

Račun:

Kraj:

Datum:

## Okvirna pogodba o odprtju in vodenju transakcijskega računa potrošnika za KOMPLET paket (v nadaljevanju besedila: pogodba)

sklenjena med Novo KBM d.d.,  
(v nadaljnjem besedilu: banka) in

davčna številka:  
(v nadaljnjem besedilu: uporabnik)

### PREDMET POGODBE

#### 1. člen

S to pogodbo so dogovorjene medsebojne pravice, obveznosti in odgovornosti med banko in uporabnikom za namene izvrševanja plačilnih transakcij in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za uporabnika.

#### 2. člen

Banka se zavezuje, da uporabniku z dnem podpisa te pogodbe odpre transakcijski račun št.: , za namene izvrševanja plačilnih transakcij in za druge namene povezane z opravljanjem bančnih storitev v njegovem imenu in za njegov račun. Sredstva na transakcijskem računu so depozitna sredstva na vpogled, s katerimi uporabnik računa prosto razpolaga. Uporabnik se obvezuje, da bo vodil tudi lastno evidenco stanja sredstev na transakcijskem računu.

V primeru, da komitent že ima odprt transakcijski račun pri banki ali/in uporablja katero od storitev/produktov, ki so predmet te pogodbe, z dnem podpisa te pogodbe prenehajo veljati vsa določila iz Pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa potrošnika, razen o določitvi številke transakcijskega računa ter začnejo veljati določila te pogodbe.

Osebni podatki uporabnika za namen sklenitve te pogodbe so v prilogi 1, ki je sestavni del te pogodbe.

#### 3. člen

Uporabnik s podpisom te pogodbe pristopa k poslovanju s storitvami KOMPLET paketa. Uporabniku v okviru poslovanja s paketnim računom KOMPLET pripadajo vse storitve in ugodnosti, ki so opredeljene v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike – KOMPLET paket in so sestavni del te pogodbe.

Uporabnik se obvezuje, da bo od dneva sklenitve te pogodbe posloval s transakcijskim računom, ki je naveden v 2. členu te pogodbe in bo nanj prejemal plačo/pokojnino, razen če bi do prenehanja nakazovanja prišlo iz razlogov, ki niso na strani uporabnika.

#### 4. člen

Banka se zavezuje, da bo uporabnika obveščala o transakcijah s plačilno kartico ter mu pošiljala varnostna SMS sporočila na:

- številko mobilnega telefona navedeno v prilogi 1, ki je sestavni del te pogodbe
- številko mobilnega telefona:

#### 5. člen

Uporabnik ali njegov pooblaščenec na transakcijskem računu, ki izda ali da v promet ček, za katerega ve, da ni krit; ali brez kritja na transakcijskem računu uporabi bančno kartico za dvig gotovine na bančnem avtomatu; ali uporabi kreditno kartico, čeprav ve, da ob plačilu ne bo imel kritja, stori kaznivo dejanje nekritega čeka in zlorabo bančne ali kreditne kartice po 246. členu Kazenskega zakonika. Banka zoper uporabnika ali njegovega pooblaščenca poda kazensko ovadbo pri pristojnem državnem tožilcu.

### OBVEZNOSTI UPORABNIKA

#### 6. člen

Uporabnik se obvezuje, da bo skrbno ravnal z bančno kartico in čekovnimi blanketi, da ne bi prišli v posest nepooblaščenim osebam in na to opozoril tudi morebitne pooblaščenca. Prav tako se obvezuje, da bo nemudoma prijavil izgubo ali krajo navedenih dokumentov, saj v nasprotnem primeru škodo, ki bi nastala, nosi sam.

#### 7. člen

Uporabnik lahko v okviru transakcijskega računa posluje v EUR ter ostalih valutah in se obvezuje, da bo svoje poslovne partnerje obveščal o pravilni številki računa za sprejemanje plačil.

Za prilive iz tujine uporabnik navede številko računa, zapisano kot IBAN koda In BIC banke KBMASI2X.

Uporabnik se zavezuje, da bo spremembo vseh osebnih podatkov (priimek, ime, stalno bivališče, začasno bivališče, zaposlitev,...) javil banki najkasneje v roku osem (8) dni po nastali spremembi, oziroma soglaša, da si banka v skladu z 10. členom Zakona o varstvu osebnih podatkov pridobi potrebne podatke pri upravljalcu zbirke podatkov.

## **OBVEZNOSTI IN PRAVICE BANKE**

### **8. člen**

Banka bo za uporabnika vodila transakcijski račun skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo, ki ureja plačilne storitve in sisteme ter devizno poslovanje, sklenjeno pogodbo ter njenimi sestavnimi deli ter drugimi predpisi, ki se posredno ali neposredno nanašajo na plačilne storitve in sisteme.

### **9. člen**

Podatki o obstoju računa se skladno s predpisi posredujejo v register transakcijskih računov, ki je enotna baza podatkov in evidenc o uporabnikovih transakcijskih računov v Republiki Sloveniji.

### **10. člen**

Banka se zavezuje, da bo uporabnika o spremembah stanja in prometa na njegovem transakcijskem računu enkrat mesečno obveščala z izpiskom prometa in stanja (v lokalni valuti in devizni del transakcijskega računa), ki bo uporabniku na voljo v elektronski banki.

### **11. člen**

Uporabnik s podpisom te pogodbe nepreklicno in brezpogojno pooblašča banko, da si lahko iz sredstev na transakcijskem računu uporabnika poplača svoje druge zapadle terjatve do uporabnika.

Banka ima poplačilno pravico na rezervacije iz naslova porabe po debetnih karticah za promete, ki še niso knjiženi.

## **OBRESTOVANJE NA TRANSAKCIJSKEM RAČUNU**

### **12. člen**

Pogodbeni stranki se dogovorita, da znaša nominalna obrestna mera za obrestovanje stanj na transakcijskem računu ob sklenitvi pogodbe za EUR % letno. Banka obračunava obresti po tej pogodbi na linearni način po dejanskih dnevih v mesecu, z upoštevanjem števila dni v letu (365/366), v skladu z izvlečkom Cenika kapitala Nove KBM, ki se nanaša na predmet te pogodbe.

### **13. člen**

Pogodbeni stranki se dogovorita, da bosta spreminjali obrestno mero v skladu z izvlečkom Cenika kapitala Nove KBM. Banka bo vsako morebitno spremembo obrestne mere objavila dva meseca pred nameravano spremembo, v pisni obliki ali na drug za bančno poslovanje primeren in običajen način, razen če je sprememba obrestna mera v korist uporabnika. Pri določanju začetka in konca obdobja za obračun obresti banka šteje prvi dan od sklenitve pogodbe, zadnjega dne pa ne.

Banka o spremembi referenčne obrestne mere, v skladu s 86. členom Zakona o plačilnih storitvah in sistemih (ZPlaSS), ne bo predhodno obveščala uporabnika.

Če uporabnik ne soglaša s spremembo obrestne mere, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike – KOMPLET paketa. Odstop od pogodbe mora uporabnik sporočiti najkasneje en (1) dan pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v navedenem roku banki ne sporoči, da se s spremembami obrestne mere ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, da uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestil o spremembi.

### **14. člen**

Uporabnik pooblašča banko, da za čas trajanja te pogodbe v njegovem imenu izdaja račune za obresti. Račun ali izpisek, ki ima vse elemente računa in je izdan s strani banke, bo komitent sprejel kot svoj lasten račun.

## **NADOMESTILA**

### **15. člen**

Banka uporabniku zaračuna mesečno nadomestilo za uporabo vseh storitev vključenih v KOMPLET paketu v skladu z izvlečkom Cenika storitev Nove KBM. Banka uporabniku zaračuna vse ostale opravljene storitve v skladu z izvlečkom Cenika storitev Nove KBM.

Banka za nadomestila iz tega člena te pogodbe bremeni račun uporabnika, ki se obveže, da bo zagotovil sredstva na računu za kritje teh stroškov. V primeru obremenitve deviznega računa banka odkupi devize po nakupnem tečaju banke na dan obračuna. Banka za te terjatve obremeni transakcijski račun uporabnika. V primeru neporavnanih zapadlih obveznosti uporabnika dovoljuje in hkrati pooblašča banko, da si svoje terjatve iz tega naslova poplača v breme drugih njegovih računov, vključno s sredstvi deviznega priliva ali s pobotom kakršnekoli zapadle obveznosti banke. V kolikor teh sredstev ni dovolj in uporabnik kljub opominu banke ne poravnava svojih obveznosti po tej pogodbi, banka lahko takoj pristopi k sodni izterjavi.

## **IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV**

## 16. člen

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike – KOMPLET paketa in drugimi akti banke bosta uporabnik in banka reševala sporazumno.

Pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo banke lahko uporabnik posreduje banki osebno, po pošti na naslov banke ali po elektronski pošti na info@nkbm.si. Banka mora uporabniku na pritožbo odgovoriti v roku praviloma sedmih delovnih dni. Banka o pritožbi odloči po zbrani celotni dokumentaciji najkasneje v roku petnajst (15) dni. Odločitev o pritožbi se pošlje v pisni obliki na naslov uporabnika.

Če se uporabnik, ki je potrošnik, z odločitvijo o pritožbi ne strinja ali če v roku petnajst (15) dni ne prejme odgovora banke na pritožbo, ima pravico dati pobudo za izvensodno rešitev spora, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije-GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 242 97 00, s pripisom: pobuda za IPRS, na spletni strani www.zbs-giz.si ali po elektronski pošti na naslov: izvajalec.irps@zbs-giz.si.

Posredovalno-predlagalni postopek vodi posrednik v sporu, v skladu s pravili postopka izvajalca IPRS in zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. Ustanovitveni akt in pravila postopka IRPS pri izvajalcu IRPS so objavljeni na spletni strani izvajalca. Kljub pobudi za začetek izvensodne rešitve spora ima uporabnik pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in banko pred pristojnim sodiščem.

Za razlago te pogodbe in reševanje sporov, ki bi nastali v zvezi s to pogodbo, se uporablja slovensko pravo.

V kolikor sporazum ne bo mogoč, je za reševanje sporov pristojno krajevno pristojno sodišče v .

## TRAJANJE IN ODPOVED POGODBE

### 17. člen

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

Pogodba preneha z odpovedjo.

Uporabnik lahko s soglasjem banke kadarkoli pisno odpove pogodbo s takojšnjim učinkom. Uporabnik lahko tudi kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom enega (1) meseca.

### 18. člen

V primeru odpovedi pogodbe plača uporabnik banki nadomestila, ki jih zaračunava banka za plačilne storitve za določeno časovno obdobje, le v sorazmernem deležu do prenehanja pogodbe. Če se taka nadomestila plačujejo vnaprej, bo banka uporabniku povrnila sorazmerni delež plačanega nadomestila.

V primeru, ko uporabnik odpove okvirno pogodbo oziroma odstopi od KOMPLET paketa v času do dvanajst (12) mesecev od sklenitve pogodbe, si banka pridržuje pravico zaračunati uporabniku sorazmerno nadomestilo, zaradi uporabnikove odpovedi pogodbe. Višino nadomestila, zaradi odpovedi, bo banka izračunala kot razliko med ceno posameznih uporabljenih storitev in že plačano višino nadomestila za KOMPLET paket za obdobje od sklenitve pogodbe do odpovedi oziroma odstopa od KOMPLET paketa.

Banka ne sme zaračunati uporabniku posebnih nadomestil zaradi odpovedi pogodbe, če uporabnik odpove pogodbo po izteku dvanajst (12) mesecev od sklenitve pogodbe.

V primeru, da banka krši določila te pogodbe, ki se nanašajo na obveščanje uporabnika, ima uporabnik pravico izpodbijati pogodbo po določilih Obligacijskega zakonika.

### 19. člen

Banka lahko odpove pogodbo v splošnem odpovednem roku dveh (2) mesecev, s takojšnjim učinkom pa le ob kršitvah pogodbe, splošnih pogojev in veljavnih predpisov, kakor tudi iz razlogov, ki nakazujejo poslovanje, ki ni skladno z navedbami stranke ob vzpostavitvi poslovnega razmerja ali odstopajo od bančnih pravil skladnosti poslovanja. Obvestilo o odpovedi pogodbe banka posreduje uporabniku pisno. V primeru prenehanja pogodbe je uporabnik dolžan v celoti poravnati vse obveznosti iz pogodbe, nastale do dneva prenehanja pogodbe.

Pogodba lahko preneha tudi, če v zadnjih dvanajst (12) mesecih na TRR ni sredstev in prometa, ter na podlagi ukrepov in sklepov institucij države in sodstva, temelječih na zakonu.

Pred zaprtjem transakcijskega računa mora imetnik računa poravnati vse obveznosti do banke.

## PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

### 20. člen

Uporabnik s podpisom pogodbe izjavlja, da mu je bil na banki dan na voljo čas, prostor ter razpoložljiva dokumentacija, da se je pred podpisom te pogodbe seznanil z vsebino Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike – KOMPLET paket, jih razume in se z njimi v celoti strinja, da mu je bila dana možnost prejema Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike – KOMPLET paketa v papirni obliki ter soglaša, da mu jih banka posreduje v elektronski obliki v spletno banko Bank@Net.

Uporabnik s podpisom te pogodbe jamči in izrecno:

- Izjavlja, da sprejema vsakokrat veljavne Splošne pogoje za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike – KOMPLET paketa, ki so sestavni del te pogodbe. O vsaki spremembi splošnih pogojev bo uporabnik obveščen dva meseca pred njihovo veljavo, če posluje z

elektronsko banko, v elektronski obliki, sicer pa po pošti oziroma na drug za bančno poslovanje primeren način.

- Izjavlja, da so podatki v 2. členu točni in se zavezuje, da bo vsako spremembo osebnih podatkov sporočil banki, ter dovoljuje banki v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) osebne podatke uporabljati, obdelovati, shranjevati, vključuje v baze podatkov in obdeluje s sredstvi za avtomatizirano obdelavo z namenom vzpostavitve trajnega poslovnega razmerja.
- Dovoljuje in pooblašča banko, da lahko opravi poizvedbo in pridobi osebne in druge podatke o premoženju in nepremičnem premoženju, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah, podatke o morebitnem plačilu zavarovalnih premij po zavarovalni polici za morebitno zastavljeno nepremičnino, ki je vinkulirana v korist banke ter drugem premoženju, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih v sistemu izmenjave informacij ter pri drugih upravljavcih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela in so potrebni za izvajanje poslovnega razmerja, presojo kreditne sposobnosti oz. v primeru neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti ter dovoljujem, da banka moje osebne podatke posreduje družbam v Skupini Nove KBM ter svojim pogodbenim obdelovalcem osebnih podatkov.
- Dovoljuje, da banka obdeluje zbrane osebne podatke iz te pogodbe za namene vzorčenja, anketiranja strank in statistične obdelave podatkov o strankah, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga ter da me do preklica oz. še tri (3) leta po prenehanju poslovnega razmerja obvešča o ponudbi, novostih in ugodnostih, posreduje revije, brošure in drugo reklamno gradivo o celotni ponudbi banke in z banko povezanih družb (Skupina Nove KBM) z uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot so npr. telefon, osebna pošta, elektronska pošta, SMS ipd. ter je seznanjen, da ima pravico kadarkoli s pisno izjavo preklicati dano privolitve.
- Potrjuje, da je seznanjen z dejstvom, da ima vsak posameznik v skladu z ZVOP-1 pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, razen če je ta pravica omejena z veljavno zakonodajo.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike – KOMPLET paketa, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi le-teh. Odstop od pogodbe mora uporabnik podati najkasneje en (1) dan pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša.

V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbi, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva pošiljanja od obveznosti o spremembi.

Vsi podatki v tej pogodbi so zaupni. Banka se zavezuje, da jih bo varovala v skladu z ZVOP-1. Banka bo osebne podatke zbrane na podlagi te pogodbe izbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen oz. ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku. Vsa komunikacija med uporabnikom in banko v času trajanja pogodbenega razmerja poteka v slovenskem jeziku.

Uporabnik lahko kadarkoli v času trajanja pogodbe od banke zahteva kopijo pogodbe, ki jo ima sklenjeno z banko ter splošne informacije o pogojih pogodbe.

Pogodba prične veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank. Pogodba je sestavljena v dveh (2) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po en (1) izvod.

Uporabnik:

Banka:

Te storitve so oproščene plačila DDV v skladu s 4. c točko 44. čl. ZDDV-1