POENOTENJE PRODUKTOV IN STORITEV ZA POSLOVNE UPORABNIKE, PREDVIDENO V ZAČETKU LETA 2021
Najpogostejša vprašanja in odgovori

SPLOŠNO

Zakaj sta se banki združili?

Potem ko je februarja letos Abanka postala članica Skupine Nove KBM, sta se banki združili **1. septembra 2020**. Združena banka se imenuje Nova KBM d.d., Abanka je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot njena naslednica prevzela Nova KBM.

Kaj pomeni poenotenje storitev in produktov?

To pomeni, da bomo združili najboljše produkte in storitve obeh bank v enotno ponudbo, ki jo bo od predvidoma začetka leta 2021 podpirala enotna, zmogljiva tehnološka platforma.

Kdaj se načrtuje poenotenje storitev in produktov?

Združitev je **predvidena za začetek leta 2021**.

Kje bom lahko od začetka leta 2021 opravljal bančne storitve?

Nova KBM ima najbolj dostopno in razvejano bančno mrežo v državi. Na voljo vam bo razširjena mreža bančnih poslovalnic, označenih z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Na podlagi strateškega partnerstva s **Pošto Slovenije** boste bančne storitve lahko opravljali tudi na vseh poštah v Sloveniji (pogodbene pošte izključene).
Digitalni uporabniki boste bančne storitve lahko uporabljali prek:
- elektronske banke **eBank@Net com** (prej Abacom), spletne banke **Bank@Net com** (prej Abanet com) in **Poslovni Bank@Net,** samostojni podjetniki pa tudi **Bank@Net**
- mobilne banke **mBank@Net com** (prej Abamobi com), samostojni podjetniki pa tudi mBank@Net

Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse finančne bančne transakcije, kot so pologi, dvigi, plačila plačilnih nalogov.

Kdo bo v prihodnje skrbnik?

Na dopisu, ki ste ga prejeli v mesecu novembru in s katerim vas obveščamo o novi številki vašega računa ter vseh ostalih pomembnih informacijah, najdete tudi podatek o svojem skrbniku, njegovih kontaktnih podatkih ter lokaciji, na kateri bo dosegljiv.

Ali se bodo cene storitev spremenile?

V veljavi bo Cenik nadomestil za posle s pravnimi osebami, zasebniki, podjetniki in društvi, ločen cenik za posle z blagovno znamko Abanka pa z dnem poenotenja produktov in storitev preneha veljati. Novi cenik vam je na voljo tukaj, v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji. Prosimo vas, da se seznanite z novimi nadomestili.

Kaj se zgodi s splošnimi pogoji poslovanja?

Dosedanje splošne pogoje, ki veljajo za storitve, ki jih uporabljate, bodo nadomestili **Splošni pogoji** za posamezen produkt, ki so na voljo tukaj, v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji.

Novi splošni pogoji nadomestijo naslednje dosedanje splošne pogoje:

- Splošne pogoje vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike in zasebnike
- Splošne pogoje za uporabo spletne banke Abanet com
- Splošne pogoje za uporabo mobilne banke Abamobi com
- Splošne pogoje za uporabo elektronske banke Abacom
- Splošne pogoje za poslovanje s plačilnimi karticami MasterCard
- Splošne pogoje za poslovanje s plačilnimi karticami Visa
- Splošne pogoje za sefe
- Splošne pogoje za polog gotovine na transakcijskih račun za pravne osebe, podjetnike in zasebnike
- Splošni pogoji za uporabo mobilne denarnice Abadenarnica

Prosimo vas, da se seznanite z vsebino novih splošnih pogojev.

Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi združitve bank so posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. O tem smo vas obveščali v mesecu maju 2020.
Če vsota vaših vlog v obeh bankah presega znesek zajamčene vloge, imate kot vlagatelj, ne glede na pogodbena določila, pravico uveljavljati predčasno razvezavo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico ste lahko, tako kot smo vas obvestili v mesecu maju 2020, uveljavljali največ dva meseca po datumu pravne združitve bank, torej do konca meseca oktobra 2020.

Spremembe, povezane s posameznim produktom oz. storitvijo, so predstavljene v nadaljevanju.

PLAČILNE KARTICE

Kaj se bo zgodilo s plačilnimi karticami nekdanje Abanke?

Vse debetne kartice BA Maestro in Visa, vezane na poslovne račune, bodo brezplačno zamenjane za poslovne debetne kartice Visa. Vsi uporabniki boste nove kartice prejeli **najkasneje do sredine meseca decembra 2020** na naslov podjetja, ki ga imamo zavedenega v našem sistemu.
Prav tako bodo vse poslovne kartice z odloženim plačilom Visa ali MasterCard brezplačno zamenjane za nove Visa kartice.
Nove plačilne kartice boste lahko pričeli uporabljati **predvidoma s 1. januarjem 2021**, ko bomo aktivirali poslovni račun, do takrat pa uporabljajte svoje obstoječe poslovne kartice.

Ali bomo za izdajo novih kartic imeli kakšne dodatne stroške?

Nove plačilne kartice boste prejeli popolnoma brezplačno.

Ali bodo plačilne kartice ohranile dosedanjo PIN številko ali pa se le-ta zamenja?

Pomembne informacije v zvezi s PIN številko nove kartice bodo navedene v obvestilu, s katerim boste prejeli novo plačilno kartico, **zato prosimo, da obvestilo podrobno preberete.**

Kaj se zgodi z limiti na plačilnih karticah?

Na novih plačilnih karticah bodo limiti poslovanja enaki, kot jih imate na obstoječi kartici, prav tako bo aktivno SMS obveščanje o transakcijah, če ste le-to imeli aktivirano na svoji dosedanji kartici. Podatke o višini limita uporabniki digitalnih kanalov najdete v vaši spletni in mobilni banki, kjer si jih lahko po potrebi tudi prilagodite.
Če je uporabnik lastnik tako kartice MasterCard kot Visa, bo prejel samo kartico Visa, z limitom poslovanja, ki bo določen kot seštevek limitov na dosedanjih karticah.

Kaj se zgodi z SMS obveščanjem po plačilnih karticah?

Če imate SMS obveščanje aktivirano na obstoječi kartici, bo avtomatsko aktivno tudi na novi kartici. Z SMS sporočilom boste obveščeni o vsaki transakciji, ne glede na znesek transakcije. Storitev SMS obveščanja po kartici je možna samo na eno telefonsko številko, in sicer na številko imetnika kartice pooblaščene osebe.

Ali bomo lahko z debetnimi karticami še naprej polagali gotovino na bančnem avtomatu?
Z novo debetno kartico ne bo več možno izvajati pologov gotovine preko bančnih avtomatov. Pologe lahko opravljate v vseh poslovalnicah banke ali poštah.

Ali bomo lahko nove debetne kartice uporabljali tako kot do sedaj?
Debetne kartice boste lahko še naprej uporabljali za dvige na bankomatih, plačevanje na POS terminalih in za plačila preko spleta.
Z SMS sporočilom boste z novo kartico obveščeni o vsaki transakciji, ne glede na znesek transakcije.
Omejitev zaporednih brezstičnih nakupov **brez vnosa PIN-a znaša 75 evrov oziroma 3 zaporedne nakupe v tuji valuti** (ko je omejitev dosežena, je potreben vnos PIN-a ne glede na znesek transakcije).

Na dosedanji kartici imamo aktivno zavarovanje. Ali bomo imeli zavarovanje tudi na novih karticah?
Po izteku že plačane članarine za plačilne kartice, zavarovanja, vezana na plačilne kartice (nezgodno, turistično), ne bodo več podaljšana, zavarovalno kritje preneha.

Turistično in nezgodno zavarovanje lahko sklenete v poslovalnicah Nove KBM ali preko spleta. Več o zavarovanjih najdete na https://www.nkbm.si/turisticno-zavarovanje in https://www.nkbm.si/nezgodno-zavarovanje.