

Storitev Premium omogoča imetnikom paketa Premium izvajanje storitev na daljavo

S tem prihranite čas in poenostavite vaše finančno poslovanje.

Storitev izvajanja transakcij na daljavo omogoča varno in enostavno finančno poslovanje, ki ga za vas opravi vaš osebni bančnik. Način izvajanja je dogovorjen s podpisano Pristopnico za izvajanje na daljavo, kjer so opredeljeni načini in kanali izvajanja storitve. Osebni bančnik, v okviru delovnega dne, za vas opravlja naslednje transakcije:

Preko snemalnega telefona:

- ✓ Plačilne transakcije v okviru dogovorjenega zneska
- ✓ Interne prenose med računi
- ✓ Sklenitev vezave sredstev

Z uporabo avtentikacije preko kontaktnega centra banke:

- ✓ Plačilne transakcije v okviru dogovorjenih zneskov
- ✓ Odobritev novih produktov
- ✓ Spremembe določenih podatkov na produktih, storitvah

Uporabniki spletne in mobilne banke (m)Bank@Net: lahko potrdite 1oid naročilo, ki je odloženo v spletni ali mobilni banki pod zavihkom Zahteve s SMS žetonom.

Za tiste, ki **niste uporabniki spletne in mobilne banke**, osebni bančnik:

- ✓ Sprejme vaše naročilo
 - ✓ Posreduje zahtevo v kontaktni center za izvedbo avtentikacije, za kar potrebujete mobilno številko, ki ste jo sporočili banki
- ✓ Vašo Premium Visa debetno kartico

Postopek avtentikacije je za vas enostaven, prijazen in hiter, saj vas delavec banke vodi skozi postopek, s čimer pridobite geslo za izvajanje telefonskih storitev.

Po uspešni avtentikaciji za vas osebni bančnik:

- ✓ Izvede naročene storitve in vas o izvedenem naročilu obvesti,
- ✓ Pripravi pogodbeno dokumentacijo za podpis
- ✓ Dogovorita način podpisa
- ✓ Odobri posel

Oddelek privatnega bančništva