

## **mDENARNIC@ – IZJAVA O VAROVANJU ZASEBNOSTI**

V Novi KBM d.d. (v nadaljevanju: upravljavec podatkov) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov. Kot upravljavec vaših osebnih podatkov smo zavezani k varovanju vaših osebnih podatkov in k spoštovanju vaše zasebnosti.

V Izjavi o varovanju zasebnosti mDenarnica@ (v nadaljevanju: Izjava o zasebnosti) je opisano, katere osebne podatke v zvezi z vašo uporabo aplikacije mDenarnica@ (v nadaljevanju tudi: storitev) zbiramo in zakaj, kako jih zbiramo in s kom jih lahko delimo. Izjava o zasebnosti določa tudi načine, kako se lahko obrnete na nas, če imate vprašanja ali skrbi glede zasebnosti podatkov.

S sprejemom Pogojev uporabe mDenarnica@ katerih sestavni del je ta Izjava o zasebnosti, se strinjate z zbiranjem in uporabo oziroma obdelavo osebnih podatkov v skladu s to Izjavo o zasebnosti.

### **1. Kaj je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov?**

Obdelava osebnih podatkov je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka ste in na katero se nanašajo osebni podatki. Upravljavec podatkov je v skladu s pogodbo dolžan zagotavljati storitve, kot so registracija mobilne denarnice, digitalizacija plačilne kartice in mobilne plačilne storitve.

### **2. Katere podatke zbiramo in obdelujemo pri storitvi mDenarnica@?**

#### **I. Podatke o vas/vaši napravi:**

- ime in priimek,
- ulico in hišno številko, poštno številko, ime kraja,
- davčno številko,
- telefonsko številko za OTP,
- podatke o računu (IBAN in BIC),
- kontaktne podatke (alias), informacije: telefonsko številko, e-naslov, registrsko tablico,
- časovni žig registracije denarnice,
- zadnjo prijavo v denarnico,
- časovni žig sprejetja pogojev uporabe (skupaj s tem pravilnikom o varovanju zasebnosti),
- informacije o vaši mobilni napravi: proizvajalca, model, različico operacijskega sistema, številko IMEI, serijsko številko strojne opreme,
- potisni žeton,
- podrobnosti o transakciji.

#### **II. Podatke o digitalizirani kartici (le pri Androidu):**

- ime in priimek imetnika kartice,
- vrsto kartice (Visa),
- barvo kartice,
- status kartice (aktivna/izbrisana),
- zadnjih 6 števk PAN,
- datum poteka veljavnosti,
- enolični identifikator,
- žeton (digitalni PAN),
- informacije o tem, katera je privzeta kartica,

- podrobnosti o transakciji.

### III. Podatke v anonimizirani obliki

Spodaj so navedeni podatki, ki jih mobilna aplikacija zbira za namene statistične analize, posodabljanja mobilne aplikacije, testiranje in preverjanje ustreznosti mobilnih naprav, prilagajanje funkcionalnosti potrebam uporabnikov, optimiziranje delovanja mobilne aplikacije, izboljšanje varnosti in uporabniške izkušnje ter prilagajanje vsebine interesom uporabnikov. Podatki se zbirajo s pomočjo analitičnega orodja Fabric.io<sup>1</sup> in so v anonimizirani obliki:

- podatki o napravi (podatki o znamki (npr. Huawei, Samsung in Sony) in različici operacijskega sistema (npr. Android 8.0).
- podatki o mobilni aplikaciji (podatki vključujejo različico mobilne aplikacije, ki je nameščena v vaši napravi, kako dolgo uporabljate mobilno aplikacijo in katere funkcionalnosti mobilne aplikacije uporabljate ter kako (npr. do katerih oken dostopate in koliko časa).

### IV. Podatke o uporabi dovoljenj v vaši napravi

Da bi mobilna aplikacija pravilno delovala, potrebuje dostop do podatkov in komponent vaše naprave, kot je opisano spodaj.

Dovoljenja za napravo z operacijskim sistemom Android:

**Iskanje računov v napravi** zagotavlja združljivost.

**Neposredno klicanje telefonskih števil** omogoča, da lahko pokličete upravljavca podatkov na njegove kontaktne številke in pošljete sporočilo v zaledni sistem za digitalizacijo posamezne kartice.

**Branje statusa in identitete telefona** je potrebno zaradi varnostnih razlogov.

**Pregled omrežnih povezav, poln omrežni dostop, pregled povezav Wi-Fi in prejem podatkov iz interneta** je potrebno za pravilno delovanje aplikacije.

**Onemogočanje mirovanja naprave** preprečuje napravi, da med postopkom plačevanja preide v stanje pripravljenosti.

**Nadzor vibracij** je potreben za pošiljanje povratnih informacij.

**Uporaba bralnika prstnih odtisov**, v kolikor naprava to podpira. To dovoljenje je potrebno za preverjanje pristnosti uporabnika.

**Spreminjanje ali izbris vsebine na vaši SD-kartici in branje vsebine vaše SD-kartice** je potrebno za shranjevanje podatkov v napravo.

**Nadzor komunikacije s tehnologijo bližnjega polja** omogoča komunikacijo s POS-terminali.

**Branje značk z obvestili** dovoljuje branje in spreminjanje števila obvestil, ki jih prejme mobilna aplikacija.

Dovoljenja za napravo z operacijskim sistemom iOS:

**Kamera, fotografije** omogočajo izvedbo plačila na podlagi podatkov o transakciji, pridobljenih iz kode QR.

**Stiki** se uporabljajo se za dostop do vašega telefonskega imenika za pridobitev kontaktnih podatkov (alias), ki se nato prevedejo v informacije o računu prejemnika.

**Prstni odtis**. Če vaša naprava podpira prepoznavanje prstnih odtisov, je dovoljenje potrebno za preverjanje pristnosti uporabnika.

**ID obraza** Če vaša naprava podpira prepoznavanje obraza, je to dovoljenje potrebno za preverjanje pristnosti uporabnika.

**Obvestila**. To dovoljenje je potrebno, da se dovolita branje in spreminjanje števila obvestil, ki jih prejme mobilna aplikacija.

---

<sup>1</sup> Podrobnosti o tem, kako Fabric zbira in obdeluje osebne podatke, najdete v njihovem pravilniku o varovanju zasebnosti <https://fabric.io/terms>

**Osvežitev aplikacije v ozadju** se uporablja za osvežitev aplikacije med izvajanjem v ozadju mobilne naprave.

V nastavitvah svoje mobilne naprave lahko omejite dostop do svojih osebnih podatkov v mobilni aplikaciji. Toda morate se zavedati, da bodo ob omejenem dostopu nekatere funkcije onemogočene, kar lahko povzroči nepravilno delovanje mobilne aplikacije.

### **3. Za kakšen namen uporabljamo zbrane podatke**

Podatke, vključno z osebnimi podatki, o vas in vaši napravi uporabljamo, hranimo in obdelujemo zato, da vam zagotovimo storitve v okviru mDenarnica@:

- preverjanja ali avtentikacije informacij ali identifikacij, ki nam jih posredujete,
- avtentikacije vašega dostopa do mobilne aplikacije,
- registriranja digitalne denarnice v mobilni aplikaciji,
- digitalizacije plačilne kartice (ustvarjanje žetona),
- zagotavljanja in spremljanja vaših plačilnih transakcij ter
- da uveljavljamo svoje zakonite pravice.

### **4. S kom delimo podatke**

Mobilna aplikacija ne sporoča ali razkriva podatkov tretjim osebam, razen podatkov, ki so potrebni za registracijo, digitalizacijo, plačilo in obdelavo podatkov o transakcijah, kot je opisano v tej Izjavi o zasebnosti.

Ustrezne podatke razkrivamo le kartičnim shemam. To je potrebno za generiranje digitalizirane kartice (ustvarjanje žetona) in povezovanja žetona z ustreznim PAN. Analitičnih podatkov ne sporočamo nobenim tretjim osebam, razen kot je navedeno v tej Izjavi o zasebnosti.

Obdelavo podatkov in plačilnih transakcij v našem imenu opravlja pogodbeni partner kot obdelovalec podatkov v skladu z 28. členom Splošne uredbe GDPR. Pri obdelavi podatkov se upoštevamo vse veljavne zakone in druge predpise.

### **5. Potisna obvestila in možnosti odjave**

Občasno vam lahko pošljemo potisno obvestilo o pomembnih posodobitvah aplikacije ali druge informacije o uporabi aplikacije. Prejemanje takih obvestil lahko odjavite v nastavitvah svoje naprave, kjer kliknete na obvestila o aplikacijah in spremenite nastavitve.

### **6. Varnost**

V Novi KBM d.d. dajemo poudarek na varnosti vaših osebnih podatkov. Za preprečitev nepooblaščenega dostopa ali razkritja vaših osebnih podatkov smo sprejeli fizične, tehnične, elektronske, organizacijske in postopkovne zaščitne ukrepe, ki so skladni z veljavno zakonodajo. Dostop do vaših osebnih podatkov dovolimo le osebam, ki so pooblaščen za obdelavo tovrstnih podatkov in se morajo z njimi seznaniti zato, da vam zagotovijo storitev. Te osebe so zavezane varovanju zaupnosti.

### **7. Kje lahko dobite več informacij o varstvu osebnih podatkov**

Če imate kakršnakoli vprašanja, povezana z varstvom oz. obdelavo vaših osebnih podatkov, se lahko obrnete na pooblaščenega osebo za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu »dpo@nkbm.si«. NKBM je kot upravljavec vaših osebnih podatkov, z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave, pripravila tudi [Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov](#), ki vam

na enem mestu omogočajo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na vaše osebne podatke.

## **8. Spremembe te Izjave o varovanju zasebnosti**

Pridržujemo si pravico, da to Izjavo o varovanju zasebnosti kadar koli spremenimo skladno s tem členom. Če jo spremenimo, bomo spremenjeno Izjavo o zasebnosti objavili na svojem spletnem mestu in v mobilni aplikaciji, kjer ga boste morali prebrati in sprejeti, če boste želeli še naprej uporabljati storitev.

Maribor, 9. 11. 2020