

## Izjava zavarovalnega posrednika

***Skladno s 545., 551. in 553. členom Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1, Uradni list RS, št. 93/2015), v nadaljevanju Izjava.***

Skladno s 545., 551. in 553. členom ZZavar-1 NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. pisno seznanja zavarovalca z naslednjimi dejstvi:

1. da NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. skladno s 6. členom Zakona o bančništvu (Ur.l. RS št. 25/2015, v nadaljevanju ZBan-2), opravlja storitve posredovanja pri prodaji zavarovalnih polic po zakonu, ki ureja zavarovalništvo in ima v ta namen sklenjene pogodbe o posredovanju z naslednjimi zavarovalnicami:
  - GENERALI zavarovalnica d.d. Ljubljana, Kržičeva 3, Ljubljana;
  - Zavarovalnica Sava d.d., Cankarjeva ulica 3, Maribor;
2. da pri NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d., posle zavarovalnega posredovanja opravljajo zaposleni, ki imajo dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor za opravljanje poslov zavarovalnega posredovanja in da ima zavarovalec možnost preveriti obstoj dovoljenja za opravljanje poslov zavarovalnega posredovanja za posameznega zavarovalnega posrednika v:
  - registru zavarovalnih posrednikov, ki ga v skladu z ZZavar-1 vodi NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. Vpogled in/ali izpis je možno opraviti vsak delovni dan med 8. in 16. uro ob predhodni najavi na telefonsko številko 01 476 48 61.
  - registru zavarovanih posrednikov, ki ga v skladu z ZZavar-1 vodi Agencija za zavarovalni nadzor in je dostopen na spletnih straneh <https://www.a-zn.si>.
3. v kolikor se zavarovanje sklepa preko spleta (na daljavo) ni navzočnosti zavarovalnega posrednika.
4. da NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d., deluje kot posrednik pri prodaji zavarovalniških produktov za zavarovalnice, navedene v prvi točki te Izjave, v svojem imenu in za svoj račun in svetuje izključno na osnovi produktov navedenih zavarovalnic, vključno s produkti, ki jih posamezna zavarovalnica ponuja v povezavi s katerokoli drugo zavarovalnico, na podlagi njunega skupnega nastopa ali trženjske akcije. NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. ne posreduje pri prodaji zavarovalnih produktov teh ali drugih zavarovalnic na osnovi obširne tržne raziskave.
5. da NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. nima neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10 % v kapitalu ali deleža, ki predstavlja več kot 10% deleža glasovalnih pravic zgoraj navedenih zavarovalnic, za katere posreduje. Prav tako zavarovalnice iz 1. točke te izjave oziroma obvestila ali od njih odvisne družbe nimajo neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu NOVE KREDITNA BANKA MARIBOR d.d
6. NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. oziroma zavarovalni posrednik v zvezi z zavarovalno pogodbo delujeta na podlagi provizije, ki je že zajeta v zavarovalni premiji oziroma na podlagi drugega plačila, vključno s katerokoli ekonomsko koristjo, ki se ponudi ali plača v zvezi z zavarovalno pogodbo oziroma na podlagi kombinacije prej navedenih plačil.

7. V zvezi s pogodbo o posredovanju pri sklepanju zavarovalnih pogodb je med zgoraj navedenimi zavarovalnicami in zavarovalnim posrednikom NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d. sklenjen tudi dogovor o upravičenosti do plačila posebne provizije (provizije za uspeh) v primeru izpolnitve določenih pogojev.
8. Zavarovalni posrednik zavarovalca obvešča, da ne daje nasvetov za sklenitev pogodbe na podlagi četrtega odstavka 545. člena ZZavar-1, ki vključuje analizo na podlagi primerno velikega števila zavarovalnih pogodb, dostopnih na tržišču.
9. Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec se lahko pritoži zoper ravnanje zavarovalnice v skladu z internim aktom zavarovalnice, ki ureja pravila pritožbenega postopka tako, da o tem zavarovalnico obvesti v pisni obliki oziroma v obliki, kot jo določa interni akt, ki ureja pravila pritožbenega postopka posamezne zavarovalnice.

Zavarovalnica obravnava pritožbo v skladu z internim pritožbenim postopkom zavarovalnice. Organ nadzora nad delovanjem zavarovalnic v Republiki Sloveniji je Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana, <http://www.a-zn.si>.

Interni akti zavarovalnic, ki urejajo pravila pritožbenega postopka, so dostopni na spletnih straneh zavarovalnic:

[https://www.generali.si/fileadmin/O\\_druzbi/Generali\\_Group/Generali\\_Pravilnik\\_o\\_pritozenem\\_postopku.pdf](https://www.generali.si/fileadmin/O_druzbi/Generali_Group/Generali_Pravilnik_o_pritozenem_postopku.pdf)

<https://www.zav-sava.si/sl-si/o-nas/odgovorno-poslovanje/>

V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbenega organa v zavarovalnici in v primeru, da odločitev pritožbenega organa ni sprejeta v roku 30 dni od dneva prejema pritožbe, se lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), spletni naslov: [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si). Navedeni izvajalec je registriran pri Ministrstvu za gospodarski razvoj in tehnologijo RS (MGRT) kot izvajalec izvensodnega reševanja potrošniških sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov in ga zavarovalnice priznavajo kot pristojnega za izvensodno reševanje potrošniških sporov. V primeru spora, do katerega pride zaradi domnevne kršitve Zavarovalnega kodeksa, je predviden postopek pri Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu. Morebitne sodne spore iz zavarovalne pogodbe ali v zvezi z njo rešujejo pristojna sodišča.

10. Poročilo o solventnosti in finančnem položaju navedenih zavarovalnic je dostopno na spletnih straneh:

<https://www.generali.si/o-druzbi/generali-zavarovalnica-dd-ljubljana/kljucni-podatki-in-pomembni-dokumenti/>.

<https://www.zav-sava.si/sl-si/iskanje/?q=solventnost>

Zavarovalni posrednik

NOVA KREDITNA BANKA MARIBOR d.d