

Splošni pogoji poslovanja s predplačniško kartico Visa za pravne osebe, podjetnike in zasebnike



1. Splošno in opredelitev pojmov

Izdajatelj splošnih pogojev je: Nova Kreditna banka Maribor, Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, Slovenija, SWIFT oznaka KBMASI2X, ID oznaka 04, www.nkbm.si, info@nkbm.si, registrirana pri Okrožnem sodišču v Mariboru, št. reg. vl.: 062/10924200, matična številka 5860580, identifikacijska št. zavezanca za DDV: S194314527 (v nadaljevanju: banka).

Banka Slovenije je pristojna za nadzor nad ponudnikom plačilnih storitev, njegovo podružnico ali zastopnikom v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji.

Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev; seznam je objavljen na spletni strani Banke Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice, obveznosti in pogoji banke in pravne osebe, podjetnika ali zasebnika (v nadaljevanju: pogodbeni stranka) v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev z debetno kartico Visa Classic Business (v nadaljevanju: kartica) v skladu z Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in sistemih (v nadaljevanju: ZPlaSSIED).

Pogodbena stranka za pridobitev kartice izpolni Vlogo/Pooblastilo za izdajo poslovne kartice, ki je sestavni del teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji imajo skupaj z vlogo za pridobitev kartice značaj pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva veljajo določbe teh splošnih pogojev.

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev (v nadaljevanju: splošni pogoji), imajo naslednji pomen:

Avtorizacija je proces, s katerim ponudnik blaga in storitev ali bankomat od banke pridobi potrditev, da lahko izvede transakcijo s kartico.

Brezstična transakcija je hitra in varna transakcija, ki jo sprožimo s prilonitvijo kartice na za to označeno mesto na POS terminalu. Za transakcije do določenega zneska ni treba vpisovati PIN-a ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek se za posamezne države razlikuje, veljavni znesek za Slovenijo je objavljen na spletni strani banke.

Imetnik kartice je fizična oseba, ki jo je pogodbeni stranka pooblastila, da v skladu s temi splošnimi pogoji prejme kartico.

Osebnostna številka PIN je štirimestna osebna identifikacijska številka, ki predstavlja podpis imetnika pri poslovanju s kartico.

Pogodbena stranka je imetnik plačilnega računa in predplačniških računov, na katerih so izdane kartice.

POS terminal je elektronska naprava, namenjena elektronskemu prenosu podatkov med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri transakciji s kartico.

Predplačniška kartica je debetna plačilna kartica, s katero imetnik kartice posluje v okviru razpoložljivega stanja sredstev na predplačniškem računu (v nadaljevanju: kartica).

Predplačniški račun je račun, na katerem je izdana predplačniška kartica in preko katerega pogodbeni stranka opravlja prilive in odlive sredstev za poslovanje s kartico.

Prodajno mesto je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilne kartice. Prodajno mesto je označeno z nalepko blagovne znamke kartic, ki jih prodajno mesto sprejema.

Procesni center je poslovni subjekt, s katerim ima banka sklenjeno pogodbo za obdelavo in prenos podatkov pri transakciji s kartico.

Transakcijski račun je plačilni račun, ki ga odpre banka s sedežem v Republiki Sloveniji ali podružnica banke države članice v Republiki Sloveniji v imenu enega ali več uporabnikov za namene izvrševanja plačilnih transakcij in druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev pogodbeni stranke.

Varno geslo je geslo, s pomočjo katerega imetnik kartice v varnem okolju potrdi lastno istovetnost za spletni nakup v varni spletni trgovini, označeni z Verified by Visa.

Upravljalca zbirke podatkov sta banka in procesni center, ki za potrebe izdaje in poslovanja s kartico zbirata, obdelujeta in hranita podatke o imetnikih kartic.

2. Izdajanje kartice

Pogodbena stranka odda vlogo/pooblastilo za izdajo kartice v enoti banke, ki vodi njen transakcijski račun.

O vlogi za izdajo kartice odloča banka. Banki ni treba obrazložiti svojih odločitev.

Kartico lahko prejme imetnik, ki ga je pogodbeni stranka pooblastila za poslovanje s predplačniškim računom.

Banka izdaja samo kartico, ki omogoča brezstično poslovanje.

Banka na podlagi ugodno rešene vloge za izdajo kartice pogodbeni stranki odpre predplačniški račun, na katerega bo pogodbeni stranka nalagala sredstva za poslovanje s kartico, plačevanje nadomestil za storitve in za pokritje morebitnih tečajnih razlik za poslovanje s kartico.

Pogodbena stranka pri naročilu kartice sredstva za nadomestilo ob izdaji kartice in nadomestilo za izbrani motiv kartice zagotovi iz svojega transakcijskega računa.

Pogodbena stranka ob odobritvi vloge za izdajo kartice ne sme imeti zapadlih neporavnanih obveznosti do banke.

Imetnik kartice prejme kartico in PIN ločeno na naslov pogodbene stranke. Banka pošlje kartico s priporočeno pošiljko, PIN pa z navadno v dveh ločenih pošiljkah, ki sta odposlani na različna dneva. Če se neprevzeta pošiljka s kartico vrne v banko, banka imetnika kartice ponovno obvesti o prispeli kartici in ga pozove k prevzemu. Rok za prevzem kartice je 90 dni od poziva za prevzem kartice. Po poteku 90 dni bo banka kartico uničila.

Ob prejemu kartice mora imetnik kartice z vodooodpornim pisalom podpisati kartico na hrbtni strani, na za to namenjenem prostoru. Nepodpisana kartica je neveljavna. Vso škodo in stroške zlorabe zaradi nepodpisane kartice nosi pogodbeni stranka.

Kartica je veljavna do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici.

Imetnikom kartic, ki poslujejo v skladu s temi splošnimi pogoji, bo banka kartico obnovila brez ponovne vloge.

Imetnik kartice je za poslovanje s kartico odgovoren pogodbeni stranki, ki je oddala vlogo/pooblastilo za izdajo kartice.



Če pogodbeni stranka kartice ne želi obnoviti, mora kartico odpovedati osebno v enoti banke, kjer je kartico naročila, ali pisno s priporočeno pošiljko, naslovljeno na enoto banke, ki je kartico izdala, najmanj dva meseca pred potekom vsakokratne veljavnosti kartice, sicer lahko banka zaračuna nadomestilo za obnovo kartice v skladu s tarifo banke. V tem primeru je pogodbeni stranka dolžna kartico vrniti banki.

Če kartica ni bila pravočasno odpovedana, dobi imetnik novo kartico pred potekom veljavnosti stare. Takoj po prejemu nove kartice je imetnik dolžan staro kartico uničiti.

3. Uporaba kartice

Imetnik mora kartico in PIN uporabljati v skladu s temi splošnimi pogoji.

Zaradi varnosti poslovanja s kartico je imetnik dolžan kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati, tako da v čim večji meri prepreči njeno zlorabo, izgubo in neupravičen odvzem ter s tem prepreči nastanek materialne škode sebi in banki. Kartica ni prenosljiva, uporablja jo lahko samo imetnik.

Imetnik s kartico posluje v okviru razpoložljivega stanja sredstev na predplačniškem računu, pri čemer so dvigi gotovine omejeni na 350 EUR dnevno in 1.000 EUR mesečno. O spremembi stanja sredstev odloča pogodbeni stranka.

S kartico je mogoče plačevati blago in storitve na prodajnih mestih in na daljavo (preko spleta ali kataloga) ter dvigovati gotovino doma in v tujini na vseh mestih, označenih z znakom Visa. Plačila na daljavo potekajo po dveh postopkih, ki sta odvisna od ponudnika storitev in blaga:

V primeru, da ponudnik omogoča varno spletno trgovino (z oznako Verified by Visa ) , se postopek po vnosu osnovnih podatkov o kartici avtomatsko preusmeri v varno okolje, kjer se opravi dodatno preverjanje istovetnosti imetnika kartice, skladno s Pogoji uporabe Verified by Visa, ki so dostopni na spletni strani banke.

Kartice omogočajo brezstično poslovanje na vseh prodajnih mestih, označenih z logotipom VISA payWave. Imetnik kartice opravi transakcijo le s prislonitvijo kartice k POS terminalu na za to označenem mestu in vnosom PIN-a. Do določenega zneska, ki je različen glede na državo, ni treba vpisovati PIN-a, razen če POS terminal to zahteva.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi jo utrpela pogodbeni stranka, če bi tretja oseba dobila v posest kartico oz. bi dobila podatke s kartice, ki so potrebni za nakup, in bi kartico oz. podatke uporabila za plačilo, razen v primeru prijave kraje oz. izgube kartice v skladu s temi splošnimi pogoji.

Sredstva na predplačniškem računu so obrestovana po obrestni meri, ki velja za vpogledne depozite pravnih oseb v domači valuti.

Sredstva na predplačniškem računu so last pogodbeni stranke, ki je oddala Vlogo za izdajo kartice.

Obveznost imetnika kartice je, da zavaruje tiste elemente kartice (npr. PIN), ki bi omogočili njeno nepooblaščenno uporabo. Imetnik kartice mora hraniti kartico ločeno od PIN-a ter je ne sme nikomur posojati ali dajati v hrambo. Prav tako ne sme PIN-a napisati na listek ali kartico in ga kako drugače hraniti skupaj s kartico.

Banka priporoča, da imetnik uniči obvestilo o PIN-u takoj po prejemu in ga ne razkrije tretjim osebam oz. na drug način prepreči, da bi tretje osebe nepooblaščenno prišle do podatka o njem in neupravičeno uporabljale kartico.

Banka omogoča imetnikom kartic spremembo PIN-a na bankomatih Nove KBM.

Za vse posledice zlorabe PIN-a je odgovoren imetnik.

Za plačilo blaga in storitev s kartico izstavi prodajno mesto potrdilo POS terminala o nakupu (v nadaljevanju: potrdilo), ki ga je imetnik kartice potrdil z vnosom PIN-a oz. svojim podpisom. Imetnik kartice s pravilno vnesenim PIN-om ali podpisom jamči, da je znesek pravilen in da ga bo poravnal v skladu s splošnimi pogoji poslovanja s kartico. Izvod potrdila obdrži imetnik za svojo evidenco. Pri karticah, ki omogočajo na za to opremljenih prodajnih mestih brezstične transakcije, se za takšne transakcije, opravljene pod limitom, določenim s strani kartičnih sistemov, PIN vtipka le na zahtevo.

Uporabnik sme kartico približati, vstaviti ali vpisati PIN za posamezno transakcijo le enkrat. V nasprotnem primeru je treba zahtevati potrdilo o neuspešni avtorizaciji. S pravilno izvedenim postopkom imetnik kartice potrjuje transakcijo in znesek ter se ga zavezuje banki poravnati. Imetnik kartice mora prodajalcu na prodajnem mestu omogočiti, da preveri veljavnost kartice in njegovo identiteto.

Imetnik kartice mora zaradi varnosti poslovanja s kartico skrbeti, da se vsi postopki na prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe kartice ob prenosu le-te stran od vidnega polja imetnika.

Določila iz predhodnega odstavka ne veljajo za nakupe preko elektronske trgovine oziroma poslovanje preko interneta in za poslovanje preko kataloške in telefonske prodaje. Pri takšnem poslovanju fizična prisotnost kartice ni možna, kar pomeni, da se potrdilo o nakupu ne izda in ga zato imetnik ne podpisuje.

Banka omogoča imetniku kartice uporabo storitve Varnostno SMS sporočilo. Z njo uporabnik pridobi informacijo o opravljeni transakciji na svojo mobilno napravo.

Pogoji uporabe pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami (t. i. varnostni SMS) so določeni v Splošnih pogojih poslovanja s potrošniki, čl. 3.6.8 in naslednji.

4. Zagotavljanje sredstev za poslovanje s kartico in plačila stroškov

Pogodbeni stranka naloži sredstva na predplačniški račun glede na predvideno poslovanje s kartico. Sredstva zagotavlja z nakazili preko številke transakcijskega računa in reference, ki sta navedeni na hrbtni strani kartice, skladno s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za podjetnike in zasebnike. Nadomestila za te prenose se obračunajo v skladu z veljavno tarifo banke.

Skupni znesek pologov na predplačniški račun v enem koledarskem mesecu ne sme presežati 2.000 EUR, dodatno pa je stanje na predplačniškem računu v vsakem trenutku omejeno na 2.000 EUR. V primeru presežanja omejitve se sredstva s transakcijskega računa, odprtega za namene poslovanja s predplačniško kartico, ne bodo prenesla na predplačniški račun.



Sredstva se lahko na predplačniški račun nakažejo preko spletne banke ali bančnega okenca z UPN, v skladu s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za podjetnike in zasebnike ter Urnikom izvajanja domačih, čezmejnih in drugih plačil v Novi KBM.

Nadomestila za storitve nakazil v dobro ali breme predplačniškega računa se obračunajo v skladu z veljavno tarifo banke.

S predplačniškega računa se plačujejo nadomestila za dvige gotovine v skladu s tarifo banke in pravili poslovanja sistema Visa Europe.

Pogodbena stranka je dolžna plačevati nadomestila in stroške, ki bodo nastali pri poslovanju s kartico. Višina nadomestil in stroškov je določena z vsakokrat veljavno tarifo nadomestil banke.

V primeru, da na dan zapadlosti plačila nadomestila imetnik ne zagotovi kritja, lahko banka do zagotovitve kritja na kartici onemogoči poslovanje s kartico.

Pogodbena stranka mora skrbeti za zadostno stanje razpoložljivih sredstev na predplačniškem računu za poravnavo obveznosti do banke iz naslova nadomestil, stroškov in tečajnih razlik, ki nastanejo pri poslovanju s kartico. V primeru, da pogodbena stranka na predplačniškem računu ne zagotovi zadostnih sredstev za poravnavo nadomestil, stroškov oz. tečajnih razlik, ki so nastali pri poslovanju s karticami, ima banka pravico onemogočiti nadaljnjo uporabo kartice do poravnave obveznosti, pogodbena stranka pa odgovarja po določitih civilnega in kazenskega prava.

5. Obveščanje in poraba sredstev

O prometu in prispelih obveznostih, nastalih pri poslovanju s kartico, bo banka pogodbeno stranko obveščala preko spletne banke oz. z izpiskom enkrat mesečno.

Za izvedene transakcije s kartico se sredstva na kartici zmanjšajo takoj po uspešni avtorizaciji na strani izdajatelja. Zneski transakcij, ki nastanejo z uporabo kartice v državah izven evroobmočja, bodo ob **avtorizaciji** preračunani iz lokalne valute v evro po dnevnem tečaju mednarodnega kartičnega sistema Visa International. Enak preračun se izvede v nekaj dneh, ko transakcijo obdelajo kot **promet**, in se veže na pripadajočo avtorizacijo. Če se valutni tečaj pri Visi v teh dneh (med avtorizacijo in prometom) spremeni, nastane tečajna razlika, ki poveča ali zmanjša znesek transakcije v primerjavi z zneskom avtorizacije. V takem primeru se znesek avtorizacije, ki je zmanjšal sredstva na predplačniškem računu, umakne in sredstva se zmanjšajo za znesek prometa ne glede na to, ali je znesek prometa večji ali manjši od avtoriziranega zneska.

6. Reklamacije

Za reševanje reklamacij in posredovanje informacij je pristojna banka.

Reklamacijo poda pogodbena stranka pisno in z ustrezno dokumentacijo v roku 15 dni od ugotovljenega razloga za reklamacijo, in sicer v enoti banke, ki vodi predplačniški račun kartice. Reklamacijo poda v pisni obliki.

Banka bo pogodbeno stranko obvestila o rešitvi reklamacije najkasneje v roku 15 dni od pridobitve vseh potrebnih informacij v zvezi z reklamacijo.

Kadar v izjemnih primerih zaradi razlogov, na katere banka ne more vplivati, odgovora ne more posredovati v 15 delovnih dneh, bo banka uporabniku poslala začasni odgovor, v katerem bo jasno navedla razloge za zamudo in določila rok, do katerega bo uporabnik prejel končni odgovor, ki v nobenem primeru ne bo daljši kot 35 delovnih dni.

Če pogodbena stranka oz. imetnik kartice preko spletne banke oz. ob pregledu prometa s kartico zazna kakšno nejasnost oz. nepravilnost, je dolžan takoj, najkasneje pa v roku 13 mesecev po datumu obremenitve računa, o tem obvestiti banko na za to običajen način.

Reklamacije se rešujejo po postopkih, določenih s pravili in navodili nosilcev licenc, sistema Visa in banke.

Če je reklamacija neupravičena, bo banka imetniku kartice zaračunala nadomestilo za neupravičeno reklamacijo.

Banka ni odgovorna za kakovost, izvedbo ali dostavo blaga in storitev, ki jih imetnik kartice plačuje s kartico. Imetnik nesporzume in napake v zvezi s kakovostjo, izvedbo ali dostavo blaga in storitev rešuje neposredno s prodajnim mestom. Pogodbena stranka je banki dolžna poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom.

Banka v primeru neodobrene transakcije ni odgovorna za izvršitev transakcije, ki je bila podana brez soglasja (nepodpisano potrdilo o nakupu).

7. Izguba ali kraja kartice

O uničenju, poškodbi, izgubi ali kraji kartice je imetnik dolžan takoj osebno ali pisno obvestiti banko, izdajateljico kartice, oziroma klicni center. Telefonske številke so objavljene na spletni strani Nove KBM, telefonska številka servisnega centra pa je zapisana tudi na hrbtni strani kartice. Če imetnik kartice sumi, da mu je bila kartica ukradena, krajo prijavi tudi pristojni policijski postaji.

Banka bo na dan prejema obvestila o izgubi ali kraji kartico preklicala.

Telefonsko prijavo izgube ali kraje kartice je treba v 7 dneh pisno potrditi v banki. Banka in pogodbena stranka se dogovorita o izdaji nove kartice.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljen kartice, krije pogodbena stranka škodo, nastalo do prejema obvestila. Banka krije škodo, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljen kartice, ki pogodbeni stranki nastane od trenutka blokade kartice. Če imetnik kartice ni ravnal v skladu s temi splošnimi pogoji, predvsem glede ustreznega varovanja PIN-a ali kartice, oziroma če ni nemudoma obvestil izdajatelja kartice o izgubi ali kraji kartice, knjiženih transakcijah, ki jih ni opravil, oz. nepravilnostih ali napakah, povezanih s kartico, je do trenutka prijave za škodo v celoti (brez omejitve zneska) odgovorna pogodbena stranka.

Če imetnik kartice najde kartico potem, ko je že prijavil njeno izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati, temveč se v banki dogovori o možnosti deblokade.

Banka lahko izvede preventivno blokado kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice ipd. Banka obvesti imetnika kartice o njeni blokadi pisno po pošti, preko elektronske banke, SMS sporočila ali na drug za banko



običajen način. Za deblokado kartice (če je le-ta mogoča) se lahko imetnik obrne na enoto banke.

8. Prenehanje pravice uporabe

Lastnik kartice je banka, pogodbeni stranka mora na zahtevo banke vrniti kartico.

Banka lahko prepove nadaljnjo uporabo kartic vsem tistim imetnikom kartic, ki poslujejo v nasprotju s temi splošnimi pogoji in zakoni.

Pogodbeni stranka mora banki takoj sporočiti vsako spremembo podatkov, ki so bili posredovani banki ob vlogi za kartico. Če tega ne stori, lahko banka prepove nadaljnjo uporabo kartice.

Ob prepovedi uporabe kartice mora pogodbeni stranka na predplačniškem računu takoj zagotoviti kritje za poravnavo vseh nadomestil in obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, ter kartico vrniti banki.

Banka preko procesnega centra obvesti mrežo prodajnih mest o prepovedi uporabe kartice. Kartico lahko na podlagi obvestila banke o preklicu le-te odvzame tudi delavec na prodajnem mestu.

Preklicane kartice imetnik kartice ne sme uporabljati, temveč jo je dolžan uničiti (prerezati po sredini) in jo vrniti banki.

9. Nezgodno zavarovanje imetnika kartic

Imetniki kartic soglašajo, da so v prvem letu veljavnosti kartice nezgodno zavarovani za primer nezgodne smrti in trajne invalidnosti pri zavarovalnici Sava d.d. za zavarovalno vsoto 2.086,46 EUR za primer nezgodne smrti in 4.172,92 EUR za primer trajne invalidnosti. Splošne pogoje za nezgodno zavarovanje imetnikov plačilnih kartic lahko imetnik kartice zahteva v poslovalnici banke ali jih pridobi na spletni strani banke.

10. Jamstvo vlog

Positivno stanje na kartici je vloga, ki je upravičena do jamstva v skladu z Zakonom o sistemu jamstva za vloge. Če postane banka plačilno nesposobna, imetnik kartice prejme izplačila iz sistema jamstva za vloge.

11. Končne določbe

Sestavni del teh splošnih pogojev so Splošne informacije vlagateljem o sistemu jamstva za vloge.

Splošni pogoji poslovanja s kartico imajo značaj pogodbe in so sestavni del Vloge/Pooblastila za izdajo poslovne kartice. S podpisom na izjavi, ki je navedena v vlogi, pogodbeni stranka in imetnik kartice potrjujeta, da sta seznanjena s temi splošnimi pogoji in da z njimi soglašata. Pravice in obveznosti pogodbene stranke po teh splošnih pogojih veljajo od dneva odobritve vloge.

Če pogodbeni stranka odstopi od vloge za izdajo kartice v obdobju od dneva odobritve prošnje do dneva prejema kartice, je dolžna banki povrniti stroške, ki so nastali pri postopku izdaje.

Banka lahko v skladu s svojo poslovno politiko, veljavno zakonodajo in pravili sistema Visa Europe spreminja splošne pogoje, o čemer pogodbeno stranko seznanja preko spletne banke, na spletni strani banke, na izpisku prometa po kartici ali na drug za bančno poslovanje običajen način komuniciranja.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni in na voljo v vseh enotah banke in na spletnem naslovu www.nkbm.si.

Če imetnik kartice le-to obdrži po tem, ko so objavljene spremembe in dopolnitve teh splošnih pogojev, se šteje, da z njimi soglašata. Če pogodbeni stranka zaradi spremenjenih pogojev ne želi več poslovati s kartico, je dolžna do dneva uveljavitve splošnih pogojev o tem obvestiti banko, kartico prerezati in jo takoj vrniti.

Pogodbeni stranka odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali v zvezi s poslovanjem s kartico do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.

Podatki, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, so poslovna skrivnost banke. Banka daje podatke, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, pogodbeni stranki in imetniku kartice, na pisno zahtevo pa tudi sodišču, pristojnemu državnemu organu ali drugemu z zakonom pooblaščenemu ali upravičenemu organu ali osebi. Banka se zavezuje, da bo podatke o pogodbeni stranki in imetniku kartice varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh splošnih pogojev ter za dovoljene namene zbiranja podatkov, ki imajo svojo osnovo v zakonih ali na njih temelječih podzakonskih predpisih. Banka z osebnimi podatki upravlja skladno z Uredbo o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR, št. EU 2016/679) in v skladu z veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov, kar je podrobneje opredeljeno v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v Novi KBM, ki so na voljo na spletni strani www.nkbm.si ter v njenih poslovalnicah.

Pogodbeni stranka se zavezuje, da bo vsako spremembo naslova ali drugega podatka, ki je naveden v vlogi/pooblastilu za izdajo poslovne kartice, takoj javila enoti banke, oziroma soglašata, da si banka v skladu z veljavno zakonodajo o varovanju osebnih podatkov pridobi potrebne podatke pri upravljavcih podatkov.

Za pogodbeni razmerja in komunikacijo med banko in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in uporabnik dogovorita drugače.

Morebitne spore iz teh splošnih pogojev rešuje pristojno sodišče za banko.

S temi splošnimi pogoji se banka in uporabnik dogovorita, da izključita določbe ZPlaSSIED, za katere zakon dopušča izključitev ali omejitev uporabe, tako da se členi 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 122 (razen 3. odstavka tega člena), 123, 140, 142, 146, 148 in 150 ZPlaSSIED ne uporabljajo in nadomestijo z vsebino, kot izhaja iz teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 1. septembra 2019 dalje.

Nova KBM d.d.

