

POENOTENJE PRODUKTOV IN STORITEV, PREDVIDENO V ZAČETKU LETA 2021

Najpogostejša vprašanja in odgovori

SPLOŠNO

Zakaj sta se banki združili?

Potem ko je februarja letos Abanka postala članica Skupine Nove KBM, sta se banki združili **1. septembra 2020**. Združena banka se imenuje Nova KBM d.d., Abanka je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot njena naslednica prevzela Nova KBM.

Kaj pomeni poenotenje storitev in produktov?

To pomeni, da bomo združili najboljše produkte in storitve obeh bank v enotno ponudbo, ki jo bo od predvidoma začetka leta 2021 podpirala enotna, zmogljiva tehnološka platforma.

Kdaj se načrtuje poenotenje storitev in produktov?

Združitev je **predvidena za začetek leta 2021**.

Kje bom lahko od začetka leta 2021 opravljal bančne storitve?

Nova KBM ima najbolj dostopno in razvejano bančno mrežo v državi. Na voljo vam bo razširjena mreža bančnih poslovalnic, označenih z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Na podlagi strateškega partnerstva s **Pošto Slovenije** boste bančne storitve lahko opravljali tudi na vseh poštah v Sloveniji.

Digitalni uporabniki boste bančne storitve lahko uporabljali prek:

- spletne banke **Bank@Net**
- mobilne banke **mBank@Net**
- mobilne denarnice **mdenarnic@**

Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse bančne transakcije, kot so npr. vse finančne transakcije (pologi, dvigi, interni prenosi, gotovinska in negotovinska plačila plačnih nalogov), sklepate nove produkte (odpiranje transakcijskih računov/paketov, sklepanje depozita, varčevanj ...), postanete uporabnik spletne banke Bank@Net. Na poštah ne morete odpreti transakcijskega računa, če ste oseba s stalnim prebivališčem v tujini, in skleniti Paketa Premium.

Ali bo prenos bančnih računov brezplačen?

Da, prenosi vseh bančnih poslov bodo brezplačni.

Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi združitve bank so posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. O tem smo vas obveščali v mesecu maju 2020.

Če vsota vaših vlog v obeh bankah presega znesek zajamčene vloge, imate kot vlagatelj, ne glede na pogodbeno določila, pravico uveljavljati predčasno razvezavo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico lahko uveljavljate največ 2 meseca po datumu pravne združitve bank, torej do konca meseca oktobra 2020.

Izpiski in ostala obvestila

Na kakšen način bom prejel izpiske po transakcijskem računu? Na kakšen način bom v bodoče obveščen z ostalimi obvestili banke?

Stranke, ki prejimate izpiske po navadni pošti in niste uporabnik spletne ali mobilne banke, boste le-te prejemale po pošti tudi v bodoče. Prav tako boste po pošti prejemale vsa ostala obvestila banke.

Stranke, ki ste uporabniki spletnih/mobilnih bank, boste izpiske in vsa obvestila prejemale v Nabiralnik Bank@Neta oziroma mBank@Neta.

Stranke, ki prejimate **mesečne izpiske preko elektronske pošte**, boste po prenosu računa prejemale izpiske in vsa ostala obvestila, vezana na vse produkte, preko spletne banke. Če spletne banke nimate in ima banka v svoji evidenci zavedeno vašo mobilno številko, boste mesečne izpiske in vsa obvestila, vezana na vse produkte, prejemale v portal e-obveščanje. Ko bo dokument odložen v portal, boste o tem prejeli e-mail. Do dokumenta boste dostopali z vnosom gesla OTP, ki ga boste prejeli kot SMS sporočilo. Če sedaj prejimate mesečne izpiske prek elektronske pošte in nimate spletne banke niti niste banki posredovali svoje številke mobilnega telefona, boste izpiske in vsa ostala obvestila, vezana na vse produkte, prejeli na vaš zadnji veljaven naslov, sporočen banki. Vsi tisti, ki prejimate izpisek po navadni pošti in ste uporabniki spletne banke, boste izpiske prejemale v spletno banko. Če želite izpiske in obvestila prejemati na drug kanal, lahko to uredite v poslovalnici banke po združitvi informacijske podpore.

Ne uporabljam mobilne in spletne banke. Kako lahko prejemam izpiske oziroma obvestila na svoj e-naslov?

Seveda. Na e-obvestila se lahko prijavite, **tudi če ne boste uporabljali spletne banke Bank@Net**. Tako boste preko e-pošte dostopali do vseh obvestil za osebni račun, kartično poslovanje, kredite, depozite in varčevanja, vzajemne sklade ter ostalih bančnih obvestil.

Kaj potrebujem za uporabo e-obvestil?

Pogoj za uporabo storitve e-obvestil je potrjena mobilna telefonska številka ter e-poštni naslov. Oddajte naročilo preko nkbm.si/e-obvestila in kontaktirali vas bomo v najkrajšem možnem času. Naročilo lahko opravite tudi v najbližji poslovalnici ali na Pošti Slovenije.

Kako bom sedaj prejemal izpiske in obvestila?

Stranke, ki prejimate izpiske po navadni pošti in niste uporabnik spletne ali mobilne banke, boste le-te prejemale po pošti tudi v bodoče. Prav tako boste po pošti prejemale vsa ostala obvestila banke.

Stranke, ki ste uporabniki spletnih/mobilnih bank, boste izpiske in vsa obvestila prejemale v Nabiralnik Bank@Neta oziroma mBank@Neta.

Stranke, ki prejimate **mesečne izpiske preko elektronske pošte**, boste po prenosu računa prejemale izpiske in vsa ostala obvestila, vezana na vse produkte, preko spletne banke. Če spletne banke nimate in ima banka v svoji evidenci zavedeno vašo mobilno številko, boste mesečne izpiske in vsa obvestila, vezana na vse produkte, prejemale v portal e-obveščanje. Ko bo dokument odložen v portal, boste o tem prejeli e-mail. Do dokumenta boste dostopali z vnosom gesla OTP, ki ga boste prejeli kot SMS sporočilo. Če sedaj prejimate mesečne izpiske prek elektronske pošte in nimate spletne banke niti niste banki posredovali svoje številke mobilnega telefona, boste izpiske in vsa ostala obvestila, vezana na vse produkte, prejeli na vaš zadnji veljaven naslov, sporočen banki. Vsi tisti, ki prejimate izpisek po navadni pošti in ste uporabniki spletne banke, boste izpiske prejemale v spletno banko. Če želite izpiske in obvestila prejemati na drug kanal, lahko to uredite v poslovalnici banke po združitvi informacijske podpore.

ABASMS

Uporabniki storitve Abasms boste še naprej prejemale SMS sporočila za opravljene transakcije s plačilnimi karticami kot SMS sporočila o poslovanju z osebnim računom.

Za sporočila ne boste več plačevali skupnega nadomestila. V novem Ceniku nadomestil za posle s potrošniki najdete več informacij o nadomestilih za posamezno vrsto obveščanja.

KONTAKTNI PODATKI ZA DODATNE INFORMACIJE

V primeru dodatnih vprašanj lahko pokličete v kontaktni center banke na številko 080 13 60, nam pišete na info-abanka@nkbm.si ali obiščete vam najbližjo poslovalnico banke, označeno z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Naši prijazni sodelavci bodo z veseljem odgovorili na vaša dodatna vprašanja.