

IMETNIKOM PAKETA PREMIUM NOVE KBM NA VOLJO IZVAJANJE STORITEV NA DALJAVO

Prihranite čas in poenostavite vaše finančno poslovanje.

Storitev izvajanja transakcij na daljavo imetnikom Paketa Premium omogoča **varno in enostavno** finančno poslovanje, ki ga za vas na daljavo opravi vaš osebni bančnik. **Za vzpostavitev izvajanja storitev na daljavo** je potrebno **podpisati pristopnico** (Pristopnica za izvajanje naročil na daljavo), v kateri so opredeljeni tudi možni načini izvajanja storitev na daljavo.

Osebni bančnik lahko za vas na osnovi podpisane pristopnice in naročene storitve v okviru posameznega delovnega dne **glede na način izvajanja storitev na daljavo opravlja različne storitve.**

a.) Preko snemalnega telefona so vam na voljo **naslednje storitve na daljavo:**

- ✓ Plačilne transakcije v okviru dogovorjenega zneska
- ✓ Interni prenosi med računi
- ✓ Vezave sredstev v okviru računov

b.) Za opravljanje dodatnih storitev na daljavo je potrebna avtentikacija (SMS žeton) preko spletne in/ali mobilne banke, s čimer potrdite vaše naročilo, ki vam ga vaš osebni bančnik odloži med »Zahteve« (v spletni in mobilni banki).

Na podlagi avtentikacije so imetnikom spletne in/ali mobilne banke na voljo naslednje storitve:

- ✓ Plačilne transakcije v okviru dogovorjenih zneskov
- ✓ Odobritev produktov
- ✓ Spremembe določenih podatkov, vezanih na vaše obstoječe produkte in storitve

c.) Imetniki Paketa Premium, ki niste uporabniki spletne in/ali mobilne banke, boste po naročilu storitve na daljavo (preko klica ali elektronske pošte vašemu osebnemu bančniku) za izvedbo naročenih storitev prejeli **klic iz klicnega centra Nove KBM**, ki bo **opravil avtentikacijo**, za katero potrebujete:

- ✓ Vašo mobilno številko, s katero že razpolaga banka
- ✓ Premium debetno kartico Visa

Postopek avtentikacije, s katerim za vsako naročeno storitev pridobite geslo za izvajanje, je enostaven in hiter, saj vas skozenj vodijo naši sodelavci s klicnega centra.

Po uspešni avtentikaciji vas bo kontaktiral vaš osebni bančnik, ki lahko nato za vas opravi naslednje:

- ✓ Izvede naročene storitve in vas obvesti o izvedenem naročilu
- ✓ Pripravi pogodbeno dokumentacijo za podpis
- ✓ Z vami dogovori način podpisa
- ✓ Odobri posel in pošlje pogodbeno dokumentacijo na vaš naslov

Vaša Nova KBM