



GRADIMO NAPREDNEJŠO BANČNO IZKUŠNJO

ZA VAS POSODABLJAMO INFORMACIJSKI SISTEM - POGOSTA VPRAŠANJA IN ODGOVORI

Zakaj se je banka odločila za posodobitev informacijskega sistema?

Tehnične izboljšave nam bodo zagotovile učinkovitejše poslovanje, obenem pa vam bomo lahko ponujali še boljše storitve in hitrejše rešitve.

Kaj bo po 1. septembru drugače? Ali se bo zame karkoli spremenilo?

Po tem datumu boste poslovali kot doslej. Številka vašega TRR in kreditnega računa ostane ista, prav tako se ne spreminja način prijave v spletno in mobilno banko. Stranke, ki uporabljajo spletno banko Poslovni Bank@net, lahko pričakujejo še bolj napredno uporabniško izkušnjo. Več informacij o tem najdete na povezavi <https://bankanet.nkbm.si/prijava/poslovni>.

Kaj se bo zgodilo z mojimi plačilnimi karticami oz. plačilnimi karticami našega podjetja/družbe?

Vaše plačilne kartice in s tem povezane storitve, ki jih lahko opravljate, bodo tudi v prihodnje takšne, kot ste jih bili vajeni doslej.

S 1. septembrom 2019 uvajamo **spmembo pogojev poravnave obveznosti** za imetnike kartic z odloženim plačilom in posojilnih kartic. Imetnik kartice je dolžan do dneva poravnave obveznosti zagotoviti ustrezno kritje na transakcijskem računu. Ob nezadostnih sredstvih na transakcijskem računu banka poravnave ne bo opravila v celotnem znesku, ampak **samo v višini razpoložljivega stanja** in v isti višini plačila sprostila limit. Če imetnik kartice obveznosti ne bo poravnal, bo banka pričela opominjevalni postopek

Ali so moji osebni in finančni podatki našega podjetja varni?

V Novi KBM sta varnost in zasebnost vaših osebnih podatkov naša največja prioriteta. Izboljšave, ki jih uvajamo, bodo omogočale dodatne možnosti za zaščito vaših podatkov.

Na računu imam(-o) pooblaščenca/-e. Ali se v zvezi s tem kaj spremeni?

Vsa pooblastila na računu ostajajo kot pred posodobitvijo sistema.

Kaj se bo zgodilo s sredstvi na mojih računih/računih našega podjetja?

Sredstva na vaših računih so varna in posodobitev informacijskega sistema nanje ne bo vplivala.

Ali bom po 1. septembru imel istega skrbnika, ali se spreminjajo kontaktni podatki banke?

Tudi v prihodnje boste imeli istega skrbnika, naši kontaktni podatki oz. poti do banke pa se ne spreminjajo.

Kaj bo z nalogi, ki bodo v spletni banki PBank@Net in ne bodo obdelani?

Plačilni nalogi z valuto 30. avgusta 2019, ki ne bodo obdelani (če na računu ni ustreznega stanja), bodo zavrtnjeni. Prav tako bodo v prihodnje zavrtnjeni vsi nalogi, če do konca dneva v skladu z urnikom plačilnega prometa ne bo zadostnega stanja na računu za zagotovitev kritja za plačilno transakcijo.

Do kdaj bo mogoče opravljati plačilni promet (domači, tujina) v petek, 30. avgusta 2019? Kako bo z nujnimi nalogi?

Plačilni nalogi morajo biti oddani do 15. ure (kot vsak delovnik). Nujni nalogi bodo obdelani tako kot običajno.

Sicer bo urnik plačilnega prometa poenoten za fizične osebe, zasebnike in pravne osebe. Nadomestila za čezmejna in druga plačila bodo zajeta v mesečni pregled obračunanih nadomestil za vse plačilne transakcije.

Kako bo s plačili s plačilnimi karticami Nove KBM?

Poslovanje s plačilnimi karticami in karticami z odloženim plačilom Nove KBM bo zadnji konec tedna v avgustu nemoteno. Ker interni nalogi med računi Nove KBM ne bodo mogoči, ne bo mogoče naložiti sredstev na predplačniške kartice Visa.



GRADIMO NAPREDNEJŠO BANČNO IZKUŠNJO

Smo podjetje, ki ob koncu dneva polaga večje zneske denarja v poslovalnicah Nove KBM ali poštah. Kako bo s tem konec avgusta?

Od petka, 30. avgusta, po 15. uri do ponedeljka, 2. septembra, zjutraj bo moteno opravljanje nekaterih bančnih storitev na **poštah**. V tem času ne bo mogoče:

- opravi pologa gotovine v dobro transakcijskega računa vašega podjetja/družbe/institucije,
- dvigniti gotovine v breme transakcijskega računa vašega podjetja/družbe/institucije,
- vpogledovati v stanje vašega računa,
- izvesti plačila UPN v breme računa, vključno z internimi prenosi med računi Nove KBM.

Da bi vaše poslovanje potekalo čimbolj nemoteno, vam predlagamo, da v času omejenega poslovanja na poštah opravite dvige gotovine in vpogled v stanje računa **na najbližjem bankomatu Nove KBM ali SKB** (z debetno kartico Visa **brez provizije**).

Predlagamo vam, da pologe gotovine in plačilne transakcije opravite na poštah v petek, 30. avgusta, do 15. ure oz. v ponedeljek, 2. septembra 2019. Če to ni mogoče, lahko polog gotovine v času nedosegljivosti bančnih storitev izvedete kot enkratno plačilno transakcijo (vplačilo UPN) s plačilom provizije po veljavnem ceniku.

Prosimo, da o omejenem poslovanju na poštah in obvestite vaše sodelavce in varnostne službe, če to storitev opravljajo za vas.

Ali lahko pričakujemo kakšne spremembe v zvezi z gotovinskim poslovanjem za pravne osebe?

V skladu s politiko banke in Zakonom o preprečevanju pranja denarja pri gotovinskem poslovanju z gospodarskimi družbami in zasebniki mora imeti oseba, ki želi položiti gotovino pri bančnem okencu, pooblastilo za polog gotovine na transakcijskem računu pravne osebe (velja za zneske od 0,01 EUR naprej).

Zahvaljujemo se vam za razumevanje in se veselimo nadaljnega poslovnega sodelovanja z vami.

S prijaznimi pozdravi,

vaša Nova KBM