



## Vsebina

1.	<b>Moneta – plačevanje z mobilnikom</b>	4
2.	<b>Vklop storitve Moneta</b>	5
3.	<b>Plačevanje z Moneto</b>	6
	3.1 Plačevanje na Moneta Terminalih	7
	3.1.1 Plačilo z izbiro računa	7
	3.1.2 Obvestilo o plačilu	7
	3.2 Plačevanje na Moneta Avtomatih	8
	3.2.1 Plačilo z izbiro računa	9
	3.3 Plačevanje z Moneto Internet	9
	3.4 Plačevanje z Moneto v Telefonski prodaji	9
	3.5 Polnjenje predplačniškega računa (PPR)	10
	3.6 Rezervacija in nakup kino vstopnic (M-vstopnica)	10
4.	<b>Poravnavanje stroškov nakupov z Moneto enim mobilnikom z več računov</b>	11
	4.1 Spremembe vrstnega reda računov	11
5.	<b>Govorni odzivnik</b>	12
6.	<b>Kaj storiti ob zamenjavi mobilne številke, krajši ali izgubi mobilnika?</b>	14
	6.1 Blokada ali ukinitve Monete	15
	6.2 Izklop Monete	15
7.	<b>Zaklenjena Moneta in/ali izguba varnostne kode PIN</b>	15

## 1. Moneta – plačevanje z mobilnikom

Moneta je storitev brezgotovinskega plačevanja z mobilnikom, ki omogoča hitro, enostavno in varno plačevanje izdelkov in storitev na plačilnih mestih po Sloveniji, označenih z znakom Moneta.

Plačila lahko opravljate na Moneta Terminalih, Moneta Avtomatih, z Moneto Internet in z Moneto v Telefonski prodaji. Z Moneto lahko polnite tudi predplačniški račun – PPR ali rezervirate in kupite kino vstopnice (M-vstopnica).

Moneto lahko uporabljate komitenti Nove KBM na vseh vrstah mobilnikov, pogoj je le, da ste Mobitelov ali Debitelov naročnik ali Mobiuporabnik.

**Moneta pri Novi KBM je vezana na račun pri banki.**

Moneta je vezana na transakcijski račun komitenta z odloženim plačilom, kar pomeni, da so stroški nakupov z Moneto poravnani enkrat mesečno neposredno s transakcijskega računa pri Novi KBM.

Z enim mobilnikom je mogoče stroške nakupov z Moneto poravnati z različnih transakcijskih računov, bodisi osebnih, poslovnih ali pooblaščenih transakcijskih računov pri Novi KBM d.d. Uporabniki Monete imate določeno mesečno omejitev porabe z Moneto, ki vam jo prilagodimo glede na vaše poslovanje v banki.

## 2. Vklop storitve Moneta

Da boste lahko pričeli plačevati z Moneto, jo morate na svojem mobilniku najprej vklopiti. Postopku pravimo vklop osebne številke Moneta. Za vklop Monete potrebujete Certifikat Moneta, ki ste ga prejeli v banki.

Na certifikatu imate zapisano osebno številko Moneta (MPN) in geslo za vklop osebne številke Moneta (MPP).

**Z vnosom obeh števil v svoj mobilnik vklopite Moneto.**

**Postopek vklopa Monete** na vašem mobilniku:

1. S svojega mobilnika pokličite 1800 in poslušajte govorni odzivnik.
2. **Izberite (4) za vklop ali izklop osebne številke Moneta (MPN).**
3. **Izberite (1) za vklop osebne številke Moneta (MPN).**
4. **Vtipkajte 16-mestno<sup>1</sup> osebno številko Moneta (MPN)** (navedena na Certifikatu Moneta) in pritisnite zvezdico (\*).
5. **Vtipkajte 12-mestno geslo za vklop osebne številke Moneta (MPP)** (navedeno na Certifikatu Moneta) in pritisnite zvezdico (\*).

Po uspešnem vnosu obeh števil postane Moneta aktivna na vašem mobilniku.

Po uspešnem vklopu Monete prejmete na mobilnik, na katerem ste Moneto aktivirali, sporočilo SMS.

**Postopek vklopa Monete** na vašem mobilniku **z ukaznim nizom:**

1. V svoj mobilnik vtipkajte \*189\*MPN\*MPP#.
2. Na mobilniku se izpiše povratna informacija: "Osebna številka Moneta na vaši mobilni številki je vklopljena/izklopljena". Če želite že aktivno osebno številko Moneta vklopiti na drugem mobilniku, prejmete na mobilno številko, na kateri se je izklopila, enako sporočilo SMS o izklopu.

Če ste Moneto uspešno vklopili, prejmete SMS-sporočilo.

Moneto lahko s podobnim postopkom tudi izklopite ali vklopite na drugi mobilni številki.

**OPOZORILO!** Osebna številka Moneta (MPN) je ena od vaših identifikacijskih števil v sistemu Moneta, geslo za vklop osebne številke Moneta (MPP) pa je vaše skrivno geslo, zato ga skrbno varujte in ga ne izročajte drugim.

<sup>1</sup> Pri tem brisanje števil ni dovoljeno. Če se pri vnosu zmotite, je treba postopek ponoviti. Po šestih napačnih vnosih se osebna številka Moneta (MPN) zaklene; potrebna je ponovna izdaja Monete. Za pomoč pokličite 02 229 28 30.

## 3. Plačevanje z Moneto

Po vklopu Monete na svojem mobilniku lahko plačujete na vseh plačilnih mestih z znakom Moneta.

### Kje lahko plačujem?

Plačujete lahko na vrsti plačilnih mest, kjer je potrebna avtorizacija z varnostno kodo PIN (na Moneta Terminalih, z Moneto Internet, polnjenje predplačniških računov – PPR, nakup M-vstopnice), in na vrsti plačilnih mest brez avtorizacije z varnostno kodo PIN (na Moneta Avtomatih, z Moneto v Telefonski prodaji).

### Varnostno kodo PIN prejmete po pošti.

Pri plačevanju lahko izberete kratek način plačevanja, ki je vnaprej določen, ali pokličete govorni odzivnik, dosegljiv na telefonski številki 1800 (za plačila na Moneta Terminalih) ali 1890 (za plačila na Moneta Avtomatih), in si nastavite zelen postopek plačevanja z Moneto.

Za nastavitve postopka plačevanja pokličite govorni odzivnik na številko 1800 ali 1890 in izberite (2) za nastavitve.

### Omejitev porabe z Moneto

Z Moneto lahko plačujete v okviru mesečne omejitve porabe, ki jo imate določeno za posamezni račun, s katerega poravnate stroške nakupov z Moneto, ali za posamezno vrsto plačilnih mest. Omejitev porabe z Moneto za vas predstavlja omejena sredstva za porabo.

O višini omejitve porabe ste seznanjeni z obvestilom ob prejemu varnostne kode PIN. Spremembe omejitve porabe lahko kot imetniki računa urejate v svoji poslovalnici Nove KBM d.d.

### Nadzor porabe

Svojo porabo z Moneto za vse račune, ki so vezani na Moneto, lahko pregledate:

1. V svoj mobilnik vtipkajte \*189# .
2. Na mobilniku se izpiše povratna informacija: "Zahteva sprejeta". Na mobilnik boste nato prejeli sporočilo SMS: "Informativni pregled omejitve porabe je: Moneta NKBM O/O EUR."

#### POMEMBNO!

Informativni pregled omejitve porabe za vse račune lahko preverite z \*189#.

### 3.1 Plačevanje na Moneta Terminalih

Postopek plačevanja na Moneta Terminalih:

1. Ponudnik Monete (trgovec, taksist, natakak ...) v Moneta Terminal vtipka znesek, vnos potrdi s tipko (E) in vam poda terminal.
2. Vtipkate varnostno kodo PIN za Moneto in vnos potrdite s tipko (E).
3. S svojim mobilnikom pokličete (180).
4. Položite mobilnik na Moneta Terminal in počakate na obvestilo o plačilu.

Za plačevanje na Moneta Terminalu potrebujete varnostno kodo PIN, ki jo prejmete po pošti.

### Pokličite (180)

Transakcija je uspešna, ko se na terminalu Moneta izpiše "Transakcija OK" in se natisne obvestilo o plačilu.

**OPOZORILO!** Preden vtipkate varnostno kodo PIN, vedno preverite, ali je znesek pravilen, saj z vnosom pravilne varnostne kode PIN potrdite plačilo. Ob 3-kratnem zaporednem vnosu napačne varnostne kode PIN se vaša Moneta zaklene. Za pomoč lahko pokličete na telefonsko številko 02 229 28 30. Za odklepanje morate povedati kodo za odklepanje kode PIN za Moneto in oznako Monete (VCN), ki sta zapisani na obvestilu o varnostni kodi PIN, ki ga ob izdaji Monete prejmete po pošti. Lahko pa se oglasite v najbližji poslovalnici Nove KBM in zaprosite za izdajo nove varnostne kode PIN.

#### 3.1.1 Plačilo z izbiro računa

Če z enim mobilnikom stroške nakupov z Moneto poravnate z več računov pri banki, lahko pred izvedbo plačila izberete, s katerega računa želite poravnati stroške.


To izvedete tako, da s podaljšanim izbiranjem ob klicu direktno izberete tisti račun, s katerega želite poravnati stroške, npr. plačilo z računa pod zaporedno številko 3 opravite s klicem na številko 1803.

#### 3.1.2 Obvestilo o plačilu

Če je plačilo na Moneta Terminalu uspešno, se na Moneta Terminalu izpiše "Transakcija OK", hkrati pa se natisne obvestilo o plačilu v dveh izvodih, od katerih enega obdrži ponudnik Monete, drugega pa prejmete vi kot uporabnik Monete.

Obvestila o plačilu ni treba podpisati.

Primer obvestila o plačilu:

Moneta Moneta (ulica) Moneta (kraj)	
OBVESTILO O PLAČILU	Vrsta transakcije
= 10 EUR	Znesek
01.01.2007 16:04:14 (0)	Datum in ura
MPN: xxxx xxxx xx	11.-14. Osebna številka Moneta (MPN)
VCN: x062Cx CN: 2 (poslovni račun)	Zaporedna številka računa (CN)
<b>Moneta</b>	16.-19. Oznaka Monete (VCN) in vrsta računa (osebni ali poslovni)
Nova KBM	
TID: 0000010062 ACQ: 2	Številka Moneta Terminala
REF: 57975 38837 54880 504999	Referenčna številka transakcije za reklamacijo
	Vrsta plačil preko Monete in izdajatelj

### 3.2 Plačevanje na Moneta Avtomatih

Za plačevanje ne potrebujete varnostne kode PIN, zato lahko na Moneta Avtomatih plačujete takoj po vklopu Monete na mobilniku.

#### Hiter način plačevanja na Moneta Avtomatih

1. S svojim mobilnikom pokličete 189.
2. Po navodilu govornega odzivnika vtipkate znesek (npr. če želite plačati 0,25 EUR, vtipkate 18925) in zaključite vnos z zvezdico (\*).
3. Prislonite mobilnik k školjki na Moneta Avtomatu. Zelena luč in zvok sporočata uspešno plačilo, rdeča luč in drugačen zvok pa napako.

#### Daljši način plačevanja na Moneta Avtomatih

1. S svojim mobilnikom pokličete 189 in k številki dodate še znesek nakupa, npr. če želite plačati 0,25 EUR, pokličete 18925.
2. Prislonite mobilnik k školjki na Moneta Avtomatu. Zelena luč in zvok sporočata uspešno plačilo, rdeča luč in drugačen zvok pa napako.

**Pokličete 189 + znesek plačila v centih  
(npr. če želite plačati 9,99 EUR, odtipkate 189999, ali 189120 za 1,20 EUR).**

Na prvi (hiter) način lahko plačate največ 9,99 EUR. Če želite plačati znesek 10 EUR ali več, morate izbrati daljši način plačevanja s klicem na 189.

Pri tem vas bo odzivnik prosil tudi za potrditev zneska: če ga želite potrditi, izberite (1), če ga želite ponovno vnesti, pa (2).

**Pokličete 189 (če želite plačati 10,00 EUR ali več)**

### 3.2.1 Plačilo z izbiro računa

Če z enim mobilnikom stroške nakupov z Moneto poravnate z več računov, lahko pred izvedbo plačila izberete, s katerega računa želite poravnati stroške.

Plačilo z izbiro računa izvedete po naslednjem postopku:

1. S podaljšanim izbiranjem ob klicu direktno izberete zaporedno številko računa, s katerega želite poravnati stroške: npr. plačilo z računa pod zaporedno številko 3 opravite s klicem na številko 1893.
2. Nato po navodilu glasovnega odzivnika vtipkate še znesek nakupa (npr. 25 za 0,25 EUR) in zaključite vnos z zvezdico (\*).
3. Prislonite mobilnik k školjki na Moneta Avtomatu. Zelena luč in zvok sporočata uspešno plačilo, rdeča luč in drugačen zvok pa napako.

### 3.3 Plačevanje z Moneto Internet

Z Moneto Internet plačujete po naslednjem postopku:

1. Na spletni strani ponudnika Monete za izbran izdelek ali storitev izberete plačilo z Moneto.
2. V okno, ki se odpre, vtipkate telefonsko številko svojega mobilnika.
3. Na svoj mobilnik prejmete SMS-sporočilo z enkratnim varnostnim geslom.
4. V okvirček na spletni strani vtipkate prejeto enkratno geslo.
5. Vtipkate varnostno kodo PIN za Moneto, ki pripada računu, s katerega boste poravnali stroške nakupov.

Če z enim mobilnikom poravnate stroške nakupov z Moneto z več računov, lahko pred izvedbo plačila izberete, s katerega računa želite poravnati stroške.

Pri plačevanju z Moneto Internet je obvestilo o plačilu oziroma račun lahko pripravljen v elektronski obliki.

Podatke za račun si za posamezno mobilno številko lahko nastavite na spletnem naslovu <https://nastavitve.moneta.mobitel.si>.

### 3.4 Plačevanje z Moneto v Telefonski prodaji

Z Moneto v Telefonski prodaji plačujete po naslednjem postopku:

1. S svojim mobilnikom pokličete na številko, zapisano v oglasu prodaje na daljavo.
2. Operaterju ponudnika prodaje na daljavo poveste svojo mobilno številko.
3. Med pogovorom operater v sistem vnese naziv ponudnika, znesek plačila, opis predmeta nakupa, način in čas dostave.
4. Podatke dobite tudi vi v obliki sporočila SMS z enkratnim varnostnim geslom. Če se strinjate s transakcijo, operaterju sporočite enkratno geslo (prejeto v sporočilu SMS).
5. Po opravljenem nakupu prejmete od operaterja na svoj mobilnik potrditev s sporočilom SMS.

V primeru, da potrebujete račun za plačevanje z Moneto v Telefonski prodaji, poveste operaterju točen naslov in davčno številko.

Pridobitev enkratnega gesla in potrditvenega sporočila SMS o nakupu je brezplačna. Cena za vsako uspešno opravljeno transakcijo je 0,04 EUR.

### 3.5 Polnjenje predplačniškega računa (PPR)

Postopek polnjenja svojega mobilnika:

V svoj mobilnik vtipkajte ukazni niz in ga potrdite:

1. \*127\*[znesek polnitve]\*[varnostna koda PIN]# in potrdite.
2. Prejeli boste obvestilo za potrditev.
3. Potrdite polnitev z \*127#.

Po izvedbi postopka boste prejeli sporočilo SMS o opravljeni polnitvi mobilnika.

Postopek polnjenja drugega mobilnika:

V svoj mobilnik vtipkajte ukazni niz in ga potrdite.

1. \*127\*[znesek polnitve]\*[številka, ki jo polnite]\*[varnostna koda PIN]# in potrdite.
2. Prejeli boste obvestilo za potrditev.
3. Potrdite polnitev z \*127#.

Po izvedbi postopka boste prejeli sporočilo SMS o opravljeni polnitvi mobilnika. Sporočilo prejme tudi mobiuporabnik, ki ste mu napolnili mobilnik.

Če na svojem mobilniku stroške nakupov z Moneto poravnate z več računov, vnesete tudi zaporedno številko računa, s katerega želite poravnati stroške polnitve predplačniškega računa.

#### OPOZORILO!

Polnjenje predplačniških računov z ukaznim nizom:

(za svoj mobilnik) \*127\*[znesek polnitve]\*1234# in potrditev \*127# ter

(za drug mobilnik) \*127\*[znesek polnitve]\*031500500\*1234# in potrditev \*127#.

[znesek polnitve] je 5, 10 ali 20 evrov.

### 3.6 Rezervacija in nakup kino vstopnic (M-vstopnica)

Postopek za rezervacijo in nakup kino vstopnic (M-vstopnica):

Preko mobilnika na poziciji Planet izberete:

1. PROSTI ČAS
2. KINO
3. M-VSTOPNICA
4. KUPITE ALI REZERVIRAJTE VSTOPNICO S POMOČJO VAŠEGA MOBILNIKA
5. IZBERETE ŽELENI KRAJ (npr. Maribor, v Koloseju) in FILM (npr. Divji valovi)
6. IZBERETE ČAS
7. ŠTEVILO VSTOPNIC (po potrditvi izbire prejmete od sistema ponujene sedeže, ki jih lahko zamenjate tako, da izberete druge sedeže: "moja izbira" ali "najboljši sedež", za katerega velja druga cena)
8. IZVEDETE/POTRDIŠTE NAKUP ALI REZERVACIJO (na ekranu se prikaže celoten povzetek izbire skupaj s ceno vstopnice in stroški storitve)
9. PO USPEŠNI POTRDIŠTI PREJMETE POTRDIŠI SMS

Potrdilo o opravljeni storitvi:

S številke 1919 prejmete SMS, v katerem je potrdilo o nakupu oziroma rezervaciji M-vstopnice.

Potrditveni SMS vsebuje kodo (na primer 12345678), s katero na blagajni dvignete oziroma kupite M-vstopnico. Zraven kode so v SMS-u zapisani še naslov filma, ura in datum, dvorana in vrsta sedeža.

Potrditveni SMS shranite do obiska kinematografa.

Če potrditveni SMS pomotoma izbrišete, ponovno obiščite M-vstopnico na mobilnem portalu Planet, kjer si s klikom na kupljene oziroma rezervirane vstopnice lahko ponovno pogledate vsebino potrditvenega SMS-a.

Prevzem vstopnice v kinematografu:

Pojdite h katerikoli blagajni in blagajničarki oziroma blagajničarju povejte, da ste kupili ali rezervirali vstopnico preko storitve M-vstopnica.

Blagajničar/-ka vas bo vprašal/-a za kodo vstopnice (preberite jo ali pokažite potrditveni SMS).

Če ste vstopnice rezervirali, jih morate prevzeti najmanj 20 minut pred pričetkom predstave. Stornirati je mogoče samo rezervacijo, nakupa karte pa NE.

## 4. Poravnavanje stroškov nakupov z Moneto z enim mobilnikom z več računov

Če z enim mobilnikom stroške nakupov z Moneto poravnate z več računov, lahko pred izvedbo plačila izberete, s katerega računa želite poravnati stroške.

Vsi računi so vezani na osebno številko Moneta (MPN), ki jo prejmete s Certifikatom Moneta ob izdaji Monete in jo imate vklopljeno na svojem mobilniku. Če želite stroške nakupov z Moneto poravnati še z dodatnega računa, v banki vedno predložite osebno številko Moneta (MPN).

**Za vsak račun prejmete svojo varnostno kodo PIN.**

OPOZORILO! Pri dodajanju novega računa za poravnavanje stroškov nakupov z Moneto na enem mobilniku vklop osebne številke Moneta ni potreben.

### 4.1 Spremembe vrstnega reda računov

Računi, s katerih poravnate stroške nakupov z Moneto na enem mobilniku, imajo svoje zaporedne številke.

To zaporedje računov oz. poznavanje zaporedne številke posameznega računa je pomembno pri kratkem postopku plačevanja, saj lahko številko računa izberete kar s podaljšanim izbiranjem ob klicu.

Vrstni red računov spreminjate s klicem na telefonsko številko 02 229 28 30 ali v poslovalnici Nove KBM d.d.

## 5. Govorni odzivnik

S celotnim naborom govorno vodenih storitev Moneta vas seznanijo govorni odzivnik na številki 1800 ali 1890.

Govorni odzivnik vas vodi skozi naslednje možnosti:

### 1. Plačilo

Govorni odzivnik vas vodi skozi postopek plačila glede na izbrani način plačevanja.

Če stroške nakupov z Moneto poravnate z več računov, vam govorni odzivnik ponudi izbiro med njimi.

S klicem na 1800 boste izvedli plačilo na Moneta Terminalu, s klicem na 1890 pa na Moneta Avtomatu z vnosom zneska.

### 2. Nastavitve

Tu lahko nastavite način plačevanja.

**Pritisnite (1) za kratek način plačevanja.**

Privzeti način je kratek način. Plačevanje teče po hitrem postopku, brez govornega odzivnika.

**Pritisnite (2) za postopek plačevanja z osnovnimi navodili.**

Pred izvedbo plačila govorni odzivnik sporoči, s katerega računa boste poravnali stroške nakupa z Moneto.

**Pritisnite (3) za postopek plačevanja s podrobnimi navodili.**

Govorni odzivnik pri plačevanju pomaga s podrobnimi navodili.

### Trajanje postopka plačevanja

POMEMBNO! Trajanje izvedbe plačila je odvisno od izbrane nastavitve načina plačevanja. Če menite, da je postopek plačevanja predolg, preverite, ali imate nastavljen kratek postopek plačevanja.

### 3. Informacije o Moneti

Tu lahko slišite osnovne informacije o Moneti.

### 4. Vklp ali izklp osebne številke Moneta

To možnost imate, ko na mobilniku osebna številka Moneta (MPN) še ni vklopljena.

**Pritisnite (1) za vklop osebne številke Moneta (MPN).**

**Pritisnite (2) za izklp osebne številke Moneta (MPN).**

**Pritisnite (0) za izhod.**

ALI

### 4. Informacije o osebni številki Moneta

To možnost imate, če je osebna številka Moneta na tem mobilniku že vklopljena.

• **Pritisnite (1) za vklop ali izklp osebne številke Moneta (MPN).**

(1) Vklp nove osebne številke Moneta (MPN).

(2) Izklp osebne številke Moneta (MPN).

(0) Izhod.

• **Pritisnite (2) za informacije o pridobitvi osebne številke Moneta (MPN).**

(1) Govorno sporočilo o osebni številki Moneta (MPN).

(2) Sporočilo SMS z osebno številko Moneta (MPN).

(3) Informacije o osebni številki Moneta (MPN).

(0) Izhod.

### 5. Izbera privzetega računa

Mogoča samo, če z enim mobilnikom stroške nakupov z Moneto poravnate z več računov.

Privzeti račun je lahko katerikoli izmed vaših osebnih/poslovnih/pooblaščenih računov. Ob izbiri privzetega računa vam sistem Moneta našteje vse vaše račune, ki jih imate vezane na osebno številko Moneta (MPN).

Opozorilo! Ob izbiranju možnosti, skozi katere vas vodi odzivnik, se na ekranu vašega mobilnika ohranjajo vtiskane številke. Ko sledite navodilom skozi odzivnik, ne brišite že vnesenih števil, ampak nadaljujte z vnosom novih števil ali zahtevanih podatkov (npr. osebne številke Moneta (MPN), zneska nakupa ...).

Za potrjevanje posameznih izbranih možnosti ali ukazov ne uporabljajte tipke za potrditev, razen če je to izrecno zahtevano.

## 6. Kaj storiti ob zamenjavi mobilne številke, kraji ali izgubi mobilnika?

Če zamenjate mobilno številko ali spremenite naročniško razmerje, lahko sami kadarkoli prenesete Moneto na novo mobilno številko. To lahko storite tudi, če mobilnik izgubite ali vam ga ukradejo.

### Izklop Monete in prenos na drug mobilnik

To storite po naslednjem postopku:

1. Z nove številke mobilnika pokličite 1800 in poslušajte govorni odzivnik.
2. **Izberite (4)** za **vklop ali izklop osebne številke Moneta (MPN)**.
3. **Izberite (1)** za **vklop osebne številke Moneta (MPN)**.
4. **Vtipkajte 16-mestno osebno številko Moneta (MPN)** (navedeno na Certifikatu Moneta) in pritisnite zvezdico (\*).
5. **Vtipkajte 12-mestno geslo za vklop osebne številke Moneta (MPP)** (navedeno na Certifikatu Moneta) in pritisnite zvezdico (\*).

S tem bo Moneta vklopljena na novi številki mobilnika, na prejšnji pa plačevanje z Moneto ne bo več mogoče. Ob vklopu Monete na novi številki mobilnika boste nanjo prejeli sporočilo SMS, da je Moneta vklopljena, na prejšnjo pa, da je Moneta vklopljena na drugi številki mobilnika.

Ob dodatnih vprašanjih lahko pokličete na telefonsko številko **02 229 28 30** ali **031/041/051 700 700**. Več informacij najdete tudi na spletni strani Nove KBM [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si) in na spletni strani Monete [www.moneta.si](http://www.moneta.si).

### Postopek vklopa/izklopa z ukaznim nizom na vašem mobilniku:

1. **Na svojem mobilniku vtipkajte<sup>1</sup> \*189\*MPN\*MPP#**. Na mobilniku se izpiše povratna informacija:  
"Osebna številka Moneta na vaši mobilni številki je vklopljena/izklopljena".

Če želite vklopiti osebno številko Moneta, ki je že aktivna na drugem mobilniku, prejmete na mobilno številko, na kateri se je le-ta izklopila, enako sporočilo SMS o izklopu.

#### OPOZORILO!

Vklop Monete na mobilniku z ukaznim nizom: \*189\*MPN\*MPP#.

Izklop Monete na mobilniku z ukaznim nizom: \*189\*MPN\*MPP\*0#.

<sup>1</sup> MPN — osebna številka Moneta in MPP — geslo za vklop/izklop osebne številke Moneta.

### 6.1 Blokada ali ukinitve Monete

Če izgubite ali vam ukradejo mobilnik, na katerem imate vklopljeno Moneto, ali bi želeli Moneto ukiniti, se oglasite v najbližji poslovalnici Nove KBM d.d. ali nas pokličite na telefonsko številko **02 229 28 30**.

Priporočamo tudi, da o izgubi ali kraji obvestite svojega mobilnega operaterja in številko mobilnika povsem blokirate.

### 6.2 Izklop Monete

Za izklop Monete potrebujete Certifikat Moneta, ki ste ga prejeli ob izdaji Monete.

Postopek izklopa Monete na vašem mobilniku je naslednji:

1. S svojim mobilnikom pokličite 1800 in poslušajte govorni odzivnik.
2. **Izberite (4)** za **informacije o osebni številki Moneta (MPN)**.
3. **Izberite (1)** za **vklop ali izklop osebne številke Moneta (MPN)**.
4. **Izberite (2)** za **izklop osebne številke Moneta (MPN)**.
5. **Vtipkajte 16-mestno osebno številko Moneta (MPN)** (navedena je na Certifikatu Moneta) in pritisnite zvezdico (\*).
6. **Vtipkajte 12-mestno geslo za vklop osebne številke Moneta (MPP)** (navedeno je na Certifikatu Moneta) in pritisnite zvezdico (\*).

Moneto lahko kadarkoli ponovno vklopite na istem ali drugem mobilniku.

## 7. Zaklenjena Moneta in/ali izguba varnostne kode PIN

Če ste na Moneta Terminalu 3-krat napačno vtipkali varnostno kodo PIN, se Moneta zaklene. Če jo želite odkleniti, pokličite na telefonsko številko **02 229 28 30**. Povedati morate kodo za odklepanje kode PIN za Moneto, zapisano na obvestilu o varnostni kodi PIN, ki ste ga prejeli po pošti ob izdaji Monete. Če te kode nimate, se lahko oglasite v najbližji poslovalnici Nove KBM d.d. in zaprosite za izdajo nove Monete.

Če ste varnostno kodo PIN pozabili ali izgubili, se prav tako oglasite v najbližji poslovalnici Nove KBM d.d. in izdali vam bomo novo Moneto.

Vaša Nova KBM



**Veseli nas, da zaupate storitvam Nove KBM d.d.**

S tem ko ste se odločili uporabljati storitev Moneta, plačevanje z mobilnikom, ki je vezana na račun pri Novi KBM d.d., ste pokazali posebno zaupanje in hkrati priznanje pravilnosti in primernosti razvoja novih produktov in s tem razvoja in napredka banke kot celote.

Hvala za zaupanje!