcije, posluje tako, da omogoča izvrševanje plačilnih transakcij svojemu uporabniku;
- **DOLŽNIK:** je oseba, za katero je izkazana obveznost plačila;
- **DOMAČA PLAČILNA TRANSAKCIJA:** je plačilna transakcija znotraj Slovenije v katerikoli valuti držav članic; Nova KBM opravlja negotovinski plačilni promet v naslednjih valutah držav članic: EUR, GBP, DKK, SEK, NOK, CHF (Liechtenstein), PLN, BGN, HUF, CZK, HRK;
- **DRUGA PLAČILNA TRANSAKCIJA:** je plačilna transakcija znotraj Slovenije ali plačilo med državama članicama v katerikoli valuti tretjih držav ali plačilna transakcija s tretjo državo v katerikoli valuti; Nova KBM opravlja negotovinski plačilni promet v naslednjih valutah tretjih držav: AUD, USD, CHF, CAD, JPY, RSD, BAM, RUB, MKD;
- **DRŽAVA ČLANICA:** je država članica Evropske unije ali država podpisnica Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora (v nadaljevanju: EGP) (Ur. l. RS št. 1 z dne 3. januarja 1994, str. 3);
- **ELEKTRONSKA BANKA:** pojem, ki združuje spletno banko Bank@Net in mobilno banko mBank@Net;
- **ENKRATNA PRIJAVA:** uporabnik ob vsaki prijavi v Bank@Net preko aplikacije mBank@Net vpiše uporabniško ime in geslo, ki ju uporablja za vstop v Bank@Net;
- **ENKRATNO GESLO (Securid):** naključno oblikovano zaporedje 6 števil, ki se spreminja in je veljavno le enkrat. Oblikuje ga generator enkratnih gesel v obliki ključka ali generator enkratnih gesel na mobilni napravi;
- **ENKRATNO GESLO (SMS):** naključno oblikovano zaporedje 6 števil in črk in je veljavno le enkrat. Oblikuje se v spletni banki in ga uporabnik prejme v SMS sporočilu;
- **ENOLIČNA IDENTIFIKACIJSKA OZNAKA:** pomeni številko transakcijskega računa uporabnika pri banki oz. številko, ki se v plačilni transakciji uporablja za nedvoumno identifikacijo uporabnika in/ali njegovega plačilnega računa;
- **E-ODJAVA:** elektronska oblika odjave s prejemanja e-Računa, ki jo banka prejemnika e-računa posreduje izdajatelju e-Računa;
- **E-POVRATNICA:** obvestilo o prejeti/zavrtnjeni e-Prijavi/e-



Odjavi ali e-Računu. V sistemu e-Račun ta dokument ni obvezen;

- **E-PRIJAVA:** elektronska oblika prijave na prejemanje e-Računa, ki jo banka prejemnika e-računa posreduje izdajatelju e-Računa;
- **E-RAČUN:** račun, izdan v standardni elektronski obliki in skladno z zakonskimi predpisi tega področja. E-Račun enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki, ki ga izdajatelj računa posreduje prejemniku računa za opravljeno storitev, izstavljeno blago idr.;
- **eGESLO:** osebno geslo, ki ga uporabnik uporablja za hitro prijavo v Bank@Net. Je kombinacija znakov (najmanj 6), ki jih lahko uporabnik poljubno pogosto spreminja;
- **GENERATOR ENKRATNIH GESEL (Secur ID):** identifikacijski in varnostni instrument, s pomočjo katerega se identificirate za opravljanje storitev v Bank@Netu. Oblikuje časovno spremenljivo ENKRATNO GESLO (kodo), ki zagotavlja varno identifikacijo uporabnika ob izvedbi storitve;
- **HITRA PRIJAVA:** uporabnik za vstop v Bank@Net preko aplikacije uporabi mGeslo ali prstni odtis v aplikaciji različica 2.0 naprej;
- **IMETNIK KARTICE (IMETNIK):** je uporabnik, ki mu je banka v skladu s temi splošnimi pogoji izdala plačilno kartico;
- **KREDITNO PLAČILO:** je plačilna storitev, pri kateri plačnik odredi izvršitev posamezne plačilne transakcije ali več plačilnih transakcij svojemu ponudniku plačilnih storitev; med kreditna plačila so vključeni: plačilni nalog in trajni nalog;
- **KRITJE NA RAČUNU:** je vsota pozitivnega stanja na TRR (v domači in tujih valutah) in odobrene prekoračitve stanja sredstev na računu;
- **IZDAJATELJ E-RAČUNA:** subjekt, ki izda e-Račun in ima s prejemnikom e-Računa sklenjeno poslovno razmerje;
- **LIMIT:** z banko dogovorjena meja o dovoljeni prekoračitvi sredstev na računu;
- **mBank@Net:** mobilno bančništvo Nove KBM d.d.;
- **mGESLO, MOBILNO GESLO:** osebno geslo, ki ga uporabnik v aplikaciji uporablja za hitro prijavo v Bank@Net. Je kombinacija znakov (najmanj štiri (4)), ki jih lahko uporabnik poljubno pogosto spreminja. Mobilnega gesla aplikacija nikoli ne posreduje iz mobilne naprave banki in je znano izključno uporabniku;
- **MNOŽIČNA SEPA PLAČILA (množična SEPA):** SEPA plačila, ki jih plačnik posreduje banki v paketu. Paket se bo obdelal po pravilih, ki veljajo za množično obdelavo SEPA plačilnih nalogov;
- **MOBILNA NAPRAVA:** je napredni mobilni telefon, tablični računalnik ali druga naprava, ki omogoča namestitvev aplikacije mBank@Net;
- **NABIRALNIK:** poštni predal znotraj Bank@Neta, ki omogoča prejemanje e-Računov, obvestil o marketinških akcijah in novostih ter ostalih sporočil;
- **ODPOVEDNI ROK:** časovno obdobje, po katerem se denarna sredstva prenesejo na vpogledni račun ali pa so na razpolago za dvig;
- **OSEBNA ŠTEVILKA PIN:** je štirimestna osebna identifikacijska številka, ki predstavlja podpis imetnika kartice pri poslovanju s kartico;
- **OSEBNO GESLO:** kombinacija najmanj osem (8) znakov, ki jo poljubno pogosto spreminjate;
- **OSNOVNI RAČUN:** TRR, na podlagi katerega banka odobri pristop k Bank@Netu in s katerega se plačujejo stroški izdaje generatorja enkratnih gesel;
- **PAKET:** datoteka, ki lahko vsebuje e-Račune oziroma SEPA plačilne naloge ali SEPA direktne bremenitve v skladu s standardom ISO 20022 XML SEPA;
- **PIN (Personal Identification Number):** osebna identifikacijska številka zaporednih štirih znakov, ki jih določi banka in se uporablja pri poslovanju s spletno in mobilno banko;
- **PLAČILO NA ČAKANJU:** plačilo, ki se bo na zahtevo uporabnika izvedlo v prihodnosti, in ne na dan potrditve. Po potrditvi z generatorjem enkratnih gesel dobi v obdobju do zelenega datuma status plačila, ki čaka na izvedbo;
- **PLAČILO:** podan zahtevek za izvedbo plačilne transakcije preko Bank@Neta ali mBank@Neta;
- **PLAČILNA STORITEV:** vključuje: polog gotovine na transakcijski račun, dvig gotovine s transakcijskega računa, izvrševanje plačilnih transakcij v breme in v dobro transakcijskega računa, izvrševanje plačilnih transakcij, pri katerih so denarna sredstva zagotovljena z odobritvijo posojila uporabniku;
- **PLAČILNA TRANSAKCIJA:** je dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik ali prejemnik plačila, pri čemer je izvršitev plačilne transakcije preko banke neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila;
- **PLAČILNI INSTRUMENT:** pomeni vsako napravo ali niz postopkov oziroma oboje, ki so dogovorjeni med posameznim uporabnikom in njegovo banko, in je vezan le na tega uporabnika z namenom, da ga uporabi za odreditev plačilnega naloga (kot na primer plačilne kartice, elektronska banka);
- **PLAČILNI NALOG:** je navodilo plačnikovi banki, s katerim plačnik ali prejemnik plačila odredi izvedbo plačilne transakcije;
- **PLAČNIK STORITVE:** iz prejšnjega odstavka vključujejo tudi izvrševanje plačilnih transakcij s plačilnimi karticami ali podobnimi napravami ali s kreditnimi plačili;
- **PLAČNIK:** je pravna ali fizična oseba, ki odredi plačilno transakcijo tako, da izda plačilni nalog ali zagotovi soglasje k izvršitvi plačilnega naloga, ki ga izda prejemnik plačila;
- **PODJETNIK:** je fizična oseba, ki na trgu samostojno opravlja pridobitno dejavnost v okviru organiziranega podjetja;
- **POTROŠNIK:** oziroma potrošnica (v nadaljnjem besedilu: potrošnik) pomeni fizično osebo, ki sklepa pogodbe o plačilnih storitvah za namene zunaj področja svoje pridobitne ali poklicne dejavnosti;
- **POOBLAŠČENEC:** fizična oseba, ki jo pooblasti druga fizična oseba, da lahko v njenem imenu in za njene račune izvaja storitve Bank@Net;
- **POS TERMINAL:** je elektronska naprava, namenjena elektronskemu prenosu podatkov med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri transakciji s kartico;
- **POŽARNI ZID:** v internetu ime za varnostni sklop, ki loči zunanji del omrežja (svetovni splet) od notranjega dela omrežja (intranet) ter onemogoča neavtoriziran dostop do podatkov;



- **PREJEMNIK E-RAČUNA:** fizična oseba, zasebnik ali pravna oseba, ki ji je e-Račun namenjen in ima z izdajateljem e-Računa sklenjeno poslovno razmerje;
- **PREJEMNIK PLAČILA:** je fizična ali pravna oseba, ki je predvideni prejemnik denarnih sredstev, ki so bila predmet plačilne transakcije;
- **PRENOS MED RAČUNI:** prenos sredstev med transakcijskimi računi (lastnimi in pooblaščenimi), ki jih ima uporabnik dodane v Bank@Net;
- **PROCESNI CENTER:** je poslovni subjekt, s katerim ima banka sklenjeno pogodbo za obdelavo in prenos podatkov pri transakciji s kartico;
- **PRODAJNO MESTO:** je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilne kartice;
- **PRVO OSEBNO GESLO:** zapisana kombinacija osem (8) znakov, ki jo dobite v zaprti ovojnici in prevzamete v svoji poslovalnici banke. To geslo je uporabno le enkrat, in sicer ob prvi prijavi v Bank@Net, nato določite svoje novo OSEBNO GESLO, ki ga poznate le vi. S tem si zagotovite varnost pri poslovanju preko Bank@Neta;
- **RAZPOLOŽLJIVO STANJE NA TRR:** pomeni stanje na TRR v valuti, v kateri se izvrši plačilo, povečano za odobreno prekoračitev v domači valuti in zmanjšano za ostale obveznosti iz poslovanja na TRR (npr. rezervacije sredstev, nalogi v čakalni vrsti za tekoči datum, nepoknjženi promet);
- **REFERENCA:** sklop znakov, ki se uporablja za prepoznavo in evidentiranje plačil;
- **REFERENČNA OBRETNOSTNA MERA:** je obrestna mera, ki se uporablja kot osnova za izračun obresti in prihaja iz neodvisnega vira, ki je dostopen javnosti in ga lahko preverita obe stranki;
- **REFERENČNI MENJALNI TEČAJ:** je menjalni tečaj, ki se uporablja kot osnova za izračun kakršnekoli menjave valut in ga ponuja banka ali prihaja iz neodvisnega vira, ki je dostopen javnosti;
- **SEPA DIREKTNÁ OBREMENITEV (SEPA DB):** je plačilna storitev, s katero se poravnavajo obveznosti plačnika do prejemnika plačila v državi članici z neposredno obremenitvijo plačnikovega plačilnega računa;
- **SKENIRAJ IN PLAČAJ:** funkcionalnost aplikacije, ki omogoča skeniranje UPN in ustvarjanje plačila;
- **SKENIRANJE UPN:** prebiranje podatkov z UPN z OCR vrstico;
- **SOFT TOKEN:** aplikacija za generiranje enkratnih varnostnih gesel RSA SecurID na mobilni napravi, ki je identifikacijski in varnostni instrument za zagotavljanje varne identifikacije uporabnika ob izvedbi storitve preko spletne in mobilne banke;
- **SOGLASJE ZA IZVRŠITEV PLAČILNE TRANSAKCIJE:** je predložitev papirnega ali elektronskega plačilnega naloga s strani uporabnika banki oziroma predložitev pooblastila za izvršitev plačilne transakcije s strani uporabnika v primeru plačilne transakcije, ki jo odredi prejemnik plačila;
- **SPLOŠNI POGOJI:** sestavni del pogodbe med banko in uporabnikom bančnih storitev;
- **SREDSTVA:** denarna sredstva imetnika na računih pri banki;
- **STANJE NA TRR:** pomeni razliko med prometom v dobro in prometom v breme TRR na dan stanja na TRR;
- **TRANSAKCIJSKI RAČUN (TRR):** je plačilni račun, ki ga odpre in vodi banka za uporabnika za namene izvrševanja plačilnih transakcij in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za uporabnika (v nadaljevanju: TRR);
- **TRAJNI NOSILEC PODATKOV:** je vsak instrument, ki uporabniku omogoča shranjevanje podatkov, naslovljenih osebno nanj, tako da so dostopni za poznejšo uporabo tako dolgo, kakor je potrebno za namene teh podatkov, in ki omogoča nespremenjeno predvajanje shranjenih podatkov; kot trajni nosilec podatkov banka šteje na primer: papir, magnetni trak, DVD, CD, mikrofilm, disk in drug primeren trajni nosilec podatkov;
- **TRETJA DRŽAVA:** je država, ki ni država članica;
- **UNIVERZALNI PLAČILNI NALOG (UPN):** je namenjen za plačila v evrih na območju SEPA, in sicer za negotovinska plačila, gotovinska plačila, polog gotovine in dvig gotovine;
- **UPORABNIK:** je fizična ali pravna oseba, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ki z banko sklene Pogodbo odprtju in vodenju transakcijskega računa potrošnika za paketni račun PREMIUM (v nadaljevanju: pogodba);
- **UPORABNIŠKO IME:** po naključju izbrano zaporedje znakov, ki ga določi banka in se ne spreminja in se uporablja za vstop v Bank@Net;
- **VARNO GESLO:** imetnik kartice s pomočjo bančne aplikacije potrdi lastno istovetnost za spletni nakup v varni spletni trgovini, označeni z Verified by Visa oziroma MasterCard SecureCode;
- **VZOREC PLAČIL:** vsako plačilo se lahko oblikujete kot vzorec in se ga uporabi pri vsakem naslednjem podobnem plačilu (npr. mesečno plačilo stroškov za elektriko, telefon, vodo, stanovanje, vrtec, šolo itd.);
- **ZASEBNIK oziroma ZASEBNICA (v nadaljnjem besedilu: ZASEBNIK):** je fizična oseba, ki ni podjetnik oziroma podjetnica (v nadaljnjem besedilu: podjetnik) in ki kot poklic samostojno opravlja določeno dejavnost, kot je notar oziroma notarka, zdravnik oziroma zdravnica, odvetnik oziroma odvetnica, kmet oziroma kmetica in podobno;
- **ZPlaSS:** je kratica, uporabljena v teh pogojih, in pomeni Zakon o plačilnih storitvah in sistemih z vsakokratnimi spremembami;
- **ZSJV:** je kratica, uporabljena v teh pogojih, in pomeni Zakon o sistemu jamstva za vloge.

2. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev, so poslovna skrivnost banke. Banka posreduje te podatke le uporabniku plačilnih storitev in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Banka kot upravljavec zbirke osebnih podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov in podatkov o poslovanju uporabnika v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov in drugo vsakokrat veljavno zakonodajo.

Uporabnik izrecno dovoljuje banki, da s sredstvi za avtomatsko obdelavo ali s klasičnimi sredstvi vzpostavi, obdeluje, hrani oziroma posreduje osebne in druge podatke, ki so povezani z opravljanjem plačilnih storitev.

Uporabnik izrecno dovoljuje, da banka opravi poizvedbo in pridobi podatke o njegovih osebnih in drugih podatkih, med drugim zlasti o



zaposlitvi, premičnem in nepremičnem premoženju, terjatvah, deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem njegovem premoženju, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljalcih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela oziroma jih kljub njenemu pozivu uporabnik ni osebno posredoval banki, pa so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev in pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev.

Banka obdeluje zbrane osebne podatke za namene vzorčenja, anketiranja strank in statistične obdelave podatkov o strankah, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, za obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih, za posredovanje revij, brošur in drugega reklamnega gradiva o ponudbi banke in z banko povezanih družb (Skupina Nove KBM). Uporabnik dovoljuje banki uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot so npr. telefon, osebna pošta, elektronska pošta in druge sodobne in dovoljene komunikacijske poti.

Soglasje za obdelavo podatkov v skladu s temi splošnimi pogoji da uporabnik s podpisom pogodbe ob odpiranju TRR. Uporabnik ima pravico kadarkoli s pisno izjavo preklicati dano privolitve. V primeru preklica privolitve mora banka ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov.

Banka na podlagi izrecne pisne privolitve uporabnika posreduje osebne podatke osebam, navedenim v izrecni pisni privolitvi.

3. Odprtje TRR

Pravno razmerje med banko in uporabnikom nastane z dnem podpisa pogodbe.

Uporabnik mora pred podpisom pogodbe banki:

- predložiti dokumentacijo, ki omogoča identifikacijo uporabnika in oseb, pooblaščenih za razpolaganje s sredstvi na računu, ob upoštevanju predpisov, vključno z določbami zakona, ki se nanaša na preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, in
- predložiti vse potrebne podatke za vodenje registra računov, drugo dokumentacijo v skladu z veljavnimi predpisi in morebitno drugo potrebno dokumentacijo, ki jo zahteva banka.

Banka takoj v istem delovnem dnevu po prejemu namere o odprtju TRR paketnega računa s strani uporabnika in popolne predložene zahtevane dokumentacije odobri ali zavrne odprtje TRR paketnega računa. Banki morebitne zavrnitve vloge ni treba pojasnjevati.

Uporabnik lahko začne poslovati prek računa prvi delovni dan po sklenitvi pogodbe. Uporabnik za poslovanje s TRR prejme debetno VISA kartico.

3.1. Poslovanje z debetno VISA kartico

Debetna VISA kartica se pri poslovanju s TRR uporablja kot identifikacijska kartica osebnega računa in kot bančna plačilna kartica. Pri identifikaciji uporabnika se zahteva tudi predložitev veljavnega osebnega dokumenta s sliko.

3.1.1. Izdaja kartice

Uporabnik oziroma pooblaščenec (imetnik kartice) prejme debetno kartico (v nadaljevanju: kartica) in samo njemu znano tajno osebno številko PIN (v nadaljevanju: osebni PIN). Kartico ter osebni PIN prejme imetnik kartice ločeno.

Imetnik kartice se mora takoj ob prejemu kartice na njej lastnoročno podpisati. Imetnik kartice mora zaradi preprečevanja zlorab varovati PIN kot zaupen. Obveznost imetnika kartice je, da zavaruje tiste elemente kartice (npr. osebni PIN), ki bi omogočili

njeno nepooblaščen uporabo. Imetnik kartice mora hraniti kartico ločeno od osebnega PIN-a ter je ne sme nikomur posojati ali dati v hrambo. Prav tako ne sme osebnega PIN-a zapisati na listek ali kartico ali ga kako drugače hraniti skupaj s kartico. Banka priporoča uničenje obvestila z osebnim PIN-om. Za lažje pomnjenje osebnega PIN-a je banka imetnikom kartic na lastnih bankomatih omogočila njegovo menjavo. V primeru, da imetnik kartice pozabi osebni PIN, lahko v poslovalnicah naroči nov PIN in mu pri tem ni potrebno naročiti tudi nove kartice. Neizpolnjevanje teh obveznosti se šteje za hudo malomarnost imetnika kartice. Za vse posledice zlorabe PIN-a je odgovoren imetnik.

Imetnik kartice mora z njo skrbno ravnati, tako da v čim večji meri prepreči njeno zlorabo, izgubo in neupravičen odvzem in s tem prepreči nastanek materialne škode sebi in banki.

3.1.2. Uporaba

Kartica je plačilni instrument, ki ga uporabnik uporablja pri poslovanju na prodajnih mestih in pri uporabi bančnih avtomatov v okviru dnevne omejitve zneska. Za plačilo blaga in storitev izstavi prodajno mesto potrdilo o nakupu (v nadaljevanju: potrdilo), ki ga imetnik kartice podpiše oziroma vnese v POS terminal svoj osebni PIN. Imetnik s svojim podpisom na potrdilu oziroma pravilno vnesenim PIN-om jamči, da je znesek pravilen in da ga bo poravnal v skladu s splošnimi pogoji. Kopijo potrdila obdrži imetnik za svojo evidenco.

Imetnik kartice posluje v okviru danih limitov. O spremembi višine le-teh se dogovarja v poslovalnici banke. Banka lahko kadarkoli spremeni višino danih limitov, o čemer uporabnika obvesti.

S kartico debetna VISA je možno poslovati na prodajnih mestih z oznako VISA ali VISA debit doma in v tujini. Imetnik kartice lahko s kartico in pripadajočim PIN-om dviga gotovino na bankomatih in v bankah doma in v tujini, ki imajo oznako VISA, samo doma pa še na prodajnih mestih in v enotah Pošte Slovenije, ki imajo oznako GOTOVINA.

Imetnik kartice mora zaradi varnosti poslovanja s kartico skrbeti, da se vsi postopki na prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti, razen pri nakupih preko elektronske trgovine oziroma poslovanju preko interneta in pri poslovanju preko kataloške in telefonske prodaje.

Debetna VISA kartica omogoča varno spletno nakupovanje na straneh, označenih z Verified by Visa. Postopek se po vnosu osnovnih podatkov o kartici avtomatsko preusmeri v bančno okolje, kjer ga imetnik nadaljuje s pomočjo kartice in Verified by Visa gesla, ki ga pridobi v postopku ob prvi registraciji kartice na spletu. Imetnik je dolžan opravljati nakupe le na varnih spletnih straneh ter pri zanesljivih in preverjenih ponudnikih blaga in storitev. Hkrati mora poskrbeti, da je naprava, preko katere izvaja nakupe brez prisotnosti kartice, zaščiten pred virusi in vdori. Podatke, ki so opredeljeni kot varnostni mehanizmi (datum veljavnosti, številka kartice), lahko zapisuje šele ob plačilu po zaključku nakupa.

Banka omogoča imetniku kartice uporabo storitve Varnostno SMS sporočilo za večjo varnost poslovanja. Z njo uporabnik pridobi informacijo o opravljeni transakciji na svojo mobilno napravo. Pogoji uporabe so opisani v Splošnih pogojih storitve pošiljanja SMS sporočil o stanju na TRR.

Debetna Visa kartica (v odvisnosti od izdaje) lahko omogoča tudi brezstično poslovanje na vseh prodajnih mestih, označenih z logotipom VISA payWave. Imetnik opravi transakcijo le s prislonitvijo kartice k POS terminalu na za to označenem mestu in vnosom osebnega PIN-a, če je ta zahtevan. Do določenega zneska, ki je različen glede na državo, ni potrebno vpisovati osebnega PIN-a, razen če POS terminal to zahteva.



Kartico približati, vstaviti ali vpisati osebni PIN se sme za posamezno transakcijo le enkrat. V nasprotnem primeru je treba zahtevati potrdilo o neuspešni avtorizaciji. S pravilno izvedenim postopkom imetnik potrjuje transakcijo in znesek ter se ga zavezuje banki poravnati. Imetnik mora prodajalcu na prodajnem mestu omogočiti, da preveri veljavnost kartice in njegovo identiteto.

Kartica je veljavna do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici. Veljavnost kartice je določena s Pravilnikom o izdajanju plačilnih kartic Nove Kreditne banke Maribor d.d. potrošnikom. Uporabnikom, ki poslujejo v skladu s temi splošnimi pogoji, bo banka obnovila članstvo brez ponovne prošnje. V primeru prenehanja veljavnosti pogodbe preneha veljati tudi kartica, ne glede na rok veljavnosti, ki je naveden na kartici.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi jo utrpel uporabnik, če bi tretja oseba dobila v posest kartico oziroma bi dobila podatke o kartici, ki so potrebni za spletni nakup, in bi kartico oz. podatke o njej uporabila za plačilo preko spletne trgovine, razen v primeru prijave kraje oz. izgube kartice v skladu s temi splošnimi pogoji.

3.1.3. Izguba ali kraja kartice

Če imetnik kartice izgubi kartico ali če sumi, da mu je bila ukradena ali da je z njegovim osebnim PIN-om seznanjena nepooblaščenca oseba, mora o tem takoj obvestiti banko. Obvestilo lahko imetnik kartice posreduje banki osebno ali pisno oziroma po telefonu na servisni center (24-urni servis). Telefonska številka servisnega centra je objavljena na spletni strani Nove KBM in na hrbtni strani kartice. Če imetnik sumi, da mu je bila kartica ukradena, krajo prijavi tudi najbližji policijski postaji. Telefonsko prijavo izgube ali kraje kartice je treba v sedmih (7) dneh pisno potrditi. Po prijavi izgube/kraje kartice banka izda imetniku kartice novo kartico za isti račun. Imetnik kartice dobi tudi nov osebni PIN.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki bi nastala zaradi prevare, naklepa ali hude malomarnosti imetnika kartice krije le-ta vso škodo.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljenega kartice, imetnik kartice za škodo ne odgovarja. V primeru nastanka škode, ki je posledica imetnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti, krije imetnik kartice celotno škodo sam.

Če imetnik kartice najde kartico potem, ko je že prijavil njeno izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati, temveč jo je dolžan uničiti (prerezati po sredini) in takoj vrniti banki.

Banka lahko izvede preventivno blokado kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice ipd. Banka obvesti imetnika kartice o njeni blokadi pisno po pošti, preko elektronske banke, SMS sporočila ali na drug za banko običajen način. Za deblokado kartice (če je le-ta mogoča) se lahko imetnik obrne na poslovalnico banke.

Banka je upravičena do blokade kartice v primeru nesolidnega poslovanja uporabnika, blokado kartice izvede tudi v primeru blokade TRR zaradi izvršbe. V primeru sporočene smrti uporabnika izvede ukinitve.

3.1.4. Prenehanje pravice uporabe

Lastnik kartice je banka. Imetnik kartice mora na zahtevo banke vrniti kartico.

Če komitent odstopi od pogodbe v obdobju od dneva sklenitve pogodbe do dneva prejema kartice, je dolžan banki povrniti stroške, ki so nastali pri postopku izdaje.

Imetnik kartice odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali v zvezi s poslovanjem s kartico, do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.

4. Vodenje TRR

Banka se obvezuje, da bo prek TRR za uporabnika opravljala plačilne storitve v okviru razpoložljivega stanja na TRR.

Positivno stanje na TRR je vpogledni denarni depozit pri banki, ki vodi TRR.

S sredstvi na TRR lahko razpolaga le uporabnik ali tretja oseba, ki jo pooblasti uporabnik. Razpolaganje s sredstvi je neomejeno v okviru razpoložljivega stanja. Uporabnik lahko za opravljanje plačilnih storitev pooblasti eno ali več oseb s pisnim pooblastilom, ki ga podpiše pred bančnim delavcem, ali z overovljenim pisnim pooblastilom, ki ga podpiše pri notarju in vsebuje vse zahtevane osebne podatke o zakonitem zastopniku in pooblaščenca skladno z veljavno zakonodajo.

Zakonita zastopnika mladoletnih oseb, mlajših od 15 let, sta oba starša, razen v primeru, ko je enemu od njiju odvzeta ali omejena roditeljska pravica.

Uporabnik lahko tretje osebe izrecno pooblasti za razpolaganje s sredstvi na TRR. Pooblastilo za razpolaganje s sredstvi na TRR ne vključuje pravice nadaljnega izdajanja pooblastil in pravice do zaprtja TRR.

Osebe, pooblaščenca za razpolaganje s sredstvi na TRR, morajo pri banki deponirati svoj podpis. Banki predloženi podpisi veljajo do pisnega preklica pooblastila za razpolaganje s sredstvi oz. prejema uradnega obvestila o smrti uporabnika ali pooblaščenca.

Če je iz kateregakoli razloga stanje na TRR nižje od kritja, nastane na TRR nedovoljeno negativno stanje.

V primeru neporavnanih zapadlih obveznosti do banke iz naslova opravljanja plačilnih storitev, kreditnih pogodb ali katerekoli druge zapadle obveznosti do banke lahko banka bremeni TRR tudi v primeru, da na TRR ni zagotovljeno kritje.

Banka lahko bremeni TRR uporabnika za stroške zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz naslova opravljanja plačilnih storitev, kreditnih pogodb ali katerihkoli drugih obveznosti do banke. Ti stroški vključujejo dodatno obdelavo oz. spremljavo komitenta in vodenje dodatnih evidenc. Višina stroškov zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz naslova opravljanja plačilnih storitev, kreditnih pogodb ali katerihkoli drugih obveznosti do banke je opredeljena v izvlečku Cenika storitev Nove KBM in se zaračuna ob izvedeni dodatni obdelavi oz. vodenju dodatnih evidenc, o čemer bo komitent obveščen hkrati s poslanim opominom.

4.1. Vrste računov potrošnika

Občan

Račun je namenjen fizičnim osebam, ki so rezidenti Republike Slovenije in izpolnjujejo pogoj za otvoritev TRR, tj. zagotavljajo redne ali občasne prilive sredstev na TRR.

Nerezident

Račun je namenjen fizičnim osebam, ki nimajo statusa rezidenta v Republiki Sloveniji in izpolnjujejo pogoje za otvoritev TRR, tj. zagotavljajo redne ali občasne prilive sredstev na TRR.

Če uporabnik ne izpolnjuje pogojev, ki so potrebni za otvoritev posamezne vrste računa, lahko banka spremeni vrsto računa in o tem uporabnika pisno obvesti. S spremembo vrste računa se spremenijo tudi plačilni instrumenti. Če se uporabnik ne strinja s spremembo vrste računa, lahko odstopi od pogodbe v skladu s 14. točko teh splošnih pogojev, če so poravnane vse obveznosti do



banke.

4.2. Vodenje računa v posameznih tujih valutah

V okviru TRR se vodijo sredstva ter izvajajo plačila in izplačila tudi v tujih valutah. Tuje valute, v katerih vodi banka račune, so: avstralski dolar (AUD), kanadski dolar (CAD), švicarski frank (CHF), danska krona (DKK), britanski funt (GBP), hrvaška kuna (HRK), japonski jen (JPY), norveška krona (NOK), švedska krona (SEK), ameriški dolar (USD), srbski dinar (RSD), konvertibilna marka (BAM), ruski rubelj (RUB), poljski zlot (PLN), makedonski denar (MKD), bolgarski lev (BGN), madžarski forint (HUF) in češka krona (CZK).

5. Izvrševanje plačilnih nalogov in obveščanje uporabnikov

5.1. Prejem naloga

Banka izvrši plačilno transakcijo, ko prejme plačilni nalog, razen če so podani pogoji za zavrnitev plačilnega naloga. Plačilni nalogi morajo biti izpolnjeni v skladu s predpisi, standardi v plačilnih sistemih in temi splošnimi pogoji. Plačilni nalog mora vsebovati naslednje elemente:

- ime in priimek oziroma naziv uporabnika plačnika,
- številko uporabnikovega TRR, v breme katerega se opravi plačilo,
- znesek plačila in valuto, v kateri se plačilo izvede,
- ime in priimek oziroma naziv uporabnika oz. plačilnega računa prejemnika plačila,
- številko TRR oz. plačilnega računa prejemnika plačila, v dobro katerega se plačilo opravi, in oznako izvajalca plačilnega prometa, ki vodi prejemnikov TRR oz. plačilni račun,
- BIC za domača plačila oz. BIC ali točen naslov banke prejemnika v primeru čezmejnih in drugih plačil,
- namen plačila,
- kodo namena za plačilne naloge, posredovane na obrazcu UPN, in
- druge podatke, če posebni dopis tako določa.

Šteje se, da je banka prejela plačilni nalog, ko ji je pravilno podpisan plačilni nalog (kar pomeni soglasje za izvršitev) izročen v papirni ali elektronski obliki oziroma z uporabo dogovorjenih komunikacijskih sredstev, na primer na naslednje načine:

- plačilni nalog je izročen na bančnem okencu,
- plačilni nalog je izročen na bančnem avtomatu,
- plačilni nalog je posredovan preko elektronske banke,
- plačilni nalog je posredovan preko telefonske banke.

Uporaba plačilnega instrumenta, ki ga evidentira banka, le-tej dokazuje plačnikovo odobritev plačilne transakcije.

Če banka prejme plačilni nalog na dan, ki ni določen kot njen delovni dan, ali če prejme plačilni nalog po času, ki je določen v urniku banke, se šteje, da je plačilni nalog prejela prvi naslednji delovni dan.

Če banka prejme plačilni nalog z datumom izvršitve vnaprej, se šteje, da je banka prejela plačilni nalog na dan izvršitve plačilnega naloga, če so izpolnjeni vsi ostali pogoji za izvršitev naloga.

Če banka prejme zahtevo plačnika v obliki trajnega naloga, se šteje, da je plačilni nalog prejet na dan izvršitve trajnega naloga.

5.1.1. Plačila preko elektronske banke

Pri uporabi elektronskega naloga za izvedbo plačila se uporabnik

identificira v skladu s temi splošnimi pogoji.

Uporabnik elektronske banke plačilni nalog izpolni v skladu s temi splošnimi pogoji in v skladu z navodili za uporabnike Bank@Neta.

Plačila ali prenosi sredstev med računi se lahko izvajajo s TRR. Uporabnik elektronske banke določi datum plačila.

Uporabnikom Bank@Neta z računom zasebnika je omogočen uvoz datotek s paketom e-Računov in SEPA plačili ter SEPA direktnimi obremenitvami, ki so v skladu s standardom ISO 20022 XML SEPA.

5.2. Izvršitev plačilnega naloga

Banka izvrši plačilni nalog, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- če banka prejme plačilni nalog v skladu z urnikom banke, ki je sestavni del teh splošnih pogojev, in če obstaja razpoložljivo stanje na TRR,
- če je plačilni nalog pravilno podpisan, izpolnjen čitljivo in popolno (brez popravkov), z vsemi zahtevanimi podatki na plačilnem nalogu,
- če ne obstajajo zakonske ter interne ovire ali omejitve za izvršitev plačilnega naloga.

Banka izvrši plačilni nalog v valuti, na katero se nalog glasi, vendar le v EUR in valutah iz točke 4.2. Plačilni nalog ne sme biti vezan na noben odložni ali razvezni pogoj. Če ima plačilni nalog zapisan odložni ali razvezni pogoj, nima pravnih učinkov.

Pri plačilnih nalogih banka v primerih, ko ni posebnih navodil uporabnika, po svoji najboljši presoji v korist uporabnika določi način izvršitve. S samim prejemom takšnega plačilnega naloga tretje osebe ne pridobijo nikakršnih zahtevkov nasproti banki.

Če uporabnik predloži banki nepravilno enolično identifikacijsko oznako prejemnika plačila na plačilnem nalogu, banka ni odgovorna uporabniku za nepravilno izvršitev plačilne transakcije.

Če uporabnik poleg enolične identifikacijske oznake ali drugih podatkov prejemnika, ki jih zahteva banka za izvršitev plačilnega naloga, banki predloži tudi druge podatke, je banka odgovorna samo za izvršitev plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil uporabnik.

Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu. Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi izvršitve ponarejenih ali spremenjenih plačilnih nalogov.

Uporabnik je dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti banko o neodobreni in/ali neizvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve oz. odobritve.

Če je na nalogu določen datum izvršitve vnaprej, banka pogoje za izvršitev plačilnega naloga preverja na ta dan.

Rok izvršitve pomeni dan, ko je znesek plačilne transakcije odobren na računu prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev.

Plačilni nalog v valuti EUR v primeru domače plačilne transakcije banka izvrši na dan prejema naloga.

Plačilni nalog v valuti EUR v primeru čezmejnje plačilne transakcije banka izvrši do konca naslednjega delovnega dne po prejemu plačilnega naloga. V primeru papirnega plačilnega naloga se ti roki podaljšajo za en delovni dan.

Plačilne naloge v drugih valutah držav članic v primeru domačih in čezmejnih plačilnih transakcij banka izvrši praviloma do konca naslednjega delovnega dne, vendar ne kasneje kot štiri delovne dni po prejemu plačilnega naloga.

Plačilni nalog v primeru druge plačilne transakcije si bo banka prizadevala izvršiti v čim krajšem roku. Na zahtevo uporabnika bo



banka poskušala pridobiti informacije o najdaljšem roku izvršitve plačilne transakcije.

Uporabnik in banka se lahko dogovorita, da se plačilni nalogi izvršijo glede na prioritete, ki jih določi uporabnik, sicer jih banka izvrši po vrstnem redu glede na čas prejema plačilnega naloga. Pri tem banka upošteva prioritete, določene z zakonom.

Banka izvrši plačilno transakcijo brez soglasja uporabnika ali pooblaščenca na podlagi izvršljivega sklepa o izvršbi ali drugega sklepa pristojnega organa (v nadaljevanju: izvršba), v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo.

Banka prav tako izvrši plačilno transakcijo brez soglasja uporabnika ali pooblaščenca za neplačane zapadle obveznosti iz naslova opravljanja plačilnih storitev, kreditnih pogodb ali katerihkoli drugih zapadlih obveznosti do banke.

Uporabnik je dolžan banki na plačilnem nalogu UPN vpisati podatek o namenu plačila in pravilno kodo namena plačila, ki pomeni dodatno identifikacijo plačila in ki prejemniku plačila in njegovi banki omogoča lažjo identifikacijo plačila in pravilno usmeritev na račun.

Banka ne preverja kode namena in jo posreduje prejemniku plačila v obliki, kot jo je navedel uporabnik.

Banka ne prevzema odgovornosti zaradi neustrezne obravnave plačilne transakcije, če uporabnik ali pooblaščenec ne uporabi kode namena plačila skladno z njenim dejanskim namenom.

V skladu s SEPA pravili na medbančnem nivoju ni možen istočasen prenos strukturirane reference in tekstovnega zapisa namena plačila. Banka v primeru izpolnjene reference v dobro plačila na plačilnem nalogu prejemniku zagotavlja podatek o referenci in kodi namena brez tekstovnega zapisa namena plačila.

Če plačnik predloži banki v izvršitev papirni plačilni nalog z izpolnjeno OCR vrstico, banka lahko posreduje prejemniku in njegovi banki le podatke, ki so vsebovani v OCR vrstici (predel za optični zapis podatkov). Banka ni dolžna preverjati, ali se zapis v OCR vrstici ujema z ostalimi podatki na plačilnem nalogu.

O spremembi urnika za opravljanje plačilnih storitev banka obvesti uporabnika na izpisku prometa in stanja na TRR (v nadaljevanju: izpisek), z objavami na spletni strani Nove KBM www.nkbm.si, v poslovalnicah in preko elektronske banke.

Za izvršitev trajnega naloga na dogovorjeni datum plačila morajo biti zagotovljena sredstva na računu najmanj en

dan pred predvideno izvršitvijo (razen za trajne naloge za prenos dnevnega stanja, ki se izvrši konec delovnega dne v skladu z urnikom banke).

5.2.1. Izvrševanje plačilnih nalogov posredovanih preko elektronske banke

Uporabnik po uspešno izvedenem postopku prijave posreduje zahtevo za izvedbo storitve. Plačilo preko elektronske banke je enakovredno predanemu pisnemu zahtevku ali nalogu v poslovalnici banke.

Elektronski plačilni nalogi, ki jih uporabnik posreduje banki, morajo biti izpolnjeni v skladu s standardi v plačilnem prometu. Standardi so opredeljeni v uporabniških navodilih, ki so objavljena na spletnih straneh banke. Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov v plačilnem nalogu.

Plačilni nalog se mora glasiti na izvršitev istega dne ali na datum vnaprej (pri tem ni nujno, da je to delovni dan). Banka pravilno izpolnjene naloge sprejema vsak dan, izvršeni pa so v skladu s pravili delovanja plačilnega prometa. Plačilni nalogi so izvršeni (usmerjeni v interne in eksterne plačilne sisteme) isti dan v skladu s

pogoji, navedenimi v 5. točki teh splošnih pogojev, če je na računu zadostno kritje ali račun ni blokiran.

V elektronski banki lahko uporabnik vidi izvršene plačilne naloge v zavihku Opravljene zahteve. Plačilne naloge, ki še čakajo na izvedbo, uporabnik vidi v zavihku Zahteve na čakanju.

V primeru, da na računu ni sredstev ali da je račun blokiran, se bodo plačila izvedla, ko bodo na računu zadostna sredstva ali če bo v predvidenem času plačila izvršena deblokada računa oziroma do zadnjega določenega datuma zamika izvršitve plačila. Če do določenega datuma ni sredstev na računu ali je račun blokiran, se plačilo ne izvede in se uvrsti v zavihke Zavrnjene/Neuspele zahteve. Izvajanje plačil in prenosov z blokiranih računov preko Bank@Neta ni možno. Zavrnjenih plačilnih nalogov banka ni sprejela v izvršitev in nima v zvezi z njimi nobenih obveznosti do uporabnika. Za neizvedena plačila in prenose sredstev banka ne odgovarja.

Plačila, ki čakajo na izvedbo, se izvedejo tudi v primeru, da uporabnik odpove uporabo Bank@Neta pred samim datumom izvedbe plačila. Uporabnik se obvezuje, da bo pred odpovedjo uporabe Bank@Neta uredil status plačil na čakanju z datumom izvedbe po odpovedi uporabe Bank@Neta. V nasprotnem primeru se bodo plačila izvedla.

Plačila se izvajajo v skladu s temi splošnimi pogoji in navodili za uporabo Bank@Neta. Za opravljanje plačilnih transakcij preko Bank@Neta se uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

URNIKI IZVAJANJA PLAČILNEGA PROMETA so objavljeni na spletni strani banke www.nkbm.si.

5.3. Zavrnitev plačilnega naloga

Banka lahko zavrne izvršitev plačilnega naloga, če niso izpolnjeni vsi pogoji za izvršitev plačilnega naloga oz. v kolikor bi bila izvršitev tega v nasprotju z interno politiko banke, ki je predhodno objavljena na spletni strani banke. Banka o zavrnitvi in, če je mogoče, o razlogih za zavrnitev in postopku za odpravo napak, ki so bile vzrok za zavrnitev, obvesti uporabnika, razen če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov.

Banka obvestilo iz prvega odstavka tega člena posreduje ali da na voljo uporabniku ob prvi priložnosti, najkasneje pa v roku, ki je določen za izvršitev plačilnega naloga v točki izvršitev plačilnega naloga.

5.4. Preklic plačilnega naloga

Plačnik lahko kadarkoli prekliče plačilni nalog tako, da:

- umakne soglasje za izvršitev plačilne transakcije ali sklopa plačilnih transakcij;
- zahteva vrnitev plačilnega naloga;
- stornira poslani elektronski plačilni nalog;
- prekliče pooblastilo za trajni nalog.

Vsaka plačilna transakcija, izvršena po preklicu, se šteje kot neodobrena.

Plačnik lahko prekliče plačilni nalog do konca delovnega dne pred datumom valute plačila.

Če plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila ali plačnik preko prejemnika plačila, plačnik ne more preklicati plačilnega naloga potem, ko je plačilni nalog podal prejemniku.

Po poteku rokov iz prvega do četrtega odstavka te točke lahko uporabnik prekliče plačilni nalog le na podlagi dogovora z banko. V primeru, ko plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila ali plačnik preko prejemnika plačila, mora s preklicem plačilnega naloga po poteku roka soglašati tudi prejemnik plačila.

5.5. Razpolaganje s sredstvi



Prejemnik lahko razpolaga z denarnimi sredstvi na svojem TRR, ko je znesek plačilne transakcije odobren na računu banke v skladu z roki izvršitve plačilnih transakcij, določenimi v točki 5.2. teh splošnih pogojev, in ko banka prejme vse potrebne informacije za odobritev prejemnikovega računa.

Če dan, ko so denarna sredstva odobrena na računu prejemnikove banke, ni njen delovni dan, se za namene prvega odstavka te točke šteje, da je prejemnikova banka prejela denarna sredstva za prejemnika plačila prvi naslednji delovni dan.

Dvig nad 2.000,00 EUR mora uporabnik praviloma najaviti v poslovalnici en dan vnaprej oziroma tekom dneva do 11. ure.

Napačno knjiženo bremenitev ali odobritev na TRR brez naloga uporabnika, ki je posledica zmate oz. napake banke ali njenih zunanjih izvajalcev, lahko banka odpravi z nasprotno knjižbo, tako da je stanje na TRR nespremenjeno. Banka o tem obvesti uporabnika z izpiskom, ki ga pošlje na dogovorjeni način. Če uporabnik nasprotuje takšni uskladitvi – popravku, bo banka takoj po prejetju utemeljene pritožbe vzpostavila stanje pred popravkom.

6. Uporaba storitve Premium bančništvo

6.1. Opredelitev vsebine

Storitev Premium bančništvo Nove KBM zajema opravljanje storitev, ki jih izvajajo osebni bančni svetovalci v izbranih poslovalnicah v poslovni mreži banke.

Uporabniku paketnega računa Premium je osebni bančni svetovalec po telefonu na voljo vsak delovni dan med 8.00 in 20.00 uro. Osebni bančnik je skrbnik imetnika paketnega računa Premium, njegova naloga je koordiniranje finančnih poslov v Novi KBM in v skupini Nove KBM ter na podlagi zahteve imetnika poročanje imetniku o stanju in gibanju sredstev, naložbenih možnostih ter spremembah. Osebni bančnik izdelava finančni načrt imetnika, ter spremlja njegovo uresničevanje.

6.2. Način izvajanja storitve

Storitev Premium bančništvo Nove KBM banka izvaja v skladu s temi splošnimi pogoji, v skladu s predpisi bančnega poslovanja ter v okviru drugih splošnih pogojev in pogodb, ki jih je uporabnik sklenil z banko za otvoritev in vodenje računov, na naslednjih osnovah:

- na osnovi splošnih in javno dostopnih informacij v povezavi z vsebino storitve opisane v točki 6.1 teh splošnih pogojev,
- na osnovi svetovalnega sestanka z uporabnikom, kjer uporabnik poda osebnemu bančnemu svetovalcu informacije potrebne za pripravo finančnega načrta za doseg ciljev, ki jih zasleduje uporabnik.
- na osnovi komunikacije z uporabnikom z uporabo spletne banke Bank@Net ali mBank@Net,

S pristopom k storitvi Premium bančništvo Nove KBM uporabnik ni zavezan z banko skleniti nobenega pravnega posla v povezavi z vsebino storitve opisane v točki 6.1 teh splošnih pogojev.

Banka bo naročila uporabnikov storitve glede na način prejema naročila obravnavala različno, s ciljem zagotovitve visoke stopnje varnosti in po načelu dobrega in odgovornega gospodarja.

6.3. Osebni bančni svetovalec

Uporabniku bo za izvajanje storitve Premium bančništvo Nove KBM na razpolago osebni bančni svetovalec vsak delovni dan v poslovnem času poslovalnice.

Uporabnik komunicira z osebnim bančnim svetovalcem: osebno, po telefonu, z sms sporočili, z elektronskimi sporočili in s pošiljanjem sporočil v spletni banki Bank@Net ali mBank@Net.

V primeru nenapovedanih in krajših odsotnosti osebnega bančnega svetovalca, bo banka uredila vse potrebno za nemoteno izvajanje storitve Premium bančništvo Nove KBM.

6.4. Sprejem in izvajanje naročil

Naročila za sklenitev posameznih storitev iz nabora bančnih in finančnih storitev, ki jih ima banka v svoji vsakokratni ponudbi, lahko uporabnik posreduje banki na način, določen v nadaljevanju, če posamezne pogodbe med banko in uporabnikom ne določajo drugače.

V primeru, da veljavna zakonodaja za sklenitev posamezne storitve, posredovanje naročila ali kakršnih drugih obvestil predpisuje posebno obliko, se lahko taka storitev, naročilo oziroma obvestilo poda samo v predpisani obliki.

Naročila se lahko posredujejo na različne načine, pojasnjene v nadaljevanju, ki jih uporabnik izbere na pristopnici za izvajanje storitve Premium bančništvo Nove KBM.

Način naročanja storitev A:

- Naročilo podano osebno: Banka po prejemu naročila, ki ga uporabnik pred osebnim bančnim svetovalcem oz. njegovim namestnikom tudi lastnoročno podpiše, pošlje naročilo v nadaljnjo izvedbo.
- Naročilo podano preko spletne banke Bank@Net ali mBank@Net: Banka po prejemu naročila podanega preko spletne banke Bank@Net ali mBank@Net, kjer lahko uporabnik preko večfaktorsko varovanega kanala komunicira s svojim osebnim bančnim svetovalcem, v kar najkrajšem času, vendar ne pozneje kot naslednji delovni dan, pošlje naročilo v nadaljnjo izvedbo.

Način naročanja storitev B:

- Naročilo podano z ustnim sporočilom po telefonu: Banka bo po prejemu naročila z ustnim sporočilom po telefonu, preverila ujemanje telefonske številke, iz katere je prejela naročilo s podatki iz pristopnice. Dodatno bo osebni bančni svetovalec oz. njegov namestnik za potrditev prejetega naročila izvedel prepoznavanje uporabnika tudi po glasu in po potrebi uporabniku zastavil dodatna kontrolna vprašanja (npr.: o sklenjenih bančnih storitvah, o drugih osebnih podatkih v evidenci banke, idr.), s ciljem preprečitve morebitnih zlorab.
- Naročilo podano z sms sporočilom: Banka bo po prejemu naročila z sms sporočilom, v najkrajšem času, vendar ne pozneje kot naslednji delovni dan, preverila ujemanje telefonske številke, iz katere je bilo poslano sms sporočilo s podatki iz pristopnice. Dodatno bo banka pridobila potrditev za podano naročilo na način, da bo osebni bančni svetovalec oz. njegov namestnik uporabnika poklical na telefonsko številko, s katere je bilo posredovano naročilo. Pri tem bo osebni bančni svetovalec izvedel prepoznavanje uporabnika tudi po glasu, preveril prejete podatke iz naročila in po potrebi uporabniku zastavil dodatna kontrolna vprašanja (npr.: o sklenjenih bančnih storitvah, o drugih osebnih podatkih v evidenci banke, idr.), s ciljem preprečitve morebitnih zlorab.
- Naročilo podano s sporočilom po elektronski pošti: Banka bo po prejemu naročila s sporočilom po elektronski pošti v najkrajšem času, vendar ne pozneje kot naslednji delovni dan,



preverila ujemanje naslova elektronske pošte, iz katerega je bilo poslano sporočilo s podatki iz pristopnice. Dodatno bo banka pridobila potrditev za podano naročilo na način, da bo osebni bančni svetovalec oz. njegov namestnik uporabnika poklical na telefonsko številko, posredovano v pristopnici. Pri tem bo osebni bančni svetovalec izvedel prepoznavanje uporabnika tudi po glasu, preveril prejete podatke iz naročila in po potrebi uporabniku zastavil dodatna kontrolna vprašanja (npr.: o sklenjenih bančnih storitvah, o drugih osebnih podatkih v evidenci banke, idr.), s ciljem preprečitve morebitnih zlorab.

Zgoraj opredeljeni način naročanja storitev B je možen samo v primeru, če:

- se naročilo nanaša na posamično plačilno transakcijo ali več plačilnih transakcij v istem dnevu, ki ne presega skupnega zneska 5.000,00 EUR,
- se naročilo nanaša na transakcije prenosa sredstev med različnimi računi uporabnika in/ali računi drugih oseb, na katerih je uporabnik pooblaščen ali je upravičen z njimi poslovati kot zakoniti zastopnik, pri čemer morajo biti vsi računi odprti pri banki,
- se naročilo nanaša na sklepanje depozitnih pogodb za uporabnika ali za drugo osebo, če je bilo banki predhodno izročeno pooblastilo take osebe oz. je uporabnik zakoniti zastopnik te druge osebe,
- se naročilo nanaša na vplačilo v sklade RCM ali KBM Infond, na pristopne izjave, ki se glasijo na uporabnika ali
- se naročilo nanaša na druge nefinančne transakcije za uporabnika.

Uporabnik izbere, ali želi način naročanja storitev B, in spremembo te izbire banki poda s podpisom pristopnice za izvajanje storitve Premium bančništvo Nove KBM. Z navedenim uporabnik potrjuje, da je seznanjen, da je s strani banke priporočeno posredovanje naročil na način naročanja storitev A zgoraj, pri čemer se zaveda, da obstaja pri naročilih, posredovanih na način naročanja storitev B zgoraj, večja možnost zlorab, saj banka v teh primerih ne more zanesljivo preveriti avtentičnosti osebe, ki je naročilo posredovala.

Uporabnik storitve Premium bančništvo Nove KBM v pristopnici opredeli način naročanja storitev. V primeru izbire načina naročanja storitev B navede ob tem tudi kontaktne podatke (številka stacionarnega in/ali mobilnega telefona, elektronski poštni naslov), iz katerih bo podajal naročila.

Vsako spremembo podatkov na pristopnici, izgubo ali odtujitev mobilnega telefona, zlorabo elektronskega poštnega predala, je uporabnik dolžen sporočiti svojemu osebnemu bančnemu svetovalcu v roku treh (3) delovnih dni od nastale spremembe oz. dogodka. Podatki na pristopnici služijo banki kot eden izmed dodatnih mehanizmov za preverjanje identitete uporabnika. V primeru neujemanja podatkov ob prejemu naročila s podatki na pristopnici, si banka pridružuje pravico do zavrnitve naročila, s ciljem, da zaščiti uporabnikovo imetje pri banki.

6.5. Obveščanje o sprejemu in izvedbi naročila

Banka bo za naročila prejeta na način naročanja storitev B ali na način naročanja storitev A v drugi alineji, uporabniku potrdila prejem naročila v najkrajšem času, vendar ne pozneje kot naslednji delovni dan, s povratnim klicem na telefon ali s sporočilom v spletni banki Bank@Net ali mBank@Net, pri čemer bo upoštevala pot, po kateri je uporabnik oddal naročilo in ali je uporabnik imetnik spletne banke Bank@Net ali mBank@Net. Če uporabnik potrditve naročila ne prejme v navedenem roku, se šteje, da banka naročila

ni prejela in da se mora uporabnik obrniti na osebnega bančnega svetovalca.

Banka se zavezuje, da bo naročilo, ki ga prejme na enega od navedenih načinov, obravnavala sama ali ga oddala v izvedbo tretji osebi v primerih, ko se naročilo storitve lahko opravi samo preko tretje osebe. Banka bo uporabnika obvestila, če je za izvedbo posameznega naročila treba skleniti posebno pogodbo ali predložiti dodatno dokumentacijo ali podpisati kakšne izjave oziroma pridobiti kakšno soglasje organov banke ali tretjih oseb ter po izvedbi postopka odobravanja posameznih storitev o tem, ali je banka odobrila ali zavrnila sklenitev posamezne storitve, ki jo je predlagal uporabnik v naročilu.

Banka bo sprejeta naročila izvedla v naslednjih rokih:

- v rokih, o katerih se bo dogovorila z uporabnikom v pogodbah ali na podlagi izrecnega soglasnega dogovora med uporabnikom in banko;
- v najkrajšem možnem času po odobritvi posamezne storitve s strani banke, če se z uporabnikom o roku ni dogovorila, ob upoštevanju časovnih omejitev, ki izhajajo iz procesiranja storitev ter po urniku izvajanja posameznih storitev, ki jih določijo banka in/ali članice skupine Nove KBM in/ali plačilni sistemi in/ali borze in/ali tretje osebe, prek katerih se naročena storitev izvaja;
- v istem delovnem dnevu, kot je posamezno storitev banka odobrila, če je bilo naročilo oddano najpozneje do 11. ure na delovni dan, upoštevajoč, da sobota ni delovni dan, sicer pa v najkrajšem možnem času v rednem delovnem času poslovalnice naslednjega delovnega dne, če se z uporabnikom o roku ni dogovorila in časa za izvedbo storitve ni mogoče določiti na način iz prejšnje alineje.

Banka bo o izvedbi naročila uporabnika obvestila, osebno z izročitvijo dokumentov v podpis ali s sporočilom v spletni banki Bank@Net ali mBank@Net, pri čemer bo upoštevala pot, po kateri je uporabnik oddal naročilo in ali je uporabnik imetnik spletne banke Bank@Net ali mBank@Net.

7. Uporaba spletne banke Bank@Neta

7.1. Osnovne informacije

Bank@Net je način opravljanja bančnih storitev Nove KBM preko interneta, ki uporabniku omogoča hiter in varen dostop do poslovanja z banko. Uporabniku Bank@Neta omogoča vpogled v stanje na računih in pogodbah, izvajanje plačil in prenosov ter izvajanje naročil in drugih storitev, ki jih Bank@Net omogoča. Več informacij o Bank@Netu je objavljenih na spletni strani banke www.nkbm.si/bankanet.

S temi splošnimi pogoji določa banka pogoje in način odobritve poslovanja preko Bank@Neta, pristojnosti in obveznosti banke in uporabnika Bank@Neta ter pogoje in način opravljanja posameznih storitev opisanih v predhodnem odstavku te točke teh splošnih pogojev. Namenjeni so uporabniku in tudi uporabniku Bank@Neta, če to ni ista oseba.

Uporabnik Bank@Neta lahko postane rezident Republike Slovenije in nerezident, ki je imetnik TRR v Novi KBM ali njegov pooblaščenec.

Uporabnik Bank@Neta je lahko tudi oseba, ki nima svojega TRR v Novi KBM in jo imetnik računa pooblasti, da opravlja storitve preko Bank@Neta v njegovem imenu in za njegov račun.

7.2. Odobritev uporabe Bank@Neta

7.2.1. Pogoji za odobritev uporabe Bank@Neta



Uporabnik ob pristopu k paketnemu računu pristopa tudi k uporabi Bank@Neta.

Banka odobri uporabo Bank@Neta na podlagi Pravilnika o uporabi Bank@Neta Nove KBM.

Ob odobritvi uporabe Bank@Neta banka uporabniku dodeli overitvene elemente, ki mu omogočajo varno izvajanje storitev preko Bank@Neta.

7.2.2. Postopki za odobritev uporabe Bank@Neta

Za uporabo Bank@Neta prejme uporabnik:

- uporabniško ime,
- prvo osebno geslo,
- za izvajanje plačil prevzame še:
 - generator enkratnih gesel oziroma si namesti generator gesel na mobilni napravi ter
 - PIN.

Uporabniško ime in prvo osebno geslo uporabnik prevzame v poslovalnici banke.

Za izvajanje plačil uporabnik po pošti na dom prejme še PIN in generator enkratnih gesel v obliki ključka oziroma si generator enkratnih gesel namesti na svojo mobilno napravo.

Veljavnost generatorja enkratnih gesel v obliki ključka je napisana na zadnji strani ključka, pri generatorju enkratnih gesel na mobilnih napravah, je datum poteka zapisan v aplikaciji na ekranu info.

7.3. Pooblastila

Uporabnik lahko pooblasti do največ tri (3) polnoletne poslovno in opravilno sposobne osebe, ki jih je uporabnik predhodno že pooblastil za poslovanje z njegovimi računi, nato pa jih pooblasti še za razpolaganje z njegovimi računi z uporabo Bank@Neta.

Pooblaščenec postane uporabnik Bank@Neta.

Uporabnika Bank@Neta lahko uporabnik računa pooblasti, da preko Bank@Neta opravlja storitve v njegovem imenu in za njegov račun.

Vsa pooblastila so pisna in lastnoročno podpisana.

Pooblaščenec je lahko le fizična oseba. Tudi pri pravnih osebah, npr. računovodskih servisih, se pooblastilo nanaša na določeno fizično osebo.

Uporabnik se ob odpiranju paketnega računa opredeli ali bo pooblaščenca pooblastil samo za vpogled v stanja in promet, izvajanje naročil ali tudi za izvajanje plačil in prenosov sredstev med njegovimi računi v banki. Pri izvajanju plačil in prenosov sredstev med računi v banki lahko uporabnik določi uporabniku Bank@Neta dnevni limit za poslovanje na posameznem računu. Vrsto pooblastila oz. vse kasnejše spremembe pooblastila uporabnik določi na ustreznem bančnem obrazcu.

Uporabnik Bank@Neta – pooblaščenec lahko navedene posle opravlja v okviru pooblastil, splošnih pogojev in v skladu z veljavnimi predpisi.

Pooblastilo za opravljanje storitev preko Bank@Neta velja samo za opravljanje storitev preko Bank@Neta.

Uporabnik Bank@Neta – pooblaščenec prejme vse elemente, naštete v točki 7.2.2. Izdaja generatorja enkratnih gesel (RSA SecurID) za pooblaščenca je plačljiva v skladu s Tarifo nadomestil za storitve Nove KBM in ni vključena v paketni račun.

Pooblaščenca oseba ne sme prenesti pooblastila na druge osebe in prav tako nima pravice spreminjati pogojev pooblastila.

Pooblastilo velja do preklica oziroma do roka, do katerega je pooblastilo podeljeno, ali do smrti uporabnika ali pooblaščenca.

7.4. Uporaba Bank@Neta

Za uporabo Bank@neta si mora uporabnik Bank@Neta zagotoviti dostop do svetovnega spleta in ustrezno računalniško opremo. Minimalne tehnične zahteve za uporabo Bank@Neta so objavljene na spletni strani banke www.nkbm.si/bankanet.

Informacije glede varne uporabe spletne banke so objavljene na spletni strani banke <https://www.nkbm.si/varnost-spletnega-poslovanja>.

7.4.1. Postopek vstopa

Ob prijavi v Bank@Net uporabnik Bank@Neta vnese uporabniško ime in geslo v skladu z določili, navodili in pooblastili, ki jih je prejel od banke.

Uporabnik Bank@Neta si lahko za hitrejšo in enostavnejšo prijavo v Bank@Net nastavi eGeslo. Z nastavitvijo eGesla uporabnik Bank@Neta poveže spletni brskalnik, ki ga uporablja za prijavo v Bank@Net, in svoj uporabniški račun. Banka opozarja, naj si uporabnik Bank@Neta eGeslo nastavi samo na tisti napravi, ki jo ima pod nadzorom in uporablja samo on oziroma ni v skupni rabi (npr. računalnik v knjižnici ali internetni kavarni).

V primeru, da uporabnik Bank@Neta svoje eGeslo pozabi ali ga več ne želi uporabljati, mora povezani brskalnik razvezati. Z razvezavo povezanega brskalnika se nastavljeno eGeslo v tem brskalniku odstrani. Novo eGeslo si lahko ponovno nastavi ob naslednji prijavi.

Če uporabnik Bank@Neta eGeslo odstrani, mora pri naslednji prijavi v Bank@Net uporabiti uporabniško ime ter štirimestni PIN in enkratno geslo iz generatorja enkratnih gesel oziroma geslo (vpogledni uporabnik).

Uporabnik Bank@Neta lahko povezani brskalnik kadarkoli razveže v Nastavitvah Bank@Neta ali pred samo prijavo v spletno banko (samo v povezanem brskalniku).

7.4.2. Dodatno potrjevanje zahtev

Z namenom zagotavljanja višje varnosti se pri potrjevanju zahtev lahko od uporabnika Bank@Neta zahteva dodatna potrditev zahtev v skladu z navodili in določili banke.

7.5. Sklepanje produktov in storitev

S potrditvijo uporabnika Bank@Neta, ki je izvedena z uporabo uporabniškega imena, PIN-a in enkratnega gesla, ki se oblikuje s pomočjo generatorja gesel, šteje, da je pogodba preko Bank@Net-a sklenjena.

V primeru sklepanja produkta ali storitve preko Bank@Neta banka zaračunava nadomestila v skladu s 17. točko teh splošnih pogojev. Dodatnih stroškov ob sklenitvi produkta ali storitve preko Bank@Neta ni. Pravica od odstopa od pogodbe je zapisana v posamezni pogodbi.

7.6. Odpoved uporabe Bank@Neta

V primeru odpovedi pogodbe s strani uporabnika ali banke mora uporabnik banki vrniti generator enkratnih gesel. V primeru uporabe generatorja enkratnih gesel na mobilnih napravah, banka razveže povezavo med identifikacijsko številko mobilne naprave in generatorjem enkratnih gesel na mobilni napravi.

Uporabnik Bank@Neta mora do poteka odpovednega roka poravnati banki vse zapadle obveznosti, ki so nastale pri uporabi Bank@Neta. Uporabnik Bank@Neta v ta namen pooblašča banko, da vse neporavnane zapadle obveznosti poravnava v breme njegovega računa, če pa to ni mogoče, se uporabnik Bank@Neta zaveže vse zapadle neporavnane obveznosti poravnati sam.

Uporabnik Bank@Neta mora, v skladu s temi splošnimi pogoji, poskrbeti, da na dan poteka odpovednega roka nima na čakanju



nobnih plačilnih nalogov. V primeru, da uporabnik pred odpovedjo ne uredi statusov plačil na čakanju z datumom izvedbe po odpovedi uporabe Bank@Neta, se bodo ta plačila izvedla.

8. Uporaba mobilne banke mBank@Neta

8.1. Osnovne informacije

Aplikacija mBank@Net za mobilne naprave omogoča uporabniku opravljanje bančnih storitev Nove KBM z mobilno napravo, na katero je mogoče namestiti aplikacijo mBank@Net. Uporabnik aplikacije je lahko katerakoli oseba, ki si je aplikacijo namestila na mobilno napravo, tako nekomitenti kot tudi komitenti Nove KBM.

Uporabnik mBank@Neta lahko z aplikacijo v skladu z določili banke opravlja naslednje aktivnosti:

- skenira univerzalni plačilni nalog (UPN) in pošilja podatke z UPN v digitalni obliki po različnih elektronskih kanalih drugim osebam, uporabniki BN pa tudi v Bank@Net,
- poišče bankomate in poslovalnice banke ter Pošte Slovenije in PBS, ki za banko opravlja določene storitve,
- si ogleda aktualne tečajne liste in opravi preračun med valutami.

Uporabnik mBank@Neta, ki je hkrati tudi uporabnik Bank@Neta, pa lahko z aplikacijo dodatno dostopa še do naslednjih storitev:

- vpogled v stanja in promete na transakcijskih računih,
- vpogled v nezapadli in zapadli promet na plačilnih karticah ter nastavljene omejitve poslovanja s plačilno kartico,
- vpogled v nezapadli in zapadli promet na Moneti ter nastavljene omejitve poslovanja z Moneto,
- vpogled v stanje in promet na varčevalnih računih in depozitih,
- vpogled v stanje in odplačevanje kreditov,
- vpogled v stanje in poslovanje vzajemnih skladov Infond,
- vpogled v stanje in poslovanje dodatnega pokojninskega zavarovanja Moja naložba,
- prenosi med lastnimi in pooblaščenimi transakcijskimi računi (samo za imetnike generatorja gesel),
- plačila na račune znotraj Republike Slovenije v valuti EUR (samo za imetnike generatorja gesel),
- prejemanje e-Računov, SEPA direktnih obremenitev, obvestil o opravljenih plačilih v tujino, obvestil o prilivih iz tujine, komercialnih in drugih sporočil v Nabiralnik,
- sprejemanje realnočasovnih obvestil (samo za uporabnike z mGeslom),
- naročilo storitve Varnostni SMS na plačilni kartici.

V aplikaciji različica 2.0 naprej so uporabniku v aplikaciji na voljo še naslednje storitve:

- sklepanje kreditov, varčevanj in depozitov,
- naročilo za odprtje transakcijskega računa,
- naročilo plačilnih kartic in Monete,
- mOkence,
- pošiljanje sporočil v poslovalnico,
- povezavo s pametno uro.

Uporabnik aplikacije je lahko katerakoli oseba, ki si je aplikacijo namestila na mobilno napravo. Uporaba aplikacije ni pogojena s

tem, da je uporabnik mBank@Neta komitent Nove KBM ali uporabnik Bank@Neta.

Uporabnik mBank@Neta je seznanjen in se strinja da, aplikacija mBank@Net uporablja storitev Twitter Fabric Crashlytics, orodje za beleženje kritičnih napak aplikacije. Ob kritičnih napakah v aplikaciji se na storitev pošljejo: verzija aplikacije, naprava in verzija operacijskega sistema.

Uporabnik mBank@Neta je seznanjen in se z uporabo strinja, da aplikacija mBank@Net oziroma zunanji ponudnik analitike v anonimizirani obliki obdeluje podatke o napravi uporabnika (npr. vrsta operacijskega sistema in verzija, tip naprave ipd.) ter o aktivnostih uporabnika znotraj aplikacije mBank@Net (npr. čas prijave, dejstvo o uspešnosti prijave, podatki o uporabi storitve znotraj aplikacije, korak oz. zaslon, do katerega je uporabnik prišel ipd.), te podatke pa lahko banka v anonimizirani obliki uporabi za namene statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe ter druge namene v zvezi z izboljšanjem uporabniške izkušnje.

8.2. Uporaba aplikacije mBank@Net

8.2.1. Načini uporabe

Velja za aplikacijo različica 1.XX

Uporabnik za uporabo aplikacije ne potrebuje omogočene podatkovne povezave na mobilni napravi niti ni potrebno, da je prijavljen v Bank@Net. Glede na to imamo naslednje načine uporabe aplikacije:

Način uporabe aplikacije	Zahtevana podatkovna povezava na mobilni napravi	Prijava v Bank@Net
Nepovezan	NE	NE
Delno povezan	DA	NE
Povezan	DA	DA

Funkcionalnosti aplikacije, ki so na razpolago uporabniku, so odvisne od načina uporabe:

Funkcionalnost	Način uporabe		
	Nepovezan	Delno povezan	Povezan
Skeniraj in plačaj	X*	X*	X
Menjalnica in tečajna lista**	X*	X*	X
Bankomati in poslovalnice**	X*	X*	X
Računi			X
Plačila	X*	X*	X
Kartice in Moneta			X
Varčevanja in depoziti			X
Kredit			X
Naložbe			X
Zahteve	X*	X*	X
Nabiralnik	X*	X*	X

(*) V nepovezanem in delno povezanem načinu je uporabniku aplikacije na razpolago omejena funkcionalnost.

(**) Za ažurnost podatkov se zahteva omogočena podatkovna povezava in potrditev uporabnika.

Načini uporabe mBank@Neta:

- **NEPOVEZAN NAČIN:** uporabnik ima na napravi onemogočen prenos podatkov;
- **DELNO POVEZAN NAČIN:** uporabnik ima na mobilni napravi omogočen prenos podatkov, ni pa prijavljen v spletno banko Bank@Net;



- **POVEZAN NAČIN:** uporabnik ima na mobilni napravi omogočen prenos podatkov in je prijavljen v Bank@Net.

Velja za aplikacijo različica 2.0 naprej

Uporabnik za uporabo aplikacije potrebuje omogočeno podatkovno povezavo na mobilni napravi, vendar ni potrebno, da je prijavljen v aplikacijo mBank@Net.

8.2.2. Načini vstopa v Bank@Net iz aplikacije mBank@Net

Za dostop do funkcionalnosti, ki so na voljo samo uporabnikom spletne banke Bank@Net, se mora uporabnik aplikacije prijaviti v svoj Bank@Net račun. Prijava je lahko:

- enkratna – uporabnik vsakokrat vpiše uporabniško ime in geslo, ki ga uporablja za vstop v Bank@Net, ali
- z mGeslom – uporabnik svojo mobilno napravo poveže s svojim računom v Bank@Netu in za vstop v Bank@Net z aplikacijo uporablja mGeslo ali
- s prstnim odtisom v kolikor ima naprava bralnik prstnih odtisov in če ima uporabnik na napravi nastavljeno mGeslo.

Prijava s prstnim odtisom je možna na:

- napravah Apple in
- napravah z operacijskim sistemom Android v.6 ali višje, ki uporabljajo Google Fingerprint API in nimajo korenskega dostopa (na napravah Android s korenskim dostopom zaradi višje varnosti prijava ni možna).

Povezava mobilne naprave z uporabnikovim Bank@Net računom omogoča uporabniku hitrejšo prijavo z geslom, ki ga določi in pozna samo on. Povezano mobilno napravo lahko uporabnik kadarkoli razveže v Nastavitvah ali v spletni banki Bank@Net. V primeru, da svoje mobilno geslo pozabi, mobilno napravo razveže in ponovno poveže.

Prijava s prstnim odtisom je podprta samo v aplikaciji od različice 2.0 naprej ter uporabniku omogoča hitro in enostavno prijavo v aplikacijo.

POMEMBNO: Bralnik prstnih odtisov je namenjen izključno uporabniku naprave, zato bodite še posebej pozorni na to, da v vaši napravi hranite le vaše prstne odtise. V primeru, da v vaši napravi hranite prstne odtise drugih oseb, je s temi prstnimi odtisi možen vstop v aplikacijo mBank@Net ter oprava aktivnosti, navedenih v 8.1. točki teh splošnih pogojev.

9. Pogoji poslovanja s plačilno kartico MasterCard in VISA

9.1. Izdajanje kartice in nezgodno zavarovanje

Plačilne kartice:

- MasterCard
- VISA
- Zlata MasterCard
- Zlata VISA

(v nadaljevanju: kartica) izdaja Nova KBM d.d.

Izdaja (Zlate) MasterCard kartice brez možnosti brezstičnega poslovanja ni mogoča.

Kartico pridobi uporabnik, ki ima v banki odprt račun.

Kartico lahko pridobi tudi pooblaščenec ob pisnem soglasju uporabnika in na podlagi ugodno rešene Vloge za izdajo kartice.

O izdaji kartice odloča banka. Banki ni treba obrazložiti svojih odločitev.

Uporabnik oziroma pooblaščenec (imetnik kartice) prejme kartico in PIN ločeno. Ob prejemu mora imetnik kartice podpisati kartico s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna.

Kartica je veljavna do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici. Takoj po prejemu nove kartice je imetnik kartice dolžan staro kartico uničiti.

Veljavnost kartice je določena s Pravilnikom o izdajanju plačilnih kartic Nove KBM d.d. občanom. Imetnikom kartice, ki poslujejo v skladu s temi splošnimi pogoji, bo banka avtomatsko obnovila članstvo. Imetnik kartico dobi pred potekom veljavnosti stare kartice.

Imetnik kartice je in soglaš, da je nezgodno zavarovan za primer nezgodne smrti in trajne invalidnosti pri zavarovalnici Sava d.d. za zavarovalno vsoto 2.086,46 EUR za primer nezgodne smrti in 4.172,92 EUR za primer trajne invalidnosti. Splošne pogoje za nezgodno zavarovanje imetnikov plačilnih kartic lahko imetnik kartice zahteva v poslovalnici Nove KBM ali jih pridobi na spletni strani banke.

9.2. Uporaba kartice

Imetnik kartice mora kartico in PIN uporabljati v skladu s temi splošnimi pogoji.

Zaradi varnosti poslovanja s kartico je imetnik dolžan kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati. Kartica ni prenosljiva, uporablja jo lahko samo imetnik kartice.

Imetnik kartice mora zaradi preprečevanja zlorab varovati PIN kot zaupen. Obveznost imetnika kartice je, da zavaruje tiste elemente kartice (npr. PIN), ki bi omogočili njeno nepooblaščen uporabo. Imetnik kartice mora hraniti kartico ločeno od PIN-a ter je ne sme nikomur posojati ali dajati v hrambo. Prav tako ne sme PIN-a zapisati na listek ali kartico ali ga kako drugače hraniti skupaj s kartico. Banka priporoča uničenje obvestila s PIN-om. Za lažje pomnjenje PIN-a je banka imetnikom kartic na lastnih bankomatih omogočila njegovo menjavo. V primeru, da imetnik kartice pozabi PIN, lahko v poslovalnicah naroči nov PIN in mu pri tem ni potrebno naročiti tudi nove kartice. Neizpolnjevanje teh obveznosti se šteje za hudo malomarnost imetnika kartice. Za vse posledice zlorabe PIN-a je odgovoren imetnik. S kartico je možno poslovati (plačevati blago in storitve na prodajnih mestih, plačevati blago in storitve preko spleta ter dvigovati gotovino) doma in v tujini:

- na vseh označenih mestih MasterCard s kartico MasterCard (zlato in navadno);
- na vseh označenih mestih VISA s kartico VISA (zlato in navadno).

Imetnik kartice s kartico posluje v okviru danih limitov. O spremembi višine le-teh se dogovarja v svoji poslovalnici banke.

Za plačilo blaga in storitev izstavi prodajno mesto potrdilo o nakupu (v nadaljevanju: potrdilo), ki ga imetnik kartice podpiše oziroma vnese v POS terminal PIN. Podpis mora biti enak podpisu na kartici. Imetnik kartice s svojim podpisom na potrdilu oziroma pravilno vnesenim PIN-om jamči, da je znesek pravilen in da ga bo poravnal v skladu s splošnimi pogoji poslovanja s kartico. Izvod potrdila obdrži imetnik kartice za svojo evidenco. Pri karticah, ki omogočajo na za to opremljenih prodajnih mestih brezstične transakcije, se za takšne transakcije, opravljene pod limitom določenih s strani posameznih kartičnih sistemov, PIN vtipka le na zahtevo.

Kartica omogoča brezstično poslovanje na vseh prodajnih mestih, označenih z logotipom VISA payWave ali MasterCard PayPass. Imetnik kartice opravi transakcijo le s prislonitvijo kartice k POS terminalu na za to označenem mestu in vnosom PIN-a. Do določenega zneska, ki je različen glede na državo, ni treba vpisovati



PIN-a, razen če POS terminal to zahteva. Kartico približati, vstaviti ali vpisati PIN se sme za posamezno transakcijo le enkrat. V nasprotnem primeru je treba zahtevati potrdilo o neuspešni avtorizaciji. S pravilno izvedenim postopkom imetnik kartice potrjuje transakcijo in znesek ter se ga zavezuje banki poravnati. Imetnik kartice mora prodajalcu na prodajnem mestu omogočiti, da preveri veljavnost kartice in njegovo identiteto.

Imetnik kartice mora zaradi varnosti poslovanja s kartico skrbeti, da se vsi postopki na prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe kartice ob prenosu le-te izven vidnega polja imetnika.

Pri uporabi kartice za nakupe preko spleta in za poslovanje preko kataloške in telefonske prodaje mora imetnik kartice uporabljati kartico v skladu s pogoji uporabe, ki so dostopni na spletni strani banke. Kartice omogočajo varno spletno nakupovanje na straneh, označenih z MasterCard SecureCode ali Verified by Visa. Postopek se po vnosu osnovnih podatkov o kartici avtomatsko preusmeri v bančno okolje, kjer ga imetnik nadaljuje skladno s Pogoji uporabe MasterCard SecureCode oziroma Verified by Visa, ki so dostopni na spletni strani banke. Hkrati mora poskrbeti, da je naprava, preko katere izvaja nakupe brez prisotnosti kartice, zaščiten pred virusi in vdori. Podatke, ki so opredeljeni kot varnostni mehanizmi (datum veljavnosti, številka kartice), lahko zapisuje šele ob plačilu po zaključku nakupa.

Banka prav tako ne odgovarja za škodo, ki bi jo utrpel imetnik kartice, če bi tretja oseba dobila v posest kartico oz. bi dobila podatke iz kartice, ki so potrebni za spletni nakup, in bi kartico oz. podatke iz nje uporabila za plačilo preko spletne trgovine, razen v primeru prijave kraje oz. izgube kartice v skladu s temi splošnimi pogoji.

Banka omogoča imetniku kartice uporabo storitve Varnostno SMS sporočilo za večjo varnost poslovanja. Z njo uporabnik pridobi informacijo o opravljeni transakciji na svojo mobilno napravo. Pogoji uporabe so opisani v Splošnih pogojih uporabe storitve pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM.

Banka omogoča plačevanje na obroke tistim imetnikom, ki imajo vključeno storitev Varnostna SMS sporočila. Imetnik kartice se lahko pri vsaki posamični transakciji odloči za plačilo na obroke, na vseh prodajnih mestih, tako doma kot v tujini ali na spletu, v okviru razpoložljivega mesečnega limita na kartici in v okviru omejitve višine zneska nakupa, določene s strani banke in objavljene na spletni strani banke. Po opravljenem nakupu imetnik prejme SMS sporočilo, v roku ene ure od prejema s povratnim SMS sporočilom določi želeno število obrokov (od 2 do 12 obrokov). Banka ne odgovarja, če je imetnik na mestu brez signala GSM oziroma tega ne zagotavlja telekomunikacijski ponudnik.

Ob plačilu s kartico bo banka zmanjšala razpoložljivi limit porabe na kartici za celoten znesek nakupa ali plačila. Posamezni obroki zapadejo v plačilo mesečno in jih je imetnik kartice dolžan poravnati ob mesečni poravnavi obveznosti imetnika kartice v skladu s temi splošnimi pogoji. Prvi obrok zapade v poravnavo ob prvi poravnavi obveznosti, ki sledi nakupu na obroke. Banka bo ob vsaki mesečni poravnavi obveznosti imetniku kartice za višino poravnane obroke sprostila razpoložljiv limit porabe na kartici. Imetniku kartice se za nakup na obroke zaračuna fiksni strošek v skladu z veljavnim cenikom. Neplačani oziroma nezapadli del obveznosti se ne obrestuje in ga lahko imetnik kartice kadarkoli predčasno poravnava.

9.3. Izguba ali kraja kartice

V primeru izgube ali kraje kartice se uporabljajo postopki opisani v točki 3.1.3 teh splošnih pogojev.

9.4. Prenehanje pravice uporabe

Lastnik kartice je banka. Imetnik kartice mora na zahtevo banke vrniti kartico.

Banka lahko odpove uporabo plačilne kartice v splošnem dvomesečnem odpovednem roku, s takojšnjim učinkom pa le, če ugotovi, da je imetnik ravnal v nasprotju s pogodbenimi določili za TRR, z določili teh splošnih pogojev, Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev in veljavnimi predpisi, ter tudi, če ugotovi, da je zlorabljal pravice oz. kršil poslovanje s plačilno kartico.

Imetnik kartice mora banki takoj sporočiti vsako spremembo bivališča, zaposlitve in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev o izdaji kartice. Če tega ne stori, lahko banka prepove nadaljnjo uporabo kartice.

Ob prepovedi uporabe kartice mora imetnik takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, in kartico vrniti banki.

Banka preko kartičnih sistemov obvesti mrežo prodajnih mest o prepovedi uporabe kartice. Kartico lahko na podlagi obvestila banke o preklicu le-te odvzame tudi delavec na prodajnem mestu.

Preklicane kartice imetnik ne sme uporabljati, temveč jo je dolžan uničiti (prerezati po sredini) in jo vrniti banki.

10. Uporaba storitve pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM

10.1. Osnovne informacije

Storitev pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM predstavlja način posredovanja informacij na mobilne telefone (slovenskih operaterjev) imetnikov plačilnih kartic Nove KBM.

S temi splošnimi pogoji določa banka pogoje in način odobritve storitve pošiljanja SMS sporočil, pristojnosti in obveznosti banke in uporabnika ter pogoje in način opravljanja storitve.

Uporabnik storitve lahko postane imetnik plačilne kartice Nove KBM oziroma odgovorna oseba gospodarskega subjekta.

10.2. Pogoji in odobritev uporabe storitve

Uporabnik sme naročiti storitev pošiljanja SMS sporočil zase in za pooblaščenca. Pooblaščenca na transakcijskem računu lahko podajo naročilo na storitev oziroma zahtevo za spremembo podatkov samo za svoje kartice, nimajo pa pravice spreminjati naročila oziroma podatkov, ki jih je predhodno že podal uporabnik.

Ob odpiranju paketnega računa banka skupaj z uporabnikom določi plačilne kartice za katere bo uporabnik prejemal SMS sporočila o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM.

10.3. Preklic naročila na storitev

Uporabnik storitve lahko pisno prekliche naročilo na storitev prejemanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM z zahtevkom za preklic, ki ga odda v poslovalnici banke.

Če banka ugotovi, da je uporabnik storitve kršil določila teh splošnih pogojev, pogodbeno določila za TRR oziroma da je zlorabljal pravice naročila na storitev ali na drug način povzročil banki škodo, si banka pridržuje pravico do preklica naročila na storitev.

11. Dodatne storitve

Banka uporabniku omogoča tudi dodatne storitve, vezane na TRR, o



čemer se banka in uporabnik posebej dogovorita. Banka lahko v zvezi z dodatnimi storitvami izda splošne pogoje za opravljanje teh storitev (npr. elektronsko bančništvo, kartice z odloženim plačilom).

11.1. SEPA direktna obremenitev (v nadaljevanju: SEPA DB) za plačnika po osnovni shemi

11.1.1. Soglasje

Plačnik in prejemnik plačila se dogovorita za poravnavanje obveznosti plačnika s SEPA DB, tako da plačnik izda prejemniku plačila soglasje za izvajanje SEPA DB.

Plačnik je dolžan prejemniku sporočiti vse spremembe podatkov iz soglasja in ukinitvev soglasja.

Banka plačnika pri izvršitvi SEPA DB ne preverja obstoja in vsebine soglasja.

Soglasje plačnika postane neveljavno, če prejemnik plačila po tem soglasju v zadnjih šestintrideset (36) mesecih ni posreboval plačilnih nalogov za izvršitev SEPA DB.

11.1.2. Izvajanje plačilnih nalogov SEPA DB

Banka plačnika izvrši plačilno transakcijo SEPA DB na datum izvršitve, če je plačnik zagotovil zadostno kritje na plačilnem računu v skladu z urnikom banke. Če je datum izvršitve nedelovni dan, pa mora zagotoviti kritje na plačilnem računu prvi naslednji delovni dan.

Plačnik lahko pri svoji banki prepove izvajanje SEPA DB na svojem plačilnem računu.

11.1.3. Ugovor

Plačnik lahko najkasneje en delovni dan pred datumom izvršitve posreduje svoji banki pisni ugovor, v katerem od nje zahteva, da plačilnega naloga ne izvrši. Pisni ugovor mora vsebovati vsaj naslednje podatke: referenčno oznako soglasja, znesek, datum izvršitve in naziv prejemnika plačila.

Plačnik lahko pred izvršitvijo SEPA DB ugovarja tudi pri prejemniku, na način in v rokih, skladnih z njunim medsebojnim dogovorom.

11.1.4. Povračila denarnih sredstev

Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za odobrene (obstaja veljavno soglasje plačnika) plačilne transakcije SEPA DB najkasneje v roku osem (8) tednov od datuma izvršitve. V tem primeru banka plačnika vrne denarna sredstva na plačilni račun najkasneje v roku deset (10) delovnih dni po prejemu zahtevka za povračilo denarnih sredstev.

Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za že izvršene plačilne transakcije SEPA DB najkasneje v roku trinajst (13) mesecev po datumu izvršitve, če je svojo banko obvestil, da za izvršitev SEPA DB ni podal soglasja (neodobrene). V tem primeru banka plačnika zahteva od banke prejemnika plačila dokazilo o obstoju veljavnega soglasja. Banka plačnika v primeru prejema dokazila o obstoju veljavnega soglasja zahteva za povračilo denarnih sredstev zavrne. V primeru, da banka plačnika prejme od banke prejemnika plačila obvestilo o neobstoju veljavnega soglasja oziroma iz prejetega dokazila sama ugotovi, da soglasje ni skladno z izvršeno SEPA DB, vrne denarna sredstva na plačilni račun in posreduje zahtevek za vračilo povrnjenih denarnih sredstev banki prejemnika plačila. Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev za izvršene SEPA DB najkasneje v roku trinajst (13) mesecev tudi v primeru napak pri izvajanju SEPA DB v banki plačnika.

Plačniku ob povračilu denarnih sredstev pripadajo obresti, ki se obračunajo na znesek izvršene plačilne transakcije SEPA DB, od vključno dneva izvršitve SEPA DB do vključno dneva pred dnevom povračila denarnih sredstev na račun plačnika, po obrestni meri EONIA.

Plačnik lahko predloži zahtevek za povračilo denarnih sredstev izvršenih SEPA DB samo pri banki, kjer so bile SEPA DB izvršene.

11.1.5. Obveščanje

Plačnik je obveščen o znesku in datumu posamične SEPA DB s predhodnim obvestilom prejemnika plačila. Banka plačnika lahko omogoči plačniku vpogled oziroma zagotovi informacije o plačilnih nalogih za SEPA DB pred datumom izvršitve.

O izvršenih plačilnih nalogih za SEPA DB je plačnik obveščen v izpisku plačilnega računa.

O neizvršenih plačilnih nalogih za SEPA DB banka plačnika sproti obvešča plačnika s posebnim obvestilom.

10.2. Trajni nalog

Trajni nalog (v nadaljevanju: TN) kot kreditno plačilo je plačilna storitev:

- s katero plačnik da pisno soglasje banki za izvršitev posamezne plačilne transakcije v domači valuti, ki se ponavlja v enakih zneskih in se izvaja na določen datum,
- s katero plačnik da pisno soglasje za izvršitev posamezne plačilne transakcije v domači valuti za poplačila obveznosti do banke,
- s katero plačnik da pisno soglasje za izvršitev posamezne plačilne transakcije v domači valuti za prenose na varčevanja v enakih zneskih, datum izvajanja je dogovorjen vnaprej, prav tako je določen datum zadnjega TN,
- s katero plačnik da pisno soglasje za prenos dnevnega stanja na TRR v domači valuti na drug račun.

Banka sprejme soglasje za izvedbo TN, če se izvaja v najmanj dveh zaporednih plačilih na določen dan v dogovorjenem časovnem zaporedju oz. času pooblastila.

Banka lahko enostransko zavrne zahtevek za odprtje TN. Banka sprejeta pooblastila (otvoritev, spremembo, ukinitvev) izvede le pod pogojem, da ji plačnik to sporoči najmanj en delovni dan pred dnevom izvršitve TN.

11.3. Dovoljena prekoračitev na TRR

Na zahtevo uporabnika lahko banka za določeno obdobje, vendar največ dvanajst (12) mesecev, odobri osnovno oz. dovoljeno prekoračitev z možnostjo avtomatskega podaljšanja.

Uporabnik lahko prosi za dovoljeno prekoračitev sredstev na računu ali njeno spremembo v pisni obliki na bančnem obrazcu ter preko Bank@Neta, če je uporabnik te storitve, ali na drug za bančno poslovanje primeren način komuniciranja.

Banka po lastni presoji odobri ali zavrne zahtevek uporabnika TRR rezidenta oziroma odobri podaljšanje odobrene prekoračitve sredstev in uporabnika o tem pisno obvesti. Banka je upravičena odobriti prekoračitev sredstev na TRR v kateremkoli znesku do zaprosene višine in tudi za krajše obdobje od zaprosenega. V obvestilu banke o odobritvi ali spremembi prekoračitve sredstev se posreduje podatek o višini in času veljavnosti odobrene prekoračitve.

Razmerje v zvezi z odobritvijo prekoračitve sredstev na računu med uporabnikom in banko se ureja s Pogodbo o prekoračitvi sredstev na TRR, ki jo je uporabnik dolžan podpisati v roku štirinajst (14) dni po obvestilu banke. V nasprotnem primeru banka odobreno prekoračitev ukine, uporabnik pa je v tem primeru dolžan poravnati morebitno negativno stanje na TRR.

Banka obračunava obresti za koriščeno odobreno prekoračitev v skladu z izvlečkom Cenika kapitala Nove KBM.



V primeru spremembe obrestne mere sprememba začne veljati takoj. Banka o tem ob prvi priložnosti obvesti uporabnika, razen če je sprememba v korist uporabnika.

Banka za plačilo obresti bremeni TRR uporabnika in ga o znesku plačanih obresti obvesti z izpiskom.

Dovoljena prekoračitev sredstev se koristi za opravljanje plačilnih storitev v breme TRR. Koriščenje predstavlja dovoljeno negativno stanje (kredit) na TRR. Koriščeno prekoračitev sredstev vrača uporabnik s prilivi na svojem TRR. Na dan poteka roka dovoljene prekoračitve ali v primeru odstopa od pogodbe mora uporabnik koriščno prekoračitev sredstev v celoti vrniti, če nova dovoljena prekoračitev ni bila odobrena.

Banka lahko z enostransko pisno izjavo s takojšnjim učinkom odpove odobreno prekoračitev pred iztekom pogodbenega roka ter zahteva takojšnje vračilo celotnega zneska v naslednjih primerih:

- ob prehodu stanja na TRR v nedovoljeno negativno stanje,
- če ima uporabnik neporavnane zapadle obveznosti do banke,
- ob prenehanju poslovanja s TRR, odprtim pri Nova KBM,
- če na TRR ni prilivov več kot tri mesece oziroma so na TRR v obdobju treh mesecev samo pripisi obresti, bančnih stroškov in morebitni minimalni prilivi za poravnavanje stroškov in obresti, ki presegajo odobreno prekoračitev,
- v ostalih primerih, ko obstaja tveganje, da uporabnik ne bo mogel izpolniti pogodbenih obveznosti ali je kršil določila Pogodbe o prekoračitvi sredstev na TRR,
- ob prejemu obvestila o smrti uporabnika,
- v primeru, ko prejme sklep o izvršbi zoper uporabnika; v tem primeru lahko banka tudi enostransko zniža znesek odobrene prekoračitve ali onemogoči koriščenje neizkoriščenega dela odobrene prekoračitve.

12. Druge podlage za bremenitev TRR

12.1. Plačilo domiciliranih menic, ki jih je izdal ali akceptiral uporabnik

Banka bo skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in unovčevanje menic pri bankah, ter v okviru razpoložljivega pozitivnega stanja TRR uporabnika bremenila tudi na podlagi predložene menice, če bo v menici klavzula, iz katere je razvidno, da je menica plačljiva pri banki (domicilna klavzula), če TRR ni blokiran zaradi izvršbe, izvršnice ali neporavnanih obveznosti do banke ter če bo banka od imetnika menice prejela vse potrebne podatke za unovčitev menice. Menica se unovči v dovoljeno negativno stanje le v izjemnih primerih, s soglasjem poslovalnice, v kateri je odprt račun.

V primeru, ko je menico izdal potrošnik, pravna oseba, zasebnik ali podjetnik, se šteje, da menica vključuje nepreklicno pooblastilo uporabnika imetniku menice, da odredi izvršitev plačilne transakcije v skladu z izdano menico, in nepreklicno soglasje uporabnika svoji banki, da v breme njegovih denarnih sredstev odredi izvršitev plačilne transakcije.

12.2. Prisilna izvršba na sredstva na TRR in zavarovanje s temi sredstvi

Banka v primeru prejema sklepa o izvršbi, zavarovanju ali drugem prisilnem posegu v sredstva na TRR, ki ga izda sodišče, DURS ali drug pristojni organ, uporabniku onemogoči razpolaganje z denarnimi sredstvi na TRR (v višini, kot izhaja iz sklepa) in postopa v skladu z izrekom sklepa ter veljavno zakonodajo.

Banka bo pri tem ravnala v skladu s predpisi, ki urejajo opravljanje prisilne izvršbe in zavarovanja, in predpisi, ki urejajo plačilne storitve. Banka ne bo preverjala razmerja med uporabnikom računa

in osebo, ki je v sklepu o izvršbi ali zavarovanju označena kot upnik.

13. Odgovornost banke in povračila plačilnih transakcij

Če je banka odgovorna za neizvršitev oziroma nepravilno izvršitev plačilne transakcije ali za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, mora plačniku takoj povrniti znesek neodobrene plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen plačnik.

Banka se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neodobrenih plačilnih transakcij:

- če je izvršitev neodobrenih plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere banka ne more ali kljub vsem prizadevanjem ne uspe vplivati,
- če obveznost izvršitve plačilne transakcije izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko,
- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi s plačilnim instrumentom,
- če je uporabnik predložil banki v izvršitev ponarejen ali spremenjen plačilni nalog,
- v delu, ki ga krije uporabnik, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe ukradenega ali izgubljenega plačilnega instrumenta ali plačilnega instrumenta, ki je bil zlorabljen (če uporabnik ni zavaroval osebnih varnostnih elementov plačilnega instrumenta),
- če uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil banke o neodobreni in/ali neizvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku trinajst (13) mesecev po dnevu obremenitve oz. odobritve.

14. Obveščanje

Uporabnik mora najpozneje v petih (5) dneh od dneva nastanka spremembe obvestiti banko o vseh spremembah v zvezi s pravnim statusom, s spremembami osebnih in drugih podatkov, podatkov o pooblaščenih ter drugih podatkov, ki se nanašajo na račun in so navedeni v zahtevku za odprtje računa. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

Banka obvešča uporabnika o izvršenih plačilnih transakcijah na računu z izpiskom, ki mu ga pošilja najmanj enkrat mesečno pisno po pošti, z osebnim dvigom ali preko elektronske banke oz. na drug za bančno poslovanje običajen način komuniciranja. Kadar gre za pisno obvestilo po pošti, se šteje, da je obvestilo pravilno vročeno, če je poslano na zadnji znani naslov uporabnika, ki ga ima banka v svoji evidenci.

Če ima uporabnik opredeljen način prejemanja izpiskov kot osebni dvig, se zavezuje, da bo izpiske v banki mesečno prevzemal. Uporabnik nosi odgovornost za vse posledice, če izpiskov ne bo prevzemal v roku iz prejšnjega odstavka te točke.

Banka uporabniku na papirnem izpisku posreduje posamezne podatke o izvršenih transakcijah, in sicer: podatke o plačniku in prejemniku (št. računa, ime oz. naziv), podatke o transakciji (znesek, valuta, namen, podatek za reklamacijo, datum knjiženja in valute ter reference); v primeru knjižice na TRR banka uporabniku posreduje naslednje podatke o izvršenih transakcijah: podatke o plačniku in prejemniku (št. računa, ime oz. naziv), podatke o transakciji (znesek, valuta, namen, datum knjiženja in valute).

Po pravilih SEPA DB mora banka plačnika na izpisku posredovati



naslednje podatke o SEPA DB: oznaka sheme, naziv prejemnika plačila, identifikacijska oznaka prejemnika plačila, enolična referenčna oznaka pooblastila, znesek SEPA DB in obvestilo prejemnika plačila plačniku o nakazilu (če je predloženo s strani prejemnika plačila).

Na poizvedbo uporabnika lahko banka vedno posreduje vse podatke o plačilni transakciji, ki jih je prejela.

15. Pravice in obveznosti uporabnika

Uporabnik se obvezuje, da bo posloval v okviru višine dobroimetja na računu oz. dovoljene prekoračitve sredstev na računu v skladu s pogodbo in predpisi, ki veljajo za račun in storitve vključene v paketni račun.

Uporabnik se obvezuje, da bo vsako spremembo osebnih podatkov takoj pisno sporočil poslovalnici banke, ki vodi njegov račun, oziroma soglašja, da si banka v skladu z 10. čl. Zakona o varstvu osebnih podatkov pridobi potrebne podatke pri upravljalcu zbirke podatkov.

Uporabnik lahko opravlja plačila preko Bank@Neta 24 ur na dan.

15.1. Pravice in obveznosti uporabnika ob uporabi storitve Bank@Neta

S potrditvijo uporabnika Bank@Net-a, ki je izvedena z uporabo uporabniškega imena, PIN-a in enkratnega gesla, ki se oblikuje s pomočjo generatorja enkratnih gesel, šteje, da je pogodba preko Bank@Net-a sklenjena.

Uporabnik Bank@Neta se obvezuje, da bo uporabniško ime, osebno geslo, PIN in generator enkratnih gesel ter morebitno eno ali več eGesel skrbno varoval kot dober gospodar, tako da bo onemogočil izgubo, krajo ali zlorabo in jih ne bo sporočal ali predal nobeni osebi. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil in predpisov, odgovarja izključno uporabnik Bank@Neta.

Prav tako se obvezuje, da bo izgubo ali krajo generatorja enkratnih gesel oziroma izgubo ali menjavo telefona, na katerem je bil nameščen generator enkratnih gesel za mobilne naprave, pisno prijavil banki oziroma skrbniku Bank@Neta na telefonsko številko (02) 229 2760 ali na elektronski naslov bankanet@nkbm.si. Banka bo sprejemala prijave od ponedeljka do petka od 7.00 do 20.00. Prijave, poslane po elektronski pošti, se bodo reševale v okviru tega časa. Uporaba Bank@Neta se blokira v 120 minutah po prejemu prijave. Za čas prejema se šteje čas, ko skrbnik Bank@Neta sprejme telefonski klic oziroma prebere sporočilo po elektronski pošti. Banka ne prevzema nikakršne finančne odgovornosti za škodo, nastalo zaradi poškodbe, kraje ali izgube generatorja enkratnih gesel in drugih nepravilnosti, do izvedbe blokade uporabe Bank@Neta kot posledica poškodbe, kraje ali izgube generatorja enkratnih gesel in drugih nepravilnosti.

Ob izgubi generatorja enkratnih gesel se na imetnikove stroške dodeli novi generator enkratnih gesel oziroma je potrebno ponovno nameščanje na mobilnih napravah ter PIN.

Uporabnik se obvezuje, da bo pred odpovedjo uporabe Bank@Neta uredil status plačil na čakanju z datumom izvedbe po odpovedi uporabe Bank@Neta. V nasprotnem primeru se bodo plačila izvedla.

15.2. Pravice in obveznosti uporabnika ob uporabi storitve mBank@Net

Za varnost in zaupnost vseh podatkov, shranjenih na mobilni napravi, odgovarja izključno uporabnik. Banka ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli zlorabo podatkov, ki so shranjeni na mobilni napravi.

Uporabnik se obvezuje, da bo:

- mGeslo skrbno varoval in ga ne bo sporočal ali predal nobeni osebi, v primeru izgube oziroma odtujitve mobilne naprave, pa bo le-to nemudoma razvezal preko spletne banke Bank@Net v skladu z veljavnimi Navodili za uporabo spletne banke Bank@Net. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil in predpisov, odgovarja izključno uporabnik.
- v primeru, da na napravi za prijavo v aplikacijo uporablja prstni odtis, na napravi hranil le lastne prstne odtise. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, zapisanih v točki 8.2.2. teh splošnih pogojev, odgovarja izključno uporabnik.
- pred nadaljnjo uporabo plačila, ki ga je aplikacija ustvarila iz skeniranega UPN, preveril pravilnost vseh podatkov v plačilu. Nadaljnja uporaba plačila pomeni potrditev plačila v Bank@Netu ali posredovanje plačila po elektronskem kanalu sebi ali drugi osebi.
- aplikacijo uporabljal v skladu z navodili banke. V primeru suma nepooblaščenega uporabe lahko banka onemogoči uporabo aplikacije na mobilni napravi.
- prevzel vse stroške prenosa podatkov, ki nastanejo pri uporabi aplikacije.

Uporabnik se strinja, da:

- mu bo banka na mobilno napravo pošiljala sporočila komercialne narave in ga kontaktirala v namene izboljšanja storitev.
- banka spremlja uporabo bančnih storitev v namene statistike in preprečevanja zlorab.

15.3. Pravice in obveznosti imetnika plačilnih kartic Nove KBM

Imetnik kartice odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali v zvezi s poslovanjem s kartico do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.

Imetnik se zavezuje, da bo vsako spremembo naslova bivališča ali drugega osebnega podatka, ki je naveden na vlogi za izdajo plačilne kartice, takoj javil poslovalnici banke, oziroma soglašja, da si banka v skladu z veljavno zakonodajo o varovanju osebnih podatkov pridobi potrebne podatke pri upravljalcih zbirke podatkov. Imetnik kartice izrecno dovoljuje, da banka opravi poizvedbo o njegovih osebnih in drugih podatkih, premičnem in nepremičnem premoženju, vrednostnih papirjih, številkah računov pri drugih bankah, prebivališču, EMŠO, davčni številki in drugih podatkih pri upravljalcih zbirke podatkov, če jih banka ne bi imela, pa so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev. Upravjalce zbirke podatkov imetnik izrecno pooblašča, da te podatke posredujejo banki.

15.4.4. Pravice in obveznosti uporabnika storitve pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM

Uporabnik storitve je odgovoren za pravilnost podatkov, ki jih posreduje ob odpiranju paketnega računa za storitev pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM. Za primere, ki bi nastali zaradi morebiti napačno posredovanih podatkov, za vso škodo odgovarja izključno uporabnik.

Uporabnik storitve se strinja, da banka posreduje podatke o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM podjetju, ki skrbi za distribucijo podatkov. Podjetje za distribucijo podatkov je dolžno varovati podatke naročnika storitve in jih uporabljati izključno za potrebe izvajanja storitve.

Banka ne prevzema nikakršne odgovornosti za škodo, nastalo



zaradi kraje ali izgube mobilnega telefona oziroma kartice SIM oziroma drugih nepravilnosti, nastalih do preklica naročila na storitev.

Za varnost in zaupnost vseh podatkov, shranjenih v mobilnem telefonu, odgovarja izključno uporabnik.

16. Pravice in obveznosti banke

Podatki o uporabniku so poslovna skrivnost banke. Banka se zavezuje, da bo osebne podatke uporabnika varovala in jih uporabljala samo za izvajanje storitev po teh splošnih pogojih. Banka sme podatke o uporabniku v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov oziroma drugo veljavno zakonodajo posredovati zakonsko določenim pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za:

- škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega in nepredvidnega ravnanja uporabnika,
- kakršnokoli zlorabo podatkov, shranjenih v mobilnem telefonu.

16.1. Obveznosti banke

Banka se obvezuje, da bo izvajala plačila v skladu s temi splošnimi pogoji in v skladu s predpisi bančnega poslovanja ter v okviru drugih splošnih pogojev in pogodb, ki jih je uporabnik sklenil z banko za otvoritev in vodenje računov.

Banka opravi le tista plačila, za katera je uporabnik Bank@Neta vnesel pravilne in popolne podatke. Vsako posamezno plačilo se izvrši le v primeru, če:

- ne presega dogovorjenega dnevnega limita, ki ga določi uporabnik Bank@Neta ali pa ga uporabniku Bank@Neta določi uporabnik računa,
- je stanje v trenutku sprejema pozitivno ali v okviru dovoljene prekoračitve,
- po izvršitvi storitve ne bo prešlo v nedovoljeno negativno stanje,
- ni v neskladju z veljavno zakonodajo in predpisi.

Za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ali za onemogočen dostop (iz različnih vzrokov) do elektronskega bančništva banka ne odgovarja.

Banka izvede vsa uspela plačila v skladu z urniki delovanja plačilnega prometa v Novi KBM, ki so objavljeni na spletni strani banke www.nkbm.si.

Banka se obvezuje, da bo prejemniku e-Računa le-tega dala na razpolago in poslala banki izdajatelja e-Računa povratno informacijo o njegovi dostavi oziroma ne dostavi prejemniku. Banka prejeti e-Račun samo posreduje prejemniku in ne odgovarja za njegovo vsebino.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov, na katere sama nima vpliva (npr. višja sila, motnje v telekomunikacijskem prometu).

Banka ne prevzema odgovornosti ali škode zaradi morebitne izgube ali uničenja katerih koli podatkov in opreme uporabnika zaradi namestitve in uporabe opreme za uporabo elektronske komunikacijske poti.

V drugih primerih banka odgovarja le za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo.

16.2. Pravice banke

Banka bo pri uporabi aplikacije mBank@Net in spletne banke Bank@Net računalniško zapisovala uporabo storitev in bo v skladu z obstoječo zakonodajo skrbela za ustrezno hrambo teh zapisov.

Banka ne odgovarja za škodo, ki nastane kot posledica napačnega ravnanja ali napačnega vnosa podatkov s strani uporabnika aplikacije.

Banka ne prevzema odgovornosti za pravilnost podatkov, ki jih aplikacija ustvari s skeniranega UPN, ter tudi ne za pravilnost lokacij bankomatov in poslovalnic.

Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil povezanih z uporabo prstnih odtisov, zapisanih v točki 8.2.2. teh splošnih pogojev.

Banka bo uporabniku storitve Bank@Neta, ki so dostopne preko aplikacije, zagotavljala v skladu s 6. točko teh splošnih pogojev.

Tečaji in izračuni, opravljeni v mBank@Netu (Menjalnici in tečajnici), so informativni ter niso zavezujoči za banko.

17. Obrestne mere, nadomestila in menjalni tečaji

17.1. Obrestne mere na TRR

Banka obrestuje denarna sredstva na TRR v višini obrestne mere za vpogledni denarni depozit v skladu z izvlečkom Cenika kapitala Nove KBM.

O morebitnih spremembah obrestnih mer na TRR bo uporabnik pisno obveščen (npr. z izpiskom).

Obresti po TRR pripisuje banka mesečno ob obračunu. Banka obvesti uporabnika o znesku pripisanih obresti z izpiskom.

V primeru nastanka nedovoljenega negativnega stanja na TRR banka obračunava obresti v skladu z izvlečkom Cenika kapitala Nove KBM.

17.2. Nadomestila

Banka za opravljanje plačilnih storitev uporabniku zaračunava nadomestila v skladu z izvlečkom Cenika storitev Nove KBM za opravljanje plačilnih storitev.

O morebitnih spremembah nadomestil na TRR bo uporabnik pisno obveščen (npr. z izpiskom) dva (2) meseca pred uvedbo.

Za storitve poslovanja s tujino, ki jih banka opravlja uporabnikom v državi, se nadomestila zaračunavajo v domači valuti po referenčnem tečaju Evropske centralne banke, veljavnem na dan obračuna, če ni drugače določeno.

Banka lahko odtegne svoja nadomestila od prenesenega zneska transakcije, preden ga odobri na prejemnikovem TRR ali ga da na voljo prejemniku (prilivna provizija).

Za druge plačilne transakcije, ki jih za izvršitev zaračunavajo druge banke ali posredniki, banka dodatno zaračunava tudi nadomestila, ki jih za izvršitev plačilne transakcije zaračunavajo druge banke ali drugi posredniki, v skladu s ceno storitve vseh sodelujočih bank oz. posrednikov pri izvedbi transakcije.

Za druge plačilne transakcije prav tako velja, da uporabnik plača tudi nadomestila za izvršitev plačilne transakcije v skladu z označenim načinom plačila stroškov v plačilnem nalogu.

Pri čezmejnih transakcijah je način plačila stroškov v okviru zakonsko dopustnega načina.

Za vsak transakcijski račun, ki je dodan v spletni banki Bank@Net kot uporabnikov lasten ali pooblaščen, se zaračunava mesečno



nadomestilo. Mesečno nadomestilo se plača le enkrat, ne glede na to, ali je transakcijski račun viden več uporabnikom spletne banke. Banka uporabniku paketnega računa mesečnega nadomestila uporabe spletne banke ne zaračuna.

Namestitev aplikacije mBank@Net in pristop k uporabi je brezplačen. Uporaba storitev v nepovezanem in delno povezanem načinu je brezplačna. Storitve, opravljene z aplikacijo preko Bank@Neta (povezan način), se zaračunavajo v skladu s Tarifo nadomestil za storitve Nove KBM, ki je objavljena na spletnih straneh banke in v vseh poslovalnicah banke.

Za vse nastale obveznosti (nadomestila, dejanske stroške in provizijo), ki niso vključene v nadomestilo za vodenje paketnega računa, banka bremeni transakcijski račun, iz katerega je bila storitev opravljena.

17.3. Menjalni tečajji

V primeru menjave valut se uporablja menjalniška tečajna lista banke, ki velja na dan dejanske izvršitve menjave (v nadaljevanju: tečajna lista). Tečajna lista je javno objavljena na spletnih straneh banke www.nkbm.si in v poslovalnicah banke.

Za menjavo valut se uporabljajo nakupni tečajji in/ali prodajni tečajji iz dnevne tečajne liste banke, ki je veljavna v trenutku izvršitve menjave, razen če se pogodbeni stranki od primera do primera dogovorita drugače.

V primeru plačilnih transakcij, opravljenih s plačilnimi karticami v tuji valuti, se za pretvorbo v evro uporabijo menjalni tečajji kartičnega sistema (npr. MasterCard Europe, VISA Europe ...), veljavni na dan pretvorbe.

V primeru porabe po plačilni kartici v valuti, ki ni EUR, se plačilo obveznosti imetnika kartice izvrši v EUR, pri čemer se preračun iz valute porabe v EUR opravi na naslednji način: valuta porabe, ki ni EUR, se pretvori po nakupnem tečaju v valuto USD, tako dobljeni znesek USD pa po prodajnem tečaju v EUR. Pretvorba se opravi po tečajjih, ki so veljavni v trenutku obdelave transakcije kartičnega sistema. Uporabljeni tečajji in datum pretvorbe bodo prikazani tudi na izpisku. Zaradi večkratnega spreminjanja menjalnih tečajev kartičnih sistemov čez dan so lahko tečajji za transakcije, opravljene v istem dnevu, različni.

18. Reklamacije

V primeru vseh reklamacij se uporabnik pisno obrne na poslovalnico banke.

Banka je vsako reklamacijo dolžna rešiti takoj oziroma najkasneje v sedmih (7) dneh po prejemu reklamacije in o rešitvi obvestiti uporabnika. Če bo morala banka podatke za reševanje reklamacije pridobiti tudi iz drugih virov, je rok za reševanje lahko tudi daljši.

18.1. Reklamacije na izvajanje plačil s plačilno kartico

V primeru reklamacije se imetnik kartice z ustrežno dokumentacijo obrne na poslovalnico banke v roku petnajst (15) dni po prejemu izpiska. Imetnik kartice poda pisno reklamacijo v poslovalnici banke, ki vodi njegov TRR. Reklamacije se rešujejo po postopkih, določenih s pravili in navodili nosilcev licenc – kartičnih sistemov MasterCard in VISA ter banke. V primeru neodobrenih in nepravilno izvršenih transakcij imetnik kartice obvesti banko takoj, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, vendar najkasneje v roku trinajst (13) mesecev po datumu obremenitve računa.

Če je reklamacija neupravičena, bo banka zaračunala stroške reklamacije imetniku. Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik plačuje s kartico.

18.2. Reklamacije na dostavljeno vsebino e-Računa

Reklamacije, ki izhajajo iz vsebine e-Računa, rešuje prejemnik e-Računa neposredno z izdajateljem e-Računa. Banka tovrstnih reklamacij ne rešuje. Če je reklamacija tehnične narave, jo rešuje banka prejemnica e-Računa.

18.3. Reklamacije na izvajanje plačil SEPA DB

V primeru reklamacij, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med prejemnikom plačila in plačnikom, rešujeta prejemnik plačila in plačnik medsebojno, ostale reklamacije pa plačnik ureja z banko.

19. Jamstvo vlog

Positivno stanje na TRR je vloga, ki je upravičena do jamstva v skladu z ZSJV.

Vloge v banki so zaščitene s sistemom za jamstvo vlog v skladu z ZSJV. Če postane banka plačilno nesposobna, vlagatelji prejmejo izplačila iz sistema jamstva za vloge.

Zgornja meja zaščite je 100.000 EUR na vlagatelja v posamezni banki, kar pomeni, da se seštejejo vse vloge vlagatelja v banki. V primerih, ki jih določa ZSJV so vloge zaščitene tudi nad navedeno mejo.

Positivno stanje na skrbniškem računu (fiduciarnem računu) je vloga, ki se v deležu, ki pripada posameznemu dejanskemu upravičencu, upošteva kot del vloge tega dejanskega upravičenca. Vloga je upravičena do jamstva samo v primeru, če so bili banki predloženi podatki za identifikacijo dejanskega upravičenca. Če podatki o dejanskih upravičencih do sredstev na skrbniškem računu niso sporočeni banki, se pozitivno stanje na skrbniškem računu obravnava kot vloga na prinosnika, ki ni upravičena do jamstva.

20. Končne določbe

Sestavni del teh splošnih pogojev so:

- urnik banke za izvajanje plačilnih transakcij,
- izvleček Cenika storitev Nove KBM za opravljanje plačilnih storitev po teh splošnih pogojih,
- Splošne informacije vlagateljem o sistemu jamstva za vloge.

Izvleček iz vsakokrat veljavnega Sklepa o obrestnih merah za potrošnike, izvleček Cenika kapitala Nove KBM in vsakokrat veljavna tarifa banke je na vpogled v poslovalnicah banke in na spletni strani banke.

Če banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred uveljavitvijo sprememb seznaniti uporabnika tako, da mu pošlje predlog spremembe splošnih pogojev. Banka obvešča uporabnike, ki poslujejo z banko elektronsko, v elektronski obliki, sicer pa po pošti, lahko tudi z izpiski in na drug za bančno poslovanje običajen način komuniciranja.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora uporabnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji ter sestavni deli splošnih pogojev so objavljeni na spletnih straneh banke in v vseh poslovalnicah banke.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so sestavni del pogodbe. S podpisom pogodbe uporabnik potrjuje, da je bil z njimi seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša.



Ti splošni pogoji veljajo tudi za obstoječa že sklenjena pogodbeno razmerja za odobrene dovoljene prekoračitve in trajne naloge.

Za določila pogodbe, s katerimi sta banka in uporabnik do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z odprtjem TRR in opravljanjem plačilnih storitev in ki so v nasprotju z določili ZPlaSS, se šteje, da so nadomeščena z določili ZPlaSS.

Za pogodbeno razmerja in komunikacijo med banko in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in uporabnik ne dogovorita drugače.

Uporabnik ima pravico, da kadarkoli zahteva izvod splošnih pogojev na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSS, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vložijo pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških.

Storitev je oproščena plačila DDV v skladu s 4.c tč. 44. čl. ZDDV-1.

Ti Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 1. avgusta 2017 dalje.

Nova KBM

