



POGOSTA VPRAŠANJA IN ODGOVORI

FIZIČNE OSEBE

- Zakaj sta se banki združili?

Potem ko sta banki v letu 2016 dobili skupne lastnike, sta pričeli priprave na njuno združitev. Pridobili sta dovoljenje Evropske centralne banke, uradno pa sta se združili z dnem vpisa v sodni register, in sicer **3. januarja 2017**.

Banki od takrat poslujeta kot ena, združena banka. Ta se imenuje **Nova KBM d.d.**, njen sedež pa je v **Mariboru**. KBS banka d.d. je z dnem vpisa pripojitve v sodni register prenehala poslovati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot univerzalna pravna naslednica oz. prevzemna družba prevzela Nova KBM d.d.

- Kakšna je podoba združene banke?

Korporativno znamko KBS banke in njeno celotno podobo ob pripojitvi je nadomestila korporativna blagovna znamka Nove KBM.

- Čigav komitent bom po združitvi?

S pravno združitvijo – torej ob vpisu v sodni register (3. 1. 2017) je KBS banka prenehala delovati kot pravni subjekt, njeno poslovanje pa se nadaljuje v okviru združene banke Nove KBM. Vsi komitenti KBS banke so postali komitenti Nove KBM. S pravno združitvijo je Nova KBM vstopila v vsa pravna razmerja KBS banke kot njen univerzalni pravni naslednik, kar pomeni, da je prevzela tudi vse njene pravice in obveznosti.

- Kaj združitev bank pomeni za komitente Nove KBM?

S poslovno mrežo združene banke je Nova KBM strankam še bližje: poleg **58 poslovalnic in 17 poslovnih enot Nove KBM** so komitentom Nove KBM z združitvijo na voljo še **poslovalnice** iz poslovne mreže KBS banke. Ob tem lahko stranke uporabljajo **prek 280 bankomatov** v mreži združene banke in enostavno poslujejo prek **mobilne in elektronske banke**.

- Kaj združitev bank pomeni za komitente KBS banke?

Stranke so sproti pisno obveščene o vseh pomembnejših spremembah, ki jih prinaša združitev - ali glede načina opravljanja storitev ali glede same vsebine storitev, sklenjenih s KBS banko (ali pred tem Raiffeisen Banko).

NOVA KBM IN
KBS BANKA
ODSLEJ RASTETA
SKUPAJ

 **Nova KBM**
PRIPRAVLJENI NA JUTRI

V mreži združene banke je strankam na voljo **več kot**

280 bankomatov, kjer lahko **brezplačno** opravljajo dvige gotovine z Maestro kartico. Zanje je pripravljena tudi široka **ponudba kreditov**, da bodo lahko izbirali kredit po svoji meri. Kmalu jim bo na voljo še poslovna mreža združene banke s skupaj **70 poslovalnicami** in **17 poslovnimi enotami** po vsej Sloveniji, o čemer jih bomo pravočasno obvestili.

- **Kaj se bo zgodilo z mojimi ugodnostmi, ki sem jih pridobil kot komitent KBS banke?**

. O vseh spremembah so bili komitenti že obveščeni in bodo obveščeni tudi v prihodnje.

- **Kakšni bodo moji stroški po združitvi?**

Nadomestila za bančne storitve bodo v skladu z veljavno tarifo, ki je tudi javno objavljena (povezava do cenika storitev)

<https://www.nkbm.si/downloadfile.ashx?fileid=2085>

- **Ali do dne migracije računov SWIFT ostaja enak kot doslej, torej KREKSI22, nato pa bo KBMASI2X?**

Da.

RAČUNI IN POSLOVANJE

RAČUNI:

- **Kaj se bo zgodilo z mojo številko računa? Bom dobil novo ali bo ostala enaka?**

Ob tehnični združitvi sistemov bo banka opravila preštevilčenje računov, o čemer smo stranke že obvestili.

- **Če sem že sedaj komitent obeh bank, Nove KBM in KBS banke, kaj se bo zgodilo z mojim računom?**

Račun iz KBS banke bo prenesen v Novo KBM, kar pomeni, da bodo komitenti v tem primeru imeli pri Novi KBM odprta dva računa. Če tega ne bodo želeli, jim bo omogočeno, da obdržijo le enega. Komitent bo moral podati zahtevo za zaprtje enega od računov.

- **Ali se bo moj paket spremenil? Oz. Kakšen bo primerljiv paket? Ali se bodo s tem tudi spremenile ugodnosti kot npr. brezplačni dvigi na vseh bankomatih in podobno?**

Za imetnike paketov bo na voljo nov paket v okviru redne ponudbe Nove KBM. O podrobnostih smo komitenti že obvestili.

- **Ali bodo kakšne spremembe za Premium stranke?**

Združena banka bo v skrbi za svoje stranke uvedla tudi ponudbo za Premium stranke, kot so jo poznali dosedanja komitenti KBS banke.

- **Kdo bo obveščal pristojne institucije, kot sta AJPES in FURS, o spremembi številke TRR? Do kdaj je nakazovalcem potrebno javiti novo št. TRR?**

O spremembah številke TRR računa pristojne institucije obvešča Nova KBM.

Nova KBM obvešča naslednje institucije

- ZPIZ
- UJP
- Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve
- Ministrstvo za finance
- Agencija za kmetijske trge
- Različne tuje institucije

Delodajalce morajo obvestiti komitenti sami. Nakazovalcem plače je potrebno javiti novo številko računa najkasneje do 3.5.2017.

- **Sem dolžan sam poskrbeti za nova pooblastila za pooblaščenca mojih računov?**

Pooblastila bodo prenesena na nov račun, kar pomeni, da komitentom ni treba urejati novih pooblastil.

- **Ali bo prenos bančnih računov brezplačen?**

Da, prenosi vseh bančnih računov zaradi združitve bank bodo brezplačni.

- **Bom dobil plačo/pokojnino/socialne transferje po zamenjavi računa nakazane na nov TRR, ne da bi moral sam obvestiti izplačevalca dohodkov o tem?**

Nova KBM pravočasno obvešča naslednje izplačevalce dohodkov o preštevilčenih partijah računov:

- ZPIZ
- UJP
- Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve
- Ministrstvo za finance
- Agencija za kmetijske trge
- Različne tuje institucije

Delodajalce morajo obvestiti komitenti sami. Nakazovalcem plače je potrebno javiti novo številko računa najkasneje do 3.5.2017.

- **Na TRR imam odobreno redno dovoljeno prekoračitev sredstev oz. limit z avtomatskim podaljševanjem. Ali bo to preneseno?**

Da, višina in doba limita bosta prenesena na novo številko računa.

- **Gotovinski računi: ali mi boste zaračunali letne stroške?**

Po združitvi se bodo namesto letnih obračunavali mesečni stroškov v skladu s tarifo banke.

TRAJNIKI IN DIREKTNE BREMENITVE:

- **Ali bom moral na novo skleniti trajnik? Kdo bo poskrbel za prenos? Kdo bo urejal vse potrebno glede mojega trajnika?**

Kot v primeru pooblastil bodo preneseni tudi trajniki, vse v zvezi s prenosom trajnika bo uredila Nova KBM. Za direktne bremenitve prav tako velja, da bo Nova KBM omogočila nemoteno izvajanje direktnih obremenitev s prenesenih računov.

- **Kakšni so stroški trajnika po 3.1.2017?**

Stroški trajnika so zaračunani v skladu z veljavno tarifo.

<https://www.nkbm.si/downloadfile.ashx?fileid=2085>

MOBILNA BANKA:

- **Kaj se bo zgodilo z aplikacijo Mobilne banke KBS?**

Do prenosa računa na Novo KBM bodo komitenti KBS banke lahko uporabljali mobilno banko KBS. Po prenosu računa pa jim bo omogočena uporaba spletne in mobilne banke Nove KBM.

- **Imam blokiran TRR – ali bo po prenosu računa omogočeno nemoteno poslovanje preko Mobilne banke?**

Izvajanje transakcij na blokiranem računu v mobilni banki ni mogoče. Stranke lahko svoje bančne posle opravijo v poslovalnici Nove KBM.

- **Kako bom sedaj plačeval položnice z mobilno banko?**

Plačilne naloge bodo lahko komitenti KBS banke do prenosa računa na Novo KBM oz. do 28.4.2017 nemoteno plačevali z mobilno banko KBS Touch, po opravljenem prenosu računa pa bodo lahko plačilne naloge plačevali preko mobilne banke Nove KBM.

NOVA KBM IN
KBS BANKA
ODSLEJ RASTETA
SKUPAJ

 **Nova KBM**
PRIPRAVLJENI NA JUTRI

- **Kakšni bodo stroški uvedbe nove mobilne banke mBank@Net?**

Uvedba nove mobilne banke za komitente KBS banke ne bo pomenila dodatnih stroškov.

- **Kje dobim več informacij o mobilni banki Nove KBM?**

Na spletu <https://www.nkbm.si/mbankanet> so že dostopna orodja za seznanjanje z delovanjem mobilne banke Nove KBM in drugih sodobnih storitev, ki bodo na voljo tudi v prihodnje.

- **Zakaj na mobilni banki odslej ne vidim stanja vzajemnih skladov oz. finančnih instrumentov?**

Od 3. 5. 2017 lahko stranke stanje vzajemnih skladov oziroma finančnih instrumentov spremljajo samo na spletni banki Nove KBM in ne več na mobilni banki.

SPLETNA BANKA:

- **Kaj se bo zgodilo s spletno banko KBS?**

Spletno banko KBS banke bodo komitenti lahko nemoteno uporabljali do prenosa računa na Novo KBM oz. do 29.4.2017. Kasneje bo komitentom na voljo sodobna spletna banka Nove KBM, ki je zelo preprosta in pregledna spletna banka, kar so potrdili tudi sodelujoči v raziskavi uporabniške izkušnje storitev. Stranke bodo informacije o prometih po računih iz spletne banke KBS banke prejele v nabiralnik spletne banke Bank@Net. Vpogled na račun KBS banke bodo stranke lahko opravljale do 1.8.2017, nato dostop do KBS Neta ne bo več mogoč.

- **Imam blokiran TRR – ali bo po prenosu računa omogočeno nemoteno poslovanje preko Bank@Neta?**

Izvajanje transakcij na blokiranem računu v spletni banki Bank@Net ni mogoče. Stranke lahko svoje bančne posle opravijo v poslovalnici Nove KBM.

- **Kje dobim več informacij o spletni banki Nove KBM?**

Na spletu so že dostopne informacije o delovanju spletne banke in drugih sodobnih storitev, ki bodo na voljo tudi v prihodnje (več na povezavi: <https://www.nkbm.si/placiloprekobankaneta>). Prav tako so strankam vsak delavnik med 7. in 22. uro na voljo skrbniki spletne banke, dosegljivi pa so na:

T: 02 229 27 60

E: bankanet@nkbm.si.

Na spletni strani Nove KBM si lahko ogledate tudi kratek predstavitveni demo: <https://www.nkbm.si/bankanet>

NOVA KBM IN
KBS BANKA
ODSLEJ RASTETA
SKUPAJ

 **Nova KBM**
PRIPRAVLJENI NA JUTRI

- **Ali bodo preneseni vzorci plačil, varčevanja, HV, pooblašenci na multivalutnih TRR in KBS neta v Bank@Net?**

V Bank@net bodo preneseni vzorci plačil, varčevanja in hranilne vloge, pooblašenci na multivalutnih TRR pa ne bodo.

BANKOMATI:

- **Kaj se bo zgodilo z mrežo bankomatov?**

Mreža bankomatov Nove KBM je predstavljena na spletnih straneh na povezavi <https://www.nkbm.si/poslovalnice-in-bankomati>. Vse morebitne spremembe v delovanju bankomatov bodo komitentom prav tako na voljo na spletni strani banke. So pa strankam Nove KBM že sedaj omogočene številne možnosti opravljanja storitev na bankomatih, ki so podrobneje opisane na povezavi <https://www.nkbm.si/opis-produkta/880/Funkcionalnosti-bankomatov>.

- **Bom lahko v prihodnje dvigoval denar na bankomatih Nove KBM brez provizije?**

Komitenti KBS banke lahko že sedaj brezplačno dvigujejo gotovino na bankomatih obeh bank.

PLAČILNE KARTICE

- **Do kdaj bo veljala moja bančna kartica KBS banke?**

Bančna kartica KBS bo veljavna vse do prenosa bančnega računa na Novo KBM, in sicer do 15.5.2017. Komitentom smo že poslali tudi nove bančne kartice. Debetna kartica Visa bo izdelana brezplačno. Za kartice z odloženim plačilom pa bo obračunan sorazmerni delež izdaje kartice.

- **Bom lahko kartico KBS banke uporabljal tudi v poslovalnicah Nove KBM ali bom dobil novo?**

Sedanje kartice KBS banke do preštevilčenja računa in prejema nove kartice Nove KBM žal ne boste mogli uporabljati v poslovalnicah Nove KBM.

- **Lahko obdržim Maestro kartico, ki sem jo dobil pri KBS banki?**

Do preštevilčenja računa ostane stranki obstoječa kartica v veljavi, po prenosu računa na Novo KBM pa to žal ne bo več mogoče. Stranke bodo dobile debetne kartice Visa, ki med drugim omogočajo brezstično plačevanje.

- **Na KBS banki sem imel povišan limit na kartici? Ali ga bom lahko ohranil tudi na Novi KBM?**

Da, višine dogovorjenih limitov bodo prenesene na Novo KBM.

- **Na katero telefonsko številko se lahko kot komitent KBS banke obrnem v primeru izgube ali zlorabe plačilne kartice?**

Do prenosa računa na Novo KBM izgubo ali zlorabo plačilne kartice stranke javijo v skladu z obstoječimi splošnimi pogoji po obstoječi poti na nekdanjo KBS banko, po prenosu računov pa se obrnejo na kontaktne številke, ki veljajo za Novo KBM in je navedena na hrbtni strani kartice 01 583 41 83.

- **Ali bo SMS obveščanje preneseno tudi na novo kartico?**

Da, v kolikor je stranka uporabnik SMS obveščanja s plačilnimi karticami, bo SMS obveščanje preneseno tudi na novo kartico.

- **Ali lahko zamenjam PIN kodo za mojo kartico na bančnem avtomatu?**

Da.

KREDITI

- **Kje lahko najamem kredit kot stranka bivše KBS banke?**

- Kot doslej lahko kredit uredite v svojih obstoječih poslovalnicah bivše KBS ali v poslovalnicah Nove KBM, po preštevilčenju računov in prenosu poslovanja na Novo KBM pa tudi v vseh enotah Pošte Slovenije.

- **Katera obrestna mera bo veljala ob združitvi bank?**

Za obstoječe kredite se obrestna mera zaradi združitve ne spreminja. Ostaja takšna, kot je določeno v kreditni pogodbi.

- **Kaj se zgodi s kreditom po združitvi? Ali pogoji, določeni v pogodbi, ostajajo enaki (npr. pogoji predčasnega odplačila ipd.)?**

Kreditni in pogoji v pogodbah ostanejo enaki tudi po združitvi.

- **Ali ostane enak tudi datum poravnavanja kreditnih obveznosti?**

Za poravnavanje mesečnih obveznosti ostane datum nespremenjen (iz pogodbe).

- **Kaj se zgodi s hipoteko? Kdo bo kril stroške prepisa hipoteke?**

Prepis hipoteke ne bo potreben.

VARČEVANJA IN NALOŽBE

HRANILNA KNJIŽICA

- **Kaj se bo zgodilo hranilnimi knjižicami? Kaj se bo zgodilo z obrestmi?**

Hranilne knjižice bodo prenesene, enako tudi pooblaščenca na knjižici. Spremenila se bo vrsta obrestovanja, in sicer bo hranilna knjižica obrestovana po nominalni obrestni meri v višini 0,1% letno. Do sedaj je bila obrestna mera za hranilne knjižice spremenljiva in je bila enaka 2% 1-mesečnemu Euriborju, objavljenem 15. v preteklem mesecu. Ker pa je že dalj časa ta vrednost negativna, znaša višina obrestne mere že sedaj 0,01% letno.

- **Ali moram zamenjati svojo hranilno/varčevalno/MAXI knjižico?**

Po prenosu računov v Novo KBM bodo stranke ob prvem obisku bančnega okenca prejele novo hranilno knjižico, v katero bomo prenesli stanje iz stare hranilne knjižice. Pri tem bodo dobile novo številko hranilne knjižice. O tem, kdaj bodo računi preneseni, so stranke že obveščene.

- **Ali bo prva menjava knjižice brezplačna?**

Da, prva zamenjava knjižice bo za stranke brezplačna.

- **Ali bo po preštevilčenju možno knjižico zamenjati na Pošti?**

Ne, na Pošti žal knjižice ne bo možno zamenjati. Za to vam bodo na voljo vse poslovalnice Nove KBM.

- **Bodo cene storitev hranilne knjižice enake kot pri KBS banki?**

Cena hranilne knjižice bo v skladu z veljavno tarifo banke.

Povezava: <https://www.nkbm.si/cenik-storitev>

VARČEVALNA KNJIŽICA

Varčevalne knjižice bodo prenesene, enako tudi pooblaščenca na varčevalni knjižici. Spremenila se bo vrsta obrestovanja, in sicer bo varčevalna knjižica obrestovana po nominalni obrestni meri v višini 0,1% letno. Do sedaj je bila obrestna mera za hranilne knjižice spremenljiva in je bila enaka 1-mesečnemu Euriborju, objavljene 15. v preteklem mesecu. Ker pa je že dalj časa ta vrednost negativna, znaša višina obrestne mere 0,02% letno. Ob prenosu bomo ukinili tudi obvezno 31-dnevno odležanje vsakega pologa sredstev, kar pomeni da bodo privarčevana sredstva takoj na voljo.

MAXI KNJIŽICA

- Ali se varčevanje Maxi spreminja?

MAXI knjižice bodo prenesene, enako tudi pooblaščenca na knjižici. Spremenil se bo vrsta obrestovanja, in sicer bo MAXI knjižica obrestovana po nominalni obrestni meri v višini 0,1% letno. Do sedaj je bila obrestna mera za hranilne knjižice spremenljiva in je bila enaka 1-mesečnemu Euriborju, objavljenem 15. v preteklem mesecu. Ker pa je že dalj časa ta vrednost negativna, znaša višina obrestne mere 0,02% letno.

Produkt MAXI knjižica po združitvi bank za nove uporabnike ne bo več na voljo, namesto tega bo mladim varčevalcem na voljo Dindinovo varčevanje za otroke.

VARČEVALNI RAČUN

Varčevalni račun bo prav tako prenesen in bo viden v elektronski/mobilni banki. Uporabniki in njihovi pooblaščenca bodo prejeli nove kartice varčevalnih računov, s katerimi bodo storitve lahko opravljali tudi na Pošti. Spremenil se bo način obrestovanja, in sicer bo varčevalni račun obrestovan po nominalni obrestni meri v višini 0,01 % letno (ne glede na višino sredstev na računu).

RENTNO VARČEVANJE

- V KBS banki sem imel sklenjeno rentno varčevanje. Kaj se bo s privarčevanim denarjem zgodilo po združitvi bank?

Rentno varčevanje KBS banke bo postopno ukinjeno, o čemer so bili komitenti obveščeni. Varčevalcem so v ponudbi združene banke na voljo druge primerne oblike varčevanja. Komitentom, ki bodo želeli rentno varčevati tudi v prihodnje, smo ponudili nekoliko drugačen produkt, ki bo primerljiv po ročnosti varčevanja, namenu varčevanja in višini sredstev, ki jih komitent namenja za varčevanje.

Stranke so bile pozvane k podpisu Dodatka k Pogodbi o rentnem varčevanju, s katerim spreminjamo način obrestovanja. V kolikor se s spremembo ne strinjajo, lahko rentno varčevanje brezplačno prekinejo predčasno. V primeru podpisa dodatka, bodo še naprej varčevali v skladu s pogodbenimi določili. Mesec dni pred zapadlostjo rentnega varčevanja, bodo o zapadlosti pisno obveščeni.

DEPOZITI:

- Kaj bo z mojimi depoziti?

Pogoji za depozite ostanejo nespremenjeni, tako kot so opredeljeni v pogodbi. Če bi v zvezi s tem prišlo do kakršnihkoli sprememb, bodo stranke o njih pravočasno obveščene.

Sprememba po združitvi za dolgoročne depozite z obnavljanjem bo ta, da se bodo obnavljali na eno leto. Lifting depoziti bodo zapadli ob poteku naraščajoče obrestne mere na avista račun.

Imetniki depozitov z naknadnimi pologi bodo v Bank@netu videli ta depozitni račun na zavihku, kjer so prikazana varčevanja, ostali depoziti bodo vidni na zavihku depozitov.

Imetniki dolgoročnih depozitov bodo po združitvi obveščeni o zapadlosti depozitov, prav tako bodo imetniki depozitov z obnavljanjem obveščeni o avtomatski obnovitvi depozita in obrestni meri, po kateri se bo obrestoval obnovljen depozit.

- Ali bodo obresti za depozite iste ali se bo kaj spremenilo?

Obresti za obstoječe depozite ostajajo nespremenjene tudi po združitvi in se bodo izplačevale v skladu s pogodbo, ki so jo stranke podpisale z banko. Če bi v zvezi s tem prišlo do kakršnihkoli sprememb, bodo stranke o njih pravočasno obveščene.

ZAVAROVANJA

- Kaj se bo zgodilo z mojim premoženjskim ali življenjskim zavarovanjem, ki sem ga sklenil preko KBS banke?

Vsa zavarovanja, ki jih je stranka sklenila v KBS banki, veljajo do poteka zavarovalne dobe. Ker gre za zavarovalniške posle, se ti ne bodo prenašali kot ostale bančne storitve. Po zapadlosti zavarovanj jih boste lahko sklenili novo v poslovalnicah Nove KBM.

- Kdo bo kril stroške prenosa premoženjskega ali življenjskega zavarovanja? Premoženjska in življenjska zavarovanja se ne bodo prenašala, zato stroškov prenosa ne bo.

OSTALE STORITVE

- Se bo mesečni bančni izpisek, ki ga sedaj prejemam od KBS banke, kaj spremenil ali ostaja isti? Ali bom zanj moral plačati več?

Po prenosu računa komitenta na Novo KBM se izpisek po vsebini ne bo spremenil, bo pa drugačen izgled izpiska. V vsakem mesecu je en izpisek brezplačen, vsi nadaljnji se zaračunajo v skladu s cenikom.

Prvi izpisek, ki ga bo komitent po prenosu računa prejel od Nove KBM, bo brezplačen. Če bo komitent želel prejemati izpiske pogostejše, se dodatni izpiski obračunajo v skladu s cenikom.



- **Datum izdelave in pošiljanja izpiska?**

Datum izdelave in način pošiljanja izpiskov ostane nespremenjen. Sprememba je samo v tem, da je v Novi KBM poseben izpisek za vsako tujo valuto. KBŠ banka ima vse tuje valute združene v enem izpisku.

- **Ali bodo uporabniki Bank@Neta prejeli izpiske, če so imeli tako dogovorjeno v poslovalnici (to pomeni, stranke KBŠ so se lahko dogovorile, da so kljub KBŠ netu prejemale še izpiske v fizični obliki)?**

Strankam, ki bodo uporabniki Bank@Neta, bomo prvi izpisek po migraciji poslali v fizični obliki, vsi naslednji izpiski bodo vidni izključno samo v elektronski banki. V kolikor pa bo komitent želel vseeno prejemati papirne izpiske, si bo lahko le-to vklopil preko spletne banke Bank@Net.

- **Naročene imam e-račune. Ali jih bom še naprej dobival ali moram vse dogovore skleniti ponovno?**

Do nadaljnjega bo poslovanje za stranke združene banke nespremenjeno. O vseh spremembah, ki se bodo nanašale na elektronske račune, bodo komitenti pravočasno obveščeni. Banka bo izdajatelje e-računov obvestila o preštevilčenju računov.

- **Sem v procesu izvršbe. Se postopek po združitvi nadaljuje? Kdo ga izvaja naprej?**

Postopek izvršbe se po prenosu bančnega računa nadaljuje v Novi KBM.



POSLOVNI UPORABNIKI

- Zakaj sta se banki združili?

Potem ko sta banki v letu 2016 dobili skupne lastnike, sta pričeli priprave na njuno združitev. Pridobili sta dovoljenje Evropske centralne banke, uradno pa sta se združili z dnem vpisa v sodni register, in sicer **3. januarja 2017**.

Banki od takrat poslujeta kot ena, združena banka. Ta se imenuje **Nova KBM d.d.**, njen sedež pa je v **Mariboru**. KBS banka d.d. je z dnem vpisa pripojitve v sodni register prenehala poslovati kot samostojna pravna oseba, vse obveznosti in pravice banke pa je kot univerzalna pravna naslednica oz. prevzemna družba prevzela Nova KBM d.d.

- Kakšna je podoba združene banke?

Korporativno znamko KBS banke in njeno celotno podobo ob pripojitvi je nadomestila korporativna blagovna znamka Nove KBM.

- Čigav komitent bom po združitvi?

S pravno združitvijo – torej ob vpisu v sodni register (3. 1. 2017) je KBS banka prenehala delovati kot pravni subjekt, njeno poslovanje pa se nadaljuje v okviru združene banke Nove KBM. Vsi komitenti KBS banke so postali komitenti Nove KBM. S pravno združitvijo vstopa Nova KBM v vsa pravna razmerja KBS kot njen univerzalni pravni naslednik, kar pomeni, da prevzema vse pravice in obveznosti Nove KBM.

- Kaj združitev bank pomeni za komitente Nove KBM?

S poslovno mrežo združene banke je Nova KBM strankam še bližje: poleg **58 poslovalnic in 17 poslovnih enot Nove KBM** so komitentom Nove KBM z združitvijo na voljo še **poslovalnice** iz poslovne mreže KBS banke. Ob tem lahko stranke uporabljajo **prek 280 bankomatov** v mreži združene banke in enostavno poslujejo prek **mobilne in elektronske banke**.

- Kaj združitev bank pomeni za komitente KBS banke?

Naše stranke so že bile in bodo tudi v prihodnje pisno obveščene o vseh pomembnejših spremembah, ki jih prinaša združitev - ali glede načina opravljanja storitev ali glede same vsebine storitev, sklenjenih s KBS banko (ali pred tem Raiffeisen Banko).

V mreži združene banke je strankam na voljo **več kot 280 bankomatov**, kjer lahko **brezplačno** opravljajo dvige gotovine z Maestro kartico. Zanje je pripravljena tudi široka **ponudba kreditov**, da

NOVA KBM IN
KBS BANKA
ODSLEJ RASTETA
SKUPAJ

 **Nova KBM**
PRIPRAVLJENI NA JUTRI

bodo lahko izbirali kredit po svoji meri. Na voljo jim je poslovna mreža združene banke s **17 poslovnimi enotami** po vsej Sloveniji, o čemer smo jih pravočasno obvestili.

- **Imam podjetje / sem s.p. in poslovni račun. Kaj se bo zgodilo z mojim poslovnim računom?**

O tem so bili komitenti pravočasno obveščeni s pisnimi obvestili (januar 2017)

- **Sem pravna oseba (stranka KBS banke). Kdo bo moj skrbnik/svetovalac v prihodnje?**

Imetnike transakcijskih računov smo konec januarja pisno obvestili, kdo je njegov svetovalac (dodani so bili tudi kontaktni podatki in lokacija le-tega). Dolžnike po kreditnih in garancijskih pogodbah smo o skrbnikih obvestili z dopisom konec marca, v katerem smo jim sporočili novo partijo kredita/garancije ter novega sklica za plačilo.

O morebitnih menjavah svetovalcev ali kakršnihkoli drugih spremembah stranke sproti obveščamo.

- **Kako bo s poslovanjem poslovnih strank KBS banke prek spletne banke?**

Uporabniki spletnih bank so imeli možnost (ko so odprli račun v Novi KBM) preiti na sodobno spletno banko Bank@Net ali Poslovni Bank@Net Nove KBM. Stranke so bile pravočasno obveščene o celovitem prenosu poslovanja na storitve združene banke.

- **Ali se bodo za stranke KBS banke (pravne osebe) spremenili stroški poslovanja zaradi združitve bank?**

Po pravni združitvi bank veljajo aktualni ceniki storitev obeh bank, o morebitnih spremembah stranke pravočasno obveščamo.

Povezava do tarif za pravne osebe, zasebnike: <https://www.nkbm.si/cenik-storitev>

RAČUNI:

- **Kaj se bo zgodilo z mojo številko računa? Bom dobil novo ali bo ostala enaka?**

Ob tehnični združitvi sistemov – 1.4.2017 je banka opravila preštevilčenje računov, o čemer smo stranke pravočasno obvestili v mesec januarju.

- **Če sem že sedaj komitent obeh bank, Nove KBM in KBS banke, kaj se bo zgodilo z mojim računom?**

Takšne stranke so bile v mesecu januarju obveščene o prenosu poslovanja v Novo KBM in prejele odpoved o pogodbe o poslovanju na TRR, odprtem pri KBS banki, v izogib podvojenim računom pri Novi KBM.

NOVA KBM IN
KBS BANKA
ODSLEJ RASTETA
SKUPAJ

 **Nova KBM**
PRIPRAVLJENI NA JUTRI

- **Kdo bo obveščal pristojne institucije, kot je AJPES, , o spremembi številke TRR?**

O spremembah številke TRR računa je pristojne institucije obveščala Nova KBM.

- **Sem dolžen sam poskrbeti za nova pooblastila za pooblaščenca mojih računov?**

Pooblastila so bila prenesena na nov račun, kar pomeni, da komitentom ni treba urejati novih pooblastil. V primeru, da pooblastila po vašem mnenju niso ustrezno urejena, se prosimo obrnite na svojega skrbnika.

- **Ali je prenos bančnih računov brezplačen?**

Da, prenosi vseh bančnih računov zaradi združitve bank so brezplačni.

- **Na TRR imam odobren limit, Ali bo to preneseno?**

Da, vsi sklenjeni posli na TRR, odprtem v KBS banki, so bili preneseni na TRR Nove KBM. Stranke so bile o tem pravočasno obveščene (marec 2017), prejele so informacijo o novi številki posla, pod katero se posel vodi v Novi KBM.

TRAJNIKI IN DIREKTNE BREMENITVE:

- **Ali bom moral na novo skleniti trajnik? Kdo bo poskrbel za prenos? Kdo bo urejal vse potrebno glede mojega trajnika? Kaj pa direktne bremenitve?**

Kot v primeru pooblastil so bili preneseni tudi trajniki, vse v zvezi s prenosom trajnika je uredila Nova KBM.

- **Kako bo s prenosom direktnih bremenitev in e-računov za plačilo npr. komunalnih, telekomunikacijskih, leasing in drugih storitev?**

Če plačujete obveznosti podjetja vašim dobaviteljem preko direktnih bremenitev transakcijskega računa ali preko e-računov, vas vljudno prosimo, da o spremembi številke računa čim prej obvestite izdajatelje računov. Banka za vas tega žal ne more urediti, ker ne razpolaga z vsemi za to potrebnimi podatki.

- **Kakšni so stroški trajnika?**

Stroški trajnika so zaračunani v skladu z veljavno tarifo Nove KBM.

<https://www.nkbm.si/cenik-storitev>

SPLETNA BANKA:

NOVA KBM IN
KBS BANKA
ODSLEJ RASTETA
SKUPAJ

 **Nova KBM**
PRIPRAVLJENI NA JUTRI

- **Kaj se bo zgodilo s spletno banko KBS?**

Spletno banko KBS so komitenti lahko nemoteno uporabljali do prenosa računa na Novo KBM. Zdaj je komitentom na voljo sodobna spletna banka Nove KBM, ki je zelo preprosta in pregledna spletna banka, kar so potrdili tudi sodelujoči v raziskavi uporabniške izkušnje storitev. Banka omogoča strankam informacije o prometih po računih iz spletne banke KBS banke. O načinu vpogleda in obdobju vpogleda so bile stranke pravočasno obveščene.

- **Kje dobim več informacij o spletni banki Nove KBM?**

Na spletu so že dostopne informacije o delovanju spletne banke in drugih sodobnih storitev, ki bodo na voljo tudi v prihodnje (več na povezavi: <https://www.nkbm.si/placiloprekobankaneta>, <https://www.nkbm.si/poslovni-bankanet>). Prav tako so strankam vsak delavnik med 7. in 22. uro na voljo skrbniki spletne banke, dosegljivi pa so na:

T: 02 229 27 60

klici iz tujine: +386 2 229 20 96

E: bankanet@nkbm.si).

BANKOMATI:

- **Kaj se bo zgodilo z mrežo bankomatov?**

Mreža bankomatov Nove KBM je predstavljena na spletnih straneh na povezavi <https://www.nkbm.si/poslovalnice-in-bankomati>. Vse morebitne spremembe v delovanju bankomatov bodo komitentom prav tako na voljo na spletni strani banke. So pa strankam Nove KBM že sedaj omogočene številne možnosti opravljanja storitev na bankomatih, ki so podrobneje opisane na povezavi <https://www.nkbm.si/opis-produkta/880/Funkcionalnosti-bankomatov>.

- **Bom lahko v prihodnje dvigoval denar na bankomatih Nove KBM brez provizije?**

Komitenti KBS banke lahko brezplačno dvigujejo gotovino na bankomatih obeh bank.

PLAČILNE KARTICE

- **Lahko obdržim Maestro kartico, ki sem jo dobil pri KBS banki?**

Po prenosu računa na Novo KBM to žal ne bo več mogoče. Stranke dobijo debetne kartice Visa, ki med drugim omogočajo brezstično plačevanje.

- **Do kdaj velja moja bančna kartica KBS banke?**



Pri prenosu računov so komitenti dobili novo bančno kartico. Namesto obstoječe debetne kartice smo strankam brezplačno izdali debetno kartico Visa.

- **Zakaj nova plačilna kartica?**

Projekt združitve bank je eden zahtevnejših projektov, ki med drugim vključuje tudi vzpostavitev poenotnega poslovanja s strankami v okviru enotne informacijske podpore. V sklopu le-te smo transakcijske račune komitentov bivše KBS banke 1.4.2017 prenesli v informacijski sistem Nove KBM, ob čemer so računi dobili novo številko z začetnico SI56 04 (izvedeno bo t.i. preštevilčenje računov). Posledično je bilo potrebno obstoječim imetnikom debetnih poslovnih kartic, vezanih na račune, ki bodo preštevilčeni, posredovati novo poslovno debetno kartico, to je poslovno debetno kartico Visa, z novo PIN številko.

- **Kakšni so limiti na novi debetni kartici Visa?**

Limiti so enaki kot na vaši obstoječi KBS debetni kartici. Limite lahko spremenite v dogovoru z vašim skrbnikom

- **Na KBS banki sem imel povišan limit na kartici? Ali ga bom lahko ohranil tudi na Novi KBM?**

Da, višine dogovorjenih limitov so prenesene na Novo KBM.

- **Na katero telefonsko številko se lahko kot komitent KBS banke obrnem v primeru izgube ali zlorabe plačilne kartice?**

Komitenti se lahko obrnejo na kontaktno številko, ki je navedena na hrbtni strani kartice 01 583 41 83.

- **Značilnosti poslovnih plačilnih kartic:**

Možnost oblikovanja vseh poslovnih plačilnih kartic. Vsem, ki bi želeli poslovno kartico z izbranim motivom, je na voljo posebna aplikacija Oblikuj svojo kartico!, s pomočjo katere bo vaša kartica drugačna, prepoznavna in še bolj opazna. Izbirate lahko med motivi iz bančne galerije ali naložite svojega lastnega. Več o tem na <https://www.nkbm.si/oblikuj-svojo-kartico>.

Brezstično plačevanje nakupov, da bo vaše plačevanje enostavnejše in hitrejše. Za nakupe manjše vrednosti (v Sloveniji do 15 EUR) vnos PIN-a ni potreben. Plačilo opravite tako, da kartico le približate POS terminalu.

Sprememba osebne številke kartice (PIN) je za vse nove kartice mogoča na vseh bankomatih naše banke

Spletno nakupovanje s poslovno debetno plačilno kartico Visa.

- **Kje lahko uporabljam poslovno debetno kartico Visa?**

Uporaba kartice omogoča imetniku opravljanje storitev na bankomatih, POS terminalih ter za internetne nakupe, seveda v okviru odobrenih limitov. Dodatno bo kartica imetniku poleg osebnega dokumenta služila kot identifikacijski dokument za opravljanje storitev na bančnih okencih, njena

- **Bo imel lastnik transakcijskega računa zaradi zamenjave kartice dodatne stroške?**

Ne, kartice so obstoječim imetnikom debetnih poslovnih kartic, vezanih na račune, ki so bili preštevilčeni, izdane brezplačno.

- **Kaj pa obnova kartice?**

Čez 4 leta vam bomo poslovno debetno plačilno kartico, ki ste jo prejeli danes, v istem mesecu avtomatsko obnovili. Stroški obnove kartice bodo obračunani skladno s takrat veljavnimi splošnimi pogoji in tarifo nadomestil.

- **Kako naj ravnam s kartico in novo osebno številko (PIN)?**

Za varno poslovanje vam svetujemo, da kartico skrbno hranite. Ne puščajte je vsem na očeh. Pazite, da se kartica ne poškoduje, zato je ne puščajte blizu virov toplote ali magnetnih polj. Prav tako vam svetujemo, da si osebno številko (PIN) zapomnite in je ne hranite skupaj s kartico.

- **Kakšna je varnost uporabe poslovne kartice?**

Storitev Varnostno SMS sporočilo vam omogoča nadzor nad porabo s poslovnimi plačilnimi karticami in dodaten nivo varnosti pri poslovanju s karticami. Varnostni SMS prejmete ob vsaki transakciji. Za vklop storitve se lahko dogovorite z vašim skrbnikom.

KREDITI

- **Kje lahko najamem kredit?**

Kredit lahko uredite v vseh poslovalnicah Nove KBM.

- **Katera obrestna mera velja ob združitvi bank?**

Za obstoječe kredite se obrestna mera zaradi združitve ne spreminja. Ostaja takšna, kot je določeno v kreditni pogodbi. Pri kreditih, obrestovanih po referenčni obrestni meri, bodo spremembe obrestne mere izvedene v skladu s pogodbeno dogovorjeno period (mesečno, trimesečno, polletno, letno). Zaradi enotne informacijske podpore se bodo dogovorjene obrestne mere spreminjale vsakega 1. v mesecu, po stopnji veljavni na zadnji dan preteklega meseca.

- **Kaj se zgodi s kreditom po združitvi? Ali pogoji, določeni v pogodbi, ostajajo enaki (npr. pogoji predčasnega odplačila ipd.)?**

Kredit in pogoji v pogodbah ostanejo enaki tudi po združitvi.

- **Ali ostane enak tudi datum poravnavanja kreditnih obveznosti?**

Pri glavnini kreditov obresti zapadejo v plačilo 10. v mesecu, plačilo glavnice pa skladno s pogodbo. Za podrobnosti se obrnite na vašega skrbnika.

- **Kaj se zgodi s hipoteko? Kdo bo kril stroške prepisa hipoteke?**

Prepis hipoteke ne bo potreben.

Ali bom obračun dobival po pošti?

Uporabniki spletne banke Poslovni Bank@net oz. Bank@net boste prejeli obračune obresti oziroma nadomestil, opomine za plačilo obveznosti ter morebitno drugo korespondenco v Nabiralnik spletne banke in ne po navadni pošti – prosimo, da ste na to pozorni.

DEPOZITI:

- **Kaj bo z mojimi depoziti?**

Pogoji za depozite ostanejo nespremenjeni, tako kot so opredeljeni v pogodbi, ki ste jo kot stranka podpisali z banko. Če bi v zvezi s tem prišlo do kakršnihkoli sprememb, bodo stranke o njih pravočasno obveščene.

- **Ali bodo obresti za depozite iste ali se bo kaj spremenilo?**

Obresti za obstoječe depozite ostajajo nespremenjene in se bodo izplačevale v skladu s pogodbo, ki so jo stranke podpisale z banko. Če bi v zvezi s tem prišlo do kakršnihkoli sprememb, bodo stranke o njih pravočasno obveščeni.

OSTALE STORITVE

- **Se bo mesečni bančni izpisek v primerjavi s tem, ki sem ga prejemal od KBS banke, spremenil ali ostaja isti? Ali bom zanj moral plačati več?**

Po prenosu računa komitenta na Novo KBM je izpisek v obliki in vsebini, kot velja za stranke Nove KBM. Vsebina in oblika je nekoliko drugačna od izpiska KBS banke. Obračun stroškov je izveden skladno z veljavno tarifo združene banke.

- **Ali uporabniki Poslovnega Bank@Neta prejemajo**

izpiske, če so imeli tako dogovorjeno v poslovalnici (to pomeni, stranke KBS so se lahko dogovorile, da so kljub KBS netu prejemale še izpiske v fizični obliki)?

Uporabniki spletne banke Poslovni Bank@Net boste prejeli izpiske, opomine za plačilo obveznosti ter morebitno drugo korespondenco preko spletne banke in ne po navadni pošti – prosimo, da ste na to pozorni. Strankam, ki ste poleg izpiskov v spletni banki le-te prejeli še po navadni pošti, bomo to omogočili tudi v prihodnje. Izpiski, prejeti preko spletne banke, so brezplačni, dodatni izpiski, poslani po navadni pošti, pa se obračunajo v skladu z veljavno tarifo.

- **Sem v procesu izvršbe. Se postopek po združitvi nadaljuje? Kdo ga izvaja naprej?**

Postopek izvršbe se po prenosu bančnega računa nadaljuje na Novi KBM.

- **Ali lahko poslovni uporabniki še vnašamo naloge v Poslovni KBS net, ali bodo preneseni že vneseni nalogi, ki so na primer na čakanju?**

V Hal E-Bank in EUREKO komitenti ne morejo več vnašati plačilnih nalogov 31.3.2017. Za vsa plačila po tem datumu mora komitent vnesti naloge v BN oz. PBN.

- **Prenos poslovnih partnerjev in vzorcev plačil – ali jih je mogoče izvoziti iz KBS neta in uvoziti v PBN?**

Ne

- **Arhiva plačil, izpiskov – ali bo do določenega datuma zagotovljena arhiva ali naj stranke shranimo arhivo za več let nazaj?**

Arhiva plačil, izpiskov bo na voljo vsem uporabnikom preko omogočenega vpogleda v Hal E-bank in KBS EUREKA do 30.9.2017. Možen pa je tudi prenos in hramba zgodovine transakcij na lokalne medije komitenta.

- **Ali se bodo pogoji poslovanja na TRR spremenili? Ali se bodo s tem tudi spremenile ugodnosti?**

Pogoji poslovanja se bodo prilagodili obstoječi ponudbi/tarifi Nove KBM, pri čemer bomo ob prenosu poslovanja na Novo KBM skušali zagotoviti enake ugodnosti, kot ste jih bili deležni na KBS.

- **Kakšni so moji stroški po združitvi?**

Nadomestila za bančne storitve so v skladu z veljavno tarifo, ki je tudi javno objavljena (povezava do cenika storitev)

<https://www.nkbm.si/cenik-storitev>