

Stranke – fizične osebe

Splošne informacije

1. Čigava stranka bom po združitvi?

S pravno združitvijo Abanka preneha obstajati kot pravna oseba, njeno poslovanje pa se nadaljuje v okviru združene banke Nove KBM. **Vse stranke Abanke postanejo stranke Nove KBM.** S pravno združitvijo Nova KBM stopa v pravna razmerja Abanke kot njena univerzalna pravna naslednica, kar pomeni, da prevzema vse njene pravice in obveznosti. Stranke bodo po pravni združitvi Nove KBM in Abanke storitve opravljale enako kot doslej, t. j. v poslovalnicah oz. poslovnih enotah Abanke ter v spletni ali mobilni banki Abanke, ki jih uporabljajo že zdaj.

2. Kaj pravna združitev bank pomeni za stranke Abanke?

Do nadaljnjega boste bančne storitve opravljali enako kot doslej, in sicer:

- v vaših **Abančnih poslovalnicah oz. poslovnih enotah,**
- prek **spletne banke Abanet, mobilne banke Abamobi** ter
- **mobilne denarnice Abadenarnica.**

Kot stranka Abanke poslov za zdaj še ne morete opravljati v poslovni mreži Nove KBM in na poštah po državi. O vseh spremembah v zvezi s tem vas bomo pravočasno obvestili. **V začetku leta 2021, potem ko bodo poenoteni tudi informacijski sistemi, bosta vsem strankam na voljo poenotena ponudba produktov in storitev ter največja mreža več kot 960 bančnih točk,** vključno s poslovalnicami in bankomati združene banke, specializiranimi bančnimi okenci in poštami po vsej Sloveniji.

Od 1. aprila 2020 je vsem strankam Abanke in Nove KBM na voljo skupna mreža več kot 400 bankomatov po vsej Sloveniji, kjer lahko z **debitno kartico brezplačno dvigujete gotovino in vpogledujete v stanje na računu.**

3. Kakšne koristi prinaša operativna združitev bank za stranke?

Združena banka bo po operativni združitvi (predvidoma v začetku leta 2021) strankam ponujala mrežo **več kot 960 točk,** kjer bodo lahko opravljale bančne storitve. Na podlagi strateškega partnerstva s Pošto Slovenija bo imela tudi **najbolj dostopno in najbolj razvejano bančno mrežo v državi.** Z združevanjem najboljših inovacij iz obeh bank bomo strankam lahko ponujali **še širši nabor produktov in storitev,** ki jih bo podpirala zmogljiva tehnološka platforma.

4. Kdo bo obdelovalec mojih osebnih podatkov po združitvi obeh bank?

Od združitve naprej je upravljavalec vaših osebnih podatkov Nova KBM d.d., ki vaše podatke obdeluje za namene zagotavljanja bančnih, finančnih ter z njimi povezanih storitev. V Novi KBM se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z vašimi podatki ravnamo v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in vsakokratno veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Nova KBM je z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave pripravila Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov, ki vam na enem mestu omogočajo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na vaše pravice, postopke varovanja in obdelave vaših osebnih podatkov. Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov so na voljo na spletni strani Nove KBM (www.nkbm.si/vop), po združitvi pa bodo na voljo tudi v vseh poslovalnicah združene banke.

5. Ali se bodo spremenile cene storitev za stranke Abanke?

Do nadaljnjega se nadomestila za stranke Abanke obračunavajo skladno s [trenutno veljavnim cenikom](#) (nekdanje Abanke). O vseh spremembah cenika banka stranke obvešča po ustaljenih poteh.

6. Ali so vloge, ki jih imam kot stranka v obeh bankah, zajamčene?

Zaradi pravne združitve bank bodo posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d.d. in Abanke d.d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. Stranke smo o tem obveščali v maju 2020.

Če bo vsota vaših vlog v obeh bankah po združitvi presegla znesek zajamčene vloge, boste imeli kot vlagatelj, ne glede na pogodbeno določila, pravico uveljaviti predčasno razvezo pogodbe (vloge), brez dodatnih stroškov, vključno z vsemi pripadajočimi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Navedeno pravico lahko uveljavljate največ 2 meseca po datumu pravne združitve bank.

Računi in poslovanje za fizične osebe

7. Kaj se bo zgodilo z mojo številko računa? Bo ostala ista ali bom prejel novo?

Strankam Abanke se ob pravni združitvi številka računa ne spremeni. Ob operativni združitvi informacijskih sistemov pa bo banka opravila preštevilčenje računov, o čemer vas bomo pravočasno obvestili (pred operativno združitvijo).

Po operativni združitvi in prenosu vašega osebnega računa na Novo KBM (predvidoma v začetku leta 2021) vam bodo na voljo številne ugodnosti, na primer Premium Paketa ali Paketa Komplet, s katerim si boste lahko po ugodni ceni zagotovili celostne klasične in digitalne bančne storitve, ki jih potrebujete za svoje vsakodnevno poslovanje. S Paketom Komplet boste prihranili s finančnega vidika, pa tudi s časovnega, saj boste odslej lahko veliko stvari uredili kar preko najboljše slovenske spletne banke Bank@Net in najboljše slovenske mobilne banke mBank@Net.

Veseli bomo, če se boste pridružili več kot 100.000 uporabnikom Paketa Komplet in izkoristili najboljšo vrednost po najboljši ceni.

8. Kaj se bo zgodilo z mojim računom, ker sem že zdaj stranka obeh bank?

Ob pravni združitvi se za stranke Abanke ne spremeni nič. Po operativni združitvi sistemov (prenosu računa v sistem Nove KBM), o čemer vas bomo pravočasno obvestili, bo račun iz sistema Abanke prenesen v sistem Nove KBM, kar pomeni, da boste v tem primeru imeli pri Novi KBM odprta dva računa. Če tega ne boste želeli, boste lahko podali zahtevo za zaprtje enega od računov.

9. Kdo bo o spremembi številke računa obvestil pristojne institucije, kot sta AJ PES in FURS?

Po operativni združitvi bo o spremembi številke transakcijskega računa bo pristojne institucije obveščala Nova KBM.

10. Ali moram sam poskrbeti za nova pooblastila pooblaščenecv na mojem računu?

Ob pravni združitvi se za stranke Abanke ne spremeni nič. Po operativni združitvi sistemov, o čemer vas bomo pravočasno obvestili, bodo pooblastila prenesena na preštevilčen račun, kar pomeni, da strankam ni treba urejati novih pooblastil.

11. Bom plačo / pokojnino / socialne transferje avtomatsko prejel nakazane na nov račun ali moram o spremembi obvestiti izplačevalce?

Nova KBM bo pravočasno obvestila izplačevalce pokojnin in socialnih transferjev o preštevilčenju transakcijskih računov. V primeru prejemanja plače in ostalih prejemkov na račun (najemnine, avtorski honorarji, prejemki iz tujine ...) morate spremenjeno številko računa čimprej sporočiti vsem izplačevalcem prejemkov, ki jih prejimate na račun.

12. Bom ob združitvi bank moral izbrati paket? Mi bo paket določila banka?

Ob pravni združitvi bank se na vašem računu ne spremeni nič. Še najprej boste svoj račun uporabljati tako, kot doslej. O vsem morebitnih spremembah vas bomo pravočasno obvestili.

Boste pa po operativni združitvi in prenosu vašega osebnega računa na Novo KBM lahko, če boste tako želeli, sklenili Premium paket ali Paket Komplet in si tako po ugodni ceni zagotovili celostne klasične in digitalne bančne storitve, ki jih potrebujete za svoje vsakodnevno poslovanje. S Paketom Komplet boste prihranili s finančnega vidika, pa tudi s časovnega, saj boste odslej lahko veliko stvari uredili kar prek najboljše slovenske spletne banke Bank@Net in najboljše slovenske mobilne banke mBank@Net.

Trajniki in direktne obremenitve**13. Ali bom moral na novo skleniti trajnike/SDD? Kdo bo uredil prenos? Kdo bo uredil vse potrebno glede mojega trajnika?**

Tudi glede trajnikov ste lahko brez skrbi. Kot v primeru pooblastil bodo preneseni tudi vsi aktivni trajniki, vse v zvezi s prenosom trajnika pa bo uredila Nova KBM. Za SEPA direktne obremenitve bo NKBM že pred prenosom računa obvestila vse prejemnike, ki sedaj pošiljajo direktne obremenitve v breme računov pri Abanki, o novi številki računa in s tem omogočila nemoteno izvajanje SEPA direktnih obremenitev s prenesenih računov.

Spletna banka**14. Kaj se bo ob pravni združitvi zgodilo s spletno banko Abanke?**

Ob pravni združitvi boste stranke Abanke spletno banko Abanet uporabljale kot doslej na spletnem naslovu www.abanka.si. Takšen način uporabe spletne banke bo trajal do prenosa vašega računa na Novo KBM (predvidoma v začetku leta 2021).

Ob registraciji v Abanet ali Abamobi boste morali zamenjati svoje geslo, o čemer vas bomo pravočasno obvestili v spletni ali mobilni aplikaciji. Prosim, upoštevate, da Abanka nikoli ne pošilja elektronske pošte ali SMS sporočil z zahtevkom za posredovanje vaših osebnih podatkov ali gesel.

15. Katero spletno banko bom uporabljal, potem ko bo moj račun prenesen na Novo KBM (v začetku leta 2021)?

Po prenosu vašega računa na Novo KBM vam bo na voljo najboljša slovenska spletna banka, do katere boste dostopali prek www.nkbm.si. Spletna banka Bank@Net je preprosta, pregledna in zelo enostavna za uporabo. V letu 2020 si je spletna banka Nove KBM Bank@Net prislužila naziv najboljša spletna banka v Sloveniji. V njej boste dobili vse informacije o vaših transakcijah, plačilih ... Vsi vaši računi na Abanki in kartice bodo prikazani v vaši spletni banki Nove KBM.

Mobilna banka

16. Kaj se bo zgodilo z aplikacijo mobilne banke Abanke ob pravni združitvi?

Sprememb zaenkrat ne bo. Kot stranka Abanke boste aplikacijo mobilne banke Abamobi uporabljali kot doslej. Takšen način uporabe mobilne banke bo trajal do prenosa vašega računa na Novo KBM (predvidoma v začetku leta 2021).

Ob registraciji v Abamobi boste morali le zamenjati svoje geslo. Prosimo, upoštevate, da Abanka nikoli ne pošilja elektronske pošte ali SMS sporočil z zahtevkom za posredovanje vaših osebnih podatkov ali gesel.

17. Katero mobilno banko bom uporabljal po prenosu mojega računa na Novo KBM (predvidoma v začetku leta 2021)?

Po prenosu vašega računa na Novo KBM (predvidoma v začetku leta 2021) boste začeli uporabljati mobilno banko Nove KBM, mBank@Net, ki je preprosta, transparentna in enostavna za uporabo. V njej boste dobili vse informacije o vaših transakcijah, plačilih ... Vsi vaši računi na Abanki in kartice bodo prikazani v vaši mobilni banki Nove KBM.

18. Kako bom plačeval položnice prek mobilne banke?

Kot stranka Abanke boste do prenosa računa na Novo KBM položnice nemoteno plačevali kot doslej, z mobilno banko Abanke. Po opravljenem prenosu računa boste položnice plačevali prek mobilne banke Nove KBM mBank@Net. Morebitne že vpisane naloge z zelenim datumom izvršitve vnaprej bomo v banki prenesli na vaš novi transakcijski račun in jih izvršili na zeleni datum, ne glede na to, da je bil nalog banki predložen preko mobilne banke Abamobi in z datumom valute, ko bo vaš račun že prenesen in boste že uporabljali mobilno banko Nove KBM mBank@Net.

19. Kakšni bodo stroški uporabe spletne/mobilne banke Bank@Net?

Uporaba nove spletne/mobilne banke Bank@Net bo za stranke Abanke v skladu z veljavnim cenikom banke.

Bankomati

20. Kaj se bo zgodilo z mrežo bankomatov?

Stranke že koristite prednosti združene mreže bankomatov Abanke in Nove KBM, ki smo jo vzpostavili 1. 4. 2020. Z debetnimi karticami lahko brezplačno dvigujete gotovino in preverjate stanje na svojih računih tudi na bankomatih Nove KBM. Mrežo bankomatov Nove KBM najdete na spletni povezavi <https://www.nkbm.si/poslovalnice-in-bankomati>, kjer bodo ažurno objavljene tudi vse morebitne spremembe v delovanju bankomatov.

21. Bom lahko v prihodnje na bankomatih Nove KBM dvigoval gotovino brez provizije?

Stranke Abanke lahko že od 1. 4. 2020 z debetno kartico brezplačno dvigujete gotovino in vpogledujete v stanje na svojih računih na bankomatih obeh bank.

Plačilne kartice

22. Ali bo moja debetna kartica Abanke veljavna tudi po pravni združitvi bank?

Debetna kartica Abanke bo veljavna vse do prenosa bančnega računa na Novo KBM. Pred prenosom boste prejeli novo bančno kartico, o čemer vas bomo pravočasno obvestili. Zamenjava te kartice bo brezplačna.

23. Kaj se bo zgodilo z ostalimi mojimi karticami?

Kartice z odloženim plačilom in obročne kartice boste obdržali še nekaj časa po prenosu računa na Novo KBM. O zamenjavi vas bomo pravočasno obvestili.

24. Na Abanki sem imel povišan limit. Ga bom lahko obdržal tudi na Novi KBM?

Višine vseh limitov bodo po pravni združitvi ostale nespremenjene. O morebitnih spremembah vas bomo pravočasno obvestili.

25. Bom lahko še naprej uporabljal mobilno denarnico Abadenarnica?

Mobilno denarnico Abadenarnica lahko z Abančnimi plačilnimi karticami uporabljate vse do prenosa bančnih računov na Novo KBM. Po prenosu računov, ko boste prejeli tudi nove bančne plačilne kartice, boste o vseh spremembah, povezanih z Abadenarnico, pravočasno obveščeni.

Kredit

26. Kje lahko najamem kredit po pravni združitvi z Novo KBM?

Kot doslej lahko kredit kot stranka Abanke najamete v obstoječih poslovalnicah Abanke. O spremembah v prihodnosti boste pravočasno obveščeni.

27. Kaj se bo zgodilo s kreditom po pravni združitvi? Ali bodo pogoji, določeni v pogodbi, ostali enaki (npr. pogoji predčasnega odplačila ipd.)?

Kredit in pogoji v pogodbah ostanejo enaki tudi po združitvi. O morebitnih spremembah v prihodnosti boste pravočasno obveščeni.

28. Kaj se bo zgodilo s hipotekami? Kdo bo kril stroške prepisa hipoteke?

Prepis hipoteke ne bo potreben. To pomeni, da s tem nimate nobenih dodatnih stroškov.

Depoziti

29. Kaj se bo zgodilo z mojimi depoziti?

Pogoji za depozite ostanejo nespremenjeni, torej takšni, kot so opredeljeni v pogodbi, ki ste jo podpisali z banko. Če bi v zvezi s tem prišlo do kakršnih koli sprememb, vas bomo o njih pravočasno obvestili.

Varčevanja

30. Kaj se bo zgodilo z varčevalnimi računi? Kakšne bodo obresti?

Pogoji za varčevalne račune ostanejo nespremenjeni, tako kot so opredeljeni v pogodbi, ki ste jo podpisali z banko. Če bi v zvezi s tem prišlo do kakršnih koli sprememb, vas bomo o njih pravočasno obvestili.

Zavarovanja

31. Kaj se bo zgodilo z mojim premoženjskim ali življenjskim zavarovanjem, ki sem ga sklenil v Abanki?

Vsa zavarovanja, ki ste jih sklenili v Abanki, veljajo do poteka zavarovalne dobe. Ker gre za zavarovalniške posle, se ti ne bodo prenašali kot ostale bančne storitve, saj so sklenjeni z zavarovalnico in nanje združitve bank nima vpliva. Po tehnični združitvi bank pa boste lahko nove zavarovalne police sklenili v katerikoli poslovalnici združene banke, kjer vam bo po ugodnih cenah na voljo široka paleta življenjskih, premoženjskih, zdravstvenih, nezgodnih in turističnih zavarovanj.

Ostale storitve

32. Naročene imam e-račune. Jih bom prejemal še naprej ali jih moram naročiti znova?

Do nadaljnjega bo poslovanje za stranke združene banke potekalo nespremenjeno. O vseh spremembah, ki se bodo nanašale na elektronske račune, vas bomo pravočasno obvestili.

Poslovni uporabniki

Splošne informacije

33. Sem pravna oseba (stranka Abanke). Kdo bo moj skrbnik v prihodnje?

O morebitnih zamenjavah skrbnikov vas bomo pravočasno obvestili.

34. Ali se bodo za stranke Abanke (pravne osebe) zaradi združitve bank spremenili stroški poslovanja?

Po pravni združitvi bank ostajajo v veljavi aktualni ceniki storitev obeh bank. O morebitnih spremembah vas bomo pravočasno obvestili.

35. Ali so moje vloge, ki jih imam v obeh bankah, zavarovane?

Zaradi pravne združitve bank bodo posamezne vloge vlagateljev Nove KBM d. d. in Abanke d. d. združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge, ki znaša 100.000 EUR. Stranke smo o tem obveščali maja 2020.

Bančni računi

36. Imam podjetje / Sem s.p. in odprt imam poslovni račun. Kaj se bo zgodilo z mojim poslovnim računom?

Poslovanje s poslovnim računom, odprtim v Abanki, ostaja po pravni združitvi nespremenjeno. O vseh spremembah vas bomo sproti obveščali.

Vam pa bodo po operativni združitvi obeh bank (predvidoma v začetku leta 2021) na voljo številne ugodnosti, na primer sklenitev paketa SMART BUSINESS, ki po enotni in konkurenčni ceni poleg vseh najpomembnejših poslovnih bančnih storitev vključuje tudi samodejno odobren limit na računu.

37. Kaj se bo zgodilo s številko mojega računa? Bom dobil novo ali ostane številka računa nespremenjena?

Številka računa ostane nespremenjena do prenosa računa v sistem Nove KBM (torej do operativne združitve bank). O spremembi številke bomo stranke pravočasno obvestili.

38. Kaj se zgodi z ugodnostmi, ki jih koristim kot imetnik Apaketa Podjetnik oz. Apaketa Društva?

Imetniki paketa Apaket Podjetnik oz. Apaket Društva do nadaljnjega uporabljajo vse ugodnosti. O vseh morebitnih spremembah vas bomo pravočasno obvestili.

Po operativni združitvi obeh bank (predvidoma v začetku leta 2021) vam bodo na voljo številne ugodnosti, na primer sklenitev paketa SMART BUSINESS, ki po enotni in konkurenčni ceni poleg vseh najpomembnejših poslovnih bančnih storitev vključuje tudi samodejno odobren limit na računu.

39. Se bo mesečni bančni izpisek, ki ga sedaj prejemam s strani Abanke, spremenil ali ostaja enak?

Izpisek ostaja enak do prenosa računa v sistem Nove KBM. Po prenosu računa na Novo KBM se izpisek ne bo spreminjal po vsebini, ampak le oblikovno. Do prenosa računa v sistem Nove KBM ostajajo stroški skladni s cenikom storitev.

40. Kaj se bo zgodilo s prometom na računu v obliki SWIFT sporočil MT940 ?

Informacije o stanju in gibanju sredstev na računu v obliki SWIFT sporočil MT940 bomo nemoteno zagotavljali tudi v prihodnje.

Po prenosu računa v sistem Nove KBM oziroma v primeru prehodnega odprtja novega transakcijskega računa, bomo ta sporočila posredovali iz BIC kode KBMASI2X. V primeru morebitnih sprememb v strukturi sporočila boste o tem predhodno obveščeni.

Vsem strankam, ki uporabljate SWIFT sporočila MT940, svetujemo, da po prejemu nove številke transakcijskega računa in BIC kode o tem čim prej obvestite vse banke, ki sodelujejo v procesu izmenjave teh sporočil.

41. Kaj se bo zgodilo s SEPA direktnimi bremenitvami (SDD) in e-računi?

Če plačujete obveznosti podjetja svojim dobaviteljem prek direktnih bremenitev transakcijskega računa ali prek e-računov, se za vas ob pravni združitvi ne spremeni nič in lahko plačila nemoteno izvajate kot doslej.

Po prejemu nove številke transakcijskega računa vas vljudno prosimo, da o spremembi številke računa čim prej obvestite izdajatelje računov. V vašem imenu banka tega žal ne more urediti, ker ne razpolaga z vsemi za to potrebnimi podatki.

Spletna in mobilna banka

42. Kako bo s poslovanjem poslovnih strank Abanke prek spletne banke?

Uporabniki storitev spletne banke boste še naprej poslovali prek obstoječe spletne banke Abanke.

Če bi želeli najboljšo spletno banko Bank@Net ali Poslovni Bank@Net uporabljati že prej, morate v tem primeru odpreti nov transakcijski račun.

43. Kaj se bo zgodilo s spletno, elektronsko in mobilno banko Abanke?

Spletno, elektronsko in mobilno banko Abanke boste stranke lahko nemoteno uporabljale do prenosa računa na Novo KBM.

Kasneje, predvidoma v začetku leta 2021, pa vam bodo na voljo elektronska, spletna in mobilna banka Nove KBM, ki se po funkcionalnostih in uporabniški izkušnji ne razlikujejo bistveno od sedanjih, Abančnih rešitev. Banka vam bo omogočila vpogled v informacije o preteklem prometu po računih in plačilnih karticah iz spletne, elektronske in mobilne banke Abanke. O načinu vpogleda in obdobju, v katerem bo vpogled omogočen, vas bomo pravočasno obvestili.

Plačilne kartice

44. Kaj se bo zgodilo s plačilnimi karticami Abanke?

Plačilne kartice Abanke bodo veljavne do prenosa računa na Novo KBM, o čemer vas bomo pravočasno obvestili. Ob prenosu računa boste prejeli nove plačilne kartice. Zamenjava kartic za vas ne bo pomenila nobenih dodatnih stroškov.

Kreditni in depoziti

45. Katera obrestna mera velja ob združitvi bank?

Za obstoječe kredite/depozite se obrestna mera zaradi združitve ne spreminja in ostaja takšna kot je določena v kreditni/depozitni pogodbi.

46. Kaj se zgodi s kreditom/depozitom po pravni združitvi? Ali pogoji, določeni v pogodbi, ostanejo enaki?

Kreditni / depoziti in pogoji v pogodbi ostajajo po pravni združitvi nespremenjeni. Če bi v zvezi s tem prišlo do kakršnihkoli sprememb, vas bomo o tem pravočasno obvestili.