

POENOTENJE PRODUKTOV IN STORITEV, PREDVIDENO V ZAČETKU LETA 2021

Najpogostejša vprašanja in odgovori

SPLOŠNO

Zakaj sta se banki združili?

Potem ko je februarja letos Abanka postala članica Skupine Nove KBM, sta se banki združili **1. septembra 2020**. Združena banka se imenuje Nova KBM d.d., Abanka je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot njena naslednica prevzela Nova KBM.

Kaj pomeni poenotenje storitev in produktov?

To pomeni, da bomo združili najboljše produkte in storitve obeh bank v enotno ponudbo, ki jo bo od predvidoma začetka leta 2021 podpirala enotna, zmogljiva tehnološka platforma.

Kdaj se načrtuje poenotenje storitev in produktov?

Združitve je **predvidena za začetek leta 2021**.

Kje bom lahko od začetka leta 2021 opravljal bančne storitve?

Nova KBM ima najbolj dostopno in razvejano bančno mrežo v državi. Na voljo vam bo razširjena mreža bančnih poslovalnic, označenih z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Na podlagi strateškega partnerstva s **Pošto Slovenije** boste bančne storitve lahko opravljali tudi na vseh poštah v Sloveniji.

Digitalni uporabniki boste bančne storitve lahko uporabljali prek:

- spletne banke **Bank@Net**
- mobilne banke **mBank@Net**
- mobilne denarnice **mdenarnic@**

Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse bančne transakcije, kot so npr. vse finančne transakcije (pologi, dvigi, interni prenosi, gotovinska in negotovinska plačila plačnih nalogov), sklepate nove produkte (odpiranje transakcijskih računov/paketov, sklepanje depozita, varčevanj ...), postanete uporabnik spletne banke Bank@Net. Na poštah ne morete odpreti transakcijskega računa, če ste oseba s stalnim prebivališčem v tujini, in skleniti Paketa Premium.

Ali bo prenos bančnih računov brezplačen?

Da, prenosi vseh bančnih poslov bodo brezplačni.

Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi združitve bank so posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. O tem smo vas obveščali v mesecu maju 2020.

Če vsota vaših vlog v obeh bankah presega znesek zajamčene vloge, imate kot vlagatelj, ne glede na pogodbeno določila, pravico uveljavljati predčasno razvezavo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico lahko uveljavljate največ 2 meseca po datumu pravne združitve bank, torej do konca meseca oktobra 2020.

Kredit

Ali se obrestna mera na kreditih spreminja?

Za obstoječe kredite se obrestna mera ne spreminja. Ostaja takšna, kot je določena v vaši kreditni pogodbi. Vsi pogoji vaše kreditne pogodbe ostajajo nespremenjeni do odplačila kredita.

Ali se bo spremenila moja številka kreditne pogodbe?

Kreditne pogodbe bodo prejele novo številko. Banka bo poskrbela za avtomatsko preusmerjanje plačil na novo številko kredita, torej vam ni treba storiti ničesar.

Kaj se zgodi s hipoteko? Kdo bo kril stroške prepisa hipoteke?

Prepis hipoteke ne bo potreben.

Imam kredit za obnovo, iz katerega banka plačuje izvajalce. Kaj se bo zgodilo s preostalim deležem kredita in s kom moram to urediti?

Za vse aktivnosti, povezane s koriščenjem kredita, bo poskrbljeno in bodo tekale nemoteno.

Osebnostno bančništvo

Storitev osebnega bančništva se z združitvijo informacijske podpore ukinja in vam ne bo več na voljo.

Abasms

Uporabniki storitve Abasms boste še naprej prejeli SMS sporočila za opravljene transakcije s plačilnimi karticami kot SMS sporočila o poslovanju z osebnim računom.

Za sporočila ne boste več plačevali skupnega nadomestila. V novem Ceniku nadomestil za posle s potrošniki najdete več informacij o nadomestilih za posamezno vrsto obveščanja.

Sefi

Sefi še vedno ostajajo na lokacijah, kjer so bili do sedaj. Obstoječe pogodbe za najem sefa ostanejo še v naprej v veljavi. Spreminja se nadomestilo za najem sefa. Nova višina nadomestila je navedena v Ceniku nadomestil za posle s potrošniki. V višini najemnine ne bo več vključeno zavarovanje vsebine sefa do višine 30.000 €, kot je bilo do sedaj. Najemnik sefa si lahko sam uredi zavarovanje vsebine sefa, če to potrebuje.

KONTAKTNI PODATKI ZA DODATNE INFORMACIJE

V primeru dodatnih vprašanj lahko pokličete v kontaktni center banke na številko 080 13 60, nam pišete na info-abanka@nkbm.si ali obiščete vam najbližjo poslovalnico banke, označeno z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Naši prijazni sodelavci bodo z veseljem odgovorili na vaša dodatna vprašanja.