

POENOTENJE PRODUKTOV IN STORITEV, PREDVIDENO V ZAČETKU LETA 2021

Najpogostejša vprašanja in odgovori

SPLOŠNO

Zakaj sta se banki združili?

Potem ko je februarja letos Abanka postala članica Skupine Nove KBM, sta se banki združili **1. septembra 2020**. Združena banka se imenuje Nova KBM d.d., Abanka je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot njena naslednica prevzela Nova KBM.

Kaj pomeni poenotenje storitev in produktov?

To pomeni, da bomo združili najboljše produkte in storitve obeh bank v enotno ponudbo, ki jo bo od predvidoma začetka leta 2021 podpirala enotna, zmogljiva tehnološka platforma.

Kdaj se načrtuje poenotenje storitev in produktov?

Združitev je **predvidena za začetek leta 2021**.

Kje bom lahko od začetka leta 2021 opravljal bančne storitve?

Nova KBM ima najbolj dostopno in razvejano bančno mrežo v državi. Na voljo vam bo razširjena mreža bančnih poslovalnic, označenih z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Na podlagi strateškega partnerstva s **Pošto Slovenije** boste bančne storitve lahko opravljali tudi na vseh poštah v Sloveniji.

Digitalni uporabniki boste bančne storitve lahko uporabljali prek:

- spletne banke **Bank@Net**
- mobilne banke **mBank@Net**
- mobilne denarnice **mdenarnic@**

Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse bančne transakcije, kot so npr. vse finančne transakcije (pologi, dvigi, interni prenosi, gotovinska in negotovinska plačila plačnih nalogov), sklepate nove produkte (odpiranje transakcijskih računov/paketov, sklepanje depozita, varčevanj ...), postanete uporabnik spletne banke Bank@Net. Na poštah ne morete odpreti transakcijskega računa, če ste oseba s stalnim prebivališčem v tujini, in skleniti Paketa Premium.

Ali se bodo cene storitev spremenile?

V veljavi bo Cenik nadomestil za posle s potrošniki, ločen cenik za posle z blagovno znamko Abanka, pa z dnem poenotenja produktov in storitev preneha veljati. Novi cenik vam je na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji. Prosimo vas, da se seznanite z novimi nadomestili.

Kaj se zgodi s splošnimi pogoji poslovanja?

Dosedanje splošne pogoje, ki veljajo za storitve, ki jih uporabljate, bodo nadomestili **Splošni pogoji poslovanja s potrošniki**, ki so na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji.

Novi splošni pogoji nadomestijo naslednje dosedanje splošne pogoje:

- Splošni pogoji za poslovanje z osebnim računom
- Splošni pogoji za poslovanje z osebnim računom Premium
- Splošni pogoji zaposlovanje s sefi
- Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnim računom
- Splošni pogoji za poslovanje z otroškim varčevalnim računom
- Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnim računom na vpogled

- Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnim računom na vpogled s knjižico
- Splošni pogoji Abadenarnica

Naslednji splošni pogoji se zaradi ukinitve produkta/storitve ukinjajo:

- Splošni pogoji za poslovanje s kartico Karanta
- Splošni pogoji za uporabo storitve prenosa drobiža
- Splošni pogoji uporabe Apaketa družina
- Splošni pogoji za uporabo storitve osebnega bančništva
- Pogoji za storitev Oblikuj si kartico!
- Splošni pogoji Abasms
- Splošni pogoji ABANET
- Splošni pogoji Abamobi

Začasno ostanejo veljavni le Splošni pogoji poslovanja s plačilnimi karticami.

Prosimo vas, da se seznanite z vsebino novih Splošnih pogojev poslovanja s potrošniki.

Ali bo prenos bančnih računov brezplačen?

Da, prenosi vseh bančnih poslov bodo brezplačni.

Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi združitve bank so posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. O tem smo vas obveščali v mesecu maju 2020.

Če vsota vaših vlog v obeh bankah presega znesek zajamčene vloge, imate kot vlagatelj, ne glede na pogodbeno določila, pravico uveljavljati predčasno razvezo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico lahko uveljavljate največ 2 meseca po datumu pravne združitve bank, torej do konca meseca oktobra 2020.

Spremembe, povezane s posameznim produktom oz. storitvijo, so predstavljene v nadaljevanju.

Osební računi in poslovanje za fizične osebe

RAČUNI

Kaj se bo zgodilo z mojo številko računa?

Vaš osebni transakcijski račun bo dobil novo številko. Nova številka osebnega računa bo navedena na **sprememnem dopisu**, ki ga boste prejeli skupaj z **vašo novo debetno kartico Visa**, najkasneje do sredine decembra 2020. Stranke, ki ne boste prejele debetne kartice Visa, boste o novi številki osebnega računa obveščene v prihodnjih mesecih, najkasneje do sredine decembra 2020.

Ali se bo moj račun preoblikoval v drugo obliko računa?

Vrste obstoječih transakcijskih računov se bodo preoblikovale v nove vrste računa.

Posebnosti za posamezno vrsto računa:

Aračun in Aračun senior: uporabnikom Aračuna in Aračuna senior bo račun prenesen v **Transakcijski račun občana**, ki omogoča opravljanje vseh vrst plačilnih storitev, uporabo debetne kartice Visa, predplačniške kartice Visa, kartice z odloženim plačilom Visa, posojilne kartice Karanta, poslovanje s trajnim nalogom ali SEPA direktno obremenitvijo, spletno in mobilno bančništvo, SMS obveščanje o transakcijah s plačilnimi karticami, obveščanje o poslovanju na računih, dovoljeno prekoračitev sredstev.

Uporabniki Aračuna senior tako ne boste več deležni posameznih ugodnosti, ki ste jih imeli do sedaj, kot je npr. nižje nadomestilo za plačila plačilnih nalogov UPN, pristopnine k spletni banki, ugodnejša odobritev izrednega limita. Na voljo vam bo Paket Komplet, ki vam za ugodno enotno ceno omogoča mnoge ugodnosti

pri vašem vsakodnevnem poslovanju. Več o Paketu Komplet, ki ga lahko sklenete tudi preko telefona, si lahko preberete [tukaj](#).

Aračun s knjižico in Aračun gotovinski: hranilna knjižica kot instrument poslovanja se ukinja, prav tako se ukinja kartonček. Uporabnikom, ki na račun prejete redne prilive iz naslova plače ali pokojnine, bo račun prenesen v **Transakcijski račun občana**, za poslovanje z računom pa boste prejeli debetno kartico Visa.

Prednosti uporabe plačilne debetne kartice Visa:

- dvig gotovine in plačevanje položnic na bankomatih 24 ur na dan, brezplačen dvig gotovine in vpogled v stanje na računu na okoli 400 bankomatih Nove KBM
- plačevanje blaga in storitev v trgovinah
- preprosto brezstično in brezgotovinsko poslovanje s plačilno kartico
- mesečni izpisek za lažje spremljanje mesečnega prometa

Aračun s knjižico za uporabnike, ki ste stari do vključno 27 let in nimate rednih prilivov iz naslova plače ali pokojnine, bo prenesen v **Transakcijski račun za mlade**, ki omogoča uporabo debetne kartice Visa, opravljanje plogov, dvigov in plačilnih transakcij, poslovanje s trajnim nalogom, spletno in mobilno bančništvo, SMS obveščanje o transakcijah z debetno kartico Visa in obveščanje o poslovanju na računih.

Račun ostalih uporabnikov brez rednih prilivov bo prenesen v **Transakcijski račun za namen varčevanja**, ki omogoča opravljanje plogov in dvigov na bančnem okencu na podlagi vašega veljavnega osebnega dokumenta.

Aračun elektronski: če na Aračun elektronski prejete **redni priliv iz plače ali pokojnine** ali ste imeli v obdobju **od 1. 7. 2019 do 30. 6. 2020 na računu plačilni nalog iz naslova SDD ali na dan 30. 6. 2020 veljaven trajni nalog ali poslovanje v tuji valuti**, bo vaš račun prenesen v Transakcijski račun občana in za poslovanje boste prejeli **debetno kartico Visa**.

V nasprotnem primeru bomo vaš račun prenesli v transakcijski račun za namene poslovanja s predplačniško kartico, sredstva pa prenesli na povezan predplačniški račun, kjer boste za poslovanje z računom prejeli Predplačniško kartico. Več o poslovanju s predplačniško kartico najdete [tukaj](#). Poslovanje s predplačniško kartico **je omejeno na 2.000 EUR mesečno**, preostanek denarja bo ostal na vašem predplačniškem računu. Predplačniški račun ne omogoča poslovanja s trajnimi nalogi in SEPA direktnimi bremenitvami, omogoča pa poslovanje samo v domači valuti. Če želite spremembo vrste računa v Transakcijski račun občana, vas vabimo, da se po prenosu računa oglasite v najbližji poslovalnici banke in predstavili vam bomo lastnosti navedene oblike računa.

Akeš in Akeš junior: uporabnikom Akeš in Akeš junior bo račun prenesen v **Transakcijski račun za mlade**, ki omogoča uporabo debetne Visa kartice, opravljanje plogov, dvigov in plačilnih transakcij, poslovanje s trajnim nalogom, spletno in mobilno bančništvo, SMS obveščanje o transakcijah z debetno Visa kartico ter obveščanje o poslovanju na računih.

Osnovni račun: še naprej boste lahko uporabljali **Osnovni plačilni račun**, ki omogoča uporabo debetne Visa kartice in ostalih storitev, potrebnih za odprtje, vodenje in zaprtje plačilnega računa, storitve, ki omogočajo plog sredstev na plačilni račun, storitve, ki omogočajo dvig gotovine s plačilnega računa v Evropski uniji na bančnem okencu ali na bankomatih, izvrševanje domačih in čezmejnih direktnih obremenitev, izvrševanje domačih in čezmejnih plačilnih transakcij s plačilno kartico, vključno s plačili preko spletne banke, izvrševanje domačih in čezmejnih kreditnih plačil, vključno s trajnimi nalogi, na terminalih, okencih in preko spletne banke.

Premium račun: Od združitve informacijske podpore bo uporabnikom Premium računa račun prenesen v **Paket Premium**.

Storitve, vključene v paketni račun PREMIUM:

- osebni bančnik
- ločen poslovni prostor

- **prioritetna obravnava**
- **dosegljivost od 8. do 20. ure**
- **Premium transakcijski račun**
 - vodenje
- dovoljena prekoračitev sredstev na transakcijskem računu
 - redna dovoljena prekoračitev sredstev na računu (limit) do 2.000 EUR (neodvisno od kreditne sposobnosti komitenta) oz. izredna dovoljena prekoračitev sredstev na računu (limit) do 10.000 EUR za stranke, ki so za to kreditno sposobne
- kartica z odloženim plačilom VISA ali Zlata VISA (za imetnike in pooblaščenice)
 - izdaja in redna zamenjava
 - letna članarina
 - osnovni limit v višini dvakratnika rednega priliva (max. 2.000 EUR)
 - izredni limit v višini trikratnika rednega mesečnega priliva (max. 10.000 EUR)
- debetna VISA kartica Premium bančništva (za imetnike in pooblaščenice)
 - izdaja in redna zamenjava
 - dvigi brez nadomestila z debetno kartico na bankomatih Nove KBM in bankomatih drugih bank po celem svetu (morebitno provizijo lastnika bankomata je treba preveriti ob dvigu in jo plača imetnik)
 - privzeti znesek 2.000 EUR dnevno dovoljenega dviga na bankomatih
- predplačnika kartica VISA (za imetnika in pooblaščenice)
 - izdaja in redna zamenjava
- SMS obveščanje o transakcijah z debetnimi karticami VISA, predplačniško kartico VISA in karticami z odloženim plačilom, ki so vezane na paket
- obveščanje o prilivih in odlivih na vašem osebnem računu
- tedensko obveščanje o stanju na vašem osebnem računu oziroma individualne nastavitve obveščanja
- pristop in mesečno vodenje spletne Bank@Net in mobilne banke mBank@Net
- opravljanje plačilnega prometa preko spletne in mobilne banke (v breme TRR uporabnika Paketa Premium) za plačila:
 - na račune pri Novi KBM
 - nujna plačila na račune pri drugi banki ali protivrednost v SEK (domača in regulirana)
- čezmejne izvršene SEPA direktne obremenitve
- trajni nalogi
- nižja najemnina pri najemu sefa
- 50 % nižja vstopna provizija v vzajemne sklade **SAVA Infond, Raiffeisen Capital Management in Triglav Skladi**
- višja obrestna mera za depozite nad 6 mesecev (za 0,05 odstotne točke) v primerjavi z redno ponudbo banke
- nižja obrestna mera za potrošniške kredite (za 0,50 odstotne točke) v primerjavi z redno ponudbo banke
- nižja OM za stanovanjske kredite (za 0,15 odstotne točke) v primerjavi z redno ponudbo banke
- 50 % nižji stroški odobritve pri stanovanjskih kreditih
- različni izpisi na zahtevo stranke
- brezplačno investicijsko svetovanje upravljalcev premoženja o naložbah v finančne instrumente (dvakrat letno po ena ura)
- brezplačno splošno nadomestilo za borzno posredovanje fizičnih oseb
- 30 % popusta pri posredniški proviziji Nove KBM pri trgovanju s finančnimi instrumenti
- 5 % popusta na zavarovalno premijo pri sklenitvi zavarovanja Paket Dom pri Zavarovalnici Generali
- isti osebni bančnik za družinske člane in možnost, da tudi družinski član sklene Paket Premium (čeprav ne izpolnjuje pogojev)
- številne ugodnosti za imetnike Premium debetne kartice Visa:
 - Lounge Key – vstop v ekskluzivne letališke salone na več kot 1.000 svetovnih letališčih z eno dodatno osebo
 - Bidroom – spletna platforma, s katero lahko med drugim prihranite do 25 % pri rezervaciji hotelov
 - Merchant offers – izbrane ponudbe trgovcev in blagovnih znamk
 - Luxury Hotel Collection – spletna platforma za ugodnejše rezervacije v več kot 900 luksuznih hotelih po svetu in dodatne ugodnosti v njih (boljša soba za isto ceno, kasnejša odjava, brezplačen Wi-Fi in druge ugodnosti)

➤ Ostale ugodnosti za imetnike Paketa Premium

Posebna Premium doživetja – skozi različne tematske dogodke in ugodnosti zunanjih partnerjev vam omogočamo dodatne strokovne vsebine in sproščene trenutke (mreženje, finance, umetnost, kultura, kulinarika, zdravje, šport, moda, avtomobilizem in drugo).

POMEMBNO:

Vsem komitentom, ki pristopijo k Paketu Premium, nudimo **prvih 6 mesecev brezplačno vodenje paketa**.

<https://www.nkbm.si/premium-ugodnosti>

<https://www.nkbm.si/paket-premium>

Če imate na Premium računu odobren redni limit v višini 2.500 €, vam bo po poenotenju produkta na voljo redni limit v višini 2.000 €, prav tako ne boste več prejemali premoženjskega poročila.

Apaket Družina se z združitvijo informacijske podpore **ukinja**. Za ugodnosti, ki so bile vključene v Apaket Družina, boste plačevali nadomestila v skladu s Cenikom nadomestil za posle s potrošniki. Po prenosu računa vam bo na voljo Paket Komplet, ki vam omogoča številne ugodnosti. Več o Paketu Komplet, ki ga lahko sklenete tudi preko telefona, si lahko preberete [tukaj](#). Uporabnikom, ki imate veljavno ugodnost brezplačne uporabnine spletne banke, bo ugodnost za dogovorjeno obdobje prenesena tudi na novo številko računa.

Osebnostno bančništvo se z združitvijo informacijske podpore **ukinja**.

Kaj se bo zgodilo z mojimi sredstvi na računu?

Sredstva na vašem računu, tako v domači kot morebitnih tujih valutah, bomo prenesli na vašo novo številko računa.

Kaj se zgodi s pooblastili na mojem osebnem računu?

Na vašo novo številko osebnega računa bomo prenesli tudi vsa aktivna pooblastila. Pooblaščen osebe lahko razpolagajo s sredstvi na vašem osebnem računu v okviru razpoložljivega stanja, razen v primeru, ko predpisi določajo drugače. Pooblaščen osebe lahko prav tako sklepajo depozite v vašem imenu, ne morejo pa izdajati nadaljnjih pooblastil, zapreti računa, spremeniti vaše matične podatke računa (npr. spremembe načina oz. naslova za obveščanje) ter vas na vašem računu dodatno zadolževati, kot npr. sklepati dodatni izrednega limita/prekoračitev sredstev.

Če imam račun odprt na obeh bankah, Novi KBM in nekdanji Abanki, kaj se bo zgodilo z mojim računom?

Ob poenotenju produktov in sistemov boste še naprej imeli odprta dva računa (obstoječ račun pri nekdanji Abanki in obstoječ račun pri Novi KBM). Če vam za vaše poslovanje zadošča samo en račun, boste lahko podali zahtevo za zaprtje enega od računov.

Ali bom na računu lahko koristil ugodnosti v sklopu Paketa Komplet?

Z združevanjem najboljših inovacij iz obeh bank bomo strankam ponujali še širši nabor produktov in storitev. Tako boste tudi vi lahko sklenili Paket Komplet, s katerim si boste lahko po ugodni ceni zagotovili klasične in digitalne bančne storitve, ki jih potrebujete za svoje vsakodnevno poslovanje. S Paketom Komplet boste prihranili tako s finančnega kot tudi časovnega vidika, saj boste odslej lahko veliko stvari uredili kar preko najboljših slovenskih spletnih in mobilnih bank Bank@Net in mBank@Net. Veseli bomo, če se boste pridružili več kot 100.000 uporabnikom Paketa Komplet in izkoristili najboljšo vrednost po najboljši ceni.

Kakšne ugodnosti mi ponuja Paket Komplet?

Paket Komplet vam ponuja številke ugodnosti, ki jih potrebujete za svoje vsakodnevno poslovanje. Osnovne bančne opravke lahko s Paketom Komplet urejate enostavno in povezano. Za najboljšo ceno, samo 4,99 EUR mesečno, lahko uporabljate celostne digitalne bančne storitve. Pridružite se več kot 100.000 zadovoljnim uporabnikom Paketa Komplet, ki vključuje:

- vodenje TRR
- izdajo in redno zamenjavo debetne kartice Visa
- varnostno SMS obveščanje za debetno kartico Visa
- pristop in neomejeno uporabo spletne (Bank@Net) in mobilne banke (mBank@Net)

- opravljanje plačilnega prometa preko spletne in mobilne banke za nenujna plačila do vključno 50.000,00 EUR ali protivrednost v SEK (regulirana čezmejna plačila)
- obveščanje o poslovanju na računih
- izredno dovoljeno prekoračitev do 8.500 EUR brez stroškov odobritve
- enoletno nižje nadomestilo za paket, v primeru sklenitve potrošniškega kredita v prvem letu od sklenitve paketa v znesku nad 5.000 € in z ročnostjo nad 36 mesecev
- nižjo obrestno mero za stanovanjske kredite (v skladu z vsakokrat veljavnim Sklepom o obrestnih merah Nove KBM)
- višjo obrestno mero za depozite nad šest (6) mesecev (v skladu z vsakokrat veljavnim Sklepom o obrestnih merah Nove KBM)
- nižjo najemnino za sef
- 5% popust na zavarovalno premijo pri sklenitvi zavarovalniškega produkta Paket Dom Zavarovalnice Generali

Več o Paketu Komplet vam je na voljo na spletni strani banke nkbm.si/paket-komplet.

Naj vas dodatno razveselimo, da lahko postanete uporabniki Paketa Komplet tudi brez obiska poslovalnice. Vlogo za Paket Komplet lahko oddate kar preko spletne strani ali pokličete na telefonsko številko kontaktnega centra 080 17 70.

Na računu imam odobreno prekoračitev sredstev (limit). Ali le-ta ostaja nespremenjena in jo bom lahko koristil tudi na novem računu?

Ob preštevilčenju osebnega računa vam bomo znesek in veljavnosti dovoljene prekoračitve prenesli na nov račun. Če imate veljaven izredni limit in ga ob izteku naslednje leto ne boste podaljšali, redni limit ne bo avtomatsko aktiviran. Aktivacijo rednega limita lahko uredite v poslovalnicah banke in na pošti.

Kaj se zgodi z obrestno mero, ki jo plačujem za koriščenje prekoračitve sredstev (limit)?

Obrestna mera za koriščenje redne dovoljene prekoračitve sredstev (limit) se spreminja in bo namesto dosedanjih 7,90 % po novem znašala **7,95 %**. Obrestna mera za koriščenje izredne dovoljene prekoračitve (limit) ostaja do poteka pogodbe nespremenjena.

Kaj se bo zgodilo s trajnimi nalogi/SDD, ki jih imam na računu? Ali bom moral vse na novo skleniti?

Kot v primeru pooblastil bodo preneseni tudi vsi aktivni trajniki, vse v zvezi s prenosom trajnika bo uredila Nova KBM. Za SEPA direktne obremenitve pa bo banka že pred prenosom računa obvestila vse prejemnike, ki sedaj pošiljajo direktne obremenitve v breme vaših računov, o novi številki računa in s tem omogočila nemoteno izvajanje SEPA direktnih obremenitev. Za čezmejne SEPA direktne bremenitve, ki jih v breme vaših računov pošiljajo prejemniki iz držav EU, pa prosim obvestite sami.

Ali se bo spremenilo nadomestilo za izvajanje trajnika/SDD?

Stroški trajnika bodo zaračunani v skladu z veljavnim Cenikom nadomestil za posle s potrošniki.

Sem v procesu izvršbe. Se postopek po združitvi nadaljuje? Kdo ga izvaja naprej?

Postopek izvršbe se po prenosu računa nadaljuje na Novi KBM.

ABASMS

Uporabniki storitve Abasms boste še naprej prejeli SMS sporočila za opravljene transakcije s plačilnimi karticami kot SMS sporočila o poslovanju z osebnim računom.

Za sporočila ne boste več plačevali skupnega nadomestila. V novem Ceniku nadomestil za posle s potrošniki najdete več informacij o nadomestilih za posamezno vrsto obveščanja.

KONTAKTNI PODATKI ZA DODATNE INFORMACIJE



V primeru dodatnih vprašanj lahko pokličete v kontaktni center banke na številko 080 13 60, nam pišete na info-abanka@nkbm.si ali obiščete vam najbližjo poslovalnico banke, označeno z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Naši prijazni sodelavci bodo z veseljem odgovorili na vaša dodatna vprašanja.