

POENOTENJE PRODUKTOV IN STORITEV ZA POSLOVNE UPORABNIKE, PREDVIDENO V ZAČETKU LETA 2021

Najpogostejša vprašanja in odgovori

SPLOŠNO

Zakaj sta se banki združili?

Potem ko je februarja letos Abanka postala članica Skupine Nove KBM, sta se banki združili **1. septembra 2020**. Združena banka se imenuje Nova KBM d.d., Abanka je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot njena naslednica prevzela Nova KBM.

Kaj pomeni poenotenje storitev in produktov?

To pomeni, da bomo združili najboljše produkte in storitve obeh bank v enotno ponudbo, ki jo bo od predvidoma začetka leta 2021 podpirala enotna, zmogljiva tehnološka platforma.

Kdaj se načrtuje poenotenje storitev in produktov?

Združitev je **predvidena za začetek leta 2021**.

Kje bom lahko od začetka leta 2021 opravljal bančne storitve?

Nova KBM ima najbolj dostopno in razvejano bančno mrežo v državi. Na voljo vam bo razširjena mreža bančnih poslovalnic, označenih z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Na podlagi strateškega partnerstva s **Pošto Slovenije** boste bančne storitve lahko opravljali tudi na vseh poštah v Sloveniji (pogodbene pošte izključene).

Digitalni uporabniki boste bančne storitve lahko uporabljali prek:

- elektronske banke **eBank@Net com** (prej Abacom), spletne banke **Bank@Net com** (prej Abanet com) in **Poslovni Bank@Net**, samostojni podjetniki pa tudi **Bank@Net**
- mobilne banke **mBank@Net com** (prej Abamobi com), samostojni podjetniki pa tudi **mBank@Net**

Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse finančne bančne transakcije, kot so pologi, dvigi, plačila plačilnih nalogov.

Kdo bo v prihodnje skrbnik?

Na dopisu, ki ste ga prejeli v mesecu novembru in s katerim vas obveščamo o novi številki vašega računa ter vseh ostalih pomembnih informacijah, najdete tudi podatek o svojem skrbniku, njegovih kontaktnih podatkih ter lokaciji, na kateri bo dosegljiv.

Ali se bodo cene storitev spremenile?

V veljavi bo Cenik nadomestil za posle s pravnimi osebami, zasebniki, podjetniki in društvi, ločen cenik za posle z blagovno znamko Abanka pa z dnem poenotenja produktov in storitev preneha veljati. Novi cenik vam je na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji. Prosimo vas, da se seznanite z novimi nadomestili.

Kaj se zgodi s splošnimi pogoji poslovanja?

Dosedanje splošne pogoje, ki veljajo za storitve, ki jih uporabljate, bodo nadomestili **Splošni pogoji** za posamezen produkt, ki so na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji.

Novi splošni pogoji nadomestijo naslednje dosedanje splošne pogoje:

- Splošne pogoje vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike in zasebnike

- Splošne pogoje za uporabo spletne banke Abanet.com
- Splošne pogoje za uporabo mobilne banke Abamobi.com
- Splošne pogoje za uporabo elektronske banke Abacom
- Splošne pogoje za poslovanje s plačilnimi karticami MasterCard
- Splošne pogoje za poslovanje s plačilnimi karticami Visa
- Splošne pogoje za sefe
- Splošne pogoje za polog gotovine na transakcijskih račun za pravne osebe, podjetnike in zasebnike
- Splošni pogoji za uporabo mobilne denarnice Abadenarnica

Prosimo vas, da se seznanite z vsebino novih splošnih pogojev.

Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi združitve bank so posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. O tem smo vas obveščali v mesecu maju 2020.

Če vsota vaših vlog v obeh bankah presega znesek zajamčene vloge, imate kot vlagatelj, ne glede na pogodbeno določila, pravico uveljavljati predčasno razvezavo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico ste lahko, tako kot smo vas obvestili v mesecu maju 2020, uveljavljali največ dva meseca po datumu pravne združitve bank, torej do konca meseca oktobra 2020.

Spremembe, povezane s posameznim produktom oz. storitvijo, so predstavljene v nadaljevanju.

Spletna in mobilna banka za samostojne podjetnike

Uporabniki Abacom

Kaj se bo zgodilo z elektronsko banko Abacom?

Za uporabnike elektronske banke Abacom se ne bo veliko spremenilo. Še naprej boste lahko uporabljali isto aplikacijo, ki jo imate trenutno nameščeno na računalniku. Aplikacija Abacom se bo le preimenovala v **eBank@Net.com**, medtem ko uporabniška izkušnja in podoba aplikacije ostajata nespremenjeni. Aplikacija eBank@Net.com bo še naprej omogočala vse funkcionalnosti, kot jih poznate v Abacomu.

Kako bo potekal prehod na elektronsko banko eBank@Net.com?

Tudi v bodoče boste do elektronske banke eBank@Net.com dostopali preko ikone, ki jo imate nameščeno na namizju računalnika. V aplikacijo boste vstopali z obstoječim kvalificiranim digitalnim potrdilom Halcom CA in obstoječim PIN-om. Vse, kar boste morali storiti, je, da boste v aplikacijo dodali Novo KBM, računi Nove KBM pa bodo dodani avtomatsko.

Kako v aplikaciji eBank@Net.com dodamo nov poslovni račun Nove KBM?

To lahko storite tako, da sledite naslednjim korakom:

1. V orodni vrstici izberete Komunikacija.
2. Izberete Moja prva povezava na banko.
3. Kliknete Poveži se.
4. Izberete Nova KBM.

Potrdite izbiro z vnosom PIN številke svojega kvalificiranega digitalnega potrdila Halcom. Na ta način boste v aplikacijo dodali Novo KBM, vsi vaši računi Nove KBM pa bodo dodani avtomatsko.

Poslovni račun imamo odprt tudi na Novi KBM in tam uporabljamo elektronsko banko Poslovni Bank@Net. Kaj se bo zgodilo z njo?

Za poslovanje z računoma boste lahko uporabljali samo eno elektronsko banko. V zvezi s tem vas je že kontaktiral skrbnik, ki ste mu morali svojo odločitev o tem, katero elektronsko banko boste v prihodnje uporabljali, že sporočiti. Če še niste sporočili, ali želite ohraniti Poslovni Bank@Net ali eBank@Net com (trenutno imenovana Abacom), vas prosimo, da to uredite čim prej, najkasneje do 15. novembra 2020.

Ali bo na voljo pregled preteklih transakcij na poslovnem računu nekdanje Abanke?

Da. Promet opravljenih transakcij na vašem poslovnem računu, odprtem v nekdanji Abanki, bo še vedno na voljo za pregled v aplikaciji eBank@Net com, in sicer pod računom Abanke. Abančni račun bo tako na voljo v eBank@Netu com za pregled preteklih transakcij, ne bo pa več možno s tega računa izvajati novih plačilnih nalogov. Iz arhiva nalogov boste lahko izbrali izvedeno transakcijo in izbrali funkcijo Podvoji nalog, vendar boste morali za račun bremenitve izbrati nov račun Nove KBM.

Ali bomo morali v eBank@Netu com na novo shraniti seznam partnerjev, ki jih imamo na voljo v Abacomu?

Ne. Seznam partnerjev bo v eBank@Netu com še naprej ostal na voljo v enakem obsegu kot v Abacomu.

Ali se bo cena uporabe elektronske banke za naše podjetje spremenila?

V bodoče boste plačevali enotno ceno za uporabo elektronske banke eBank@Net com, spletne banke Bank@Net com in mobilne banke mBank@Net com ne glede na to, ali boste uporabljali samo eno od digitalnih rešitev ali vse hkrati. Mesečno nadomestilo bo znašalo 6 EUR, za zasebnike in podjetnike pa 2 EUR.

Uporabniki spletne banke Abanet com in mobilne banke Abamobi com

Kaj se bo zgodilo s spletno banko Abanet com in mobilno banko Abamobi com?

Z januarjem bosta Abanet com in Abamobi com na voljo le še za pregledovanje prometa preteklih transakcij, ki jih boste do takrat opravili na poslovnem računu in s plačilnimi karticami nekdanje Abanke.

Za nadaljnje poslovanje boste z januarjem pričeli uporabljati spletno banko **Bank@Net com** in mobilno banko **mBank@Net com**, ki bosta z vidika funkcionalnosti in uporabniške izkušnje zelo podobni spletni banki Abanet com in mobilni banki Abamobi com. Edina razlika bo, da v novi spletni banki Bank@Net com na začetku še ne bo na voljo možnosti naročanja dokumentarnih poslov in storitve varnostnega SMS obveščanja. Ti funkcionalnosti bosta na voljo kasneje, o čemer vas bomo naknadno obvestili.

Poslovni račun imamo odprt tudi na Novi KBM in tam uporabljamo elektronsko banko Poslovni Bank@Net. Kaj se bo zgodilo z njo?

Za poslovanje z računoma boste lahko uporabljali samo eno elektronsko banko. V zvezi s tem vas je že kontaktiral skrbnik, ki ste mu morali svojo odločitev o tem, katero elektronsko banko boste v prihodnje uporabljali, že sporočiti. Če še niste sporočili, ali želite ohraniti Poslovni Bank@Net ali Bank@Net com in mBank@Net com (trenutno imenovani Abanet com in Abamobi com), vas prosimo, da to uredite čim prej, najkasneje do 15. novembra 2020.

Kako bo potekal prehod na novo spletno banko Bank@Net com?

Od januarja 2021 naprej boste do Bank@Net com dostopali preko spletne strani Nove KBM.

a. Uporabniki kvalificiranega digitalnega potrdila Halcom CA

Če za vstopanje v spletno banko Abanet com uporabljate kvalificirano digitalno potrdilo Halcom CA, boste z istim digitalnim potrdilom in PIN-om vstopali tudi v Bank@Net com. Ob prvem vstopu v Bank@Net com si boste le nastavili novo geslo, ki ga boste nadalje ob vsakem vstopu v Bank@Net com uporabili poleg kvalificiranega digitalnega potrdila.

b. Uporabniki mobilnega žetona mŽeton

Če v Abanet com vstopate z mobilnim žetonom mŽeton, si boste morali na mobilno napravo naložiti novo mobilno aplikacijo mBank@Net com, ki bo na voljo v spletnih trgovinah Google Play in App Store. Zatem boste aktivirali nov mobilni žeton, pri čemer boste uporabili aktivacijsko kodo, ki jo boste konec decembra prejeli v Abanet com (v Komunikacijski center), in registracijsko kodo, ki vam jo bomo poslali na vaš elektronski naslov.

Postopek prijave v spletno banko Bank@Net com ostaja popolnoma enak, kot velja pri spletni banki Abanet com. Ob prvem vstopu v Bank@Net com si boste le nastavili novo geslo, ki ga boste nadalje ob vsakem vstopu v Bank@Net com uporabili poleg enkratnega gesla, ustvarjenega z mobilnim žetonom mŽeton.

Kako bo potekal prehod na novo mobilno banko mBank@Net com?

Na mobilno napravo si boste morali naložiti novo mobilno aplikacijo mBank@Net com, ki bo na voljo v spletnih trgovinah Google Play in App Store. Zatem boste aktivirali nov mobilni žeton, pri čemer boste uporabili aktivacijsko kodo, ki jo boste konec decembra prejeli v Abanet com (v Komunikacijski center), in registracijsko kodo, ki vam jo bomo poslali na vaš elektronski naslov. **Če še ne uporabljate spletne banke Abanet com, vam svetujemo, da jo čim prej naročite, sicer se boste morali za naročilo novega mobilnega žetona kasneje osebno oglasiti pri svojem poslovnem skrbniku.**

Kako v Bank@Net com dodamo nov poslovni račun Nove KBM?

Nov poslovni račun Nove KBM bo v Bank@Netu com in mBank@Netu com avtomatsko na voljo za uporabo s 1. januarjem 2021 – vam kot poslovnemu uporabniku ne bo treba ničesar storiti.

Ali bo na voljo pregled preteklih transakcij na poslovnem računu nekdanje Abanke?

Da, ta pregled bo ostal na voljo v aplikaciji Abanet com in Abamobi com, kjer boste lahko pregledovali arhiv vseh podatkov o preteklih transakcijah na poslovnih računih in transakcijah s poslovnimi plačilnimi karticami nekdanje Abanke.

Od 1. januarja 2021 naprej v aplikacijah Abanet com in Abamobi com ne bo več mogoče izvajati novih aktivnosti.

Kaj se bo zgodilo s predlogami plačilnih nalogov in seznamom partnerjev, ki jih imamo shranjene v aplikacijah Abanet com in Abamobi com?

Vse shranjene predloge plačilnih nalogov in seznam partnerjev bomo prenesli v vašo novo spletno banko Bank@Net com in mobilno banko mBank@Net com, kjer jih boste lahko uporabljali na vašem novem poslovnem računu Nove KBM. Pri uporabi predlog bo treba paziti, da se pred pošiljanjem naloga v banko preveri račun prejemnika, in če je to račun nekdanje Abanke, ga bo treba spremeniti v račun Nove KBM.

Ali se bo cena uporabe spletne in mobilne banke za naše podjetje spremenila?

V bodoče boste plačevali enotno ceno za uporabo elektronske banke eBank@Net com, spletne banke Bank@Net com in mobilne banke mBank@Net com ne glede na to, ali boste uporabljali samo eno od digitalnih rešitev ali vse hkrati. Mesečno nadomestilo bo znašalo 6 EUR, za zasebnike in podjetnike pa 2 EUR.

Pogosta vprašanja za uporabnike, ki imajo že danes odprt poslovni račun pri Novi KBM in pri nekdanji Abanki

Ali bomo tudi v bodoče uporabljali vse digitalne rešitve, Poslovni Bank@Net in obenem Abacom, Abanet com in/ali Abamobi com?

Po 1. januarju 2021 ne bo možno imeti prijavljene spletne banke Poslovni Bank@Net ob sočasno prijavljenih rešitvah Abacom, Abanet com in/ali Abamobi com (tudi na različnih računih ne!). V zvezi s tem vas je že kontaktiral skrbnik, ki ste mu morali sporočiti svojo odločitev o tem, kateri digitalni kanal boste v bodoče uporabljali za poslovne račune na Novi KBM: Poslovni Bank@Net ali rešitve Halcom, ki so danes poznane pod imeni Abacom, Abanet com in Abamobi com (v Novi KBM se bodo ti imenovali eBank@Net com,

Bank@Net com in mBank@Net com). Če svoje odločitve še niste sporočili, vas prosimo, da to uredite čim prej, najkasneje do 15. novembra 2020.

V bodoče želimo nadaljevati z uporabo rešitev Abacom, Abanet com in Abamobi com.

a. Kako v Abacom, Abanet com in/ali Abamobi com dodamo račun Nove KBM, ki ga imamo sedaj prijavljenega v Poslovnem Bank@Netu?

Abacom, Abanet com in Abamobi com se bodo preimenovali v eBank@Net com, Bank@Net com in mBank@Net com. Račun, ki ga danes uporabljate v Poslovnem Bank@Netu, ne bo avtomatsko prenesen v eBank@Net com, Bank@Net com in mBank@Net com. Pri bančnemu skrbniku boste morali izpolniti obrazec za prijavo pooblaščenca(-ev) v eBank@Net com, Bank@Net com in/ali mBank@Net com. Na ta način boste definirali pravice in pooblastila za delo na tem računu v eBank@Netu com, Bank@Netu com in/ali mBank@Netu com.

b. Kaj se bo zgodilo z zgodovino transakcij iz plačilnega prometa in ostalimi podatki v Poslovnem Bank@Netu?

Vsi podatki vam bodo na voljo za pregledovanje v Poslovnem Bank@Netu in ne bodo preneseni v Halcom elektronsko, spletno in mobilno banko. Poslovni Bank@Net se ne bo ukinjal. Z vaše strani ni potrebno storiti ničesar. Vpogled v zgodovino poslovanja na TRR boste imeli na voljo predvidoma do 31.12.2021, vpogled v zgodovino kreditnih kartic pa do 31.3.2021. O prekinitvi zagotavljanja te storitve boste obveščeni. Zgodovino lahko shranite tako, da iz aplikacije naredite izvoz transakcij ali e-dokumentov.

V bodoče želimo nadaljevati z uporabo Poslovnega Bank@Neta:

c. Kako v Poslovni Bank@Net dodamo poslovni račun, ki ga danes uporabljamo v nekdanji Abanki?

Poslovni račun nekdanje Abanke bo dobil novo številko in ne združuje niti ne nadomešča obstoječega poslovnega računa, ki ga imate že danes odprtega na Novi KBM. Ta novi račun ne bo avtomatsko prenesen v spletno banko Poslovni Bank@Net. Pri bančnem skrbniku boste morali izpolniti obrazec za prijavo pooblaščenca(-ev) v Poslovni Bank@Net. Na ta način boste definirali pravice in pooblastila za delo na tem računu v Poslovnem Bank@Netu.

d. Kaj se bo zgodilo z zgodovino transakcij iz plačilnega prometa in ostalimi podatki v aplikacijah Abacom, Abanet com in Abamobi com?

Vsi podatki vam bodo na voljo za pregledovanje v Halcom rešitvah nekdanje Abanke (Abacom, Abanet com in Abamobi com) in ne bodo preneseni v Poslovni Bank@Net. Nobena od obstoječih Halcom rešitev se ne bo ukinjala. Z vaše strani ni potrebno storiti ničesar. Vam ni potrebno storiti ničesar. Vpogled v zgodovino poslovanja na TRR boste imeli na voljo predvidoma do 31.12.2021, vpogled v zgodovino kreditni kartic pa do 31.3.2021. O prekinitvi zagotavljanja te storitve boste obveščeni. Zgodovino si lahko shranite tako, da iz aplikacije naredite izvoz transakcij ali e-dokumentov.

Pogosta vprašanja za samostojne podjetnike

Ali bom lahko s poslovnim računom za svojo dejavnost še naprej posloval preko digitalnih rešitev za fizične osebe (Abanet in/ali Abamobi) in obenem preko rešitev za pravne osebe (Abacom, Abanet com in Abamobi com)?

V bodoče boste lahko poslovni račun za svojo dejavnost pregledovali le v digitalnih rešitvah za pravne osebe (Abacom, Abanet com in/ali Abamobi com, ki se bodo preimenovali v eBank@Net com, Bank@Net com in mBank@Net com). Če boste želeli poslovni račun za svojo dejavnost pregledovati v digitalni rešitvi za fizične osebe (v Novi KBM bo to Bank@Net), se boste morali oglašiti pri svojem osebnem skrbniku, s katerim bosta uredila zaprtje digitalne rešitve za pravne osebe in omogočila pregledovanje in poslovanje s poslovnim računom v Bank@Net.

V primeru, da poslujeate s poslovnim računom za dejavnost samo v spletni oziroma mobilni banki za fizične osebe (Abanet in/ali Abamobi), pa boste lahko še naprej uporabljali spletno in mobilno banko za fizične osebe (Bank@Net in/ali mBank@Net).