

POENOTENJE PRODUKTOV IN STORITEV ZA POSLOVNE UPORABNIKE, PREDVIDENO V ZAČETKU LETA 2021

Najpogostejša vprašanja in odgovori

SPLOŠNO

Zakaj sta se banki združili?

Potem ko je februarja letos Abanka postala članica Skupine Nove KBM, sta se banki združili **1. septembra 2020**. Združena banka se imenuje Nova KBM d.d., Abanka je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot njena naslednica prevzela Nova KBM.

Kaj pomeni poenotenje storitev in produktov?

To pomeni, da bomo združili najboljše produkte in storitve obeh bank v enotno ponudbo, ki jo bo od predvidoma začetka leta 2021 podpirala enotna, zmogljiva tehnološka platforma.

Kdaj se načrtuje poenotenje storitev in produktov?

Združitev je **predvidena za začetek leta 2021**.

Kje bom lahko od začetka leta 2021 opravljal bančne storitve?

Nova KBM ima najbolj dostopno in razvejano bančno mrežo v državi. Na voljo vam bo razširjena mreža bančnih poslovalnic, označenih z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Na podlagi strateškega partnerstva s **Pošto Slovenije** boste bančne storitve lahko opravljali tudi na vseh poštah v Sloveniji (pogodbene pošte izključene).

Digitalni uporabniki boste bančne storitve lahko uporabljali prek:

- elektronske banke **eBank@Net com** (prej Abacom), spletne banke **Bank@Net com** (prej Abanet com) in **Poslovni Bank@Net**, samostojni podjetniki pa tudi **Bank@Net**
- mobilne banke **mBank@Net com** (prej Abamobi com), samostojni podjetniki pa tudi **mBank@Net**

Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse finančne bančne transakcije, kot so pologi, dvigi, plačila plačilnih nalogov.

Kdo bo v prihodnje skrbnik?

Na dopisu, ki ste ga prejeli v mesecu novembru in s katerim vas obveščamo o novi številki vašega računa ter vseh ostalih pomembnih informacijah, najdete tudi podatek o svojem skrbniku, njegovih kontaktnih podatkih ter lokaciji, na kateri bo dosegljiv.

Ali se bodo cene storitev spremenile?

V veljavi bo Cenik nadomestil za posle s pravnimi osebami, zasebniki, podjetniki in društvi, ločen cenik za posle z blagovno znamko Abanka pa z dnem poenotenja produktov in storitev preneha veljati. Novi cenik vam je na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji. Prosimo vas, da se seznanite z novimi nadomestili.

Kaj se zgodi s splošnimi pogoji poslovanja?

Dosedanje splošne pogoje, ki veljajo za storitve, ki jih uporabljate, bodo nadomestili **Splošni pogoji** za posamezen produkt, ki so na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji.

Novi splošni pogoji nadomestijo naslednje dosedanje splošne pogoje:

- Splošne pogoje vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike in zasebnike
- Splošne pogoje za uporabo spletne banke Abanet.com
- Splošne pogoje za uporabo mobilne banke Abamobi.com
- Splošne pogoje za uporabo elektronske banke Abacom
- Splošne pogoje za poslovanje s plačilnimi karticami MasterCard
- Splošne pogoje za poslovanje s plačilnimi karticami Visa
- Splošne pogoje za sefe
- Splošne pogoje za polog gotovine na transakcijskih računov za pravne osebe, podjetnike in zasebnike
- Splošni pogoji za uporabo mobilne denarnice Abadenarnica

Prosimo vas, da se seznanim z vsebino novih splošnih pogojev.

Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi združitve bank so posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. O tem smo vas obveščali v mesecu maju 2020.

Če vsota vaših vlog v obeh bankah presega znesek zajamčene vloge, imate kot vlagatelj, ne glede na pogodbeno določila, pravico uveljavljati predčasno razvezavo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico ste lahko, tako kot smo vas obvestili v mesecu maju 2020, uveljavljali največ dva meseca po datumu pravne združitve bank, torej do konca meseca oktobra 2020.

Spremembe, povezane s posameznim produktom oz. storitvijo, so predstavljene v nadaljevanju.

POS TERMINALI

Kaj se bo zgodilo s POS terminali?

Vsa prodajna mesta bodo preštevilčena, prav tako boste prejeli nove šifre trgovcev. O novih šifrah trgovcev in prodajnih mestih boste obveščeni preko Portala za spremljanje izpiskov.

Ali bo Portal za spremljanje izpiskov še vedno ostal aktiven?

Portal bo ostal v uporabi predvidoma do 30. junija 2021, po tem datumu se bo ukinil. Po ukinitvi boste trgovske izpiske prejeli v spletno banko oziroma po pošti na naslov podjetja. O točnem datumu ukinitve boste s strani banke pravočasno obveščeni, prav tako boste obveščeni o lokaciji arhivskih podatkov.

Ali so še kakšne druge pomembne spremembe pri poslovanju s POS terminali?

Banka ne bo več dobavljala POS trakov (termo rol), tako boste morali sami pravočasno poskrbeti za oskrbo POS terminalov v okviru vaših prodajnih mest. Termo role je možno nabaviti v skoraj vsaki papirnici oz. prodajalni s papirniškim materialom. Termo role ustreznih dimenzij so:

Širina papirja: 57 mm

Dolžina papirja: 19 mm

Premer notranjega tulca: 12 mm

Dimenzije so lahko glede dolžine papirja tudi manjše (57 x 17 x 12, 57 x 12 x 12), vendar ne večje kot 20 mm, saj v tem primeru koluta termo role ne bo možno vstaviti v za to predvideno mesto v POS terminalu.