

## **PISNO OBVESTILO DISTRIBUTERJA ZAVAROVALNIH PRODUKTOV**

Prilagojeno spletni distribuciji in vsebini 545. člen Zakona o zavarovalništvu (Ur.l. RS, št. 93/2015, 9/2019, v nadaljevanju: ZZavar-1), NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. kot distributer zavarovalnih produktov pisno seznanja zavarovalca z naslednjimi dejstvi:

- 1) da NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. dejavnost zavarovalnega zastopanja opravlja na podlagi dovoljenja Banke Slovenije za posredovanje pri prodaji zavarovalnih polic po ZZavar-1 in ki se skladno s 144. členom ZZavar-1A (Ur.l. RS, št. 9/2019) šteje za dovoljenje za opravljanje dejavnosti zavarovalnega zastopanja;
- 2) NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. ima sklenjene pogodbe, na podlagi katerih opravlja dejavnost zavarovalnega zastopanja, z naslednjimi zavarovalnicami:
  - GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva 3, Ljubljana;
  - Zavarovalnica Sava, d.d., Cankarjeva ulica 3, Maribor;
  - Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva 19, Ljubljana;
  - Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Pristaniška 10, Koper
- 3) NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. v zvezi s pogodbami, sklenjenimi z zavarovalnicami navedenimi v prejšnji točki tega obvestila, deluje na podlagi provizije, ki je že zajeta v zavarovalni premiji oziroma na podlagi drugega plačila, vključno s katerokoli ekonomsko koristjo, ki se ponudi ali plača v zvezi z zavarovalno pogodbo oziroma na podlagi kombinacije prej navedenih plačil;
- 4) da NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. deluje kot distributer zavarovalnih produktov pri spletni prodaji zavarovalnih produktov zavarovalnic, pri čemer ne zagotavlja svetovanja z izdajo osebne priporočila glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja (3. točka 2. odstavka 545. člena ZZavar-1) ter prav tako ne daje nasvetov za sklenitev pogodbe na podlagi 4. odstavka 545. člena ZZavar-1, ki vključujejo analizo na podlagi primerno velikega števila zavarovalnih pogodb, dostopnih na tržišču;
- 5) da v primeru spletne prodaje zavarovalnih produktov sklepanje zavarovalnih pogodb poteka brez fizične prisotnosti zavarovalnega zastopnika;
- 6) da banka v zvezi s sklenjenimi zavarovalnimi pogodbami preko spleta nudi pomoč pri izvrševanju pravic iz pogodb;
- 7) NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. nima neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalnic navedenih v točki 2) tega obvestila;
- 8) zavarovalnice, navedene v točki 2) tega obvestila in od njiju odvisne družbe nimajo neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10 % delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu NOVE KREDITNE BANKE MARIBOR d.d.;
- 9) Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec se lahko pritoži, kot to določa interni akt, ki ureja pravila pritožbenega postopka posamezne zavarovalnice. Več informacij o pritožbenem postopku pri posamezni zavarovalnici je dostopno preko spletnih strani zavarovalnic:

Obr.3747 KP-140/07

Nova Kreditna banka Maribor d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, vpisana v sodni register okrožnega sodišča v Mariboru, številka vložka: 10924200; matična št. 5860580000, osnovni kapital: 150.000.000,00 EUR; identifikacijska številka za DDV:SI94314527; www.nkbm.si, info@nkbm.si

- za GENERALI zavarovalnico d.d. na spletni strani:  
<https://www.generali.si/pritozbeni-postopki/>
- za Zavarovalnico Sava d.d., na spletni strani:  
<https://www.zav-sava.si/sl-si/o-nas/odgovorno-poslovanje/>
- Za Zavarovalnico Triglav, d.d. na spletni strani:  
<https://www.triglav.si/pritozbeni-postopek/>
- za Triglav, Zdravstveno zavarovalnico, d.d. na spletni strani:  
<https://www.triglavzdravje.si/za-zavarovance/storitve-za-stranke>

V primeru nestrinjanja z rešitvijo pritožbe in odločitvijo pristojne pritožbene komisije, imate kot potrošnik pravico podati pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov – Mediacijskim centrom pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, telefon: 01 300 93 81, e-naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletna stran [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si). Če ocenjujete, da je prišlo pri ravnanju ponudnika storitev do nespoštovanja Zavarovalnega kodeksa in drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroke, lahko svojo pritožbo posredujete tudi Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje v okviru navedenega Slovenskega zavarovalnega združenja, GIZ. Organ nadzora nad delovanjem zavarovalnic v Republiki Sloveniji je Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana, <http://www.a-zn.si>.

Za spore, ki se nanašajo na Zavarovalnico Triglav, d.d., je na podlagi posebnega sporazuma pristojna tudi Arbitraža pri Zavarovalnici Triglav, d.d., e-naslov: [arbitraza@triglav.si](mailto:arbitraza@triglav.si), tel.: +386 1 4747 547.

10) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju navedenih zavarovalnic je dostopno na spletnih straneh:

- GENERALI zavarovalnice d.d. na spletni strani: <https://www.generali.si>
- Zavarovalnice Sava, d.d. na spletni strani: <https://www.zav-sava.si/sl-si/iskanje/?q=solventnost>
- Zavarovalnice Triglav, d.d. na spletni strani: <http://www.triglav.eu>
- Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d.d. na spletni strani:  
<https://www.triglavzdravje.si/o-nas/porocila-o-solventnosti-in-financnem-polozaju>

Distributer zavarovalnih produktov

Zavarovalec

NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d