Splošni pogoji poslovanja za uporabo Bank@Neta

Nova KBM
Nova Kreditna banka Maribor

1. Osnovne informacije/osnovni pojmi

Bank@Net je način opravljanja bančnih storitev Nove KBM preko interneta, ki uporabniku omogoča hiter in varen dostop do poslovanja z banko. Uporabniku Bank@Neta omogoča vpogled v stanje na računih in pogodbah, izvajanje plačil in prenosov sredstev ter izvajanje naročil in drugih storitev, ki jih Bank@Net omogoča. Več informacij o Bank@Netu je objavljenih na spletni strani banke www.nkbm.si/bankanet.

V splošnih pogojih poslovanja so uporabljeni naslednji izrazi in krajšave:

- Bank@Net: spletna banka Nove KBM.
- BANKA: Nova KBM d.d.
- BANKA PREJEMNICA E-RAČUNA: banka, preko katere prejemnik e-računa prejema e-račune od izdajateljev, za katere se je prijavil na prejemanje preko Bank@Neta.
- DELOVNI DAN: dan, na katerega plačnikov ponudnik plačilnih storitev ali prejemnikov ponudnik plačilnih storitev, ki sodeluje pri izvršitvi plačilne transakcije, posluje tako, da omogoča izvrševanje plačilnih transakcij svojemu uporabniku.
- ENKRATNO GESLO (SecurId): naključno oblikovano zaporedje 6 številk, ki se spreminja in je veljavno le enkrat. Oblikuje ga generator enkratnih gesel v obliki ključka ali generator enkratnih gesel na mobilni napravi.
- ENKRATNO GESLO (SMS): naključno oblikovano zaporedje 6 številk in črk,, ki je veljavno le enkrat. Oblikuje se v spletni banki in ga uporabnik prejme v SMS sporočilu.
- E-ODJAVA: elektronska oblika odjave s prejemanja e-računa, ki jo banka prejemnika e-računa posreduje izdajatelju e-računa.
- E-POVRATNICA: obvestilo o prejeti/zavrnjeni e-prijavi/e-odjavi ali e-računu. V sistemu E-račun ta dokument ni obvezen.
- E-PRIJAVA: elektronska oblika prijave na prejemanje e-računa, ki jo banka prejemnika e-računa posreduje izdajatelju e-računa.
- E-RAČUN: račun, izdan v standardni elektronski obliki in skladno z zakonskimi predpisi tega področja. E-račun enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki, ki ga izdajatelj računa posreduje prejemniku računa za opravljeno storitev, izstavljeno blago idr.
- eGESLO: osebno geslo, ki ga uporabnik uporablja za hitro prijavo v Bank@Net. Je kombinacija najmanj 6 znakov, ki jih lahko uporabnik poljubno pogosto spreminja.
- GENERATOR ENKRATNIH GESEL (SecurId, Soft Token): identifikacijski in varnostni instrument, s pomočjo katerega se identificirate za opravljanje storitev v Bank@Netu. Oblikuje časovno spremenljivo ENKRATNO GESLO (kodo), ki zagotavlja varno identifikacijo uporabnika ob izvedbi storitve.
- IMETNIK: lastnik enega izmed računov (TRR ali drugega računa) v Novi KBM (imetnik lahko pooblasti drugo fizično osebo, da v njegovem imenu in za njegove račune izvaja storitve Bank@Neta).
- IZDAJATELJ E-RAČUNA: subjekt, ki izda e-račun in ima s prejemnikom e-računa sklenjeno poslovno razmerje.
- LIMIT: z banko dogovorjena meja o dovoljeni prekoračitvi sredstev na računu.
- MOČNA AVTENTIKACIJA STRANKE: avtentikacija z uporabo dveh ali več elementov, ki spadajo v kategorijo znanja uporabnika (nekaj, kar ve samo uporabnik), lastništva uporabnika (nekaj, kar je v izključni lasti uporabnika) in neločljive povezanosti z uporabnikom (nekaj, kar uporabnik je), ki so med seboj neodvisni, kar pomeni, da kršitev enega elementa ne zmanjšuje zanesljivosti drugih, in so zasnovani tako, da varujejo zaupnost podatkov, ki se preverjajo.
- NABIRALNIK: poštni predal znotraj Bank@Neta, ki omogoča prejemanje e-računov, obvestil o marketinških akcijah in novostih ter ostalih sporočil.
- ODPOVEDNI ROK: časovno obdobje, po katerem se denarna sredstva prenesejo na vpogledni račun ali pa so na razpolago za dvig.
- OSEBNO GESLO: kombinacija najmanj 8 znakov, ki jo poljubno pogosto spreminjate.
- OSNOVNI RAČUN: TRR, na podlagi katerega banka odobri pristop k Bank@Netu in s katerega se plačujejo stroški izdaje generatorja enkratnih gesel.
- PAKET: datoteka, ki lahko vsebuje e-račune oziroma plačilne naloge ali direktne bremenitve v skladu s standardom ISO 20022 XML SEPA.
- PIN (Personal Identification Number): osebna identifikacijska številka zaporednih štirih znakov, ki jih določi banka.
- PLAČILO NA ČAKANJU: plačilo, ki se bo na zahtevo uporabnika izvedlo v prihodnosti, in ne na dan potrditve. Po potrditvi z generatorjem enkratnih gesel dobi v obdobju do želenega datuma status plačila, ki čaka na izvedbo.
- PLAČILO: zahtevek uporabnika Bank@Neta za izvedbo plačilne transakcije.
- PONUDNIK STORITEV ODREDITVE PLAČIL: ponudnik plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve odreditve plačil.
- POOBLAŠČENEC: fizična oseba, ki jo pooblasti druga fizična oseba, da lahko v njenem imenu in za njene račune izvaja storitve preko Bank@Neta.
- PREJEMNIK E-RAČUNA: fizična oseba, zasebnik ali pravna oseba, ki ji je e-račun namenjen in ima z izdajateljem e-računa sklenjeno poslovno razmerje.
- PRENOS MED RAČUNI: prenos sredstev med transakcijskimi računi (lastnimi in pooblaščenimi), ki jih ima uporabnik dodane v Bank@Net.
- PRISTOPNICA: pristopna izjava o nameri opravljanja storitev preko Bank@Neta (Vloga za naročilo, spremembo ali ukinitev storitev na računih preko Bank@Neta, mBank@Neta ali TeleBanke).
- PRVO OSEBNO GESLO: zapisana kombinacija 8 znakov, ki jo dobite ob pristopu k Bank@Netu. To geslo je uporabno le enkrat, in sicer ob prvi prijavi v Bank@Net, nato določite svoje novo OSEBNO GESLO, ki ga poznate le vi. S tem si zagotovite varnost pri poslovanju preko Bank@Neta.
- REFERENCA: sklop znakov, ki se uporablja za prepoznavo in evidentiranje plačil.
- SOFT TOKEN: aplikacija za generiranje enkratnih gesel na mobilni napravi, ki je identifikacijski in varnostni instrument za zagotavljanje varne identifikacije uporabnika ob izvedbi storitve.
- STORITEV ODREDITVE PLAČIL: je storitev za odreditev plačilnega naloga na zahtevo uporabnika plačilnih storitev v zvezi s plačilnim računom, odprtim pri drugem ponudniku plačilnih storitev.
- TRANSAKCIJSKI RAČUN (TRR): plačilni račun, ki ga odpre banka s sedežem v Republiki Sloveniji ali podružnica banke države članice v Republiki Sloveniji v imenu enega uporabnika ali več uporabnikov za namene izvrševanja plačilnih transakcij in druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za uporabnika.
- UPORABNIK: uporabnik spletne banke Bank@Net (ni nujno, da je uporabnik imetnik računa).
- UPORABNIŠKO IME: po naključju izbrano zaporedje znakov, ki ga določi banka in se ne spreminja.
- VZOREC PLAČIL: vsako plačilo se lahko oblikuje kot vzorec in se ga uporabi pri vsakem naslednjem podobnem plačilu (npr. mesečno

plačilo stroškov za elektriko, telefon, vodo, stanovanje, vrtec, šolo itd.).

2. Uvodne določbe

S splošnimi pogoji poslovanja za uporabo Bank@Neta določa banka pogoje in način odobritve poslovanja preko Bank@Neta, pristojnosti in obveznosti banke in uporabnika ter pogoje in način opravljanja posameznih storitev. Namenjeni so uporabniku in tudi imetniku računa, če to ni ista oseba.
Uporabnik lahko postane rezident Republike Slovenije in nerezident, ki je imetnik TRR v Novi KBM, ali njegov pooblaščenec.
Uporabnik je lahko tudi oseba, ki nima svojega TRR v Novi KBM in jo imetnik računa pooblasti, da opravlja storitve preko Bank@Neta v njegovem imenu in za njegov račun.

3. Odobritev uporabe Bank@Neta

3.1. Pogoji za odobritev uporabe Bank@Neta

Za uporabo Bank@Neta lahko zaprosi imetnik TRR. Pristopnico za uporabo Bank@Neta izpolni v poslovalnici banke. Ob pristopu določi transakcijski račun (osnovni račun), na osnovi katerega se bo banka odločala o odobritvi uporabe Bank@Neta. Za stroške pristopa k Bank@Netu banka bremeni osnovni račun uporabnika po vsakokratnem veljavnem ceniku bančnih storitev.
O pristopu k Bank@Netu odloča banka. Banka si pridržuje pravico zavrniti pristop brez obrazložitve. Banka ob pristopu uporabniku dodeli overitvene elemente, ki omogočajo varno izvajanje storitev preko Bank@Neta.

3.2. Postopki za odobritev uporabe Bank@Neta

Komitent banke odda v celoti izpolnjeno in podpisano pristopnico v katerikoli poslovalnici banke, kjer se odloči:

- ali bo preko Bank@Neta opravljal samo vpoglede v stanja in promet ter opravljal naročila (vpogledni dostop) ali pa bo izvajal tudi plačila in sklepal produkte in storitve (transakcijski dostop),
- o dnevnih omejitvah na računih,
- o pooblastilih in
- o številu (koledarskih) dni zamika izvršitve plačila. To pomeni, da bo v primeru, ko na datum plačila na računu ni dovolj sredstev ali je račun blokiran, sistem prestavljal plačilo toliko dni, kot jih je uporabnik določil v pristopnici, oziroma bo v okviru teh dni zamika izvršitve plačilo izvedel takoj, ko bodo na računu sredstva, ali ob izvršitvi deblokade računa. Banka uporabniku, glede na najpogosteje predpisan rok plačila, priporoča največ 15 dni zamika plačila.

Ob pristopu k Bank@Netu uporabnik v poslovalnici banke prejme uporabniško ime in prvo osebno geslo.
Za izvajanje plačil uporabnik po pošti na dom prejme še PIN in generator enkratnih gesel v obliki ključka oziroma si generator enkratnih gesel namesti na svojo mobilno napravo.

Veljavnost generatorja enkratnih gesel v obliki ključka je napisana na zadnji strani ključka, pri generatorju enkratnih gesel na mobilnih napravah pa je datum poteka zapisan v aplikaciji na ekranu info.

4. Pooblastila

Imetnik TRR lahko pooblasti do največ tri polnoletne poslovno in opravilno sposobne osebe, ki jih je imetnik predhodno že pooblastil za poslovanje s svojimi računi, nato pa jih pooblasti še za razpolaganje s svojimi računi z uporabo Bank@Neta. Pooblaščenec postane uporabnik Bank@Neta.

Uporabnika Bank@Neta lahko imetnik računa pooblasti, da preko Bank@Neta opravlja storitve v njegovem imenu in za njegov račun.
Vsa pooblastila so pisna in lastnoročno podpisana.
Pooblaščenec je lahko le fizična oseba. Tudi pri pravnih osebah, npr. računovodskih servisih, se pooblastilo nanaša na določeno fizično osebo.
Imetnik računa se v pristopnici oziroma v pooblastilu opredeli, ali bo pooblaščenca pooblastil samo za vpoglede v stanja in promet, izvajanje naročil ali tudi za izvajanje plačil in prenosov sredstev med svojimi računi v banki. Pri izvajanju plačil in prenosov sredstev med računi v banki lahko imetnik TRR določi uporabniku dnevni limit za poslovanje na posameznem računu. Vrsto pooblastila oz. vse kasnejše spremembe pooblastila imetnik določi na ustreznem bančnem obrazcu.
Uporabnik – pooblaščenec lahko navedene posle opravlja v okviru pooblastil, splošnih pogojev in v skladu z veljavnimi predpisi.
Pooblastilo za opravljanje storitev preko Bank@Neta velja samo za opravljanje storitev preko Bank@Neta.
Uporabnik – pooblaščenec prejme vse elemente, naštete v točki 3.2.
Pooblaščena oseba ne sme prenesti pooblastila na druge osebe in prav tako nima pravice spreminjati pogojev pooblastila.
Pooblastilo velja do preklica oziroma do roka, do katerega je podeljeno, ali do smrti imetnika računa ali pooblaščenca.

5. Uporaba Bank@Neta

Za uporabo Bank@Neta si mora uporabnik zagotoviti dostop do svetovnega spleta in ustrezno računalniško opremo. Minimalne tehnične zahteve za uporabo Bank@Neta so objavljene na spletni strani banke www.nkbm.si/bankanet.
Informacije glede varne uporabe spletne banke so objavljene na spletni strani banke https://www.nkbm.si/varnost-spletnega-poslovanja.

5.1. Postopek vstopa

Ob prijavi v Bank@Net uporabnik vnese uporabniško ime in overitveni element v skladu z določili, navodili in pooblastili, ki jih je prejel od banke.

Uporabnik si lahko za hitrejšo in enostavnejšo prijavo v Bank@Net nastavi eGeslo. Z nastavitvijo eGesla uporabnik poveže spletni brskalnik, ki ga uporablja za prijavo v Bank@Net, in svoj uporabniški račun. Banka opozarja, naj si uporabnik eGeslo nastavi samo na tisti napravi, ki jo ima pod nadzorom in uporablja samo on oziroma ni v skupni rabi (npr. računalnik v knjižnici ali internetni kavarni).

V primeru, da uporabnik svoje eGeslo pozabi ali ga ne želi več uporabljati, mora povezani brskalnik razvezati. Z razvezavo povezanega brskalnika se nastavljeno eGeslo v tem brskalniku odstrani. Novo eGeslo si lahko ponovno nastavi ob naslednji prijavi.

Če uporabnik eGeslo odstrani, mora pri naslednji prijavi v Bank@Net uporabiti uporabniško ime ter štirimestni PIN in enkratno geslo iz generatorja enkratnih gesel oziroma geslo (vpogledni uporabnik).

Uporabnik lahko povezani brskalnik kadarkoli razveže v Nastavitvah Bank@Neta ali pred samo prijavo v spletno banko (samo v povezanem brskalniku).

5.2. Plačila

Plačila se izvajajo v skladu s temi splošnimi pogoji in navodili za uporabo Bank@Neta. Za opravljanje plačilnih transakcij preko Bank@Neta se uporabljajo določila Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike oziroma Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva.
Plačila ali prenosi sredstev med računi se lahko izvajajo s TRR.

Plačilo ali prenos sredstev bo izvedeno na datum, ki ga določi uporabnik, če so na računu sredstva in račun ni blokiran. Izvršena plačila se uvrstijo v zavihek Opravljene zahteve.
V primeru, da na računu ni sredstev, se bo plačilo oziroma prenos sredstev izvedel, ko bodo na računu zadostna sredstva oziroma do zadnjega določenega datuma zamika izvršitve. Če do določenega datuma na računu ni sredstev ali je račun blokiran, se plačilo oziroma prenos sredstev ne izvede in se uvrsti v zavihek Zavrnjene/Neuspele zahteve. Izvajanje plačil in prenosov z blokiranih računov preko Bank@Neta ni možno. Za neizvedena plačila in prenose sredstev banka ne odgovarja.
Plačila in prenosi sredstev, ki čakajo na izvedbo, se izvedejo tudi v primeru, da uporabnik odpove uporabo Bank@Neta pred samim datumom izvedbe plačila.
Uporabnikom Bank@Neta z računom zasebnika je omogočen uvoz datotek s paketom e-računov in plačili ter direktnimi obremenitvami, ki so v skladu s standardom ISO 20022 XML SEPA. Posamezni e-račun (ovojnica e-računa skupaj s prilogami, združena in stisnjena datoteka) ne sme presegati velikosti 2 MB. Maksimalna velikost datoteke, ki jo lahko uporabnik uvozi, je 200 MB.

5.3. Izvrševanje plačilnih nalogov

Plačilo preko Bank@Neta je enakovredno predanemu pisnemu zahtevku ali nalogu v poslovalnici banke.

Elektronski plačilni nalogi, ki jih imetnik računa posreduje banki, morajo biti izpolnjeni v skladu s standardi v plačilnem prometu. Standardi so opredeljeni v uporabniških navodilih, ki so objavljena na spletnih straneh banke. Imetnik računa je odgovoren za točnost in popolnost podatkov v plačilnem nalogu.

Plačilni nalog se mora glasiti na izvršitev istega dne ali na datum vnaprej (pri tem ni nujno, da je to delovni dan). Banka pravilno izpolnjene naloge sprejema vsak dan, izvršeni pa so v skladu z urniki plačilnega prometa. Plačilni nalogi bodo izvršeni (usmerjeni v interne in eksterne plačilne sisteme) isti dan v skladu s pogoji, navedenimi v točki 7 teh splošnih pogojev, če je na računu zadostno kritje oziroma račun ni blokiran.

V Bank@Netu se izvršeni plačilni nalogi nahajajo v zavihku Opravljene zahteve, plačilni nalogi, ki še čakajo na izvedbo, v zavihku Zahteve na čakanju, zavrnjeni plačilni nalogi pa v zavihku Zavrnjene/Neuspele zahteve.

Z namenom zagotavljanja višje varnosti se pri potrjevanju zahtev lahko od uporabnika zahteva dodatna potrditev v skladu z navodili in določili banke.

V primeru, da se za plačilo zahteva dodatna potrditev, se zahteva uvrsti v zavihek Zahteve za dodatno potrditev. POMEMBNO: Šele po dodatni potrditvi je zahteva uvrščena v Zahteve na čakanju in posredovana v izvedbo.

Za zahteve, ki čakajo na dodatno potrditev več kot en dan, banka obvešča uporabnika v Nabiralnik Bank@Neta ter po elektronski pošti in s SMS sporočilom, če je uporabnik pri vnosu zahteve označil obveščanje na elektronski naslov oziroma mobilno številko.

V primeru težav pri dodatnem potrjevanju naj se uporabnik obrne na skrbnike spletne banke.

Pravila in pogoje dodatnega potrjevanja zahtev v spletni banki določa banka. Storitev dodatnega potrjevanja in prejeta SMS sporočila so za vse uporabnike spletne banke brezplačna.

Zavrnjenih plačilnih nalogov banka ni sprejela v izvršitev in nima v zvezi z njimi nobenih obveznosti do imetnika računa oziroma uporabnika.

URNIKI IZVAJANJA PLAČILNEGA PROMETA so objavljeni na spletni strani banke www.nkbm.si.

5.4. Sklepanje produktov in storitev na daljavo

S potrditvijo uporabnika Bank@Neta, ki je izvedena z uporabo uporabniškega imena, PIN-a in enkratnega gesla, ki se oblikuje s pomočjo generatorja gesel, se šteje, da je pogodba preko Bank@Neta sklenjena na daljavo. V primeru sklepanja produkta ali storitve preko Bank@Neta banka zaračunava nadomestila v skladu s točko 8 teh splošnih pogojev. Dodatnih stroškov ob sklenitvi produkta ali storitve preko Bank@Neta ni. Uporabnik ima v primeru sklenitve pogodbe preko Bank@Neta pravico, da v 14 dneh oziroma v skladu z določili sklenjene pogodbe sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev ali plačati pogodbeno kazen. Splošne informacije vlagateljem o sistemu jamstva za vloge so objavljene na spletni strani banke www.nkbm.si/jamstvo-vlog.

6. Odgovornost uporabnika

Uporabnik se obvezuje, da bo posloval v okviru višine dobroimetja na računu oz. dovoljene prekoračitve sredstev na računu v skladu s pogodbo in predpisi, ki veljajo za račun, s katerega lahko opravlja storitve preko Bank@Neta.
S potrditvijo uporabnika Bank@Neta, ki je izvedena z uporabo uporabniškega imena, PIN-a in enkratnega gesla, ki se oblikuje s pomočjo generatorja gesel, se šteje, da je pogodba preko Bank@Neta sklenjena.
Uporabnik se obvezuje, da bo uporabniško ime, osebno geslo, PIN in generator gesel ter morebitno eno ali več eGesel skrbno varoval kot dober gospodar, tako da bo onemogočil izgubo, krajo ali zlorabo in jih ne bo sporočal ali predal nobeni osebi. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil in predpisov, odgovarja izključno uporabnik.
Uporabnik se obvezuje, da bo o izgubi ali kraji generatorja enkratnih gesel oziroma izgubi ali menjavi telefona, na katerem je bil nameščen generator enkratnih gesel za mobilne naprave, takoj obvestil banko. Obvestilo uporabnik posreduje banki po telefonu skrbniku Bank@Neta. Telefonska številka skrbnikov Bank@Neta je objavljena na spletni strani Nove KBM. Uporaba Bank@Neta se blokira po prejemu prijave.
Ob izgubi generatorja enkratnih gesel se na imetnikove stroške dodeli novi generator enkratnih gesel oziroma ponovno nameščanje generatorja enkratnih gesel na mobilnih napravah in PIN.

Uporabnik se obvezuje, da bo pred odpovedjo uporabe Bank@Neta uredil statuse plačil na čakanju z datumom izvedbe po odpovedi uporabe Bank@Neta. V nasprotnem primeru se bodo plačila izvedla.

7. Odgovornost banke

Banka se obvezuje, da bo izvajala plačila v skladu s temi splošnimi pogoji in v skladu s predpisi bančnega poslovanja ter v okviru drugih splošnih pogojev in pogodb, ki jih je uporabnik sklenil z banko za otvoritev in vodenje računov.

Banka opravi le tista plačila, za katera je uporabnik vnesel pravilne in popolne podatke. Vsako posamezno plačilo se izvrši le v primeru, če:

- ne presega dogovorjenega dnevnega limita, ki ga določi uporabnik ali pa ga uporabniku določi imetnik računa;
- je stanje v trenutku sprejema pozitivno ali v okviru dovoljene prekoračitve;
- po izvršitvi storitve ne bo prešlo v nedovoljeno negativno stanje;
- ni v neskladju z veljavno zakonodajo in predpisi.

Za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ali za onemogočen dostop (iz različnih vzrokov) do elektronskega bančništva banka ne odgovarja.

Uporabnik Bank@Neta lahko opravlja plačila in ostale storitve v skladu s točko 1 teh splošnih pogojev 24 ur na dan, vse dni v letu. Banka izvede vsa uspela plačila v skladu z urniki delovanja plačilnega prometa v Novi KBM, ki so objavljeni na spletni strani banke www.nkbm.si.

Banka odgovarja uporabniku za pravilno izvršitev plačilne transakcije, ki jo je odredil uporabnik prek ponudnika storitev odreditve plačil v skladu z roki za izvršitev plačilne transakcije, ter plačniku povrne znesek neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije, ali, če je bila plačilna transakcija izvršena v breme plačnikovega plačilnega računa, mora vzpostaviti takšno stanje plačilnega računa, kakršno bi bilo, če do napačne izvršitve ne bi prišlo.

Banka se obvezuje, da bo prejemniku e-računa le-tega dala na razpolago in poslala banki izdajatelja e-računa povratno informacijo o njegovi dostavi oziroma ne dostavi prejemniku. Banka prejeti e-račun samo posreduje prejemniku in ne odgovarja za njegovo vsebino. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov, na katere sama nima vpliva (npr. višja sila, motnje v telekomunikacijskem prometu).

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega in neprevidnega ravnanja uporabnika.

Banka ne prevzema odgovornosti ali škode zaradi morebitne izgube ali uničenja katerih koli podatkov in opreme uporabnika zaradi namestitve in uporabe opreme za uporabo elektronske komunikacijske poti.

V drugih primerih banka odgovarja le za škodo, povzročeno namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo.

Podatki o uporabniku Bank@Neta so poslovna skrivnost banke. Banka se zavezuje, da bo osebne podatke varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh splošnih pogojev, razen v primerih, ko je zakonsko določena obveznost posredovanja teh podatkov.

8. Nadomestila in provizije za izvršene storitve

Banka zaračunava nadomestila za storitve, opravljene preko Bank@Neta, v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom storitev Nove KBM za potrošnike in Cenikom storitev za zasebnike in podjetnike. Izvleček iz vsakokrat veljavnega sklepa o obrestnih merah in vsakokrat veljavnih cenikov banke je na vpogled v poslovalnicah banke in na spletni strani banke.

Za vse nastale obveznosti (nadomestila, dejanske stroške in provizijo) banka bremeni transakcijski račun, iz katerega je bila storitev opravljena.

Za vsak transakcijski račun, ki je dodan v spletni banki Bank@Net kot uporabnikov lasten ali pooblaščen, se zaračunava mesečno nadomestilo. Mesečno nadomestilo se plača le enkrat, ne glede na to, ali je transakcijski račun viden več uporabnikom spletne banke.

9. Odpoved uporabe Bank@Neta

Uporabnik odpove uporabo Bank@Neta pisno z zahtevkom, ki ga odda v poslovalnici banke, z odpovednim rokom sedem (7) delovnih dni, ki se šteje od dneva prejema pisne odpovedi. Hkrati vrne generator enkratnih gesel. V primeru uporabe generatorja enkratnih gesel na mobilnih napravah banka razveže povezavo med identifikacijsko številko mobilne naprave in generatorjem enkratnih gesel na mobilni napravi.

Uporabnik mora do poteka odpovednega roka poravnati banki vse zapadle obveznosti, ki so nastale pri uporabi Bank@Neta. Uporabnik v ta namen pooblašča banko, da vse neporavnane zapadle obveznosti poravna v breme njegovega računa, če pa to ni mogoče, se uporabnik zaveže vse zapadle neporavnane obveznosti poravnati sam.

Uporabnik mora, v skladu s točko 5.2 in 6, poskrbeti, da na dan poteka odpovednega roka nima na čakanju nobenih plačilnih nalogov. V primeru, da uporabnik pred odpovedjo ne uredi statusov plačil na čakanju z datumom izvedbe po odpovedi uporabe Bank@Neta, se bodo ta plačila izvedla.

Banka lahko odpove uporabo Bank@Neta v dvomesečnem odpovednem roku. Obvestilo o odpovedi bo banka posredovala uporabniku v pisni obliki na zadnji sporočen naslov.

Banka si pridržuje pravico do enostranske odpovedi pogodbe s takojšnjim učinkom, če ugotovi, da je uporabnik ravnal v nasprotju s pogodbenimi določili za TRR, z določili teh splošnih pogojev, Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva in veljavnimi predpisi, ter tudi, če ugotovi, da je zlorabljal pravice oziroma kršil poslovanje preko Bank@Neta. Tudi v tem primeru je uporabnik dolžan vrniti generator gesel. V primeru uporabe generatorja gesel na mobilnih napravah banka razveže povezavo med identifikacijsko številko mobilne naprave in generatorjem gesel na mobilni napravi.

10. Mirno reševanje sporov

Morebitni spori, nesoglasja ali pritožbe se rešujejo v skladu s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike oziroma Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva.

10.1 Reklamacije iz naslova e-računa

Reklamacije, ki izhajajo iz vsebine e-računa, rešuje prejemnik e-računa neposredno z izdajateljem e-računa. Banka tovrstnih reklamacij ne rešuje. Če je reklamacija tehnične narave, jo rešuje banka prejemnica e-računa.

11. Končne določbe

Če banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred njihovo uveljavitvijo seznaniti uporabnika tako, da mu pošlje predlog spremembe splošnih pogojev. Banka obvešča uporabnike, ki poslujejo z banko elektronsko, v elektronski obliki, sicer pa po pošti, lahko tudi z izpiski in na drug za bančno poslovanje običajen način komuniciranja.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora uporabnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev so objavljeni na spletnih straneh banke in v vseh poslovalnicah banke.

Pravice in obveznosti uporabnika po teh splošnih pogojih začnejo teči od dneva odobritve uporabe Bank@Neta, o čemer banka uporabnika pisno obvesti.

Če vlagatelj pristopnice za uporabo Bank@Neta odstopi od svoje namere v obdobju od dneva odobritve do dneva izdaje generatorja gesel, je dolžan banki povrniti nastale stroške.

Storitev je oproščena plačila DDV v skladu s 4.c tč. 44. čl. ZDDV-1.

Za vse, kar ni izrecno urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo

Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike oz. Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 22. februarja 2018 dalje.

Nova KBM