

Pomembno obvestilo za imetnike plačilnih kartic Maestro

Preden odpotujete v tujino, preverite, ali se država, v katero potujete, nahaja na seznamu držav, kjer je zaradi preprečevanja morebitnih zlorab **omejeno dvigovanje gotovine s plačilno kartico Maestro** na določenih bankomatih.

Omejitev poslovanja velja za gotovinske dvige na bankomatih v državah, ki ne spoštujejo najvišjih varnostnih standardov bankomatskega poslovanja. Mednje sodijo:

- Afganistan (AF)
- Argentina (AR)
- Ameriška Samoa (AS)
- Aruba (AW)
- Avstralija (AU)
- Bahami (BS)
- Bangladeš (BD)
- Barbados (BB)
- Belize (BZ)
- Bolivija (BO)
- Božični otok (CX)
- Britansko ozemlje Indijskega oceana (IO)
- Brunej (BN)
- Brazilija (BR)
- Butan (BT)
- Cookovi otoki (CK)
- Curacao (CW)
- Čile (CL)
- Deviški otoki (VI)
- Dominika (DM)
- Kitajska (CN)
- Kokosovi (Keeling) otoki (CC)
- Kolumbija (CO)
- Dominikanska republika (DO)
- Ekvador (EC)
- Fidži (FJ)
- Filipini (PH)
- Francoska polinezija (PF)
- Guam (GM)
- Hongkong (HK)
- Heardov otok in Mcdonaldovi otoki (HM)
- Indonezija (ID)
- Indija (IN)
- Japonska (JP)
- Kenija (KE)
- Kajmanski otoki (KY)
- Kambodza (KH)
- Kiribati (KI)
- Koreja (Demokracna ljudska republika) (KP)
- Koreja (Južna Koreja) (KR)
- Kostarika (CR)
- Laoška ljudska demokraticna republika (LA)

- Šrilanka (LK)
- Marshallovi otoki (MH)
- Mongolija (MN)
- Macau (MO)
- Severni marianski otoki (MP)
- Maldivi (MV)
- Mehika (MX)
- Malezija (MY)
- Mikronezija (FM)
- Nova Kaledonija (NC)
- Norfolški otok (NF)
- Nepal (NP)
- Nauru (NR)
- Niue (NU)
- Nova Zelandija (NZ)
- Panama (PA)
- Peru (PE)
- Papua Nova Gvineja (PG)
- Pitcairn (PN)
- Portoriko (PR)
- Salomonovi otoki (SB)
- Singapur (SG)
- Tajska (TH)
- Tokelau (TK)
- Tonga (TO)
- Vzhodni Timor (TP)
- Trinidad in Tobago (TT)
- Tuvalu (TV)
- Tajvan (TW)
- Stranski zunanji otoki (ZDA) (UM)
- Vietnam (VN)
- Vanuatu (VU)
- Otoki Wallis in Futuna (WF)
- Samoa (WS)
- Urugvaj (UY)
- ZDA (US)

Če se odpravljate v katero izmed držav s seznama, vas prosimo, da o tem pravočasno obvestite svojo poslovalnico in si tako zagotovite nemoteno poslovanje. Če se trenutno nahajate v državi, ki je uvrščena na seznam, in je poslovanje z vašo Maestro kartico omejeno, za dvig gotovine pokličite Klicni center Activa: +386 5 666 12 56 (operativen 24 ur na dan in 365 dni v letu).

Dvigovanje gotovine s karticami Maestro pa je **povsem onemogočeno** na številnih bankomatih v **ZDA** in na vseh bankomatih na **Japonskem**.

Če se odpravljate v katero od teh držav, predlagamo naslednje:

- Preko spleta preverite seznam bankomatov, na katerih boste lahko poslovali. Seznam najdete na <https://www.mastercard.com/global/atmlocations/index.html> ali preko mobilne aplikacije ATM hunter. Izpolnite kriterije za prikaz in obvezno označite

»EMV enable«, ki označuje tiste bankomate, ki spoštujejo najvišje varnostne standarde in na katerih je dvig mogoč.

- Gotovinski dvig v bančni poslovalnici.
- Pravočasno si priskrbite plačilno kartico z odloženim plačilom, s katero lahko nemoteno poslujete po vsem svetu.

Hvala za razumevanje!

Vaša Nova KBM