

## POMEMBNO

Če ste se ob pristopu odločili za **uporabo spletne banke z generatorjem enkratnih gesel** in ste v poslovalnici **prejeli prvo osebno geslo**, morate **generator enkratnih gesel** pred prvo uporabo **obvezno aktivirati**.

- Navodila za aktivacijo generatorja v obliki ključka najdete v točki 5.
- Navodila za aktivacijo generatorja na mobilni napravi najdete v točkah 6 in 7.

**Dokler ne aktivirate** generatorja enkratnih gesel, **pri prijavi uporabljate vaše osebno geslo** (navodila najdete v točki 1 oziroma točki 2).

## 1. PRVA PRIJAVA V SPLETNO BANKO

Ta način prijave uporabljate, če:

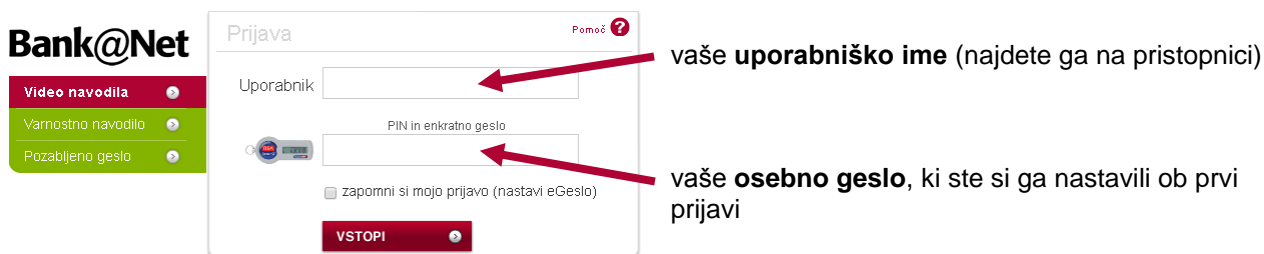
- imate vpogledni način uporabe spletne banke Bank@Net ali
- še niste prejeli oziroma aktivirali generatorja enkratnih gesel



## 2. PRIJAVA Z OSEBNIM GESLOM

Ta način prijave uporabljate, če:

- imate vpogledni način uporabe spletne banke Bank@Net ali
- še niste prejeli oziroma aktivirali generatorja enkratnih gesel in ste si že nastavili svoje osebno geslo.



### 3. PRIJAVA Z GENERATORJEM ENKRATNIH GESEL

Če ste prejeli prvo osebno geslo, morate generator enkratnih gesel pred prvo uporabo aktivirati.

- Navodila za aktivacijo generatorja v obliki ključka najdete v točki 5.
- Navodila za aktivacijo generatorja na mobilni napravi najdete v točkah 6 in 7.

**Dokler ne aktivirate** generatorja enkratnih gesel, **pri prijavi uporabljate vaše osebno geslo** (navodila najdete v točki 1 oziroma točki 2).

**Bank@Net**

- Video navodila
- Varnostno navodilo
- Pozabljeno geslo

Prijava Pomoč ?

Uporabnik

PIN in enkratno geslo

zapomni si mojo prijavo (nastavi eGeslo)

**VSTOPI**

vaše uporabniško ime (najdete ga na pristopnici)

najprej vpišete vaš PIN in nato še enkratno geslo iz generatorja enkratnih gesel

Primer:

Vaš PIN je 1234.

V polje **PIN in enkratno geslo** vpišete 1234159759.

Primer:

Vaš PIN je 1234.

V polje **PIN in enkratno geslo** vpišete 1234265443.



### 4. UPORABA GENERATORJA ENKRATNIH GESEL

- Vsako enkratno geslo lahko **uporabite samo enkrat**, nato pa postane neveljavno.
- Enkratno geslo uporabljate **skupaj z vašim PIN-om**.
- V polje **najprej vpišete** vaš PIN, nato pa **še enkratno geslo** iz generatorja enkratnih gesel.

vsakih 60 sekund se prikaže novo 6-mestno enkratno geslo



## 5. AKTIVACIJA GENERATORJA ENKRATNIH GESEL V OBLIKI KLJUČKA

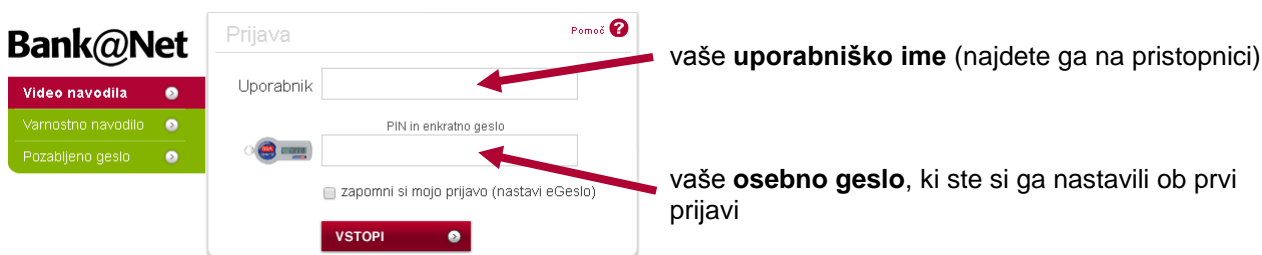
### POMEMBNO

Če ste **ob pristopu k spletni banki prejeli prvo osebno geslo**, vaš **PIN in generator enkratnih gesel** pa ste prejeli **po pošti**, morate **generator enkratnih gesel** pred prvo uporabo **obvezno aktivirati**.

**Dokler ne aktivirate** generatorja enkratnih gesel, **pri prijavi uporabljate vaše osebno geslo** (navodila najdete v točki 1 oziroma točki 2).

Za aktivacijo generatorja enkratnih gesel v obliki ključka potrebujete vaš **PIN**, ki ste ga prejeli po pošti.

A) Z vašim uporabniškim imenom in geslom se prijavite v spletno banko Bank@Net.



Bank@Net

Prijava

Uporabnik

PIN in enkratno geslo

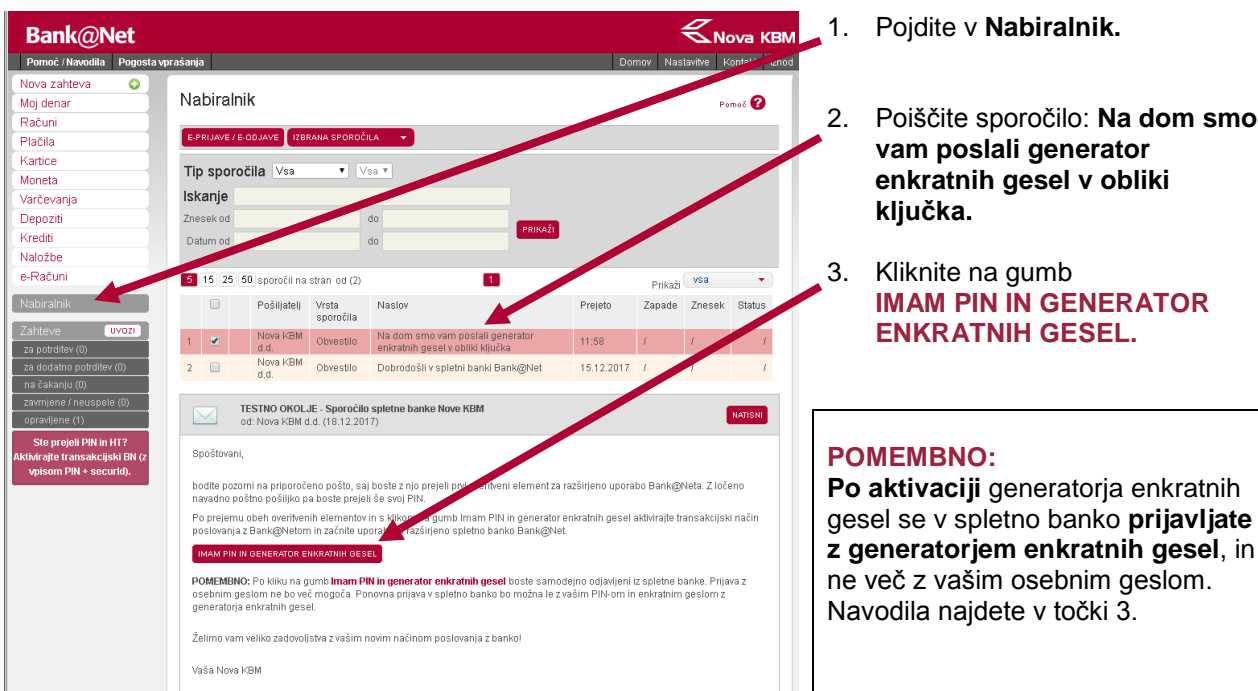
zapomni si mojo prijavo (nastavi eGeslo)

VSTOPI

vaše uporabniško ime (najdete ga na pristopnici)

vaše osebno geslo, ki ste si ga nastavili ob prvi prijavi

B) V Nabiralniku potrdite prevzem PIN-a in generatorja enkratnih gesel.



Bank@Net

Nova KBM

Pomoc / Navodila Pogosta vprašanja Domov Nastavitve Kontaktiraj nas

Nova zahteva

Moj denar

Računi

Plačila

Kartice

Moneta

Varčevanja

Depoziti

Krediti

Naložbe

e-Računi

Nabiralnik

Zahteve

uvzeti

za potrditev (0)

za dodatno potrditev (0)

na čakalju (0)

zavržene / neuspele (0)

opravljene (1)

Ste prejeli PIN in HIT? Aktivirajte transakcijski BN (z vpisom PIN + securid).

Nabiralnik

Tip sporočila Vsa Vsa

Iskanje

Znesek od do

Datum od do

PRIKAŽI

	Pošiljatelj	Vrsta sporočila	Naslov	Prejeto	Zapade	Znesek	Status
1	Nova KBM d.d.	Obvestilo	Na dom smo vam poslali generator enkratnih gesel v obliki ključka	11.58	/	/	/
2	Nova KBM d.d.	Obvestilo	Dobrodošli v spletni banki Bank@Net	15.12.2017	/	/	/

TESTNO OKOLJE - Sporočilo spletne banke Nove KBM od: Nova KBM d.d. (18.12.2017)

Spoštovani,

bodite pozorni na pripravljeno pošto, saj boste z njo prejeli potrebne elemente za razširjeno uporabo Bank@Neta. Z ločeno navadno pošto pošljemo pa boste prejeli še svoj PIN.

Po prejemu obeh overjenih elementov in s klikom na gumb **Imam PIN in generator enkratnih gesel** aktivirate transakcijski način poslovanja z Bank@Netom in začnete uporabljati razširjeno spletno banko Bank@Net.

**IMAM PIN IN GENERATOR ENKRATNIH GESEL**

**POMEMBNO:** Po kliku na gumb **Imam PIN in generator enkratnih gesel** boste samodejno odjavljeni iz spletne banke. Prijava z osebnim geslom ne bo več mogoča. Ponovna prijava v spletno banko bo možna le z vašim PIN-om in enkratnim geslom z generatorja enkratnih gesel.

Želimo vam veliko zadovoljstva z vašim novim načinom poslovanja z banko!

Vaša Nova KBM

1. Pojdite v Nabiralnik.

2. Poiščite sporočilo: **Na dom smo vam poslali generator enkratnih gesel v obliki ključka.**

3. Kliknite na gumb **IMAM PIN IN GENERATOR ENKRATNIH GESEL.**

**POMEMBNO:**  
**Po aktivaciji generatorja enkratnih gesel se v spletno banko prijavljate z generatorjem enkratnih gesel, in ne več z vašim osebnim geslom.**  
Navodila najdete v točki 3.

C) Zdaj imate **dostop do celotne funkcionalnosti spletne banke Bank@Net** – lahko izvajate plačila ter sklepete in naročate produkte in storitve.

Vaše **zahteve potrjujete** tako, da **najprej vpišete** vaš **PIN** in nato še **enkratno geslo** iz generatorja enkratnih gesel. Navodila najdete v točki 4.



## 6. NAROČILO GENERATORJA ENKRATNIH GESEL NA MOBILNI NAPRAVI

Za posredovanje identifikatorja naprave **morate imeti** na vaši mobilni napravi nameščeno aplikacijo **RSA SecurID Software Token**, ki si jo prenesete iz trgovin Google Play oziroma App Store.

A) Z vašim uporabniškim imenom in geslom se prijavite v spletno banko **Bank@Net**.

Bank@Net

Prijava

Uporabnik

PIN in enkratno geslo

zapomni si mojo prijavo (nastavi eGeslo)

VSTOPI

vaše uporabniško ime (najdete ga na pristopnici)

vaše osebno geslo, ki ste si ga nastavili ob prvi prijavi

B) Preko sporočila v **Nabiralniku** oddate naročilo generatorja enkratnih gesel.

Bank@Net

Nabiralnik

1. Pojdite v Nabiralnik.

2. Poiščite sporočilo: Namestite si svoj generator enkratnih gesel na mobilno napravo.

3. Kliknite na gumb **NAROČAM GENERATOR ENKRATNIH GESEL**.

Bank@Net

Naročilo za ponovno posredovanje QR kode za generator enkratnih gesel na mobilni napravi (Soft Token)

Uporabnik: NOVAK NEŽA

Uporabniško ime: NENO1234

Operacijski sistem: iOS

Elektronski naslov

Mobilna številka

POTRDI NARAJ

4. Izpolnite naročilo za posredovanje QR kode za vaš generator enkratnih gesel. Identifikator vaše mobilne naprave, ki ga najdete v aplikaciji.

5. Naročilo v zavihku »Zahteve za potrditev« potrdite z vašim osebnim geslom.

Uporabo generatorja enkratnih gesel na mobilni napravi si morate najprej na vašo mobilno napravo namestiti aplikacijo RSA SecurID. Odvisno od operacijskega sistema na vaši mobilni napravi si aplikacijo na vašo mobilno napravo naložite iz trgovin Google Play, App Store ali Windows Store.

Ko boste imeli nameščeno aplikacijo, oddajte naročilo za posredovanje QR kode za vaš generator enkratnih gesel. V spodnjem obrazcu izberite operacijski sistem na vaši mobilni napravi in vpišite identifikator vaše mobilne naprave, ki ga najdete v aplikaciji.

Podrobna navodila za namestitev aplikacije in oddajo naročila

Naročilo morate v zavihku Zahteve za potrditev potrditi z vašim osebnim geslom.



## 7. AKTIVACIJA GENERATORJA ENKRATNIH GESEL NA MOBILNI NAPRAVI

Za aktivacijo generatorja enkratnih gesel:

- morate **posredovati identifikator vaše mobilne naprave** – naročiti generator enkratnih gesel na mobilni napravi (navodila najdete v točki 6) in
- **potrebujete vaš PIN**, ki ste ga prejeli po pošti.

A) Z vašim uporabniškim imenom in geslom se prijavite v spletno banko Bank@Net.

vaše uporabniško ime (najdete ga na pristopnici)

vaše osebno geslo, ki ste si ga nastavili ob prvi prijavi

B) V Nabiralniku z aplikacijo RSA SecurId poskenirajte QR kodo, da aktivirate generator enkratnih gesel in potrdite prevzem PIN-a.

1. Pojdite v Nabiralnik.
2. Poiščite sporočilo: **Ovojnica s PIN-om za začetek uporabe razširjene spletne banke je že na poti do vas.**
3. Poskenirajte QR kodo z aplikacijo RSA Token.
4. Kliknite na gumb **IMAM NAMEŠČEN GENERATOR ENKRATNIH GESEL**

**POMEMBNO:**  
Po aktivaciji generatorja enkratnih gesel se v spletno banko **prijavljate z generatorjem enkratnih gesel**, in ne več z vašim osebnim geslom. Navodila najdete v točki 3.

C) Zdaj imate **dostop do celotne funkcionalnosti spletne banke Bank@Net** – lahko izvajate plačila ter sklepate in naročate produkte in storitve.

Vaše zahteve **potrjujete** tako, da **najprej vpišete vaš PIN** in nato še **enkratno geslo** iz generatorja enkratnih gesel. Navodila najdete v točki 4.

**8. VSTOP V SPLETNO BANKO JE ZAKLENJEN**

Prijava Pomoč ?

Uporabnik: ZJAV1234

PIN in enkratno geslo Prijava

zapomni si mojo prijavo (nastavi eGeslo)

**VSTOPI**

Vstop v spletno banko je zaklenjen.  
 Odklenete ga lahko [tukaj](#). V primeru težav pokličite skrbnike spletne banke.

Če pri prijavi v Bank@Net **trikrat** zaporedoma vnesete napačno osebno geslo oziroma vaš štirimestni PIN in enkratno geslo iz generatorja gesel, se vaš **uporabniški račun** iz varnostnih razlogov **zaklene**.

Če imate potrjeno mobilno številko, lahko **sami odklenete** vaš uporabniški račun, v nasprotnem primeru pokličite skrbnike spletne banke.

## 9. POZABILI STE OSEBNO GESLO

Prijava Pomoč ?

Uporabnik:

PIN in enkratno geslo Prijava

zapomni si mojo prijavo (nastavi eGeslo)

**VSTOPI**

Če imate potrjeno mobilno številko, si lahko **sami ponastavite** vaše osebno geslo, v nasprotnem primeru pokličite skrbnike spletne banke.

## 10. POZABILI STE VAŠ PIN

Če ste pozabili vaš PIN, pokličite skrbnike spletne banke.

### POTREBUJETE POMOČ PRI PRIJAVI V SPLETNO BANKO IN NJENI UPORABI?

Skrbniki spletne banke so vam na voljo vsak delavnik med 7. in 20. uro:

- na telefonski številki 02 229 27 60,
- po elektronski pošti [bankanet@nkbm.si](mailto:bankanet@nkbm.si) in
- preko Skypa NovaKBM.Bankanet.

Za vas smo pripravili **filmčke**, ki vam bodo v pomoč pri **prijavi v spletno banko in njeni uporabi**. Najdete jih na spletni strani [nkbm.si/bankanet](http://nkbm.si/bankanet).

### ALI STE VEDELI? BREZPLAČNO LAHKO UPORABLJATE TUDI MOBILNO BANKO.

Mobilna banka vam omogoča, da ste s svojimi financami na tekočem kjerkoli in kadarkoli. Vanjo se vpišete na povsem enak način kot v spletno banko Bank@Net, prijavo pa lahko nato poenostavite tako, da si nastavite kratko mGeslo ali uporabite svoj prstni odtis.

Prenesite mobilno banko že danes iz trgovin Google Play ali App Store. Več o njenih prednostih najdete na spletni strani [nkbm.si/m-bankanet](http://nkbm.si/m-bankanet), kjer se nahajajo tudi video predstavitve prijave in uporabe.

