

# Turistično zavarovanje z asistenco v tujini



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Zavarovalnica Sava, zavarovalna družba, d. d., Slovenija

Produkt: Turistično zavarovanje z asistenco v tujini

Ta dokument z informacijami o zavarovalnem produktu je namenjen le povzetku nekaterih glavnih kritij in izključitev ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Celotne informacije o zavarovalnem produktu oz. ostale pravice in obveznosti strank so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Svetujemo vam, da si z namenom seznanitve z zavarovalnim produktom v celoti, natančno preberete vso omenjeno dokumentacijo.

## Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zavarovalnica s tem zavarovanjem nudi jamstvo za organizacijo asistenčnih storitev v nujnem asistenčnem primeru, in sicer, ko se zavarovanec znajde v težavah oziroma pri zavarovancu upravičeno nastopi potreba po zavarovalnih kritjih zaradi bolezni ali poškodbe oziroma drugih nevarnosti med potovanjem v tujini.



### Kaj je zavarovano?

V odvisnosti od izbranega paketa zavarovalnica zagotavlja naslednje asistenčne storitve oz. povrnitev stroškov:

- ✓ storitve asistenčnega klicnega centra;
- ✓ stroški ambulantnega zdravljenja;
- ✓ stroški zobozdravstvenega zdravljenja;
- ✓ stroški bolnišničnega zdravljenja;
- ✓ nenujni prevoz do zdravstvene ustanove;
- ✓ nujni prevoz do zdravstvene ustanove in premostitev zavarovanca med zdravljenjem;
- ✓ prevoz zavarovanca v Slovenijo po končanem zdravljenju;
- ✓ vrnitev mladoletnih otrok;
- ✓ obisk zavarovanca v primeru hospitalizacije;
- ✓ nepričakovana vrnitev zavarovanca v Slovenijo;
- ✓ prevoz posmrtnih ostankov zavarovanca v Slovenijo;
- ✓ vrnitev nujnih stroškov v primeru zamude leta;
- ✓ vrnitev nujnih stroškov v primeru izgube prtljage pri poletu;
- ✓ vrnitev stroškov izdaje novih uradnih osebnih dokumentov v primeru kraje ali izgube.

Višina zavarovalne vsote je odvisna od izbranega paketa. Zavarovalne vsote so zapisane v zavarovalni polici oziroma opisu asistenčne storitve.



### Kaj ni zavarovano?

Zavarovanec ni upravičen do:

- \* povrnitve stroškov, ki jih bo neposredno plačal sam brez predhodnega telefonskega klica in privolitve asistenčnega centra;
- \* povrnitve stroškov klica iz tujine.

Izključene so vse obveznosti zavarovalnice za stroške asistenčnih storitev:

- \* ki nastanejo zaradi udeležbe zavarovanca na uradnem treningu ali tekmi v tujini pri vseh športnih aktivnostih (na profesionalni ali rekreativni ravni), razen, če je to dogovorjeno v zavarovalni pogodbi in je za to plačana ustrezna višja premija;
- \* ki nastanejo zaradi izvajanja ekstremnega športa ali nevarne dejavnosti na profesionalni ali rekreativni ravni (ne glede na morebiten dogovor in doplačilo);
- \* ki nastanejo pri planinarjenju in trekingu (ekstremni pohodi v visokogorje) nad 3.000 metri nadmorske višine;
- \* ki so posledica opravljanja poklicne, poslovne, pridobitne dejavnosti zavarovanca (v povezavi z obrtjo, poklicem, službo) v tujini, razen, če je to dogovorjeno v zavarovalni pogodbi in je za to plačana ustrezna višja premija;
- \* ki so posledica predobstoječega stanja ali bolezni, če ne gre za akutno poslabšanje, ki je nastalo nenadno in nepredvidljivo po začetku potovanja zavarovanca v tujino in ni povzročilo akutne bolečine ali akutne življenjske ogroženosti, katerih zdravljenje je neodložljivo in nujno potrebno za ohranjanje življenjskih funkcij ali preprečitev hudega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovanca;
- \* pri stroških zobozdravstvenega zdravljenja so izključene kakršne koli zobne proteze ali zalivke.

Seznam vseh izključitev je podrobno opisan v zavarovalnih pogojih.



### Ali je kritje omejeno?

- ! V primeru koriščenja zavarovalnih kritij je po enem zavarovalnem (asistenčnem) primeru najvišji znesek za plačilo omejen z zavarovalno vsoto. Zavarovalna vsota za posamezno asistenčno storitev je razvidna v izbranem paketu kritij oziroma opisu asistenčne storitve.
- ! Zavarovanje velja samo za potovanja v tujini, ki ne trajajo več kot dvaindevetdeset (92) zaporednih dni.
- ! Za zavarovanca, ki je ob sklenitvi zavarovanja že v tujini, je zavarovanje nično.



### Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovalnica s tem zavarovanjem nudi storitve pomoči v tujini. Zavarovanje velja v skladu z delitvijo na Evropa + in Svet, razen v Sloveniji in državi kjer ima zavarovanec stalno ali začasno prebivališče.



### Kakšne so moje obveznosti?

- Prijava vseh znanih okoliščin, ki so pomembne za oceno nevarnosti.
- Zavarovalno premijo morate plačati pravočasno in v celoti.
- Obveščanje zavarovalnice o spremembah (sprememba stalnega prebivališča, nevarnostnih okoliščin, ipd.).
- Ob nastanku asistenčnega primera mora zavarovanec takoj (preden si sam organizira pomoč) poklicati oziroma obvestiti 24-urni asistenčni center zavarovalnice, od koder se organizira asistenčna pomoč in ob tem posredovati zahtevane podatke.



### Kdaj in kako plačam?

Premijo je potrebno poravnati ob sklenitvi zavarovanja oz. najkasneje do datuma začetka zavarovanja in sicer skladno z dogovorjenim načinom plačila, ki ga ponuja zavarovalnica.



### Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje se začne ob 00. uri tistega dne, ki je na zavarovalni polici naveden kot začetek zavarovanja, in preneha ob 24. uri dneva prenehanja zavarovanja.



### Kako lahko odstopim od pogodbe?

Zavarovalec lahko brez navedbe razlogov odstopi od zavarovalne pogodbe sklenjene prek spleta - na daljavo v 15-dneh, kadar gre za zavarovanje v trajanju dalj kot en mesec, vendar mu zapade vplačana zavarovalna premija v celoti, če je v tem času zavarovalno jamstvo že bilo koriščeno.