

## POENOTENJE PRODUKTOV IN STORITEV, PREDVIDENO V ZAČETKU LETA 2021

### Najpogostejša vprašanja in odgovori

---

#### SPLOŠNO

##### Zakaj sta se banki združili?

Potem ko je februarja letos Abanka postala članica Skupine Nove KBM, sta se banki združili **1. septembra 2020**. Združena banka se imenuje Nova KBM d.d., Abanka je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot njena naslednica prevzela Nova KBM.

##### Kaj pomeni poenotenje storitev in produktov?

To pomeni, da bomo združili najboljše produkte in storitve obeh bank v enotno ponudbo, ki jo bo od predvidoma začetka leta 2021 podpirala enotna, zmogljiva tehnološka platforma.

##### Kdaj se načrtuje poenotenje storitev in produktov?

Združitev je **predvidena za začetek leta 2021**.

##### Kje bom lahko od začetka leta 2021 opravljal bančne storitve?

Nova KBM ima najbolj dostopno in razvejano bančno mrežo v državi. Na voljo vam bo razširjena mreža bančnih poslovalnic, označenih z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Na podlagi strateškega partnerstva s **Pošto Slovenije** boste bančne storitve lahko opravljali tudi na vseh poštah v Sloveniji.

Digitalni uporabniki boste bančne storitve lahko uporabljali prek:

- spletne banke **Bank@Net**
- mobilne banke **mBank@Net**
- mobilne denarnice **mdenarnic@**

##### Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse bančne transakcije, kot so npr. vse finančne transakcije (pologi, dvigi, interni prenosi, gotovinska in negotovinska plačila plačnih nalogov), sklepete nove produkte (odpiranje transakcijskih računov/paketov, sklepanje depozita, varčevanj ...), postanete uporabnik spletne banke Bank@Net. Na poštah ne morete odpreti transakcijskega računa, če ste oseba s stalnim prebivališčem v tujini, in skleniti Paketa Premium.

##### Ali se bodo cene storitev spremenile?

V veljavi bo Cenik nadomestil za posle s potrošniki, ločen cenik za posle z blagovno znamko Abanka, pa z dnem poenotenja produktov in storitev preneha veljati. Novi cenik vam je na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji. Prosimo vas, da se seznanite z novimi nadomestili.

##### Kaj se zgodi s splošnimi pogoji poslovanja?

Dosedanje splošne pogoje, ki veljajo za storitve, ki jih uporabljate, bodo nadomestili **Splošni pogoji poslovanja s potrošniki**, ki so na voljo [tukaj](#), v vseh poslovalnicah banke in na poštah po Sloveniji.

Novi splošni pogoji nadomestijo naslednje dosedanje splošne pogoje:

- Splošni pogoji za poslovanje z osebnim računom
- Splošni pogoji za poslovanje z osebnim računom Premium
- Splošni pogoji zaposlovanje s sefi
- Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnim računom
- Splošni pogoji za poslovanje z otroškim varčevalnim računom
- Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnim računom na vpogled
- Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnim računom na vpogled s knjižico

- Splošni pogoji Abadenarnica

Naslednji splošni pogoji se zaradi ukinitve produkta/storitve ukinjajo:

- Splošni pogoji za poslovanje s kartico Karanta
- Splošni pogoji za uporabo storitve prenosa drobiža
- Splošni pogoji uporabe Apaketa družina
- Splošni pogoji za uporabo storitve osebnega bančništva
- Pogoji za storitev Oblikuj si kartico!
- Splošni pogoji Abasms
- Splošni pogoji ABANET
- Splošni pogoji Abamobi

Začasno ostanejo veljavni le Splošni pogoji poslovanja s plačilnimi karticami.

**Prosimo vas, da se seznanite z vsebino novih Splošnih pogojev poslovanja s potrošniki.**

### **Ali bo prenos bančnih računov brezplačen?**

Da, prenosi vseh bančnih poslov bodo brezplačni.

### **Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?**

Zaradi združitve bank so posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. O tem smo vas obveščali v mesecu maju 2020.

Če vsota vaših vlog v obeh bankah presega znesek zajamčene vloge, imate kot vlagatelj, ne glede na pogodbeno določila, pravico uveljavljati predčasno razvezavo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico lahko uveljavljate največ 2 meseca po datumu pravne združitve bank, torej do konca meseca oktobra 2020.

## **Plačilne kartice**

---

### **Lahko obdržim kartico Maestro, ki sem jo dobil pri Abanki, ali pa bom prejel novo debetno kartico?**

Najkasneje do sredine meseca decembra 2020 boste vi in vaši pooblaščenca po pošti prejeli novo debetno kartico Visa, ki bo zamenjala obstoječo debetno kartico BA Maestro ali debetno kartico Visa. Obvestilo o številki PIN boste prejeli na dopisu skupaj z novo kartico. **Prosimo, da dopis natančno preberete.**

Kartico (in številko PIN) boste prejeli na svoj naslov v Sloveniji, ki ga imamo zavedenega za pošiljanje kartic. Če imate stalni naslov v tujini ali ste izbrali prevzem v poslovalnici, vas prosimo, da poskrbite za pravočasen prevzem v matični enoti banke.

### **Ali bom za novo kartico imel kakšne stroške?**

Novo kartico boste prejeli popolnoma brezplačno.

### **Do kdaj bom lahko uporabljal svojo staro debetno kartico?**

Novo kartico boste lahko pričeli uporabljati po prenosu računa, do takrat pa uporabljajte svojo obstoječo kartico.

### **Kaj se zgodi z limiti na moji debetni kartici?**

Na novi kartici bodo limiti poslovanja enaki, kot jih imate na obstoječi kartici, prav tako bo aktivno SMS obveščanje o transakcijah, če ste le-to imeli aktivirano na svoji dosedanji kartici. Podatke o višini limita uporabniki digitalnih kanalov najdete v vaši spletni in mobilni banki, kjer si jih lahko po potrebi tudi prilagodite.

### **Ali bom lahko novo debetno kartico uporabljal tako kot do sedaj?**

Svojo kartico boste lahko še naprej uporabljali za dvige na bankomatih, plačevanje na POS terminalih in za plačila preko spleta. Zaradi preprečevanja morebitnih zlorab je z vsemi debetnimi karticami Visa omejeno dvigovanje gotovine na bankomatih, ki niso skladni s standardi EMV. Če se odpravljate v katero izmed držav

izven EU, je kartici predhodno treba v vaši poslovalnici omogočiti nemoteno poslovanje na vseh bankomatih. Svetujemo vam, da svojo poslovalnico ob odhodu v državo izven EU obvestite tudi o datumu vrnitve. V ta namen bo s tem datumom, zaradi preprečevanja morebitnih zlorab, ponovno onemogočeno poslovanje na bankomatih, ki niso skladni s standardi EMV.

Z SMS sporočilom boste z novo kartico obveščeni o vsaki transakciji, ne glede na znesek transakcije.

Omejitev zaporednih brezstičnih nakupov brez vnosa PIN-a znaša 75 evrov oziroma 3 zaporedne nakupe v tuji valuti (ko je omejitev dosežena, je potreben vnos PIN-a ne glede na znesek transakcije).

### **Trenutno imam kartico, ki sem si jo oblikoval po svoje. Ali bo tudi nova kartica imela moj lastni izbran motiv?**

Storitev **Oblikuj si kartico** ni več na voljo, zato novo izdane kartice ne bodo več imele vašega naročenega motiva. Sorazmerni delež nadomestila za obstoječo kartico bomo vrnil na vaš račun.

### **Na dosedanji kartici imam aktivno zavarovanje. Ali bom imel zavarovanje tudi na novi kartici?**

Po poteku veljavnosti nezgodnega zavarovanja, vezanega na kartico Visa in MasterCard, le-to ne bo podaljšano.

Po poteku veljavnosti turističnega in nezgodnega zavarovanja, vezanega na zlato kartico Visa, le-to prav tako ne bo podaljšano.

Turistično in nezgodno zavarovanje lahko sklenete v poslovalnicah Nove KBM ali preko spleta. Več o zavarovanjih najdete na <https://www.nkbm.si/turisticno-zavarovanje> in <https://www.nkbm.si/nezgodno-zavarovanje>.

Po poteku veljavnosti zavarovanja kartic in osebnih predmetov imetnikom **Paketa Premium** le-to ne bo podaljšano. Za zavarovanje svojih plačilnih kartic lahko sklenete zavarovanje kartic in osebnih predmetov, s katerim se izognete skrbem in stroškom v primeru izgube ali kraje vaših plačilnih kartic in osebnih predmetov (npr. torbica, ključi ...). Več o zavarovanju najdete na [nkbm.si/zavarovanje-kartic-osebni-predmetov](https://www.nkbm.si/zavarovanje-kartic-osebni-predmetov).

### **KONTAKTNI PODATKI ZA DODATNE INFORMACIJE**

V primeru dodatnih vprašanj lahko pokličete v kontaktni center banke na številko 080 13 60, nam pišete na [info-abanka@nkbm.si](mailto:info-abanka@nkbm.si) ali obiščete vam najbližjo poslovalnico banke, označeno z blagovno znamko Nove KBM in Abanke. Naši prijazni sodelavci bodo z veseljem odgovorili na vaša dodatna vprašanja.