

## POENOTENJE PRODUKTOV IN STORITEV, PREDVIDENO V ZAČETKU LETA 2021

### Najpogostejša vprašanja in odgovori

---

#### SPLOŠNO

##### Zakaj sta se banki združili?

Potem ko je februarja letos Abanka postala članica Skupine Nove KBM, sta se banki združili **1. septembra 2020**. Združena banka se imenuje Nova KBM d.d., Abanka je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot njena naslednica prevzela Nova KBM.

##### Kaj pomeni poenotenje storitev in produktov?

To pomeni, da bomo združili najboljše produkte in storitve obeh bank v enotno ponudbo, ki jo bo od predvidoma začetka leta 2021 podpirala enotna, zmogljiva tehnološka platforma.

##### Kdaj se načrtuje poenotenje storitev in produktov?

Združitev je **predvidena za začetek leta 2021**.

##### Kje bom lahko od začetka leta 2021 opravljal bančne storitve?

Nova KBM ima najbolj dostopno in razvejano bančno mrežo v državi. Na voljo vam bo razširjena mreža bančnih poslovalnic, označenih z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Na podlagi strateškega partnerstva s **Pošto Slovenije** boste bančne storitve lahko opravljali tudi na vseh poštah v Sloveniji.

Digitalni uporabniki boste bančne storitve lahko uporabljali prek:

- spletne banke **Bank@Net**
- mobilne banke **mBank@Net**
- mobilne denarnice **mdenarnic@**

##### Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse bančne transakcije, kot so npr. vse finančne transakcije (pologi, dvigi, interni prenosi, gotovinska in negotovinska plačila plačnih nalogov), sklepate nove produkte (odpiranje transakcijskih računov/paketov, sklepanje depozita, varčevanj ...), postanete uporabnik spletne banke Bank@Net. Na poštah ne morete odpreti transakcijskega računa, če ste oseba s stalnim prebivališčem v tujini, in skleniti Paketa Premium.

##### Ali bo prenos bančnih računov brezplačen?

Da, prenosi vseh bančnih poslov bodo brezplačni.

##### Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi združitve bank so posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. O tem smo vas obveščali v mesecu maju 2020.

Če vsota vaših vlog v obeh bankah presega znesek zajamčene vloge, imate kot vlagatelj, ne glede na pogodbeno določila, pravico uveljavljati predčasno razvezavo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico lahko uveljavljate največ 2 meseca po datumu pravne združitve bank, torej do konca meseca oktobra 2020.

**Spremembe, povezane s posameznim produktom oz. storitvijo, so predstavljene v nadaljevanju.**

## Plačilne storitve in e-računi

---

### Kdo bo obveščal pristojne institucije, kot sta AJPES in FURS, o spremembi številke TRR?

Banka bo o spremembi računa obvestila pristojne institucije, kot so Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Ministrstvo za delo družino in socialne zadeve (socialni prejemki, otroški dodatki ...), AJPES in FURS. Banka bo zagotovila preusmerjanje morebitnih prilivov iz starega na nov račun. Kljub temu prosimo, da o novi številki računa čim prej **obvestite svojega delodajalca in morebitne ostale plačnike** (najemnine, nakazila honorarjev ...).

Banka bo vse izdajatelje e-računov obvestila o novi številki računa. Banka bo arhivirala prejete e-račune za zadnjih 12 mesecev. Če uporabnik potrebuje prejete račune za več kot 12 mesecev, prosimo, da si račune arhivira do konca leta 2020.

### KONTAKTNI PODATKI ZA DODATNE INFORMACIJE

V primeru dodatnih vprašanj lahko pokličete v kontaktni center banke na številko 080 13 60, nam pišete na [info-abanka@nkbm.si](mailto:info-abanka@nkbm.si) ali obiščete vam najbližjo poslovalnico banke, označeno z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Naši prijazni sodelavci bodo z veseljem odgovorili na vaša dodatna vprašanja.