

# SPLOŠNI POGOJI IZVRŠEVANJA ENKRATNE PLAČILNE TRANSAKCIJE PREK POSREDNIKA 3DVA, D.O.O.

## I. SPLOŠNI DEL

### 1.1 Uvodne določbe

---

1. člen  
Izdajatelj teh splošnih pogojev je Nova Kreditna banka Maribor d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, vpisana v sodni register okrožnega sodišča v Mariboru, številka vložka: 10924200, transakcijski račun: SI56 0400 0070 0000 150, BIC-koda: KBMASI2X, davčna številka: 5860580, identifikacijska številka za DDV: SI94314527, matična številka: 5860580, spletni naslov: [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si), naslov e-pošte: [info@nkbm.si](mailto:info@nkbm.si).

Nova KBM d.d., ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti uporabnika, posrednika in banke pri enkratnih plačilnih transakcijah za potrošnike, pravne osebe, podjetnike in zasebnike.

Za pogodbeno razmerja ter komunikacijo med banko, posrednikom in uporabnikom se uporablja slovenski jezik.

### 1.2. Pomen izrazov

---

2. člen  
**Splošni pogoji:** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji izvrševanja enkratne plačilne transakcije prek posrednika 3DVA, d.o.o., ki so dostopni na blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij, ter na spletnem mestu banke.

**Posrednik:** je podjetje TOBAČNA 3DVA trgovsko podjetje, d.o.o., Cesta 24. junija, 1231 Črnuče, ki je posrednik pri izvršitvi enkratne plačilne transakcije.

**Banka:** je Nova KBM d.d.

**Uporabnik:** je pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali potrošnik, ki uporablja plačilne storitve banke prek posrednika kot plačnik.

**Urnik in cenik:** je vsakokrat veljaven urnik in cenik izvrševanja plačil prek posrednika 3DVA, d.o.o., ki določa rok predložitve plačilnih nalogov ter vrsto.

**Datum valute plačila:** je dan, ko banka izvrši plačilno transakcijo.

**Delovni dan banke:** je vsak dan od ponedeljka do petka, razen dni, ki so na podlagi veljavnih predpisov določeni kot dela prosti v Republiki Sloveniji, in zadnji petek pred velikonočnim ponedeljkom.

**Poslovni čas poslovalnic posrednika:** je objavljen na spletnem mestu posrednika <http://www.trafika3dva.si>.

**Enkratna plačilna transakcija:** je enkratno dejanje prenosa denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik, pri čemer je izvršitev enkratne plačilne transakcije neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

**Spletno mesto banke:** je dostopno na naslovu [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si).

Izrazi podjetnik, zasebnik, plačnik, prejemnik plačila, plačilni nalog, plačilna transakcija, domača plačilna transakcija, plačilni instrument, plačilna enolična identifikacijska oznaka pomenijo enako kakor v Zakonu o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED).

## 2. POSTOPKI IN NAČIN UPORABE PLAČILNIH STORITEV

### 2.1 Prejem in izvrševanje plačilnih nalogov

---

#### 2.1.1 Prejem plačilnih nalogov

3. člen  
Banka sprejema plačilne naloge v okviru poslovnega časa posamezne poslovalnice posrednika. Na posebej označenih blagajniških mestih posrednika z nalepkami in plakati Abatočka lahko banka sprejema samo plačilne naloge v evrih v korist prejemnikov, ki imajo račun odprt pri eni od bank s sedežem v Republiki Sloveniji ali drugi državi članici Evropske unije.

Najvišji znesek posameznega plačila ne sme presegati 500 EUR.

Banka izvrši plačilno transakcijo, razen če je ne more ali je na podlagi prisilnih predpisov ne sme.

Banka bo izvršila plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako prejemnika plačila, ki jo je posredniku predložil uporabnik, ne bo pa preverjala drugih podatkov.

#### 2.1.2 Rok za izvršitev plačilnih nalogov

4. člen  
Plačilne transakcije se izvršujejo v skladu z vsakokrat veljavnim urnikom in cenikom, ki sta dostopna na blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij, ter na spletnem mestu banke.

#### 2.1.3 Zavrnitev

5. člen  
Banka zavrne plačilni nalog, če:

- je nepravilno sestavljen (ne vsebuje vseh sestavin ali so sestavine nepravilno vnesene),
- je datum valute naloga določen vnaprej.

### 2.2 Obrazci za plačilo

---

6. člen  
Plačilni nalog lahko uporabnik predloži osebno na za te storitve določenih blagajniških mestih posrednika na obrazcu univerzalni plačilni nalog s QR-kodo.

Če obrazec ni izpolnjen v skladu z vzorcem pravilno izpolnjenega plačilnega naloga, banka plačilni nalog zavrne.

### 2.3 Nadomestila

---

7. člen  
Banka bo za opravljanje plačilnih storitev zaračunavala nadomestila in dejanske stroške v višini, vrsti, rokih in na način v skladu z urnikom in cenikom. Vsa nadomestila in stroške uporabnik poravnava ob predložitvi enkratne plačilne transakcije.

### 2.4 Objavljanje nadomestil in njihove spremembe

---

8. člen  
Urniki in ceniki sta na vpogled na blagajniškem mestu posrednika banke, ki omogoča sprejem enkratnih plačilnih transakcij, in na spletnem mestu banke.

## 3. OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

### 3.1 Obveznosti uporabnika

---

9. člen  
Uporabnik se zavezuje, da bo:

- upošteval veljavno zakonodajo,
- banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih.

### 3.2 Obveznosti banke

---

10. člen  
Banka se zavezuje:

- da bo skladno s temi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi izvršila vse pravilno izpolnjene naloge za plačilo v rokih, določenih za posamezno vrsto naloga,
- da bo vse podatke, dejstva in okoliščine, za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika in pri poslovanju z uporabnikom, štela za zaupne in za poslovno skrivnost. Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila le v primerih, v obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi,
- da bo, če je odgovorna za neizvršitev oziroma nepravilno izvršitev plačilne transakcije ali za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, takoj plačniku povrnila znesek neodobrene plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen uporabnik.

### 3.3 Druge določbe

---

#### 11. člen

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (kot npr. višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, kamor še posebno spadajo vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu, namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih).

Nadalje je izključena kakršna koli oblika odškodninske ali druge odgovornosti banke zaradi škode, ki bi jo utrpel uporabnik in/ali tretje osebe zaradi nedelovanja računalniškega sistema kot celote, do katerega bi prišlo zaradi neupravičenih posegov uporabnika in/ali tretjih oseb.

Uporabnik je odgovoren za vso škodo, ki bi nastala, ker je kršil svoje obveznosti iz tega pogodbenega razmerja.

V drugih primerih banka odgovarja le za škodo, ki je bila povzročena namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. V primeru odkritja napak in nepravilnosti oziroma v primeru nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

Banka ne odgovarja za škodo, ki lahko nastane ob neodobrenih plačilnih transakcijah:

- če je izvršitev neodobrenih plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere banka ne more ali ji kljub vsem prizadevanjem ne uspe vplivati,
- če obveznost izvršitve plačilne transakcije izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko,
- če je uporabnik banki v izvršitev predložil ponarejen ali spremenjen plačilni nalog.

#### 12. člen

Uporabnik lahko pripombe, pritožbe in reklamacije posreduje:

- pisno po pošti na naslov posrednika: Tobačna 3DVA trgovsko podjetje, Cesta 24. junija 90, 1231 Ljubljana Črnuče,
- bančniku na bančnem okencu banke ali blagajniku na posrednikovem blagajniškem mestu,
- po elektronski pošti banke na naslov: info@nkbm.si,
- pisno po pošti na naslov banke: Nova KBM d.d., Odsek plačilnega prometa, Slovenska 58, 1000 Ljubljana.

Pripombe, pritožbe ali reklamacije, ki se nanašajo na zaupne podatke posameznika, uporabnik lahko posreduje le pisno.

Uporabnik pritožbo in pripombo posreduje čim prej, najpozneje pa v petnajstih (15) dneh od nastanka dogodka, reklamacije za neodobrene in nepravilno izvršene plačilne transakcije lahko uporabnik vloži v trinajstih (13) mesecih po dnevu izvedbe plačilne transakcije.

Če se uporabnik z odločitvijo banke o pritožbi ali reklamaciji ne strinja ali če v petnajstih (15) dneh ne prejme odgovora banke na pritožbo ali reklamacijo lahko vloži pobudo za začetek postopka pri izvajalcih za reševanje potrošniških sporov na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov izvajalec.irps@zbs-giz.si in ustno po telefonu +386 1 24 29 700. Pobuda za začetek postopka se vloži na obrazcu, ki je v elektronski obliki dostopen na spletni strani in sedežu ZBS.

#### 13. člen

Banka lahko splošne pogoje spreminja in/ali dopolnjuje ali sprejme nove, ki bi nadomestili te splošne pogoje. Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na vseh blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij, ter na spletnem mestu banke.

## 4. KONČNE DOLOČBE

---

#### 14. člen

Morebitne spore ali nesoglasja iz pogodbenega razmerja bodo pogodbene stranke reševale sporazumno, če pa to ne bo mogoče, ima uporabnik pravico vložiti tožbo za rešitev spora pri pristojnem sodišču.

Ti splošni pogoji veljajo od 01. 03. 2021 in so na voljo na vseh blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij, ter na spletnem mestu banke.

Ljubljana, 01. 03. 2021

# VZOREC PRAVILNO IZPOLNJENEGA PLAČILNEGA NALOGA UNIVERZALNI PLAČILNI NALOG S QR - KODO (UPN QR).

## URNIK IN CENIK IZVRŠEVANJA PLAČIL PREK POSREDNIKA 3DVA, D.O.O.

### URNIK

Velja od 01. 03. 2021

#### Blagajniško mesto

Plačilni nalog do 500 EUR	Ura prejema	Izvedba
Plačila z univerzalnim plačilom nalogom s QR - kodo		
- na račun prejemnika plačil pri Novi KBM	do 23.00*	isti dan (vse dni v letu)
- na račun prejemnika plačil, odprt pri drugi domači banki	do 15.00*	isti delovni dan banke
- na račun prejemnika plačil, odprt pri banki v drugi državi članici EU	do 14.00*	isti delovni dan banke

Urnik opravljanja plačil prek posrednika 3DVA, d.o.o. (v nadaljevanju urnik) smiselno dopolnjuje Splošne pogoje izvajanja enkratne plačilne transakcije prek posrednika 3DVA, d.o.o. (v nadaljevanju splošni pogoji). Plačilne naloge lahko na blagajniških mestih oddate vse delovne dni posrednika. Banka bo izvedla plačilne naloge, ki vsebujejo vse potrebne podatke.

\* V okviru poslovnega časa posamezne poslovalnice posrednika.

### CENIK

Velja od 01. 03. 2021

#### Plačilne transakcije

Plačila prek posrednika do 500 EUR	
Univerzalni plačilni nalog s QR - kodo	0,65 EUR po nalogu

Plačilne storitve opravlja in za njihovo izvedbo jamči Nova KBM d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor. Splošni pogoji so na voljo na blagajniških mestih posrednika in na spletnem mestu banke.

Več informacij lahko poiščete na spletnem mestu [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si) ali nas pokličete na brezplačno telefonsko številko **080 17 70**.



\* Položnica-univerzalni plačilni nalog (obrazec UPN) s QR kodo.



Položnice lahko plačate le z gotovino.

# SPLOŠNI POGOJI IZVRŠEVANJA ENKRATNE PLAČILNE TRANSAKCIJE PREK POSREDNIKA ENGROTUŠ, D.O.O.

## I. SPLOŠNI DEL

### 1.1 Uvodne določbe

1. člen  
Izdajatelj teh splošnih pogojev je Nova Kreditna banka Maribor d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, vpisana v sodni register okrožnega sodišča v Mariboru, številka vložka: 10924200, transakcijski račun: SI56 0400 0070 0000 150, BIC-koda: KBMASI2X, davčna številka: 5860580, identifikacijska številka za DDV: SI94314527, matična številka: 5860580, spletni naslov: www.nkbm.si, naslov e-pošte: info@nkbm.si.

Nova KBM d.d., ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti uporabnika, posrednika in banke pri enkratnih plačilnih transakcijah za potrošnike, pravne osebe, podjetnike in zasebnike.

Za pogodbeno razmerja ter komunikacijo med banko, posrednikom in uporabnikom se uporablja slovenski jezik.

### 1.2. Pomen izrazov

2. člen  
**Splošni pogoji:** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji izvrševanja enkratne plačilne transakcije prek posrednika Engrotuš, d.o.o., ki so dostopni na blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij in na spletnem mestu banke in posrednika.

**Posrednik:** je podjetje Engrotuš, d.o.o., Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje, ki je posrednik pri izvršitvi enkratne plačilne transakcije.

**Banka:** je Nova KBM d.d.

**Uporabnik:** je pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali potrošnik, ki uporablja plačilne storitve banke prek posrednika kot plačnik.

**Urnik in cenik:** je vsakokrat veljaven urnik in cenik izvrševanja plačil prek posrednika Engrotuš, d.o.o., ki določa rok predložitve plačilnih nalogov ter vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo plačilnih storitev.

**Datum valute plačila:** je dan, ko banka izvrši plačilno transakcijo.

**Delovni dan banke:** je vsak dan od ponedeljka do petka, razen dni, ki so na podlagi veljavnih predpisov določeni kot dela prosti v Republiki Sloveniji, in zadnji petek pred velikonočnim ponedeljkom.

**Poslovni čas poslovalnic posrednika:** je objavljen na spletnem mestu posrednika [www.tus.si/poslovalnice](http://www.tus.si/poslovalnice).

**Enkratna plačilna transakcija:** je enkratno dejanje prenosa denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik, pri čemer je izvršitev enkratne plačilne transakcije neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

**Spletno mesto banke:** je dostopno na naslovu [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si).

**Tušomat:** je plačilni avtomat, na katerem je omogočeno odčitavanje enkratnih plačilnih transakcij z univerzalnimi plačilnimi nalogi (obrazec UPN) s QR-kodo.

**Zbirnik položnic:** je dokument s podatki odčitanih položnic, ki jih v odčitavanje Tušomatu predloži uporabnik. Na podlagi zbirnika položnic uporabnik plača položnice na blagajniškem mestu v poslovalnicah posrednika.

Izrazi podjetnik, zasebnik, plačnik, prejemnik plačila, plačilni nalog, plačilna transakcija, domača plačilna transakcija, plačilni instrument, plačilna enolična identifikacijska oznaka pomenijo enako kakor v Zakonu o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED).

## 2. POSTOPKI IN NAČIN UPORABE PLAČILNIH STORITEV

### 2.1 Prejem in izvrševanje plačilnih nalogov

---

#### 2.1.1 Prejem plačilnih nalogov

3. člen  
Banka sprejema plačilne naloge v okviru poslovnega časa posamezne poslovalnice posrednika. Na posebej označenih blagajniških mestih posrednika z nalepkami in plakati Abatočka lahko banka sprejema samo plačilne naloge v evrih v korist prejemnikov, ki imajo račun odprt pri eni od bank s sedežem v Republiki Sloveniji ali drugi državi članici Evropske unije.

Najvišji znesek posameznega plačila ne sme presegati 500 EUR.

Banka izvrši plačilno transakcijo, razen če je ne more ali je na podlagi prisilnih predpisov ne sme.

Banka bo izvršila plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako prejemnika plačila, ki jo je posredniku predložil uporabnik, ne bo pa preverjala drugih podatkov.

#### 2.1.2 Roki za izvršitev plačilnih nalogov

4. člen  
Plačilne transakcije se izvršujejo v skladu z vsakokrat veljavnim urnikom in cenikom, ki sta dostopna na Tušomatih in blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvedbo enkratnih plačilnih transakcij, in na spletnem mestu banke ter posrednika.

#### 2.1.3 Zavrnitev

5. člen  
Banka zavrne plačilni nalog, če:

- je nepravilno sestavljen (ne vsebuje vseh sestavin ali so sestavine nepravilno vnesene),
- je datum valute naloga določen vnaprej.

### 2.2 Obrazci za plačilo

---

6. člen  
Plačilni nalog lahko uporabnik predloži osebno na Tušomatih in na za te storitve določenih blagajniških mestih posrednika na obrazcu univerzalni plačilni nalog s QR-kodo.

Če obrazec ni izpolnjen v skladu z vzorcem pravilno izpolnjenega plačilnega naloga, banka plačilni nalog zavrne.

### 2.3 Nadomestila

---

7. člen  
Banka bo za opravljanje plačilnih storitev zaračunavala nadomestila in dejanske stroške v višini, vrsti, rokih in na način v skladu z urnikom in cenikom. Vsa nadomestila in stroške uporabnik poravnava ob predložitvi enkratne plačilne transakcije.

### 2.4 Objavljanje nadomestil in njihove spremembe

---

8. člen  
Urniki in ceniki sta na vpogled na Tušomatu in blagajniškem mestu posrednika banke, ki omogoča sprejem enkratnih plačilnih transakcij, in na spletnem mestu banke ter posrednika.

## 3. OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

### 3.1 Obveznosti uporabnika

---

9. člen  
Uporabnik se zavezuje, da bo:

- upošteval veljavno zakonodajo,
- banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih.

### 3.2 Obveznosti banke

---

10. člen  
Banka se zavezuje:

- da bo skladno s temi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi izvršila vse pravilno izpolnjene naloge za plačilo v rokih, določenih za posamezno vrsto naloga,
- da bo vse podatke, dejstva in okoliščine, za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika in pri poslovanju

z uporabnikom, štela za zaupne in za poslovno skrivnost. Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila le v primerih, v obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi,

- da bo, če je odgovorna za neizvršitev oziroma nepravilno izvršitev plačilne transakcije ali za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, takoj plačniku povrnila znesek neodobrene plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen uporabnik.

### 3.3 Druge določbe

---

#### 11. člen

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (kot npr. višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, kamor še posebno spadajo vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu, namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih).

Nadalje je izključena kakršna koli oblika odškodninske ali druge odgovornosti banke zaradi škode, ki bi jo utrpel uporabnik in/ali tretje osebe zaradi nedelovanja računalniškega sistema kot celote, do katerega bi prišlo zaradi neupravičenih posegov uporabnika in/ali tretjih oseb.

Uporabnik je odgovoren za vso škodo, ki bi nastala, ker je kršil svoje obveznosti iz tega pogodbenega razmerja.

V drugih primerih banka odgovarja le za škodo, ki je bila povzročena namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. V primeru odkritja napak in nepravilnosti oziroma v primeru nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

Banka ne odgovarja za škodo, ki lahko nastane ob neodobrenih plačilnih transakcijah:

- če je izvršitev neodobrenih plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere banka ne more ali ji kljub vsem prizadevanjem ne uspe vplivati,
- če obveznost izvršitve plačilne transakcije izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko,
- če je uporabnik banki v izvršitev predložil ponarejen ali spremenjen plačilni nalog.

#### 12. člen

Uporabnik lahko pripombe, pritožbe in reklamacije posreduje:

- pisno po pošti na naslov posrednika: Engrotuš, d.o.o., Oddelek marketinga, Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje,
- po telefonu na brezplačno telefonsko številko posrednika 080 13 10,
- bančniku na bančnem okencu banke ali blagajniku na posrednikovem blagajniškem mestu,
- po elektronski pošti banke na naslov: info@nkbm.si,
- pisno po pošti na naslov banke: Nova KBM d.d., Odsek plačilnega prometa, Slovenska 58, 1000 Ljubljana.

Pripombe, pritožbe ali reklamacije, ki se nanašajo na zaupne podatke posameznika, uporabnik lahko posreduje le pisno.

Uporabnik pritožbo in pripombo posreduje čim prej, najpozneje pa v petnajstih (15) dneh od nastanka dogodka, reklamacije za neodobrene in nepravilno izvršene plačilne transakcije lahko uporabnik vloži v trinajstih (13) mesecih po dnevu izvedbe plačilne transakcije.

Če se uporabnik z odločitvijo banke o pritožbi ali reklamaciji ne strinja ali če v petnajstih (15) dneh ne prejme odgovora banke na pritožbo ali reklamacijo lahko vloži pobudo za začetek postopka pri izvajalcih za reševanje potrošniških sporov na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov izvajalec.irps@zbs-giz.si in ustno po telefonu +386 1 24 29 700. Pobuda za začetek postopka se vloži na obrazcu, ki je v elektronski obliki dostopen na spletni strani in sedežu ZBS.

#### 13. člen

Banka lahko splošne pogoje spreminja in/ali dopolnjuje ali sprejme nove, ki bi nadomestili te splošne pogoje. Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na Tušomatih, vseh blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvedbo enkratnih plačilnih transakcij, in na spletnem mestu banke ter posrednika.

## 4. KONČNE DOLOČBE

---

#### 14. člen

Morebitne spore ali nesoglasja iz pogodbenega razmerja bodo pogodbene stranke reševale sporazumno, če pa to ne bo mogoče, ima uporabnik pravico vložiti tožbo za rešitev spora pri pristojnem sodišču.

Ti splošni pogoji veljajo od 01. 03. 2021 in so na voljo na vseh blagajniških mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij, ter na spletnem mestu banke.

Ljubljana, 01. 03. 2021

# VZOREC PRAVILNO IZPOLNJENEGA PLAČILNEGA NALOGA UNIVERZALNI PLAČILNI NALOG S QR - KODO (UPN QR).

## URNIK IN CENIK IZVRŠEVANJA PLAČIL PREK POSREDNIKA ENGROTUŠ, D.O.O.

### URNIK

Velja od 01. 03. 2021

Tušomat in blagajniško mesto

Plačilni nalog do 500 EUR	Ura prejema	Izvedba
Plačila z univerzalnim plačilom nalogom s QR - kodo		
- na račun prejemnika plačil pri Novi KBM	do 23.30*	isti dan (vse dni v letu)
- na račun prejemnika plačil, odprt pri drugi domači banki	do 15.00*	isti delovni dan banke
- na račun prejemnika plačil, odprt pri banki v drugi državi članici EU	do 14.00*	isti delovni dan banke

Urnik opravljanja plačil prek posrednika Engrotuš, d.o.o. (v nadaljevanju urnik) smiselno dopolnjuje Splošne pogoje izvajanja enkratne plačilne transakcije prek posrednika Engrotuš, d.o.o. (v nadaljevanju splošni pogoji). Plačilne naloge lahko na Tušomatih in blagajniških mestih, ki omogočajo sprejem enkratnih plačilnih transakcij, oddate vse delovne dni posrednika. Banka bo izvedla plačilne naloge, ki vsebujejo vse potrebne podatke.

\* V okviru poslovnega časa posamezne poslovalnice posrednika.

### CENIK

Velja od 01. 03. 2021

Plačilne transakcije

Plačila prek posrednika do 500 EUR	
Univerzalni plačilni nalog s QR - kodo	0,65 EUR po nalogu

Plačilne storitve opravlja in za njihovo izvedbo jamči Nova KBM d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor. Splošni pogoji so na voljo na Tušomatih, blagajniških mestih, ki omogočajo sprejem enkratnih plačilnih transakcij, in na spletnem mestu banke ter posrednika.

Več informacij lahko poiščete na spletnem mestu [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si) ali nas pokličete na brezplačno telefonsko številko **080 17 70**.



\* Položnica-univerzalni plačilni nalog (obrazec UPN) s QR kodo.



Položnice lahko plačate le z gotovino.



# SPLOŠNI POGOJI IZVRŠEVANJA ENKRATNE PLAČILNE TRANSAKCIJE PREK POSREDNIKA SPAR SLOVENIJA, D.O.O.

## I. SPLOŠNI DEL

### 1.1 Uvodne določbe

#### 1. člen

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Nova Kreditna banka Maribor d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, vpisana v sodni register okrožnega sodišča v Mariboru, številka vložka: 10924200, transakcijski račun: SI56 0400 0070 0000 150, BIC-koda: KBMASI2X, davčna številka: 5860580, identifikacijska številka za DDV: SI94314527, matična številka: 5860580, spletni naslov: [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si), naslov e-pošte: [info@nkbm.si](mailto:info@nkbm.si).

Nova KBM d.d., ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti uporabnika, posrednika in banke pri enkratnih plačilnih transakcijah za potrošnike, pravne osebe, podjetnike in zasebnike.

Za pogodbeno razmerja ter komunikacijo med banko, posrednikom in uporabnikom se uporablja slovenski jezik.

### 1.2. Pomen izrazov

#### 2. člen

**Splošni pogoji:** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji izvrševanja enkratne plačilne transakcije prek posrednika Spar Slovenija, d.o.o., ki so dostopni na Sparomatih za plačilo položnic in na spletnem mestu banke in posrednika.

**Posrednik:** je podjetje Spar Slovenija trgovsko podjetje d.o.o., Letališka cesta 26, 1000 Ljubljana, ki je posrednik pri izvršitvi enkratne plačilne transakcije.

**Banka:** je Nova KBM d.d.

**Uporabnik:** je pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali potrošnik, ki uporablja plačilne storitve banke prek posrednika kot plačnik.

**Urnik in cenik:** je vsakokrat veljaven urnik in cenik izvrševanja plačil prek posrednika Spar Slovenija, d.o.o., ki določa rok predložitve plačilnih nalogov ter vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo plačilnih storitev.

**Datum valute plačila:** je dan, ko banka izvrši plačilno transakcijo.

**Delovni dan banke:** je vsak dan od ponedeljka do petka, razen dni, ki so na podlagi veljavnih predpisov določeni kot dela prosti v Republiki Sloveniji, in zadnji petek pred velikonočnim ponedeljkom.

**Poslovni čas poslovalnic posrednika:** je objavljen na spletnem mestu posrednika [www.spar.si](http://www.spar.si).

**Enkratna plačilna transakcija:** je enkratno dejanje prenosa denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik, pri čemer je izvršitev enkratne plačilne transakcije neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

**Spletno mesto banke:** je dostopno na naslovu [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si).

**Sparomat za plačilo položnic:** je plačilni avtomat, na katerem je omogočeno izvrševanje enkratnih plačilnih transakcij z univerzalnimi plačilnimi nalogi (obrazec UPN) s QR kodo.

Izrazi podjetnik, zasebnik, plačnik, prejemnik plačila, plačilni nalog, plačilna transakcija, domača plačilna transakcija, plačilni instrument, plačilna enolična identifikacijska oznaka pomenijo enako kakor v Zakonu o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED).

## 2. POSTOPKI IN NAČIN UPORABE PLAČILNIH STORITEV

---

### 2.1 Prejem in izvrševanje plačilnih nalogov

#### 2.1.1 Prejem plačilnih nalogov

3. člen  
Banka sprejema plačilne naloge v okviru poslovnega časa posamezne poslovalnice posrednika. Na posebej označenih blagajniških mestih posrednika z nalepkami in plakati Abatočka lahko banka sprejema samo plačilne naloge v evrih v korist prejemnikov, ki imajo račun odprt pri eni od bank s sedežem v Republiki Sloveniji ali drugi državi članici Evropske unije.

Najvišji znesek posameznega plačila ne sme presegati 500 EUR.

Banka izvrši plačilno transakcijo, razen če je ne more ali je na podlagi prisilnih predpisov ne sme.

Banka bo izvršila plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako prejemnika plačila, ki jo je posredniku predložil uporabnik, ne bo pa preverjala drugih podatkov.

#### 2.1.2 Rok za izvršitev plačilnih nalogov

4. člen  
Plačilne transakcije se izvršujejo v skladu z vsakokrat veljavnim urnikom in cenikom, ki sta dostopna na Sparomatih za plačilo položnic in na spletnem mestu banke ter posrednika.

#### 2.1.3 Zavrnitev

5. člen  
Banka zavrne plačilni nalog, če:

- je nepravilno sestavljen (ne vsebuje vseh sestavin ali so sestavine nepravilno vnesene),
- je datum valute naloga določen vnaprej.

---

### 2.2 Obrazci za plačilo

6. člen  
Plačilni nalog lahko uporabnik predloži osebno na Sparomatih za plačilo položnic, določenih za te storitve, na obrazcu univerzalni plačilni nalog s QR-kodo.

Če obrazec ni izpolnjen v skladu z vzorcem pravilno izpolnjenega plačilnega naloga, banka plačilni nalog zavrne.

---

### 2.3 Nadomestila

7. člen  
Banka bo za opravljanje plačilnih storitev zaračunavala nadomestila in dejanske stroške v višini, vrsti, rokih in na način v skladu z urnikom in cenikom. Vsa nadomestila in stroške uporabnik poravnava ob predložitvi enkratne plačilne transakcije.

---

### 2.4 Objavljanje nadomestil in njihove spremembe

8. člen  
Urniki in ceniki sta na vpogled na Sparomatu za plačilo položnic in na spletnem mestu banke ter posrednika.

## 3. OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

---

### 3.1 Obveznosti uporabnika

9. člen  
Uporabnik se zavezuje, da bo:

- upošteval veljavno zakonodajo,
- banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih.

---

### 3.2 Obveznosti banke

10. člen  
Banka se zavezuje:

- da bo skladno s temi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi izvršila vse pravilno izpolnjene naloge za plačilo v rokih, določenih za posamezno vrsto naloga,
- da bo vse podatke, dejstva in okoliščine, za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika in pri poslovanju z uporabnikom, štela za zaupne in za poslovno skrivnost. Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila le v primerih, v obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi,
- da bo, če je odgovorna za neizvršitev oziroma nepravilno izvršitev plačilne transakcije ali za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, takoj plačniku povrnila znesek neodobrene plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen uporabnik.

---

### 3.3 Druge določbe

#### 11. člen

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (kot npr. višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, kamor še posebno spadajo vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu, namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih).

Nadalje je izključena kakršna koli oblika odškodninske ali druge odgovornosti banke zaradi škode, ki bi jo utrpel uporabnik in/ali tretje osebe zaradi nedelovanja računalniškega sistema kot celote, do katerega bi prišlo zaradi neupravičenih posegov uporabnika in/ali tretjih oseb.

Uporabnik je odgovoren za vso škodo, ki bi nastala, ker je kršil svoje obveznosti iz tega pogodbenega razmerja.

V drugih primerih banka odgovarja le za škodo, ki je bila povzročena namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. V primeru odkritja napak in nepravilnosti oziroma v primeru nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

Banka ne odgovarja za škodo, ki lahko nastane ob neodobrenih plačilnih transakcijah:

- če je izvršitev neodobrenih plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere banka ne more ali ji kljub vsem prizadevanjem ne uspe vplivati,
- če obveznost izvršitve plačilne transakcije izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko,
- če je uporabnik banki v izvršitev predložil ponarejen ali spremenjen plačilni nalog.

#### 12. člen

Uporabnik lahko pripombe, pritožbe in reklamacije posreduje:

- bančniku na bančnem okencu banke ali blagajniku na posrednikovem blagajniškem mestu,
- po elektronski pošti banke na naslov: info@nkbm.si,
- pisno po pošti na naslov banke: Nova KBM d.d., Odsek plačilnega prometa, Slovenska 58, 1000 Ljubljana.

Pripombe, pritožbe ali reklamacije, ki se nanašajo na zaupne podatke posameznika, uporabnik lahko posreduje le pisno.

Uporabnik pritožbo in pripombo posreduje čim prej, najpozneje pa v petnajstih (15) dneh od nastanka dogodka, reklamacije za neodobrene in nepravilno izvršene plačilne transakcije lahko uporabnik vloži v trinajstih (13) mesecih po dnevu izvedbe plačilne transakcije.

Če se uporabnik z odločitvijo banke o pritožbi ali reklamaciji ne strinja ali če v petnajstih (15) dneh ne prejme odgovora banke na pritožbo ali reklamacijo lahko vloži pobudo za začetek postopka pri izvajalcih za reševanje potrošniških sporov na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov izvajalec.irps@zbs-giz.si in ustno po telefonu +386 1 24 29 700. Pobuda za začetek postopka se vloži na obrazcu, ki je v elektronski obliki dostopen na spletni strani in sedežu ZBS.

#### 13. člen

Banka lahko splošne pogoje spreminja in/ali dopolnjuje ali sprejme nove, ki bi nadomestili te splošne pogoje. Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na Sparomatih za plačilo položnic in na spletnem mestu banke ter posrednika.

---

## 4. KONČNE DOLOČBE

#### 14. člen

Morebitne spore ali nesoglasja iz pogodbenega razmerja bodo pogodbene stranke reševale sporazumno, če pa to ne bo mogoče, ima uporabnik pravico vložiti tožbo za rešitev spora pri pristojnem sodišču.

Ti splošni pogoji veljajo od 01. 03. 2021 in so na voljo na Sparomatih za plačilo položnic in na spletnem mestu banke ter posrednika.

Ljubljana, 01. 03. 2021

# VZOREC PRAVILNO IZPOLNJENEGA PLAČILNEGA NALOGA UNIVERZALNI PLAČILNI NALOG S QR - KODO (UPN QR).

## URNIK IN CENIK IZVRŠEVANJA PLAČIL PREK POSREDNIKA SPAR SLOVENIJA, D.O.O.

### URNIK

Velja od 01. 03. 2021

Sparomat in blagajniško mesto

Plačilni nalog do 500 EUR	Ura prejema	Izvedba
Plačila z univerzalnim plačilom nalogom s QR - kodo		
- na račun prejemnika plačil pri Novi KBM	do 23.30*	isti dan (vse dni v letu)
- na račun prejemnika plačil, odprt pri drugi domači banki	do 15.00*	isti delovni dan banke
- na račun prejemnika plačil, odprt pri banki v drugi državi članici EU	do 14.00*	isti delovni dan banke

Urnik opravljanja plačil prek posrednika Spar Slovenija, d.o.o. (v nadaljevanju urnik) smiselno dopolnjuje Splošne pogoje izvajanja enkratne plačilne transakcije prek posrednika Spar Slovenija, d.o.o. (v nadaljevanju splošni pogoji). Plačilne naloge lahko na plačilnih avtomatih oddate vse delovne dni posrednika. Banka bo izvedla plačilne naloge, ki vsebujejo vse potrebne podatke.

\* V okviru poslovnega časa posamezne poslovalnice posrednika.

### CENIK

Velja od 01. 03. 2021

Plačilne transakcije

Plačila prek posrednika do 500 EUR	
Univerzalni plačilni nalog s QR - kodo	0,65 EUR po nalogu

Plačilne storitve opravlja in za njihovo izvedbo jamči Nova KBM d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor. Splošni pogoji so na voljo na Sparomatih, ki omogočajo sprejem enkratnih plačilnih transakcij, in na spletnem mestu banke ter posrednika.

Več informacij lahko poiščete na spletnem mestu [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si) ali nas pokličete na brezplačno telefonsko številko **080 1770**.



\* Položnica-univerzalni plačilni nalog (obrazec UPN) s QR kodo.



Položnice lahko plačate le z gotovino.