POENOTENJE PRODUKTOV IN STORITEV ZA POSLOVNE UPORABNIKE, PREDVIDENO V ZAČETKU LETA 2021
Najpogostejša vprašanja in odgovori

SPLOŠNO

Zakaj sta se banki združili?

Potem ko je februarja letos Abanka postala članica Skupine Nove KBM, sta se banki združili **1. septembra 2020**. Združena banka se imenuje Nova KBM d.d., Abanka je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot njena naslednica prevzela Nova KBM.

Kaj pomeni poenotenje storitev in produktov?

To pomeni, da bomo združili najboljše produkte in storitve obeh bank v enotno ponudbo, ki jo bo od predvidoma začetka leta 2021 podpirala enotna, zmogljiva tehnološka platforma.

Kdaj se načrtuje poenotenje storitev in produktov?

Združitev je **predvidena za začetek leta 2021**.

Kje bom lahko od začetka leta 2021 opravljal bančne storitve?

Nova KBM ima najbolj dostopno in razvejano bančno mrežo v državi. Na voljo vam bo razširjena mreža bančnih poslovalnic, označenih z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Na podlagi strateškega partnerstva s **Pošto Slovenije** boste bančne storitve lahko opravljali tudi na vseh poštah v Sloveniji (pogodbene pošte izključene).
Digitalni uporabniki boste bančne storitve lahko uporabljali prek:
- elektronske banke **eBank@Net com** (prej Abacom), spletne banke **Bank@Net com** (prej Abanet com) in **Poslovni Bank@Net,** samostojni podjetniki pa tudi **Bank@Net**
- mobilne banke **mBank@Net com** (prej Abamobi com), samostojni podjetniki pa tudi mBank@Net

Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse finančne bančne transakcije, kot so pologi, dvigi, plačila plačilnih nalogov.

Kdo bo v prihodnje skrbnik?

Na dopisu, ki ste ga prejeli v mesecu novembru in s katerim vas obveščamo o novi številki vašega računa ter vseh ostalih pomembnih informacijah, najdete tudi podatek o svojem skrbniku, njegovih kontaktnih podatkih ter lokaciji, na kateri bo dosegljiv.

Ali se bodo cene storitev spremenile?

V veljavi bo Cenik nadomestil za posle s pravnimi osebami, zasebniki, podjetniki in društvi, ločen cenik za posle z blagovno znamko Abanka pa z dnem poenotenja produktov in storitev preneha veljati. Novi cenik vam je na voljo tukaj, v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji. Prosimo vas, da se seznanite z novimi nadomestili.

Kaj se zgodi s splošnimi pogoji poslovanja?

Dosedanje splošne pogoje, ki veljajo za storitve, ki jih uporabljate, bodo nadomestili **Splošni pogoji** za posamezen produkt, ki so na voljo tukaj, v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji.

Novi splošni pogoji nadomestijo naslednje dosedanje splošne pogoje:

- Splošne pogoje vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike in zasebnike
- Splošne pogoje za uporabo spletne banke Abanet com
- Splošne pogoje za uporabo mobilne banke Abamobi com
- Splošne pogoje za uporabo elektronske banke Abacom
- Splošne pogoje za poslovanje s plačilnimi karticami MasterCard
- Splošne pogoje za poslovanje s plačilnimi karticami Visa
- Splošne pogoje za sefe
- Splošne pogoje za polog gotovine na transakcijskih račun za pravne osebe, podjetnike in zasebnike
- Splošni pogoji za uporabo mobilne denarnice Abadenarnica

Prosimo vas, da se seznanite z vsebino novih splošnih pogojev.

Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi združitve bank so posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. O tem smo vas obveščali v mesecu maju 2020.
Če vsota vaših vlog v obeh bankah presega znesek zajamčene vloge, imate kot vlagatelj, ne glede na pogodbena določila, pravico uveljavljati predčasno razvezavo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico ste lahko, tako kot smo vas obvestili v mesecu maju 2020, uveljavljali največ dva meseca po datumu pravne združitve bank, torej do konca meseca oktobra 2020.

Spremembe, povezane s posameznim produktom oz. storitvijo, so predstavljene v nadaljevanju.

DOKUMENTARNO POSLOVANJE

Kakšne spremembe lahko pričakujemo na področju dokumentarnega poslovanja?

Pri dokumentarnem poslovanju ne bo večjih sprememb. Sprememba bo pri **valuti plačila obračunanih nadomestil, saj se bo ta spremenila iz dosedanjih 8 (osem) delovnih dni na takojšnjo bremenitev ob obračunu.**
V novi spletni banki Bank@Net com (Halcom) s 1. januarjem 2021 ne bo na voljo opcije Dokumentarni posli. Funkcionalnost vnosa naloga za odprtje dokumentarnega akreditiva in pregledi pogodb bodo na voljo kasneje, o čemer vas bomo naknadno obvestili. V prehodnem obdobju boste pravilno izpolnjen in podpisan nalog za odprtje dokumentarnega akreditiva posredovali vašemu skrbniku po elektronski pošti.

GOTOVINSKO POSLOVANJE

Kakšne spremembe lahko pričakujemo na področju gotovinskega poslovanja?

Pri gotovinskem poslovanju ne bo sprememb. Gotovinske transakcije bo možno opravljati v vseh poslovalnicah banke kot tudi na Poštah Slovenije (izvzete pogodbene pošte).