



GRADIMO NAPREDNEJŠO BANČNO IZKUŠNJO

ZA VAS POSODABLJAMO INFORMACIJSKI SISTEM - POGOSTA VPRAŠANJA IN ODGOVORI

Zakaj se je banka odločila za posodobitev informacijskega sistema?

Tehnične izboljšave nam bodo zagotovile učinkovitejše poslovanje, obenem pa bomo vam, cenjenim strankam, lahko ponujali še boljše storitve in hitrejša rešitve.

Kaj bo po 1. septembru drugače? Ali se bo zame karkoli spremenilo?

Številka vašega TRR in kreditnega računa ostane ista, prav tako se ne spreminja način prijave v spletno in mobilno banko. Tudi sicer bo po tem datumu poslovanje ostalo nespremenjeno, vključno z borzoposredniškimi storitvami in trgovanjem z vzajemnimi skladi.

Stranke, ki uporabljate spletno banko Bank@net, lahko pričakujete še naprednejšo aplikacijo in boljše uporabniško izkušnjo. Več informacij o tem najdete na <https://www.nkbm.si/bankanet>.

V prihodnosti načrtujemo postopno uvajanje okolju prijaznega brezpapirnega poslovanja, ki bo prihranilo precej časa tako vam kot našim sodelavcem v poslovalnicah.

Kaj se bo zgodilo z mojimi plačilnimi karticami?

"Vaše plačilne kartice in s tem povezane storitve, ki jih lahko opravljate, bodo tudi v prihodnje takšne, kot ste jih bili vajeni doslej.

S 1. septembrom 2019 uvajamo **spremembo pogojev poravnave obveznosti** za imetnike kartic z odloženim plačilom in posojilnih kartic. Imetnik kartice je dolžan do dneva poravnave obveznosti na transakcijskem računu. Ob nezadostnih sredstvih na transakcijskem računu banka poravnave ne bo opravila v celotnem znesku, ampak **samo v višini razpoložljivega stanja** in v isti višini plačila sprostila limit. Če imetnik kartice obveznosti ne bo poravnal, bo banka pričela opominjevalni postopek"

Ali so moji osebni in finančni podatki varni?

V Novi KBM sta varnost in zasebnost vaših osebnih podatkov naša največja prioriteta. Izboljšave, ki jih uvajamo, bodo omogočale dodatne možnosti za zaščito vaših podatkov.

Na računu imam pooblaščenca. Ali se v zvezi s tem kaj spremeni?

Vsa pooblastila na računu ostajajo kot pred posodobitvijo sistema.

Kaj se bo zgodilo s sredstvi na mojih računih?

Sredstva na vaših računih so varna in posodobitev informacijskega sistema nanje ne bo vplivala.

Zahvaljujemo se vam za razumevanje in se veselimo nadaljnjega sodelovanja z vami.

S prijaznimi pozdravi,

vaša Nova KBM



GRADIMO NAPREDNEJŠO BANČNO IZKUŠNJO