

## Stranke – fizične osebe

### Splošne informacije

#### 1. Kaj združitev bank pomeni za stranke Nove KBM?

Do nadaljnjega boste bančne storitve opravljali **enako kot doslej**, in sicer:

- v **poslovalnicah oz. poslovnih enotah Nove KBM**,
- prek spletne ali mobilne banke **Bank@Net, Poslovni Bank@Net** in **mBank@Net**,
- na podlagi strateškega partnerstva s Pošto Slovenije boste bančne storitve lahko še naprej opravljali tudi na **vseh poštah po državi**.

Kot stranka Nove KBM poslov za zdaj še ne morete opravljati v poslovni mreži Abanke. O spremembah vas bomo pravočasno obvestili. **V začetku leta 2021, potem ko bodo poenoteni tudi informacijski sistemi, bosta vsem strankam na voljo poenotena ponudba produktov in storitev ter največja mreža več kot 960 bančnih točk**, vključno s poslovalnicami in bankomati združene banke, specializiranimi bančnimi okenci in poštami po vsej Sloveniji.

Od 1. aprila 2020 je vsem strankam Nove KBM in Abanke na voljo skupna mreža več kot 400 bankomatov po vsej Sloveniji, kjer lahko z **debitno kartico brezplačno dvigujete gotovino in vpogledujete v stanje na računu**.

#### 2. Kakšne koristi prinaša operativna združitev bank za stranke?

Združena banka bo strankam ponujala mrežo **več kot 960 točk**, kjer bodo lahko opravljale bančne storitve. Na podlagi strateškega partnerstva s Pošto Slovenija bo imela tudi **najbolj dostopno in najbolj razvejano bančno mrežo v državi**. Z združevanjem najboljših inovacij iz obeh bank bomo strankam lahko ponujali **še širši nabor produktov in storitev**, ki jih bo podpirala zmogljiva tehnološka platforma.

#### 3. Ali se bodo spremenile cene storitev za stranke Nove KBM?

Do nadaljnjega se nadomestila za stranke Nove KBM obračunavajo skladno s [trenutno veljavnim cenikom](#). O vseh spremembah cenika boste obveščeni po ustaljenih poteh.

#### 4. Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi pravne združitve bank bodo posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. Stranke smo o tem obveščali v mesecu maju 2020.

## Računi in poslovanje za fizične osebe

#### 5. Že sedaj sem stranka obeh bank. Kaj se bo zgodilo z mojim računom?

Ob pravni združitvi se za vas ne spremeni nič. Po operativni združitvi sistemov (prenosu Abančnega računa v sistem Nove KBM), o čemer vas bomo pravočasno obvestili, bo račun iz sistema Abanke prenesen v sistem Nove KBM, kar pomeni, da boste v tem primeru imeli pri Novi KBM odprta dva računa. Če tega ne boste želeli, boste lahko podali zahtevo za zaprtje enega od računov.

## Spletna banka

### 6. Se bodo spremenili stroški uporabe spletne/mobilne banke Bank@Net?

Uporaba spletne/mobilne banke Bank@Net ostaja skladna z veljavnim cenikom banke.

## Bankomati

### 7. Kaj se bo zgodilo z mrežo bankomatov?

Stranke že koristite prednosti združene mreže bankomatov Abanke in Nove KBM, ki smo jo vzpostavili 1. 4. 2020. Z debetnimi karticami lahko brezplačno dvigujete gotovino in preverjate stanje na svojih računih tudi na bankomatih Abanke. Mrežo bankomatov, ki so vam na voljo, najdete na spletni povezavi <https://www.nkbm.si/poslovalnice-in-bankomati>, kjer bodo ažurno objavljene tudi vse morebitne spremembe v delovanju bankomatov.

### 8. Bomo lahko stranke Nove KBM v prihodnje na bankomatih Abanke dvigovale gotovino brez provizije?

Stranke Nove KBM lahko že od 1. 4. 2020 z debetno kartico brezplačno dvigujete gotovino in vpogledujete v stanje na svojih računih na bankomatih obeh bank.

## Stranke - poslovni uporabniki

---

### Splošne informacije

### 9. Ali so vloge, ki jih ima stranka v obeh bankah, zavarovane?

Zaradi pravne združitve bank bodo posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d. d. in Abanke d. d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zjamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. Stranke smo o tem obveščali maja 2020.

## Bančni računi

### 10. Se bo mesečni bančni izpisek, ki ga stranka sedaj prejema, spremenil ali ostaja enak? Kakšni bodo stroški?

Izpisek ostaja enak, prav tako tudi njegov strošek.