

POENOTENJE PRODUKTOV IN STORITEV ZA POSLOVNE UPORABNIKE, PREDVIDENO V ZAČETKU LETA 2021 Najpogostejša vprašanja in odgovori

SPLOŠNO

Zakaj sta se banki združili?

Potem ko je februarja letos Abanka postala članica Skupine Nove KBM, sta se banki združili **1. septembra 2020**. Združena banka se imenuje Nova KBM d.d., Abanka je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot njena naslednica prevzela Nova KBM.

Kaj pomeni poenotenje storitev in produktov?

To pomeni, da bomo združili najboljše produkte in storitve obeh bank v enotno ponudbo, ki jo bo od predvidoma začetka leta 2021 podpirala enotna, zmogljiva tehnološka platforma.

Kdaj se načrtuje poenotenje storitev in produktov?

Združitev je **predvidena za začetek leta 2021**.

Kje bom lahko od začetka leta 2021 opravljal bančne storitve?

Nova KBM ima najbolj dostopno in razvejano bančno mrežo v državi. Na voljo vam bo razširjena mreža bančnih poslovalnic, označenih z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Na podlagi strateškega partnerstva s **Pošto Slovenije** boste bančne storitve lahko opravljali tudi na vseh poštah v Sloveniji (pogodbene pošte izključene).

Digitalni uporabniki boste bančne storitve lahko uporabljali prek:

- elektronske banke **eBank@Net com** (prej Abacom), spletne banke **Bank@Net com** (prej Abanet com) in **Poslovni Bank@Net**, samostojni podjetniki pa tudi **Bank@Net**
- mobilne banke **mBank@Net com** (prej Abamobi com), samostojni podjetniki pa tudi **mBank@Net**

Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse finančne bančne transakcije, kot so pologi, dvigi, plačila plačilnih nalogov.

Kdo bo v prihodnje skrbnik?

Na dopisu, ki ste ga prejeli v mesecu novembru in s katerim vas obveščamo o novi številki vašega računa ter vseh ostalih pomembnih informacijah, najdete tudi podatek o svojem skrbniku, njegovih kontaktnih podatkih ter lokaciji, na kateri bo dosegljiv.

Ali se bodo cene storitev spremenile?

V veljavi bo Cenik nadomestil za posle s pravnimi osebami, zasebniki, podjetniki in društvi, ločen cenik za posle z blagovno znamko Abanka pa z dnem poenotenja produktov in storitev preneha veljati. Novi cenik vam je na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji. Prosimo vas, da se seznanite z novimi nadomestili.

Kaj se zgodi s splošnimi pogoji poslovanja?

Dosedanje splošne pogoje, ki veljajo za storitve, ki jih uporabljate, bodo nadomestili **Splošni pogoji** za posamezen produkt, ki so na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji.

Novi splošni pogoji nadomestijo naslednje dosedanje splošne pogoje:

- Splošne pogoje vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike in zasebnike
- Splošne pogoje za uporabo spletne banke Abanet.com
- Splošne pogoje za uporabo mobilne banke Abamobi.com
- Splošne pogoje za uporabo elektronske banke Abacom
- Splošne pogoje za poslovanje s plačilnimi karticami MasterCard
- Splošne pogoje za poslovanje s plačilnimi karticami Visa
- Splošne pogoje za sefe
- Splošne pogoje za polog gotovine na transakcijskih računov za pravne osebe, podjetnike in zasebnike
- Splošni pogoji za uporabo mobilne denarnice Abadenarnica

Prosimo vas, da se seznanite z vsebino novih splošnih pogojev.

Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi združitve bank so posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. O tem smo vas obveščali v mesecu maju 2020.

Če vsota vaših vlog v obeh bankah presega znesek zajamčene vloge, imate kot vlagatelj, ne glede na pogodbeno določila, pravico uveljavljati predčasno razvezavo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico ste lahko, tako kot smo vas obvestili v mesecu maju 2020, uveljavljali največ dva meseca po datumu pravne združitve bank, torej do konca meseca oktobra 2020.

Spremembe, povezane s posameznim produktom oz. storitvijo, so predstavljene v nadaljevanju.

PLAČILNI PROMET

Kako dolgo bo številka poslovnega računa, odprtega pri nekdanji Abanki, še aktivna v registru transakcijskih računov Ajpes?

Predvidoma ob **koncu meseca februarja 2021** bo banka ukinila vaš račun, odprt pri nekdanji Abanki, tudi v Ajpesu, kar pomeni, da nakazila na te račune ne bodo več možna. Do takrat bo banka zagotavljala preusmeritev morebitnih prilivov.

Kaj se bo zgodilo s trajnimi nalogi, SEPA direktnimi bremenitvami (SDD) in e-računi?

Banka bo uredila prenos obstoječih trajnih nalogov in obvestila prejemnike SEPA direktnih bremenitev in pošiljatelje e-računov o novi številki računa. **Pri čezmejnih direktnih bremenitvah pa vas prosimo, da to uredite sami.**

Banka bo arhivirala prejete e-račune za zadnjih 12 mesecev. Če potrebujete prejete račune za več kot 12 mesecev, vas prosimo, da si jih arhivirate do konca leta 2020.

Kaj se zgodi s SEPA direktnimi bremenitvami, kjer nastopamo kot prejemniki plačila?

Če imate z banko sklenjeno pogodbo za prejemanje plačil z direktnimi bremenitvami SEPA, se bo le-ta avtomatsko prenesla na novo številko računa, treba bo le zamenjati račun prejemnika v SDD nalogih z novim računom.

Smo izdajatelji UPN nalogov. Kaj se spremeni?

Izdajatelje UPN nalogov prosimo, da v izogib težavam pri plačevanju za izdane UPN naloge v letu 2021 **navedete novo številko računa.**

Podjetje je v vlogi izplačevalca plač. Kje lahko dobimo nove številke računov prejemnikov plačil?

Kot izplačevalec plač nas lahko kontaktirate na e-naslov migracijatr@nkbm.si, da vas bomo seznanili z načinom pridobitve novih številke računov prejemnikov plačil na račune, odprte pri Novi KBM.