

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov

Uvod

V Novi KBM se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov. Zavezani smo k varovanju vaših osebnih podatkov in k spoštovanju vaše zasebnosti. V Splošnih informacijah smo na enem mestu zbrali vse informacije o varstvu osebnih podatkov v Novi KBM, ki bi vas utegnile zanimati, kot na primer, katere vaše osebne podatke zbiramo in zakaj jih obdelujemo, kako dolgo jih hranimo, katere so vaše pravice, povezane z osebnimi podatki, in kako jih lahko uresničujete.

1. O banki in kje lahko dobite več informacij o varstvu osebnih podatkov

Upravljavca vaših osebnih podatkov je **Nova Kreditna banka Maribor d.d. (Nova KBM)**, Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, matična številka: 5860580000, davčna številka: SI 94314527. Več podatkov o banki, članicah **Skupine Nove KBM** in **pogodbenih partnerjih Nove KBM**, ki lahko dostopajo do vaših osebnih podatkov, najdete na spletni strani Nove KBM na »www.nkbm.si/vop«.

Če imate kakršnakoli vprašanja, povezana z varstvom oz. obdelavo vaših osebnih podatkov, se lahko obrnete na **našega pooblaščenca za varstvo podatkov**, ki je dosegljiv na elektronskem naslovu »dpo@nkbm.si« ali na telefonski številki **080 17 70**.

2. Katere vrste osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo

V Novi KBM pridobivamo osebne podatke iz **različnih virov**. Večinoma nam jih posredujete neposredno vi ob odločitvi za posamezen bančni produkt oz. storitev ali pa jih pridobimo posredno, preko vaše uporabe bančnih produktov oz. storitev. Nekatere podatke **ustvarjamo tudi sami** z obdelavo osebnih podatkov za namene poročanja in analiz. Za preverbo in dopolnitve naše baze podatkov lahko zbiramo tudi informacije, ki so **javno dostopne** ali pa so nam bile posredovane iz **javnih virov**.

Nova KBM vodi **evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov**, iz katere so razvidni vrste osebnih podatkov in nameni njihove obdelave.

V okviru opravljanja svoje dejavnosti v Novi KBM zbiramo in obdelujemo naslednje **vrste osebnih podatkov**:

- **sociodemografske podatke** (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni status),
- **kontaktne podatke** (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča),
- podatke o **osebnih dokumentih**, ki jih predložite Novi KBM,
- ostale vaše **poslovne podatke**, zlasti transakcijske podatke, podatke o kanalih in aplikacijah, preko katerih stopate v stik z Novo KBM (vključno s spletnimi piškoti),
- **geolokacijske podatke**,
- informacije o vaši **uporabi storitev, produktov in stikov** z Novo KBM ter
- informacije o vaši **kreditni sposobnosti**.

Nova KBM lahko pridobi vaše osebne in druge podatke od drugih upravljavcev osebnih podatkov, če z njimi ne razpolaga oziroma nam jih kljub pozivu ne posredujete in so ti podatki potrebni za namen **izpolnjevanja pogodbenih obveznosti** oziroma za takšno poizvedbo obstoji **zakonska podlaga**. Takšni podatki so lahko predvsem podatki o zaposlitvi, premoženju in nepremičnem premoženju, terjatvah, lastniških deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem vašem premoženju, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljavcih.

3. Zakaj obdelujemo osebne podatke in na katerih pravnih podlagah

V Novi KBM se zavezujemo, da vaše osebne podatke **obdelujemo zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag** in **izbranih namenov**, in vam zagotavljamo, da jih ne bomo posredovali, posodili ali prodali tretjim osebam brez ustrezne zakonske podlage oz. predhodnega obvestila in vašega soglasja. Nova KBM zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje v države zunaj EGP / EU, razen če je to potrebno za namene izvajanja dejavnosti (npr. podpore poslovnim procesom), izvajanja pogodbe oz. pred-pogodbenih ukrepov z vami.

Nova KBM pri morebitnem posredovanju osebnih podatkov zagotovi enega od naslednjih ustreznih zaščitnih ukrepov:

- za tretjo državo, njeno ozemlje oziroma sektor je Evropska komisija izdala sklep o ustreznosti ravni varstva podatkov,
- z odobrenimi zavezujočimi poslovnimi pravili,
- s sprejetimi oziroma odobrenimi standardnimi pogodbenimi klavzulami, ki jih sprejme Evropska Komisija,
- z odobrenim kodeksom ravnanja in sprejeto zavezo glede pravic posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo.

Več informacij o ukrepih pri posredovanju osebnih podatkov v tretje države lahko pridobite, če nam pišete na naslov »dpo@nkbm.si«.

3.1. Obdelava osebnih podatkov za potrebe izpolnjevanja pogodb in korakov, potrebnih za sklenitev pogodb

Nova KBM obdeluje vaše zbrane osebne podatke, da lahko **opravlja bančne storitve in zagotavlja produkte**.

3.2. Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi

Obdelava osebnih podatkov v Novi KBM temelji tudi na **zakonih, ki urejajo bančništvo in izvajanje plačilnih storitev**, ter na **relevantni zakonodaji EU**, predvsem pa se nanaša na obveznost poročanja in preverjanja strank (kot npr. uresničevanje ukrepov za preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma, zagotavljanje skladnosti na področju preprečevanja davčnih prevar ...).

3.3. Obdelava osebnih podatkov v okviru zakonitega interesa Nove KBM

Nova KBM lahko obdeluje vaše osebne podatke tudi **za izpolnjevanje zakonitih interesov Nove KBM ali tretjih oseb** v povezavi z opravljanjem svojih dejavnosti. Med te aktivnosti lahko sodijo vse ali samo nekatere od naštetih obdelav osebnih podatkov:

- upravljanje našega poslovanja, ki lahko zajema zagotovitev bančnih produktov in storitev, izvajanje in upravljanje plačil in provizij, stroškov in obresti na računih naših strank, zbiranje in izterjava dolgov ter druge aktivnosti za učinkovito izpolnjevanje naših zakonitih in pogodbenih obveznosti,
- trženjsko komuniciranje, ki lahko zajema razvijanje in izvajanje tržnih aktivnosti, na podlagi katerih vam lahko Nova KBM posreduje ponudbe, za katere ocenjujemo, da vas bodo zanimale, vam koristile ali vam posredovale informacije, ki bodo poenostavile vaše sodelovanje z Nova KBM,
- obdelava s ciljem izboljšanja in prilagoditve produktov in storitev, za analizo učinkovitosti promocijskih aktivnosti in trženja, ki lahko zajemajo komuniciranje z vami, da ugotovimo vaše zadovoljstvo in izkušnje z našimi produkti, storitvami, kanali komuniciranja ter bančnimi uslužbenci, vključno s testiranjem novih produktov, kar nam bo pomagalo pri razumevanju uporabe produktov in storitev banke ter omogočilo izboljšanje obstoječega razmerja (upravljanje odnosa z vami),
- upravljanje tveganj in preprečevanje zlorab, ki lahko zajema ukrepe za odkrivanje, preiskovanje, poročanje in iskanje načinov za preprečevanje finančnega kriminala, ter obvladovanje tveganj za naše stranke, v skladu z zakoni in predpisi, ki veljajo za Novo KBM, ter odzivanje na pritožbe in iskanje rešitev zanje,
- zagotavljanje varnosti našega informacijskega sistema, ki lahko obsega odkrivanje, preiskovanje, poročanje in preprečevanje incidentov v zvezi z varnostjo IT sistema ter zagotavljanje varnih poslovnih dejavnosti za vas,
- upravljanje vaših obstoječih komunikacijskih kanalov, da boste lahko varno dostopali do svojih podatkov preko spleta, mobilne banke, ipd., tudi vzpostavljanje in varno upravljanje gesel.

3.4. Obdelava osebnih podatkov na podlagi vaše privolitve

Na podlagi vaše izrecne **privolitve za namen trženja** lahko Nova KBM pripravi **ponudbo, prilagojeno prav vam**. Z nadaljnjo obdelavo vaših osebnih podatkov bomo ocenili osebne vidike, kot so predvidevanje vaših interesov, vedenja in osebnega okusa (segmentacija in/ali profiliranje), in tako oblikovali prilagojeno ponudbo, ki bo čim bolj **skladna z vašimi željami, izkazanimi interesi in osebnostnim profilom**. Nova KBM zbranih podatkov za namen trženja **ne bo posredovala drugim upravljavcem** znotraj Skupine Nove KBM in pogodbenim partnerjem, temveč bo sama segmentirala bazo podatkov. Vsakokratno veljaven seznam članic skupine Nove KBM in pogodbenih partnerjev je objavljen na spletni strani banke (www.nkbm.si/vop).

Če **ne bomo prejeli vašega izpolnjenega in podpisanega obrazca za privolitev**, bomo šteli, da privolitve za namen trženja **niste podali**, vaši osebni podatki za namen trženja pa se **ne bodo nadalje obdelovali**. V tem primeru vas bo Nova KBM obveščala le na **načine, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja** (npr. splošno obveščanje, izpolnjevanje obveznosti Nove KBM glede obveščanja o produktu oz. storitvi, ki jo posameznik uporablja). Sklenitev pogodbe oz. izvajanje bančnih storitev ali produktov **ni pogojeno s podajo privolitve** za namen trženja. Podaja privolitve je **prostovoljna** in če se odločite, da je ne želite podati oz. privolitev kasneje prekličete, to v nobenem primeru **ne zmanjšuje vaših pravic**, ki izhajajo iz poslovnega razmerja z Novo KBM, oz. za vas ne pomenijo dodatnih stroškov.

Načini, kako lahko **prekličete** svojo privolitev ali **spremenite načine komuniciranja** z Novo KBM, so predstavljeni v 7. poglavju teh Splošnih informacij. Vedno velja **zadnja verzija podane privolitve**. Če na obrazec ne zapišete datuma, velja datum prejema privolitve v Novi KBM oz. datum vnosa soglasja v IT sistem Nove KBM.

4. Kdo so uporabniki vaših osebnih podatkov v Novi KBM

Vaše osebne podatke, ki jih posredujete Novi KBM, lahko uporabljajo **uslužbenci** Nove KBM in Skupine Nove KBM, kot tudi uslužbenci pogodbenih partnerjev Nove KBM in pogodbenih obdelovalcev Nove KBM, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje in pogodb o obdelavi osebnih podatkov, v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov, **zavezani k spoštovanju in varovanju vaših osebnih podatkov**. Vaše osebne podatke lahko obdelujejo tudi pogodbeni obdelovalci. To so zaupanja vredne družbe, ki smo jim zaupali obdelavo posameznih osebnih podatkov (npr. pooblaščen tiskarji, klicni center, pooblaščen družbe za zastopanje). Natančen seznam pogodbenih obdelovalcev in druge informacije, povezane s kategorijami uporabnikov, lahko pridobite, če nam pišete na naslov »dpo@nkbm.si«.

Vaši osebni podatki so **poslovna skrivnost** Nove KBM v skladu z zakonom, ki ureja gospodarske družbe, hkrati pa **zaupni bančni podatki** v skladu z zakonom, ki ureja bančništvo. Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.

Nova KBM vaše osebne podatke posreduje tudi tretjim osebam (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, Sistem izmenjave informacij (SISBON) ipd.), če takšno obveznost posredovanja oz. razkritja Novi KBM nalaga zakon.

5. Kako dolgo lahko hranimo vaše osebne podatke

Nova KBM vaše osebne podatke **hrani** in **varuje** na način, da **ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij** podatkov nepooblaščenim osebam. Osebne podatke **hranimo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena**, zaradi katerega smo jih zbirali ali nadalje obdelovali. Obdobje hrambe je odvisno od podlage, zaradi katere smo podatke obdelovali, in namena obdelave. Večino vaših osebnih podatkov, zbranih z namenom izvajanja bančnih storitev oz. produktov, hranimo za obdobje trajanja poslovnega razmerja, temu pa prištejemo zakonsko določeno število let hrambe po prekinitvi poslovnega razmerja. Nova KBM lahko hrani vaše osebne podatke tudi dlje, če jih ne more izbrisati zaradi zakonskih, regulatornih ali tehničnih razlogov.

6. Vaše pravice in kako jih lahko uresničujete

Nova KBM vam kot upravljavec vaših osebnih podatkov zagotavlja možnost uresničevanja naslednjih pravic:

- **pravico do seznanitve z lastnimi osebnimi podatki:** dostopate lahko do svojih osebnih podatkov, ki so bili zbrani v zvezi z vami, se seznanite z obdelavo in preverite njeno zakonitost;
- **pravico do popravka oz. dopolnitve osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da Nova KBM brez nepotrebne odlašanja popravi vaše netočne osebne podatke;
- **pravico do izbrisa osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da Nova KBM brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z vami v obsegu, kot ga dovoljuje veljavna zakonodaja
- **pravico do omejitve osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da Nova KBM omeji obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar oporekate točnosti osebnih podatkov, kadar je obdelava nezakonita in namesto izbrisa osebnih podatkov zahtevate omejitev njihove uporabe, ter v primerih, ko Nova KBM vaših podatkov ne potrebuje več za obdelavo, temveč jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo vaših pravnih zahtevkov;
- **pravico do prenosljivosti:** zahtevate lahko, da prejmete svoje osebne podatke, ki ste jih posredovali Novi KBM, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter da te podatke Nova KBM posreduje drugemu upravljavcu (kadar je to tehnično izvedljivo);
- **pravico do ugovora:** kadarkoli lahko ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, kadar se ta izvaja za izpolnjevanje zakonitih interesov Nove KBM ali tretje osebe. Kadarkoli lahko tudi ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, kadar se ti obdelujejo za namene **neposrednega trženja** vključno z oblikovanjem profilov, če je to povezano s takim neposrednim trženjem. Kadar ugovarjate obdelavi za namene neposrednega trženja, se vaši osebni podatki ne bodo več obdelovali.

Zahtevo za uresničitev posamezne pravice lahko vložite tako, da izpolnite **obrazec**, ki je na voljo v vseh poslovalnicah in na spletni strani banke (www.nkbm.si/vop). Tam boste našli tudi podrobnejša pojasnila o uveljavljanju zahtevkov. Nova KBM bo na vašo zahtevo odgovorila brez nepotrebne odlašanja oz. najpozneje v enem mesecu.

Če menite, da Nova KBM vaše zahteve ni ustrezno obravnavala, se lahko pritožite pri Novi KBM v 15 dneh. Prav tako pa se lahko pritožite pri Informacijskem pooblaščenca (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana; gp.ip@ip-rs.si).

7. Kaj storiti, če ne želite, da Nova KBM hrani ali uporablja vaše osebne podatke

Privolitve je dana za **namene, opredeljene v privolitvi**, in **velja do preklica**. Ko svojo privolitev prekličete delno ali v celoti, Nova KBM vaših podatkov ne bo več uporabljala za namene, za katere ste podali preklíc.

Če želite privolitev preklicati, lahko to storite z izpolnitvijo posebnega **obrazca**, ki ga pridobite v poslovalnici ali na spletni strani banke ter ga Novi KBM posredujete na enega izmed načinov za oddajo privolitve. Nova KBM bo zabeležila vašo spremembo privolitve oz. izbranih kanalov v svojem sistemu v 15 dneh.

Od prejemanja sporočil banke se lahko kadarkoli »**odjavite**« preko komunikacijskega medija, na katerega ste dobili določeno reklamno sporočilo. Povezava do odjave oz. informacija, kako se odjaviti, je navedena v sporočilu Nove KBM. Banka bo vašo zahtevo po preklicu in/ali spremembi izbranih kanalov komuniciranja zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po prejemu.

8. Nova KBM potrebuje vaše osebne podatke za sklenitev pogodbenega razmerja z vami

Nova KBM si prizadeva, da osebne podatke obdeluje **v najmanjšem dovoljenem obsegu** ter da zbira in obdeluje le podatke, ki so potrebni za uresničevanje zakonskih določil, pogodbenega razmerja in namenov, kot so opredeljeni v privolitvi in zakonitih interesih Nove KBM.

Zagotovitev določenih osebnih podatkov je **vaša zakonska** ali **pogodbena obveznost**, kadar so ti osebni podatki **nujni za sklenitev** poslovnega razmerja ali izvrševanje posameznega bančnega produkta oz. storitve. Če nam zahtevanih podatkov ne posredujete ali če se ne strinjate z njihovo obdelavo, lahko Nova KBM bodisi odstopi od takšnega poslovnega razmerja bodisi ga ne sklene.

9. Varstvo podatkov in avtomatizirano sprejemanje odločitev

Nova KBM pri odločanju o **odobritvi potrošniških kreditov** fizičnim osebam do zneska, ki ga določi banka, uporablja avtomatiziran proces (vključno z oblikovanjem profilov). Zavedamo se, da ima tak način obdelave vaših osebnih podatkov pravne učinke, ki vplivajo na vaše pravne pravice oz. pravni status, zato z **ustreznimi zaščitnimi ukrepi varujemo vaše pravice, svoboščine in zakoniti interes**.

Že v fazi pogajanja za sklenitev kreditne pogodbe boste **obveščeni**, da bo odločitev o odobritvi kredita avtomatizirana. Prav tako boste seznanjeni s **pravico do osebnega posredovanja**, pravico, da izrazite svoje **stališče**, pravico, da dobite **pojasnilo o odločitvi**, ki je bila sprejeta na avtomatizirani način, ter pravico do **izpodbijanja odločitve**, ki je bila sprejeta z avtomatizirano obdelavo. Pri obdelavi se uporabljajo podatki, ki ste jih navedli v vlogi za kredit, in podatki, ki jih Nova KBM pridobi z vpogledom v Centralni kreditni register (SISBON). Če ste že komitent Nove KBM, se uporabijo tudi obstoječi podatki v bazah Nove KBM.

S procesom avtomatiziranega odločanja o odobritvi kreditov Nova KBM zagotavlja **pravične** in **objektivne rezultate**, saj se pri vseh vlogah uporabljajo isti pogoji odločanja. Nastavitev kriterijev za odobritev kreditov je v skladu z veljavnimi internimi akti Nove KBM, prav tako so tehnične rešitve predmet **rednih testiranj, analiz in nadzora**.

10. Končne določbe

Nova KBM si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Splošnih informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Če bodo spremembe pomembne za vas, vas bomo na to posebej opozorili in objavili vidnejše obvestilo na spletni strani Nove KBM. Zadnja veljavna verzija Splošnih informacij je na voljo v vseh poslovalnicah Nove KBM in na njeni spletni strani (www.nkbm.si/vop).

Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila Nova KBM in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Te Splošne informacije veljajo in se uporabljajo od 1. aprila 2021.

Nova KBM d.d.