

## 1. Osnovne informacije/osnovni pojmi

Bank@Net je način opravljanja bančnih storitev Nove KBM preko interneta, ki uporabniku omogoča hiter in varen dostop do poslovanja z banko. Uporabniku Bank@Neta omogoča vpogled v stanje na računih in pogodbah, izvajanje plačil in prenosov sredstev ter izvajanje naročil in drugih storitev, ki jih Bank@Net omogoča. Več informacij o Bank@Netu je objavljenih na spletni strani banke [www.nkbm.si/bankanet](http://www.nkbm.si/bankanet).

V splošnih pogojih poslovanja so uporabljeni naslednji izrazi in krajšave:

- **AVTENTIKACIJA:** postopek, ki ponudniku plačilnih storitev omogoča, da preveri istovetnost uporabnika plačilnih storitev ali upravičenost uporabe določenega plačilnega instrumenta, vključno z uporabo uporabnikovih osebnih varnostnih elementov.
- **Bank@Net:** spletna banka Nove KBM.
- **BANKA:** Nova KBM d.d.
- **BANKA PREJEMNICA E-RAČUNA:** banka, preko katere prejemnik e-računa prejema e-račune od izdajateljev, za katere se je prijavil na prejemanje preko Bank@Neta.
- **DELOVNI DAN:** dan, na katerega plačnikov ponudnik plačilnih storitev ali prejemnikov ponudnik plačilnih storitev, ki sodeluje pri izvršitvi plačilne transakcije, posluje tako, da omogoča izvrševanje plačilnih transakcij svojemu uporabniku.
- **DNEVNA OMEJITEV POSLOVANJA Z RAČUNOM:** Najvišja vrednost vseh plačil in prenosov z računa v enem dnevu. Uporabnik si lahko vrednost dnevne omejitve poslovanja z računom določi v Bank@Netu ali poslovalnici banke. Za pooblaščen račun imetnik računa vrednost določi v pooblastilu.
- **ENKRATNO GESLO:** naključno oblikovano zaporedje znakov, ki se spreminja in je veljavno le enkrat.
- **E-POVRATNICA:** obvestilo o prejeti/zavrtni e-prijavi/e-odjavi ali e-računu. V sistemu E-račun ta dokument ni obvezen.
- **E-RAČUN:** račun, izdan v standardni elektronski obliki in skladno z zakonskimi predpisi tega področja. E-račun enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki, ki ga izdajatelj računa posreduje prejemniku računa za opravljeno storitev, izstavljeno blago idr.
- **eGESLO:** osebno geslo, ki ga uporabnik uporablja za hitro prijavo v Bank@Net. Je kombinacija najmanj 6 znakov, ki jih lahko uporabnik poljubno pogosto spreminja.
- **IMETNIK:** lastnik enega izmed računov (TRR ali drugega računa) v Novi KBM
- **IZDAJATELJ E-RAČUNA:** subjekt, ki izda e-račun in ima s prejemnikom e-računa sklenjeno poslovno razmerje.
- **LIMIT:** z banko dogovorjena meja o dovoljeni prekoračitvi sredstev na računu.
- **MOČNA AVTENTIKACIJA STRANKE:** avtentikacija z uporabo dveh ali več elementov, ki spadajo v kategorijo znanja uporabnika (nekaj, kar ve samo uporabnik), lastništva uporabnika (nekaj, kar je v izključni lasti uporabnika) in neločljive povezanosti z uporabnikom (nekaj, kar uporabnik je), ki so med seboj neodvisni, kar pomeni, da kršitev enega elementa ne zmanjšuje zanesljivosti drugih, in so zasnovani tako, da varujejo zaupnost podatkov, ki se preverjajo.
- **NABIRALNIK:** poštni predal znotraj Bank@Neta, ki omogoča prejemanje e-računov, obvestil o marketinških akcijah in novostih ter ostalih sporočil.
- **ODPOVEDNI ROK:** časovno obdobje, po katerem se denarna sredstva prenesejo na vpogledni račun ali pa so na razpolago za dvig.
- **OSEBNI VARNOSTNI ELEMENTI:** personalizirane značilnosti, ki jih

uporabniku plačilnih storitev zagotovi ponudnik plačilnih storitev za namene avtentikacije.

- **OSEBNO GESLO:** kombinacija zaporedja znakov, ki ga uporabnik določi sam.
- **PAKET:** datoteka, ki lahko vsebuje e-račune oziroma plačilne naloge ali direktne bremenitve v skladu s standardom ISO 20022 XML SEPA.
- **PLAČILO NA ČAKANJU:** plačilo, ki se bo na zahtevo uporabnika izvedlo v prihodnosti, in ne na dan potrditve. Po potrditvi z osebnimi varnostnimi elementi dobi v obdobju do zelenega datuma status plačila, ki čaka na izvedbo.
- **PLAČILO:** zahtevek uporabnika Bank@Neta za izvedbo plačilne transakcije.
- **PONUDBNIK STORITEV ODREDITVE PLAČIL:** ponudnik plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve odreditve plačil.
- **POOBLAŠČENEC:** fizična oseba, ki jo pooblasti druga fizična oseba, da lahko v njenem imenu in za njene račune izvaja storitve preko Bank@Neta.
- **PREJEMNIK E-RAČUNA:** fizična oseba, zasebnik ali pravna oseba, ki ji je e-račun namenjen in ima z izdajateljem e-računa sklenjeno poslovno razmerje.
- **PRENOS MED RAČUNI:** prenos sredstev med transakcijskimi računi (lastnimi in pooblaščenimi), ki jih ima uporabnik dodane v Bank@Net.
- **PRISTOPNICA:** pristopna izjava o nameri opravljanja storitev preko Bank@Neta (Vloga za naročilo, spremembo ali ukinitve storitev na računih preko Bank@Neta, mBank@Neta ali TeleBanke).
- **PRVO OSEBNO GESLO:** kombinacija zaporedja znakov, ki ga uporabnik dobi ob pristopu k Bank@Netu. To geslo je uporabno le enkrat, in sicer ob prvi prijavi v Bank@Net, nato si uporabnik določi svoje novo OSEBNO GESLO, ki ga pozna le on. S tem si zagotovi varnost pri poslovanju preko Bank@Neta.
- **REFERENCA:** sklop znakov, ki se uporablja za prepoznavo in evidentiranje plačil.
- **STORITEV ODREDITVE PLAČIL:** je storitev za odreditev plačilnega naloga na zahtevo uporabnika plačilnih storitev v zvezi s plačilnim računom, odprtim pri drugem ponudniku plačilnih storitev.
- **TRANSAKCIJSKI RAČUN (TRR):** plačilni račun, ki ga odpre banka s sedežem v Republiki Sloveniji ali podružnica banke države članice v Republiki Sloveniji v imenu enega uporabnika ali več uporabnikov za namene izvrševanja plačilnih transakcij in druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za uporabnika.
- **UPORABNIK:** uporabnik spletne banke Bank@Net.
- **UPORABNIŠKO IME:** po naključju izbrano zaporedje znakov, ki ga določi banka in se ne spreminja.
- **VZOREC PLAČIL:** vsako plačilo se lahko oblikuje kot vzorec in se ga uporabi pri vsakem naslednjem podobnem plačilu (npr. mesečno plačilo stroškov za elektriko, telefon, vodo, stanovanje, vrtec, šola itd.).

## 2. Uvodne določbe

S splošnimi pogoji poslovanja za uporabo Bank@Neta določa banka pogoje in način odobritve poslovanja preko Bank@Neta, pristojnosti in obveznosti banke in uporabnika ter pogoje in način opravljanja posameznih storitev. Namenjeni so uporabniku in tudi imetniku računa, če to ni ista oseba.



### 3. Odobritev uporabe Bank@Neta

Za uporabo Bank@Neta lahko zaprosi komitent banke. O pristopu k Bank@Netu odloča banka. Banka si pridržuje pravico zavrniti pristop brez obrazložitve. Banka ob pristopu uporabniku dodeli osebne varnostne elemente, ki omogočajo varno izvajanje storitev preko Bank@Neta.

### 4. Pooblastila

Uporabnika Bank@Neta lahko imetnik računa pooblasti, da preko Bank@Neta opravlja storitve v njegovem imenu in za njegov račun.

Vsa pooblastila so pisna in lastnoročno podpisana.

Pooblaščenec je lahko le fizična oseba. Tudi pri pravnih osebah, npr. računovodskih servisih, se pooblastilo nanaša na določeno fizično osebo.

Vrsto pooblastila oz. vse kasnejše spremembe pooblastila imetnik določi na ustreznem bančnem obrazcu.

Uporabnik – pooblaščenec lahko navedene posle opravlja v okviru pooblastil, splošnih pogojev in v skladu z veljavnimi predpisi.

Pooblastilo za opravljanje storitev preko Bank@Neta velja samo za opravljanje storitev preko Bank@Neta.

Pooblaščenec ne sme prenesti pooblastila na druge osebe in prav tako nima pravice spreminjati pogojev pooblastila.

Pooblastilo velja do preklica oziroma do roka, do katerega je podeljeno, ali do smrti imetnika računa ali pooblaščenca.

### 5. Uporaba Bank@Neta

Za uporabo Bank@Neta si mora uporabnik zagotoviti dostop do svetovnega spleta in ustrezno računalniško opremo. Minimalne tehnične zahteve in navodila za uporabo Bank@Neta so objavljena na spletni strani banke [www.nkbm.si/bankanet](http://www.nkbm.si/bankanet).

Informacije glede varne uporabe spletne banke so objavljene na spletni strani banke <https://www.nkbm.si/varnost-spletnega-poslovanja>.

#### 5.1. Postopek vstopa

Ob prijavi v Bank@Net uporabnik vnese osebne varnostne elemente v skladu z določili, navodili in pooblastili, ki jih je prejel od banke.

Uporabnik si lahko za hitrejšo in enostavnejšo prijavo v Bank@Net nastavi eGeslo. Z nastavitvijo eGesla uporabnik poveže spletni brskalnik, ki ga uporablja za prijavo v Bank@Net, in svoj uporabniški račun. Banka opozarja, naj si uporabnik eGeslo nastavi samo na tisti napravi, ki jo ima pod nadzorom in uporablja samo on oziroma ni v skupni rabi (npr. računalnik v knjižnici ali internetni kavarni).

V primeru, da uporabnik svoje eGeslo pozabi ali ga ne želi več uporabljati, mora povezani brskalnik razvezati. Z razvezavo povezanega brskalnika se nastavljen eGeslo v tem brskalniku odstrani. Novo eGeslo si lahko ponovno nastavi ob naslednji prijavi.

Če uporabnik eGeslo odstrani, mora pri naslednji prijavi v Bank@Net uporabiti svoje osebne varnostne elemente.

Uporabnik lahko povezani brskalnik kadarkoli razveže v Nastavitvah Bank@Neta ali pred samo prijavo v spletno banko (samo v povezanem brskalniku).

#### 5.2. Plačila

Plačila se izvajajo v skladu s temi splošnimi pogoji in navodili za uporabo Bank@Neta. Za opravljanje plačilnih transakcij preko Bank@Neta se uporabljajo določila Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike oziroma Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva.

Plačila ali prenosi sredstev med računi se lahko izvajajo s TRR.

Plačilo ali prenos sredstev bo izvedeno na datum, ki ga določi uporabnik, če so na računu sredstva, ni presežena s strani imetnika računa določena dnevna omejitev poslovanja z računom in račun ni blokiran. Izvršena plačila se uvrstijo v zavihek Opravljene zahteve.

V primeru, da na računu ni zadostnih sredstev ali je presežena dnevna omejitev poslovanja z računom, se bo plačilo oziroma prenos sredstev izvedel, ko bodo na računu zadostna sredstva, ne bo presežena dnevna omejitev poslovanja z računom oziroma do zadnjega določenega datuma zamika izvršitve. Če do določenega datuma na računu ni sredstev ali je račun blokiran, se plačilo oziroma prenos sredstev ne izvede in se uvrsti v zavihek Zavrnjene/Neuspele zahteve. Izvajanje plačil in prenosov z blokiranih računov preko Bank@Neta ni možno. Za neizvedena plačila in prenose sredstev banka ne odgovarja.

Plačila in prenosi sredstev, ki čakajo na izvedbo, se izvedejo tudi v primeru, da uporabnik odpove uporabo Bank@Neta pred samim datumom izvedbe plačila.

Uporabnikom Bank@Neta z računom zasebnika je omogočen uvoz datotek s paketom e-računov in plačili ter direktnimi obremenitvami, ki so v skladu s standardom ISO 20022 XML SEPA. Posamezni e-račun (ovojnica e-računa skupaj s prilogami, združena in stisnjena datoteka) ne sme presežati velikosti 2 MB. Maksimalna velikost datoteke, ki jo lahko uporabnik uvozi, je 200 MB.

#### 5.3. Izvrševanje plačilnih nalogov

Plačilo preko Bank@Neta je enakovredno predanemu pisnemu zahtevku ali nalogu v poslovalnici banke.

Elektronski plačilni nalogi, ki jih imetnik računa posreduje banki, morajo biti izpolnjeni v skladu s standardi v plačilnem prometu. Standardi so opredeljeni v uporabniških navodilih, ki so objavljena na spletnih straneh banke. Imetnik računa je odgovoren za točnost in popolnost podatkov v plačilnem nalogu.

Plačilni nalog se mora glasiti na izvršitev istega dne ali na datum vnaprej (pri tem ni nujno, da je to delovni dan). Banka pravilno izpolnjene naloge sprejema vsak dan, izvršeni pa so v skladu z urniki plačilnega prometa. Plačilni nalogi bodo izvršeni (usmerjeni v interne in eksterne plačilne sisteme) isti dan v skladu s pogoji, navedenimi v točki 7 teh splošnih pogojev, če je na računu zadostno kritje, ni presežena dnevna omejitev poslovanja z računom oziroma račun ni blokiran.

V Bank@Netu se izvršeni plačilni nalogi nahajajo v zavihku Opravljene zahteve, plačilni nalogi, ki še čakajo na izvedbo, v zavihku Zahteve na čakanju, zavrnjeni plačilni nalogi pa v zavihku Zavrnjene/Neuspele zahteve.

Zavrnjenih plačilnih nalogov banka ni sprejela v izvršitev in nima v zvezi z njimi nobenih obveznosti do imetnika računa oziroma uporabnika.

URNIKI IZVAJANJA PLAČILNEGA PROMETA so objavljeni na spletni strani banke [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si).

#### 5.4. Sklepanje produktov in storitev na daljavo

S potrditvijo uporabnika Bank@Neta, ki je izvedena z uporabo osebnih varnostnih elementov, se šteje, da je pogodba preko Bank@Neta sklenjena na daljavo. V primeru sklepanja produkta ali storitve preko Bank@Neta banka zaračunava nadomestila v skladu s točko 8 teh splošnih pogojev. Dodatnih stroškov ob sklenitvi produkta ali storitve preko Bank@Neta ni. Uporabnik ima v primeru sklenitve pogodbe preko Bank@Neta pravico, da v 14 dneh oziroma v skladu z določili sklenjene pogodbe sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev ali plačati pogodbeno kazen. Splošne informacije vlagateljem o sistemu jamstva za vloge so objavljene na spletni strani banke [www.nkbm.si/jamstvo-vlog](http://www.nkbm.si/jamstvo-vlog).



## 6. Odgovornost uporabnika

Uporabnik se obvezuje, da bo posloval v okviru višine dobroimetja na računu oz. dovoljene prekoračitve sredstev na računu v skladu s pogodbo in predpisi, ki veljajo za račun, s katerega lahko opravlja storitve preko Bank@Neta.

S potrditvijo uporabnika Bank@Neta, ki je izvedena z uporabo osebnih varnostnih elementov, se šteje, da je pogodba preko Bank@Neta sklenjena.

Uporabnik se obvezuje, da bo svoje osebne varnostne elemente skrbno varoval kot dober gospodar, tako da bo onemogočil izgubo, krajo ali zlorabo in jih ne bo sporočal ali predal nobeni osebi. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil in predpisov, odgovarja izključno uporabnik.

Uporabnik se obvezuje, da bo o izgubi ali kraji osebnih varnostnih elementov oziroma izgubi, kraji ali menjavi mobilne naprave na kateri se nahajajo osebni varnostni elementi takoj obvestil banko. Obvestilo uporabnik posreduje banki po telefonu skrbniku Bank@Neta. Telefonska številka skrbnikov Bank@Neta je objavljena na spletni strani Nove KBM. Uporaba Bank@Neta se blokira po prejemu prijave.

Ob izgubi osebnih varnostnih elementov se dodelitev novih osebnih varnostnih elementov zaračuna v skladu s točko 8 teh splošnih pogojev. Uporabnik se obvezuje, da bo pred odpovedjo uporabe Bank@Neta uredil status plačil na čakanju z datumom izvedbe po odpovedi uporabe Bank@Neta. V nasprotnem primeru se bodo plačila izvedla.

## 7. Odgovornost banke

Banka se obvezuje, da bo izvajala plačila v skladu s temi splošnimi pogoji in v skladu s predpisi bančnega poslovanja ter v okviru drugih splošnih pogojev in pogodb, ki jih je uporabnik sklenil z banko za otvoritev in vodenje računov.

Banka opravi le tista plačila, za katera je uporabnik vnesel pravilne in popolne podatke. Vsako posamezno plačilo se izvrši le v primeru, če:

- ne presega dogovorjenega dnevne omejitve poslovanja z računom, ki ga določi uporabnik ali pa ga uporabniku določi imetnik računa;
- je stanje v trenutku sprejema pozitivno ali v okviru dovoljene prekoračitve;
- po izvršitvi storitve ne bo prešlo v nedovoljeno negativno stanje;
- ni v neskladju z veljavno zakonodajo in predpisi.

Banka si pridržuje pravico, da izvede preventivno blokado uporabe Bank@Neta ali plačilne transakcije preko Bank@Neta v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe ali kraje osebnih varnostnih elementov, obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo oziroma drugi varnostni razlogi. Banka obvesti uporabnika o blokadi pisno po pošti, preko Bank@Neta, SMS sporočila ali na drug za banko običajen način. Za deblokado uporabe Bank@Neta oziroma blokiranje plačilne transakcije se uporabnik obrne na poslovalnico banke.

Za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ali za onemogočen dostop (iz različnih vzrokov) do elektronskega bančništva banka ne odgovarja.

Uporabnik Bank@Neta lahko opravlja plačila in ostale storitve v skladu s točko 1 teh splošnih pogojev 24 ur na dan, vse dni v letu. Banka izvede vsa uspešna plačila v skladu z urniki delovanja plačilnega prometa v Novi KBM, ki so objavljeni na spletni strani banke [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si).

Banka odgovarja uporabniku za pravilno izvršitev plačilne transakcije, ki jo je odredil uporabnik prek ponudnika storitev odreditve plačil v skladu z roki za izvršitev plačilne transakcije, ter plačniku povrne znesek

neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije, ali, če je bila plačilna transakcija izvršena v breme plačnikovega plačilnega računa, mora vzpostaviti takšno stanje plačilnega računa, kakršno bi bilo, če do napačne izvršitve ne bi prišlo.

Banka se obvezuje, da bo prejemniku e-računa le-tega dala na razpolago in poslala banki izdajatelja e-računa povratno informacijo o njegovi dostavi oziroma ne dostavi prejemniku. Banka prejeti e-račun samo posreduje prejemniku in ne odgovarja za njegovo vsebino. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov, na katere sama nima vpliva (npr. višja sila, motnje v telekomunikacijskem prometu).

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega in nepredvidnega ravnanja uporabnika.

Banka ne prevzema odgovornosti ali škode zaradi morebitne izgube ali uničenja katerih koli podatkov in opreme uporabnika zaradi namestitve in uporabe opreme za uporabo elektronske komunikacijske poti.

V drugih primerih banka odgovarja le za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo.

Podatki o uporabniku Bank@Neta so poslovna skrivnost banke. Banka se zavezuje, da bo osebne podatke varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh splošnih pogojev, razen v primerih, ko je zakonsko določena obveznost posredovanja teh podatkov.

## 8. Nadomestila

Banka zaračunava izdajo, spremembo, zamenjavo oziroma dodelitev novih osebnih varnostnih elementov, ter nadomestila za storitve, opravljene preko Bank@Neta, v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom storitev Nove KBM za potrošnike in Cenikom storitev za zasebnike in podjetnike. Izvleček iz vsakokrat veljavnega sklepa o obrestnih merah in vsakokrat veljavnih cenikov banke je na vpogled v poslovalnicah banke in na spletni strani banke.

Za vse nastale obveznosti (nadomestila, dejanske stroške in provizijo) banka bremeni transakcijski račun, iz katerega je bila storitev opravljena.

Za vsak transakcijski račun, ki je dodan v Bank@Netu kot uporabnikov lasten ali pooblaščen, se zaračunava mesečno nadomestilo. Mesečno nadomestilo se plača le enkrat, ne glede na to, ali je transakcijski račun viden več uporabnikom spletne banke.

## 9. Odpoved uporabe Bank@Neta

Uporabnik odpove uporabo Bank@Neta pisno z zahtevkom, ki ga odda v poslovalnici banke, z odpovednim rokom sedem (7) delovnih dni, ki se šteje od dneva prejema pisne odpovedi.

Uporabnik mora do poteka odpovednega roka poravnati banki vse zapadle obveznosti, ki so nastale pri uporabi Bank@Neta. Uporabnik v ta namen pooblašča banko, da vse neporavnane zapadle obveznosti poravnava v breme njegovega računa, če pa to ni mogoče, se uporabnik zaveže vse zapadle neporavnane obveznosti poravnati sam.

Uporabnik mora, v skladu s točko 5.2 in 6, poskrbeti, da na dan poteka odpovednega roka nima na čakanju nobenih plačilnih nalogov. V primeru, da uporabnik pred odpovedjo ne uredi statusov plačil na čakanju z datumom izvedbe po odpovedi uporabe Bank@Neta, se bodo ta plačila izvedla.

Banka lahko odpove uporabo Bank@Neta v dvomesečnem odpovednem roku. Obvestilo o odpovedi bo banka posredovala uporabniku v pisni obliki na zadnji sporočen naslov.

Banka si pridržuje pravico do enostranske odpovedi pogodbe s



takojšnjim učinkom, če ugotovi, da je uporabnik ravnal v nasprotju s pogodbenimi določili za TRR, z določili teh splošnih pogojev, Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva in veljavnimi predpisi, ter tudi, če ugotovi, da je zlorabljal pravice oziroma kršil poslovanje preko Bank@Neta.

## 10. Mirno reševanje sporov

Morebitni spori, nesoglasja ali pritožbe se rešujejo v skladu s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva.

Reklamacije, ki izhajajo iz vsebine e-računa, rešuje prejemnik e-računa neposredno z izdajateljem e-računa. Banka tovrstnih reklamacij ne rešuje. Če je reklamacija tehnične narave, jo rešuje banka prejemnica e-računa.

## 11. Končne določbe

Če banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred njihovo uveljavitvijo seznaniti uporabnika tako, da mu pošlje predlog spremembe splošnih pogojev. Banka obvešča uporabnike, ki poslujejo z banko elektronsko, v elektronski obliki, sicer pa po pošti, lahko tudi z izpiski in na drug za bančno poslovanje običajen način komuniciranja.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora uporabnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev so objavljeni na spletnih straneh banke in v vseh poslovalnicah banke.

Pravice in obveznosti uporabnika po teh splošnih pogojih začnejo teči od dneva odobritve uporabe Bank@Neta.

Storitev je oproščena plačila DDV v skladu s 4.c tč. 44. čl. ZDDV-1.

Za vse, kar ni izrecno urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike oz. Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 30. julija 2018 dalje.

Nova KBM

