

POENOTENJE PRODUKTOV IN STORITEV, PREDVIDENO V ZAČETKU LETA 2021

Najpogostejša vprašanja in odgovori

SPLOŠNO

Zakaj sta se banki združili?

Potem ko je februarja letos Abanka postala članica Skupine Nove KBM, sta se banki združili **1. septembra 2020**. Združena banka se imenuje Nova KBM d.d., Abanka je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot njena naslednica prevzela Nova KBM.

Kaj pomeni poenotenje storitev in produktov?

To pomeni, da bomo združili najboljše produkte in storitve obeh bank v enotno ponudbo, ki jo bo od predvidoma začetka leta 2021 podpirala enotna, zmogljiva tehnološka platforma.

Kdaj se načrtuje poenotenje storitev in produktov?

Združitev je **predvidena za začetek leta 2021**.

Kje bom lahko od začetka leta 2021 opravljal bančne storitve?

Nova KBM ima najbolj dostopno in razvejano bančno mrežo v državi. Na voljo vam bo razširjena mreža bančnih poslovalnic, označenih z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Na podlagi strateškega partnerstva s **Pošto Slovenije** boste bančne storitve lahko opravljali tudi na vseh poštah v Sloveniji.

Digitalni uporabniki boste bančne storitve lahko uporabljali prek:

- spletne banke **Bank@Net**
- mobilne banke **mBank@Net**
- mobilne denarnice **mdenarnic@**

Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse bančne transakcije, kot so npr. vse finančne transakcije (pologi, dvigi, interni prenosi, gotovinska in negotovinska plačila plačnih nalogov), sklepate nove produkte (odpiranje transakcijskih računov/paketov, sklepanje depozita, varčevanj ...), postanete uporabnik spletne banke Bank@Net. Na poštah ne morete odpreti transakcijskega računa, če ste oseba s stalnim prebivališčem v tujini, in skleniti Paketa Premium.

Ali se bodo cene storitev spremenile?

V veljavi bo Cenik nadomestil za posle s potrošniki, ločen cenik za posle z blagovno znamko Abanka, pa z dnem poenotenja produktov in storitev preneha veljati. Novi cenik vam je na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji. Prosimo vas, da se seznanite z novimi nadomestili.

Kaj se zgodi s splošnimi pogoji poslovanja?

Dosedanje splošne pogoje, ki veljajo za storitve, ki jih uporabljate, bodo nadomestili **Splošni pogoji poslovanja s potrošniki**, ki so na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji.

Novi splošni pogoji nadomestijo naslednje dosedanje splošne pogoje:

- Splošni pogoji za poslovanje z osebnim računom
- Splošni pogoji za poslovanje z osebnim računom Premium
- Splošni pogoji zaposlovanje s sefi
- Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnim računom
- Splošni pogoji za poslovanje z otroškim varčevalnim računom
- Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnim računom na vpogled

- Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnim računom na vpogled s knjižico
- Splošni pogoji Abadenarnica

Naslednji splošni pogoji se zaradi ukinitve produkta/storitve ukinjajo:

- Splošni pogoji za poslovanje s kartico Karanta
- Splošni pogoji za uporabo storitve prenosa drobiža
- Splošni pogoji uporabe Apaketa družina
- Splošni pogoji za uporabo storitve osebnega bančništva
- Pogoji za storitev Oblikuj si kartico!
- Splošni pogoji Abasms
- Splošni pogoji ABANET
- Splošni pogoji Abamobi

Začasno ostanejo veljavni le Splošni pogoji poslovanja s plačilnimi karticami.

Prosimo vas, da se seznanite z vsebino novih Splošnih pogojev poslovanja s potrošniki.

Ali bo prenos bančnih računov brezplačen?

Da, prenosi vseh bančnih poslov bodo brezplačni.

Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi združitve bank so posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. O tem smo vas obveščali v mesecu maju 2020.

Če vsota vaših vlog v obeh bankah presega znesek zajamčene vloge, imate kot vlagatelj, ne glede na pogodbeno določila, pravico uveljavljati predčasno razvezavo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico lahko uveljavljate največ 2 meseca po datumu pravne združitve bank, torej do konca meseca oktobra 2020.

Varčevanja in naložbe

Kaj se bo zgodilo z varčevalnimi računi?

Številke **varčevalnih računov, namenskega in rentnega varčevanja** se bodo preštevilčile. Za nemoteno poslovanje bo banka poskrbela, da bodo vsa nakazila, prejeta na stari račun, avtomatsko preusmerjena na novo številko.

Če imate na svojem **varčevalnem računu** privarčevana sredstva v domači in tujih valutah, se bodo sredstva v okviru sklenjene pogodbe vodila ločeno, in sicer ločeno sredstva v domači in tujih valutah.

Banka bo na **varčevalnih računih v domači in tujih valutah, na katerih so sredstva vezana 14 ali 30 dni**, ukinila obvezno odležanje sredstev, kar pomeni, da vam bodo privarčevana sredstva takoj na razpolago. Banka prav tako ne bo več pošiljala letnih izpiskov poslovanja z varčevalnim računom. Sredstva na vašem varčevalnem računu v domači valuti, ki so se doslej obrestovala po obrestni meri, vezani na EURIBOR, bodo obrestovana po nominalni obresti meri.

Kaj se spreminja pri poslovanju na rentnih varčevanjih?

Obresti na **namenskem in rentnem varčevanju** se bodo pripisovale mesečno, in sicer zadnjega v vsakem mesecu.

Obrestna mera za **rentno varčevanje**, ki se obrestuje po spremenljivi obresti meri, se izračunavala po vrednosti EURIBOR-ja na dan 1. 4. in 1. 10. vsako leto. Če bo skupna obrestna mera negativna, se bodo sredstva rentnega varčevanja obrestovala v višini nominalne avista obrestne mere.

Prav tako se ukinja možnost podaljšanja obstoječe pogodbe **rentnega varčevanja**. Rentno varčevanje se lahko podaljša najkasneje do 15. decembra 2020. Pri izplačevanju rent banka ne bo izvajala usklajevanja višine rent, ampak bo upravičenec prejel dogovorjeno število rent v dogovorjeni višini.

Za poslovanje z varčevalnimi računi uporabljam kartončke. Ali bodo kartončki še naprej v veljavi?

Kartončke, ki jih uporabljate za poslovanje z **varčevalnimi računi, namenskim in rentnim varčevanjem**, lahko še naprej uporabljate za poslovanje na Pošti Slovenije. Za poslovanje v bančnih poslovalnicah kartončkov ne potrebujete, prav tako banka ne bo več izdajala novih.

Pri poslovanju z varčevalnim računom uporabljam knjižico. Ali knjižica ostaja?

Knjižica kot instrument poslovanja na varčevalnih računih na vpogled se ukinja in poslovanje z njo ne bo več mogoče.

Kaj se zgodi s pooblaščenici, ki jih imam na varčevalnih produktih?

Na nove številke pogodb bodo prenesena tudi vsa veljavna pooblastila. Pooblastila za polog gotovine na varčevalni račun bodo ukinjena in je v tem primeru treba zagotoviti splošno pooblastilo.

Z varčevalnimi produkti lahko posluje samo lastnik varčevanja in pooblašcene osebe. Za nakazovanje na **varčevalne** produkte z računov, odprtih pri drugih bankah, je treba imeti posebno pooblastilo, ki se uredi v poslovalnici, v nasprotnem primeru bodo prilivi na varčevalne produkte zavrjeni.

Ali bom lahko varčevalne produkte sklepal preko spletne oz. mobilne banke?

Preko spletne in mobilne banke boste lahko sklepali varčevalni račun v domači valuti iz vaših računov. Sklepanje varčevalnega računa iz računov, na katerih ste pooblašчени, ne bo več možno.

Po novem boste varčevalne račune lahko sklepali tudi na vseh enotah Pošte Slovenije.

Prav tako boste lahko sklenili ZA-TO! varčevanje preko spletne in mobilne banke iz lastnega računa. Sklepanje varčevanj iz računov, na katerih ste pooblašчени, ne bo več možno.

Uporabljam storitev Abacent. Ali bom to storitev lahko uporabljal tudi v bodoče?

Z združitvijo informacijske podpore se ukinja **storitev prenosa drobiža – Abacent**. Privarčevana sredstva bodo na razpolago na vašem varčevalnem računu.

Depoziti

Kaj bo z mojimi depoziti?

Banka bo prenesla vse vaše aktivne depozite. Banka bo depozitom dodelila nove številke, vendar vam zaradi tega ni treba narediti ničesar.

Pri dolgoročnem depozitu bo banka vsako leto 31. 12. obresti pripisala glavnici in vezano vlogo obrestovala po višji glavnici, če stranka nima mesečnega izplačila obresti. Pred potekom dolgoročnega depozita bo stranka o tem prejela obvestilo.

Če se vaša vezana vloga avtomatsko obnavlja, vas v prihodnje o avtomatski podaljšavi in novi višini obrestne mere ne bomo obveščali. Višina obrestnih mer je objavljena na spletni strani banke, v vseh poslovalnicah in poštah.

Po poteku vezane vloge boste prejeli sredstva, nakazana v dveh delih. Prvi del vključuje glavnico in vse pripisane obresti do meseca pred potekom vezane vloge, v drugem delu so nakazane še obresti, ki so obračunane od začetka meseca do poteka vezane vloge.

Ali bodo obresti za depozite iste ali se bo kaj spremenilo?

Obrestna mera za vaše vezane vloge, ki se obrestuje po sprejemljivi obresti meri, se bo po združitvi informacijske podpore izračunavala po vrednosti EURIBOR-ja na dan 1. 4. in 1. 10. vsako leto. Upošteva se

dejanska vrednost EURIBOR-ja. V primeru, da bo skupna obrestna mera negativna, se bo vezana vloga obrestovala po višini nominalne avista obrestne mere.

Ali bom tudi v bodoče lahko sklepal depozite preko spletne oz. mobilne banke?

Še naprej boste lahko sklepali depozite preko spletne in mobilne banke iz vaših računov. Sklepanje depozitov iz računov, na katerih ste pooblaščen, ne bo več možno.

Po novem boste depozite lahko sklepali tudi na vseh enotah Pošt Slovenije.

Zavarovanja

Kaj se bo zgodilo z mojim premoženjskim ali življenjskim zavarovanjem?

Na vaših obstoječih zavarovalnih produktih ne bo sprememb. Po združitvi informacijske podpore vam bo na voljo razširjena ponudba zavarovalnih produktov.

Več informacij vam je na voljo na nkbm.si/zavarovanja.

KONTAKTNI PODATKI ZA DODATNE INFORMACIJE

V primeru dodatnih vprašanj lahko pokličete v kontaktni center banke na številko 080 13 60, nam pišete na info-abanka@nkbm.si ali obiščete vam najbližjo poslovalnico banke, označeno z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Naši prijazni sodelavci bodo z veseljem odgovorili na vaša dodatna vprašanja.