

PISNO OBVESTILO DISTRIBUTERJA ZAVAROVALNIH PRODUKTOV

Prilagojeno spletni distribuciji in vsebini 545. člen Zakona o zavarovalništvu (Ur.l. RS, št. 93/2015, 9/2019, v nadaljevanju: ZZavar-1), NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. kot distributer zavarovalnih produktov pisno seznanja zavarovalca z naslednjimi dejstvi:

- 1) da NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. dejavnost zavarovalnega zastopanja opravlja na podlagi dovoljenja Banke Slovenije za posredovanje pri prodaji zavarovalnih polic po ZZavar-1 in ki se skladno s 144. členom ZZavar-1A (Ur.l. RS, št. 9/2019) šteje za dovoljenje za opravljanje dejavnosti zavarovalnega zastopanja.
- 2) NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. ima sklenjene pogodbe, na podlagi katerih opravlja dejavnost zavarovalnega zastopanja, z naslednjimi zavarovalnicami:
 - GENERALI zavarovalnica d.d., Ljubljana, Kržičeva 3, Ljubljana,
 - Zavarovalnica Sava, d.d., Cankarjeva ulica 3, Maribor;
- 3) NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. v zvezi s pogodbama, sklenjenima z zavarovalnicama navedenima v prejšnji točki tega obvestila, deluje na podlagi provizije, ki je že zajeta v zavarovalni premiji oziroma na podlagi drugega plačila, vključno s katerokoli ekonomsko koristjo, ki se ponudi ali plača v zvezi z zavarovalno pogodbo oziroma na podlagi kombinacije prej navedenih plačil;
- 4) da NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. deluje kot distributer zavarovalnih produktov pri spletni prodaji zavarovalnih produktov zavarovalnic, pri čemer ne zagotavlja svetovanja z izdajo osebnega priporočila glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja (3. točka 2. odstavka 545. člena ZZavar-1) ter prav tako ne daje nasvetov za sklenitev pogodbe na podlagi 4. odstavka 545. člena ZZavar-1, ki vključujejo analizo na podlagi primerno velikega števila zavarovalnih pogodb, dostopnih na tržišču;
- 5) da v primeru spletne prodaje zavarovalnih produktov sklepanje zavarovalnih pogodb poteka brez fizične prisotnosti zavarovalnega zastopnika;
- 6) da banka v zvezi s sklenjenimi zavarovalnimi pogodbami preko spleta nudi pomoč pri izvrševanju pravic iz pogodb;
- 7) NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. nima neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalnic navedenih v točki 2) tega obvestila;
- 8) zavarovalnici, navedeni v točki 2) tega obvestila in od njihju odvisne družbe nimajo neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10 % delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu NOVE KREDITNE BANKE MARIBOR d.d.;
- 9) Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec se lahko pritoži zoper ravnanje zavarovalnic v skladu z internim aktom zavarovalnice, ki ureja pravila pritožbenega postopka tako, da o tem zavarovalnico obvesti v pisni obliki oziroma v obliki, kot jo določa interni akt, ki ureja pravila pritožbenega postopka posamezne zavarovalnice. Zavarovalnica obravnava pritožbo v skladu z internim pritožbenim postopkom zavarovalnice. Interni akti zavarovalnic, ki urejajo pravila pritožbenega postopka, so dostopni na spletnih straneh zavarovalnic:

- za GENERALI zavarovalnico d.d. na spletni strani:
http://www.generalisi.si/fileadmin/medijsko_sredisce/F2988_Pravilnik_o_pritozenem_postopku-1cc.pdf;
- za Zavarovalnica Sava d.d., na spletni strani:
<https://www.zav-sava.si/sl-si/o-nas/odgovorno-poslovanje/>.

V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu pritožbe, ima stranka možnost vložiti pritožbo na Varuha dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana ali vložiti tožbo pri stvarno in krajevno pristojnem sodišču, ali pa s pobudo začeti mediacijski postopek pri Mediacijskem centru pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, ki ga zavarovalnici, navedeni v 2) točki tega obvestila, priznavata kot pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov po postopku in na način, ki ga določa Pravilnik o postopku mediacij v domačih in čezmejnih potrošniških sporih (kontaktni podatki v zadevah potrošniških sporov: e-naslov irps@zav-zdruzenje.si, telefonska številka 00386 1 3009381, spletna stran www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov).

Organ nadzora nad delovanjem zavarovalnic v Republiki Sloveniji je Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana, <http://www.a-zn.si>.

10) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju navedenih zavarovalnic je dostopno na spletnih straneh:

- <https://www.generalisi.si/o-druzbi/generali-zavarovalnica-dd-ljubljana/kljucni-podatki-in-pomembni-dokumenti/>
- <https://www.zav-sava.si/sl-si/iskanje/?q=solventnost>