

## **Splošni pogoji poslovanja s kartico ACTIVA MAESTRO**

### **IZDAJANJE KARTICE**

- *Kartico ACTIVA MAESTRO (v nadaljevanju: kartica) izdaja Nova KBM d.d. (v nadaljevanju: banka).*
- *Kartico pridobi oseba (v nadaljevanju: imetnik), ki v banki sklene Pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa fizične osebe, oziroma pooblaščen oseba na transakcijskem računu.*
- *Ob prejemu mora imetnik podpisati kartico s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna.*
- *Kartica je veljavna do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici. Veljavnost kartice je določena s Pravilnikom o izdajanju plačilnih in bančnih kartic Nove KBM d.d. občanom. Imetnikom, ki poslujejo v skladu s temi splošnimi pogoji, bo banka obnovila članstvo brez ponovne prošnje.*

### **UPORABA KARTICE**

- *Imetnik mora kartico in osebno številko (PIN) uporabljati v skladu s temi splošnimi pogoji.*
- *Zaradi varnosti poslovanja s kartico je imetnik dolžan kartico in osebno številko (PIN) skrbno hraniti in z njima odgovorno ravnati. Imetnik mora osebno številko (PIN) hraniti ločeno od kartice. Kartica je neprenosljiva, uporablja jo lahko samo imetnik.*
- *Z osebno številko (PIN) je imetnik dolžan odgovorno ravnati, da prepreči njeno izgubo, krajo ali zlorabo. Imetnik naj ne zapisuje svoje osebne številke v zlahka prepoznavni obliki, zlasti ne na nobeno stvar, ki jo ima ali nosi skupaj s kartico. Za vse posledice zlorabe osebne številke je odgovoren imetnik.*
- *Banka predlaga, da imetnik uniči obvestilo o osebni številki (PIN-u) takoj po prejemu in svoje osebne številke ne razkrije tretjim osebam oz. na drug način prepreči, da bi tretji nepooblaščen prišli do podatka o osebni številki in neupravičeno uporabljali kartico.*
- *S kartico je možno plačevati blago in storitve na vseh označenih mestih ACTIVA, MAESTRO in z oznako POS v državi ter prodajnih mestih MAESTRO v tujini.*
- *Imetnik posluje s kartico v okviru danih limitov. O spremembi višine le-teh se dogovarja v svoji poslovalnici banke.*
- *Za plačilo blaga in storitev izstavi prodajno mesto potrdilo o nakupu (v nadaljevanju: potrdilo), ki ga imetnik kartice podpiše oziroma vnese v POS terminal svojo osebno številko (PIN). Podpis mora biti enak podpisu na kartici. Imetnik s svojim podpisom na potrdilu oziroma pravilno vnesenim PIN-om jamči, da je znesek pravilen in da ga bo poravnal v skladu s splošnimi pogoji poslovanja s kartico. Kopijo potrdila obdrži imetnik za svojo evidenco.*
- *Imetnik mora zaradi varnosti poslovanja s kartico skrbeti, da se vsi postopki na prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe kartice ob prenosu le-te izven vidnega polja imetnika.*
- *Določila iz predhodnega odstavka ne veljajo za nakupe preko elektronske trgovine oziroma poslovanje preko interneta in za poslovanje preko kataloške in telefonske prodaje. Pri takšnem poslovanju fizična prisotnost kartice ni možna, kar pomeni, da se potrdilo o nakupu ne izda in ga zato imetnik ne podpisuje.*
- *Banka ne odgovarja za škodo, ki bi jo utrpel imetnik kartice, če bi tretja oseba dobila v posest kartico oz. bi dobila podatke iz kartice, ki so potrebni za spletni nakup, in bi kartico oz. podatke iz nje uporabila za plačilo preko spletne trgovine, razen v primeru prijave kraje oz. izgube kartice v skladu s temi splošnimi pogoji.*
- *Imetnik lahko s kartico in pripadajočo osebno številko (PIN) dviga gotovino na bankomatih in v bankah doma in v tujini, ki imajo oznako MAESTRO, samo doma pa še na prodajnih mestih in v enotah Pošte Slovenije, ki imajo oznako GOTOVINA.*

## **OBVEŠČANJE IMETNIKA, PLAČILA RAČUNOV IN STROŠKOV**

- *O prispelih obveznostih, nastalih pri poslovanju s kartico, bo banka imetnika transakcijskega računa obveščala z izpiskom enkrat mesečno.*
- *Za obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice, bo banka bremenila transakcijski račun imetnika. Obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice v državah izven evroobmočja, bodo na dan obračuna preračunane iz lokalne valute v evro po tečaju mednarodnega sistema MasterCard Europe.*
- *Imetnik se zavezuje, da bo zagotavljal kritje za obveznosti in stroške, ki izhajajo iz poslovanja s kartico. V nasprotnem primeru ima banka pravico do prepovedi nadaljnje uporabe kartice, imetnik pa dogovarja po določenih civilnega in kazenskega prava.*
- *V primeru, da na dan zapadlosti plačila imetnik ne zagotovi kritja za obveznosti, se od naslednjega dne do plačila poleg glavnice zaračunajo tudi pripadajoče zamudne obresti v višini in na način, kot je določeno z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah banke.*
- *Banka zaračunava imetniku kartice nadomestila v skladu z vsakokratno veljavno tarifo banke.*
- *Če imetnik kartice do 60 dni po nakupu ali dvigu gotovine ni z izpiski obveščen o nastali obveznosti, je dolžan o tem obvestiti banko.*

## **REKLAMACIJE**

- *Za reševanje reklamacij in posredovanje informacij je pristojna banka.*
- *V primeru reklamacije se imetnik kartice z ustrežno dokumentacijo obrne na poslovalnico banke, ki vodi transakcijski račun.*
- *Imetnik kartice poda pisno reklamacijo v poslovalnici banke, ki vodi njegov račun.*
- *Če je reklamacija neupravičena, bo banka zaračunala stroške reklamacije imetniku.*
- *Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik plačuje s kartico. Imetnik neposredno na prodajnem mestu reklamira nesporazume in napake, banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom.*

## **IZGUBA ALI KRAJA KARTICE**

- *O uničenju, poškodbi, izgubi ali kraji kartice je imetnik dolžan takoj osebno ali pisno obvestiti banko oziroma servisni center Activa na telefonsko številko 05/6661-256 ali po faksu 05/6662-010. Če imetnik sumi, da mu je bila kartica ukradena, krajo prijavi tudi najbližji policijski postaji.*
- *Banka bo na dan prejema obvestila o izgubi ali kraji kartico preklicala in o tem obvestila prodajna mesta.*
- *Telefonsko prijavo izgube ali kraje kartice je potrebno v 7 dneh pisno potrditi. Banka in imetnik se dogovorita o izdaji nove kartice.*
- *Banka prevzema finančno odgovornost za škodo, nastalo zaradi izgube ali kraje kartice, od trenutka izvršene prijave o izgubi ali kraji kartice, razen v primeru, da je imetnik ravnal malomarno in v nasprotju s temi splošnimi pogoji. Do trenutka prijave izgube ali kraje kartice nosi finančno odgovornost za škodo uporabnik, vendar le do zneska 150 EUR. Če imetnik transakcijskega računa ni ravnal v skladu s temi splošnimi pogoji, predvsem glede ustreznega varovanja osebnega gesla (PIN) ali kartice, oziroma če ni nemudoma obvestil izdajatelja kartice o izgubi ali kraji kartice, knjiženih transakcijah, ki jih ni opravil, nepravilnostih ali napakah, povezanih s kartico, je do trenutka prijave v celoti (brez omejitve zneska) odgovoren za škodo.*
- *Če imetnik najde kartico potem, ko je že prijavil njeno izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati, temveč jo je dolžan uničiti (prerezati po sredini) in takoj vrniti banki.*

## **PRENEHANJE PRAVICE UPORABE**

- *Lastnik kartice je banka, imetnik mora na zahtevo banke vrniti kartico.*
- *Banka lahko prepove nadaljnjo uporabo kartice vsem tistim imetnikom, ki z njo poslujejo v nasprotju s temi splošnimi pogoji in zakoni.*
- *Imetnik kartice mora banki takoj sporočiti vsako spremembo bivališča, zaposlitve in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev o izdaji kartice. Če tega ne stori, lahko banka prepove nadaljnjo uporabo kartice.*
- *Ob prepovedi uporabe kartice mora imetnik takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, in kartico vrniti banki.*
- *Banka obvesti mrežo prodajnih mest o prepovedi uporabe kartice. Kartico lahko na podlagi obvestila banke o preklicu le-te odvzame tudi delavec na prodajnem mestu.*
- *Preklicane kartice imetnik ne sme uporabljati, temveč jo je dolžan uničiti (prerezati po sredini) in jo vrniti banki.*

## **KONČNE DOLOČBE**

- *Splošni pogoji poslovanja s kartico ACTIVA MAESTRO imajo značaj pogodbenih določb in so sestavni del Pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa fizične osebe. S podpisom na potrdilu o prevzemu kartice oziroma s podpisom Pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa fizične osebe imetnik potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in da z njimi soglaša.*
- *Pravice in obveznosti imetnika po teh splošnih pogojih začnejo teči od dneva prevzema kartice.*
- *Če komitent odstopi od Pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa fizične osebe v obdobju od dneva sklenitve pogodbe do dneva prejema kartice, je dolžan banki povrniti stroške, ki so nastali pri postopku izdaje.*
- *Banka lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja splošne pogoje.*
- *Če imetnik obdrži kartico tudi po tem, ko so objavljene spremembe in dopolnitve teh splošnih pogojev, se šteje, da z njimi soglaša. Imetnik, ki zaradi spremenjenih pogojev ne želi več poslovati s kartico, je dolžan o tem obvestiti banko v 30 dneh, kartico prerezati in jo takoj vrniti.*
- *Imetnik kartice odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali v zvezi s poslovanjem s kartico, do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.*
- *Podatki, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, so poslovna skrivnost banke. Banka daje podatke, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, le imetniku, na pisno zahtevo pa tudi sodišču, pristojnemu državnemu organu ali drugemu z zakonom pooblaščenemu ali upravičenemu organu ali osebi. Banka se zavezuje, da bo podatke imetnika varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh splošnih pogojev ter za dovoljene namene zbiranja podatkov, ki imajo svojo osnovo v zakonih ali na njih temelječih podzakonskih predpisih.*
- *Imetnik se zavezuje, da bo vsako spremembo naslova bivališča ali drugega osebnega podatka takoj javil poslovalnici banke, oziroma soglaša, da si banka v skladu z veljavno zakonodajo o varovanju osebnih podatkov pridobi potrebne podatke pri upravljalcih zbirk podatkov.*
- *Morebitne spore iz teh splošnih pogojev rešuje pristojno sodišče za banko.*