

## POENOTENJE PRODUKTOV IN STORITEV, PREDVIDENO V ZAČETKU LETA 2021

### Najpogostejša vprašanja in odgovori

---

#### SPLOŠNO

##### Zakaj sta se banki združili?

Potem ko je februarja letos Abanka postala članica Skupine Nove KBM, sta se banki združili **1. septembra 2020**. Združena banka se imenuje Nova KBM d.d., Abanka je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot njena naslednica prevzela Nova KBM.

##### Kaj pomeni poenotenje storitev in produktov?

To pomeni, da bomo združili najboljše produkte in storitve obeh bank v enotno ponudbo, ki jo bo od predvidoma začetka leta 2021 podpirala enotna, zmogljiva tehnološka platforma.

##### Kdaj se načrtuje poenotenje storitev in produktov?

Združitve je **predvidena za začetek leta 2021**.

##### Kje bom lahko od začetka leta 2021 opravljal bančne storitve?

Nova KBM ima najbolj dostopno in razvejano bančno mrežo v državi. Na voljo vam bo razširjena mreža bančnih poslovalnic, označenih z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Na podlagi strateškega partnerstva s **Pošto Slovenije** boste bančne storitve lahko opravljali tudi na vseh poštah v Sloveniji.

Digitalni uporabniki boste bančne storitve lahko uporabljali prek:

- spletne banke **Bank@Net**
- mobilne banke **mBank@Net**
- mobilne denarnice **mdenarnic@**

##### Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse bančne transakcije, kot so npr. vse finančne transakcije (pologi, dvigi, interni prenosi, gotovinska in negotovinska plačila plačnih nalogov), sklepate nove produkte (odpiranje transakcijskih računov/paketov, sklepanje depozita, varčevanj ...), postanete uporabnik spletne banke Bank@Net. Na poštah ne morete odpreti transakcijskega računa, če ste oseba s stalnim prebivališčem v tujini, in skleniti Paketa Premium.

##### Ali bo prenos bančnih računov brezplačen?

Da, prenosi vseh bančnih poslov bodo brezplačni.

##### Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi združitve bank so posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. O tem smo vas obveščali v mesecu maju 2020.

Če vsota vaših vlog v obeh bankah presega znesek zajamčene vloge, imate kot vlagatelj, ne glede na pogodbeno določila, pravico uveljavljati predčasno razvezavo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico lahko uveljavljate največ 2 meseca po datumu pravne združitve bank, torej do konca meseca oktobra 2020.

## Spremembe pravnih aktov

---

### Ali se bodo cene storitev spremenile?

V veljavi bo Cenik nadomestil za posle s potrošniki, ločen cenik za posle z blagovno znamko Abanka, pa z dnem poenotenja produktov in storitev preneha veljati. Novi cenik vam je na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji. Prosimo vas, da se seznanite z novimi nadomestili.

### Kaj se zgodi s splošnimi pogoji poslovanja?

Dosedanje splošne pogoje, ki veljajo za storitve, ki jih uporabljate, bodo nadomestili **Splošni pogoji poslovanja s potrošniki**, ki so na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji.

Novi splošni pogoji nadomestijo naslednje dosedanje splošne pogoje:

- Splošni pogoji za poslovanje z osebnim računom
- Splošni pogoji za poslovanje z osebnim računom Premium
- Splošni pogoji zaposlovanje s sefi
- Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnim računom
- Splošni pogoji za poslovanje z otroškim varčevalnim računom
- Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnim računom na vpogled
- Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnim računom na vpogled s knjižico
- Splošni pogoji Abadenarnica

Naslednji splošni pogoji se zaradi ukinitve produkta/storitve ukinjajo:

- Splošni pogoji za poslovanje s kartico Karanta
- Splošni pogoji za uporabo storitve prenosa drobiža
- Splošni pogoji uporabe Apaketa družina
- Splošni pogoji za uporabo storitve osebnega bančništva
- Pogoji za storitev Oblikuj si kartico!
- Splošni pogoji Abasms
- Splošni pogoji ABANET
- Splošni pogoji Abamobi

Začasno ostanejo veljavni le Splošni pogoji poslovanja s plačilnimi karticami.

**Prosimo vas, da se seznanite z vsebino novih Splošnih pogojev poslovanja s potrošniki.**