

## POENOTENJE PRODUKTOV IN STORITEV, PREDVIDENO V ZAČETKU LETA 2021

### Najpogostejša vprašanja in odgovori

---

#### SPLOŠNO

##### Zakaj sta se banki združili?

Potem ko je februarja letos Abanka postala članica Skupine Nove KBM, sta se banki združili **1. septembra 2020**. Združena banka se imenuje Nova KBM d.d., Abanka je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot njena naslednica prevzela Nova KBM.

##### Kaj pomeni poenotenje storitev in produktov?

To pomeni, da bomo združili najboljše produkte in storitve obeh bank v enotno ponudbo, ki jo bo od predvidoma začetka leta 2021 podpirala enotna, zmogljiva tehnološka platforma.

##### Kdaj se načrtuje poenotenje storitev in produktov?

Združitev je **predvidena za začetek leta 2021**.

##### Kje bom lahko od začetka leta 2021 opravljal bančne storitve?

Nova KBM ima najbolj dostopno in razvejano bančno mrežo v državi. Na voljo vam bo razširjena mreža bančnih poslovalnic, označenih z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Na podlagi strateškega partnerstva s **Pošto Slovenije** boste bančne storitve lahko opravljali tudi na vseh poštah v Sloveniji.

Digitalni uporabniki boste bančne storitve lahko uporabljali prek:

- spletne banke **Bank@Net**
- mobilne banke **mBank@Net**
- mobilne denarnice **mdenarnic@**

##### Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse bančne transakcije, kot so npr. vse finančne transakcije (pologi, dvigi, interni prenosi, gotovinska in negotovinska plačila plačnih nalogov), sklepanje nove produkte (odpiranje transakcijskih računov/paketov, sklepanje depozita, varčevanj ...), postanete uporabnik spletne banke Bank@Net. Na poštah ne morete odpreti transakcijskega računa, če ste oseba s stalnim prebivališčem v tujini, in skleniti Paketa Premium.

##### Ali bo prenos bančnih računov brezplačen?

Da, prenosi vseh bančnih poslov bodo brezplačni.

##### Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi združitve bank so posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. O tem smo vas obveščali v mesecu maju 2020.

Če vsota vaših vlog v obeh bankah presega znesek zajamčene vloge, imate kot vlagatelj, ne glede na pogodbeno določila, pravico uveljavljati predčasno razvezavo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico lahko uveljavljate največ 2 meseca po datumu pravne združitve bank, torej do konca meseca oktobra 2020.

## Kartice z odloženim plačilom in obročne kreditne kartice

---

### Kako je z ostalimi karticami, ki niso debetne?

Obstoječe kartice z odloženim plačilom in obročne kartice boste lahko uporabljati tudi v bodoče. O zamenjavi vas bomo pravočasno obvestili. Prav tako ostajajo nespremenjeni tudi limiti na vaši kartici z odloženim plačilom.

Po novem letu bo ob izteku veljavnosti plačilne kartice z odloženim plačilom oz. obročne kartice oz. predčasni zamenjavi kartice le-ta zamenjana s kartico z odloženim plačilom Visa, ki omogoča plačilo na obroke. Če imate več kartic z odloženim plačilom, bodo ob izteku veljavnosti prve kartice vse kartice zamenjane z eno kartico Visa z odloženim plačilom, ki omogoča plačilo na obroke. Ob zamenjavi več kartic bodo sešteti limiti vseh kartic, ki predstavljajo skupno mesečno omejitev porabe po vseh kanalih.

### Imam kartico, s katero lahko plačujem na obroke. Ali bom lahko še naprej kupoval na obroke?

Kartica za nakup na obroke bo ostala v veljavi še naprej, spremenile se bodo določene lastnosti kartice. Nakupe s kartico nad 50 EUR boste lahko še vedno razdelili na obroke, če boste poslali odgovor na prejeto SMS sporočilo v roku 60 minut, v nasprotnem primeru se nakup **ne bo avtomatsko** razdelil na dva obroka, ampak boste nakup poravnali v celotnem znesku.

### KONTAKTNI PODATKI ZA DODATNE INFORMACIJE

V primeru dodatnih vprašanj lahko pokličete v kontaktni center banke na številko 080 13 60, nam pišete na [info-abanka@nkbm.si](mailto:info-abanka@nkbm.si) ali obiščete vam najbližjo poslovalnico banke, označeno z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Naši prijazni sodelavci bodo z veseljem odgovorili na vaša dodatna vprašanja.