

# Splošni pogoji uporabe storitve pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM



## 1. Osnovne informacije/osnovni pojmi

Storitev pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM predstavlja način posredovanja informacij na mobilne telefone (slovenskih operaterjev) imetnikov plačilnih kartic Nove KBM.

## 2. Uvodne določbe

S Splošnimi pogoji storitve pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM določa banka pogoje in način odobritve storitve pošiljanja SMS sporočil, pristojnosti in obveznosti banke in komitenta ter pogoje in način opravljanja storitve.

Naročnik storitve lahko postane imetnik plačilne kartice Nove KBM oziroma odgovorna oseba gospodarskega subjekta.

## 3. Odobritev zahtevka za naročilo na storitev pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM

### 3.1 Pogoji za odobritev naročila na storitev

Imetnik računa sme naročiti storitev pošiljanja SMS sporočil zase in za pooblaščenca. Pooblaščenca na transakcijskem računu lahko podajo naročilo na storitev oziroma zahtevo za spremembo podatkov samo za svoje kartice, nimajo pa pravice spreminjati naročila oziroma podatkov, ki jih je predhodno že podal imetnik računa.

Pisni zahtevek za uporabo storitve imetnik plačilne kartice izpolni in odda v poslovalnici banke. V zahtevku naročnik storitve določi plačilne kartice, za katere želi prejemati informacije o transakcijah.

V primeru, ko je naročnik storitve pravna oseba, mora zahtevek za naročilo na storitev pošiljanja SMS sporočil podati zakoniti zastopnik oziroma odgovorna oseba.

## 4. Obveznosti naročnika storitve

Naročnik storitve je odgovoren za pravilnost podatkov, navedenih v zahtevku za naročilo na storitev pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM. Za primere, ki bi nastali zaradi morebiti napačno posredovanih podatkov, za vso škodo odgovarja izključno naročnik.

Naročnik se obvezuje, da bo posloval v okviru višine dobroimetja

na računu oziroma dovoljene prekoračitve sredstev na računu v skladu s pogodbo in predpisi, ki veljajo za račun, iz katerega se krijejo obveznosti za poravnavo stroškov izvajanja storitve pošiljanja SMS sporočil.

Naročnik storitve se strinja, da banka posreduje podatke o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM podjetju, ki skrbi za distribucijo podatkov. Podjetje za distribucijo podatkov je dolžno varovati podatke naročnika storitve in jih uporabljati izključno za potrebe izvajanja storitve.

Banka ne prevzema nikakršne odgovornosti za škodo, nastalo zaradi kraje ali izgube mobilnega telefona oziroma kartice SIM oziroma drugih nepravilnosti, nastalih do preklica naročila na storitev.

Za varnost in zaupnost vseh podatkov, shranjenih v mobilnem telefonu, odgovarja izključno naročnik storitve. Nova KBM ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli zlorabo podatkov, shranjenih v mobilnem telefonu.

Informacije in podatki, ki se nanašajo na izvajanje storitve, ki je predmet teh splošnih pogojev, so poslovna skrivnost banke. Banka se zavezuje, da bo podatke naročnika varovala ter jih uporabljala samo za izvajanje storitve pošiljanja SMS sporočil. Banka sme podatke o naročniku na storitev v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov oziroma drugo veljavno zakonodajo posredovati zakonsko določenim pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Naročnik storitve se obvezuje, da bo vsako spremembo osebnih/matičnih podatkov takoj pisno sporočil poslovalnici banke, ki vodi njegov račun, oziroma soglaša, da si banka v skladu z veljavno zakonodajo pridobi potrebne podatke pri upravljavcu zbirk osebnih podatkov.

## 5. Obveznosti banke

Banka se obvezuje, da bo naročniku storitve omogočila posredovanje podatkov o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM v skladu s podatki, podanimi na zahtevek za naročilo na storitev.

Za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih ter za napake, nastale pri prenosu podatkov v telekomunikacijskih omrežjih, banka ne odgovarja.



## 6. Nadomestila za izvršene storitve

Banka zaračunava naročniku storitve nadomestilo v skladu s Cenikom storitev Nove KBM. Naročnik bo poravnava obveznosti s trajnim nalogom iz računa pri banki ali na podlagi izstavljenega računa. Poravnavanje obveznosti in termini za izstavljanje računov so opredeljeni s pogodbo.

## 7. Reklamacije

Za reševanje reklamacij in posredovanje informacij je pristojna banka.

V primeru reklamacij se imetnik plačilne kartice oziroma pooblaščenec pisno obrne na poslovalnico banke. Banka je dolžna razjasniti reklamacijo takoj oziroma najkasneje v sedmih dneh po prejemu reklamacije in o tem obvestiti naročnika.

## 8. Preklic naročila na storitev

Naročnik storitve lahko pisno prekliče naročilo na storitev prejemanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami Nove KBM z zahtevkom za preklic, ki ga odda v poslovalnici banke.

Če banka ugotovi, da je naročnik storitve kršil določila teh splošnih pogojev, pogodbeno določila za TRR oziroma da je zlorabljal pravice naročila na storitev ali na drug način povzročil banki škodo, si banka pridržuje pravico do preklica naročila na storitev.

## 9. Izvensodno reševanje sporov

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in banka reševala sporazumno.

Pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo banke lahko uporabnik posreduje banki osebno, po pošti na naslov banke ali po elektronski pošti na [info@nkbm.si](mailto:info@nkbm.si). Banka mora uporabniku na pritožbo odgovoriti v roku praviloma sedmih delovnih dni. Banka o pritožbi odloči po zbrani celotni dokumentaciji najkasneje v roku 15 dni. Odločitev o pritožbi se pošlje v pisni obliki na naslov uporabnika.

Če se uporabnik, ki je potrošnik, z odločitvijo o pritožbi ne strinja ali če v roku 15 dni ne prejme odgovora banke na pritožbo, ima pravico dati pobudo za izven sodno rešitev spora, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije -GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 242 97 00, s pripisom: pobuda za IPRS, na spletni strani [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si) ali po elektronski pošti na naslov: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si).

Posredovalno-predlagalni postopek vodi posrednik v sporu, v skladu s pravili postopka izvajalca IPRS in zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov.

Ustanovitveni akt in pravila postopka IPRS pri izvajalcu IRPS so objavljeni na spletni strani izvajalca.

Kljub pobudi za začetek izven sodne rešitve spora ima uporabnik pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in banko pred pristojnim sodiščem.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev in jih uporabnik ter banka ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno krajevno pristojno sodišče po sedežu banke.

## 10. Končne določbe

S podpisom zahtevka za naročilo na storitev pošiljanja SMS sporočil za transakcije s plačilnimi karticami Nove KBM naročnik potrjuje, da je seznanjen s temi pogoji in da z njimi soglaša.

Banka lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja splošne pogoje, o čemer je dolžna seznaniti pogodbeno stranko dva meseca pred njihovo uveljavitvijo. Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni in na voljo v vseh poslovalnicah banke ter na spletnem naslovu [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si).

Če se naročnik ne strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji, lahko pisno odpove uporabo storitve.

Pravice in obveznosti naročnika storitve po teh splošnih pogojih veljajo od dneva odobritve zahtevka za naročilo.

Ti Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 1. januarja 2017 dalje.

Nova KBM

