

## 1. Osnovne informacije/osnovni pojmi

Moneta pri Novi KBM je storitev brezgotovinskega plačevanja blaga in storitev z mobilnikom, s katero se plačuje z osebne/pošlovne/pooblaščenega transakcijskega računa pri Novi KBM d.d.. Za vse nakupe se enkrat mesečno bremeni TRR imetnika pri Novi KBM d.d.. Z Moneto se lahko plačuje na plačilnih mestih po Sloveniji, ki so označena z znakom Moneta.

V splošnih pogojih poslovanja so uporabljeni naslednji izrazi in krajšave:

- **OMEJITEV PORABE:** omejena mesečna poraba na Moneti in/ali posamezni vrsti plačilnih mest, ki je uporabniku na razpolago za nakupe.
- **BANKA:** Nova KBM d.d..
- **IMETNIK TRR:** lastnik transakcijskega računa v Novi KBM d.d..
- **MONETA:** je storitev brezgotovinskega plačevanja z mobilnikom, s katero se plačuje z osebne/pošlovne/pooblaščenega transakcijskega računa pri Novi KBM d.d.. Za vse nakupe se enkrat mesečno bremeni TRR imetnika pri Novi KBM d.d..
- **CERTIFIKAT MONETA** je dokument z osebno številko Moneta (MPN, javen podatek) in geslom za njen vklop (MPP, zaupen podatek).
- **VARNOSTNA KODA PIN** (Personal Identification Number): identifikacijska številka, ki jo uporabnik uporablja pri plačevanju z Moneto na plačilnih mestih z avtorizacijo z varnostno kodo PIN.
- **POOBLAŠČENEC:** fizična oseba, ki je pooblaščen za zastopanje na bančnih računih drugih fizičnih ali pravnih oseb.
- **POOBLASTITELJ:** je oseba ali organizacija, ki fizično osebo pooblasti, da iz njegovega računa plačuje z Moneto.
- **VLOGA:** Vloga za izdajo Monete.
- **POSLOVNI TRR:** transakcijski račun podjetja/zasebnika/podjetnika/proračunskega uporabnika.
- **SPLOŠNI POGOJI:** Splošni pogoji poslovanja z Moneto za plačevanje z mobilnikom s poslovnega TRR.
- **UPORABNIK MONETE:** uporabnik storitev plačevanja z mobilnikom.

## 2. Uvodne določbe

S splošnimi pogoji določa banka pogoje odobritve in poslovanja z Moneto za plačevanje z mobilnikom s poslovnega TRR. Namenjeni so pogodbeni stranki in njenim pooblaščenecem z Monete s poslovnega TRR.

Vloga za izdajo Monete za plačevanje z mobilnikom s poslovnega TRR s potrjeno odobritvijo banke in Splošni pogoji poslovanja z Moneto za plačevanje z mobilnikom s poslovnega TRR, so sestavni del pogodbe o poslovanju s storitvijo Moneta (v nadaljevanju pogodba).

Uporabnik lahko postane fizična oseba, ki jo pogodbeni stranka pooblasti za poslovanje z Moneto za plačevanje z mobilnikom s poslovnega TRR. Moneto s poslovnega TRR lahko uporabljajo samo Mobilnelovi, Debitelovi in Si.mobilnelovi naročniki ali predplačniki na vseh vrstah mobilnikov.

## 3. Odobritev Monete za plačevanje z mobilnikom s poslovnega TRR

### 3.1. Pogoji za odobritev Monete za plačevanje z mobilnikom s poslovnega TRR

Za odobritev Monete za plačevanje z mobilnikom s poslovnega TRR lahko zaprosi podjetje, zasebnik ali proračunski uporabnik, ki je lastnik TRR pri Novi KBM d.d. ali pa terjatve ustrezno zavaruje. Vlogo mora podpisati tudi pooblaščenec - uporabnik Monete s poslovnega TRR.

Pogodbena stranka izpolni in odda vlogo za izdajo Monete za plačevanje z mobilnikom s poslovnega TRR v poslovalnici banke, ki vodi njen račun ali ima sklenjen depozit, lahko pa jo posreduje po pošti.

V vlogi pogodbeni stranka omeji poslovanje na računu pooblaščenec za plačevanje z Moneto in porabo na posameznih vrstah plačilnih mest.

Banka odobri Moneto s poslovnega TRR na podlagi Pravilnika o izdajanju poslovne Monete pri Novi KBM d.d..

O izdaji Monete odloča banka. Banka si pridržuje pravico zavrniti vlogo brez obrazložitve.

Ob odobritvi uporabe Monete za plačevanje z mobilnikom s poslovnega TRR, banka uporabniku dodeli varnostne elemente, ki mu omogočajo varno izvajanje plačil z mobilnikom.

### 3.2. Pooblastila

Pogodbena stranka lahko pooblasti svoje zaposlene - opravilno sposobne osebe za razpolaganje z njegovimi računi oziroma plačevanje Monete z njegovega TRR.

Vsa pooblastila so pisna in lastnoročno podpisana. Pooblaščenec je lahko le fizična oseba. Uporabnik - pooblaščenec lahko navedene posle opravlja v okviru vsebine pooblastil, splošnih pogojev, pogodbe in v skladu z veljavnimi predpisi. Pooblastilo za Moneto velja samo za opravljanje storitev z Moneto za plačevanje z mobilnikom s poslovnega TRR.

Pooblaščenec ne sme prenesti pooblastila na druge osebe in prav tako nima pravice spreminjati pogojev pooblastila. Pooblastilo velja do preklica, to je do roka, do katerega je pooblastilo podeljeno, ali do smrti imetnika računa ali pooblaščenca.

### 3.3. Omejitev porabe

Banka pogodbeni stranki določi mesečno omejitev porabe, ki je skupna za poslovanje z Moneto s poslovnega TRR.

Pogodbena stranka pa lahko v vlogi za izdajo Monete s poslovnega TRR, določi nižjo mesečno porabo za:

- posameznega uporabnika,
- posamezno vrsto plačilnega mesta:
- plačilna mesta z avtorizacijo z varnostno kodo PIN,
- plačilna mesta brez avtorizacije z varnostno kodo PIN.

### 3.4. Varnostni elementi

Ob prvem pristopu k uporabi Monete, prejme uporabnik Certifikat Moneta z osebno številko za plačevanje z mobilnikom (osebna številka Moneta - MPN) in geslom za plačevanje z mobilnikom (geslo za vklop osebne številke Moneta - MPP).

Osebna številka MPN služi za povezovanje Monete s telefonsko številko mobilnika (MSISDN) in za to povezavo skrbi uporabnik sam. Za vklop, izklop ali prenos te številke mora uporabnik poleg številke MPN uporabiti tudi geslo MPP, ki ga prav tako prejme s Certifikatom Moneta. Vklop ali izklop te številke se izvede preko glasovnega odzivnika ali ukaznega niza v skladu navodili za uporabnika Monete Nove KBM.

Na osebno številko MPN se vežejo vsi računi, s katerih uporabnik plačuje z Moneto. Če želi uporabnik na istem mobilniku plačevati z več računov (npr. več osebnih in/ali poslovnih), mora ob dodajanju računa predložiti svojo osebno številko MPN, da mu lahko banka na to isto osebno številko MPN poveže še nove račune.

Sama osebna številka Moneta (MPN) je javen, neoseben podatek, ki ga kot osebnega obravnavajo samo izdajatelji, ki poznajo osebne podatke uporabnika. Geslo za njen vklop (MPP) je zaupen podatek, to je avtentifikacijski element, ki ga pozna samo uporabnik.

Za vsak nov račun, s katerega uporabnik plačuje z Moneto, uporabnik prejme po pošti s priporočeno pošiljko varnostno kodo PIN, ki jo uporablja na plačilnih mestih, ki zahtevajo vnos varnostne kode PIN. Na nekaterih plačilnih mestih vnos varnostne kode PIN ni potreben.

### 3.5. Dokumenti, ki jih prejme uporabnik

Ob prvi izdaji Monete prejme uporabnik:

- Certifikat Moneta z osebno številko Monete - MPN in geslom osebne številke - MPP (na bančnem okencu ali s priporočeno pošto pošiljko na naslov za obveščanje),
- varnostno kodo PIN za prvi račun za plačevanje z Moneto na plačilnih mestih, ki zahtevajo varnostno kodo PIN (s priporočeno pošto pošiljko na naslov za obveščanje),
- navodila za uporabnike Monete pri Novi KBM (na bančnem okencu ali s priporočeno pošto pošiljko na naslov za obveščanje),
- Če bo uporabnik naknadno plačeval Moneto še iz drugega TRR prejme:
- varnostno kodo PIN za vsak nov dodan račun za plačevanje z Moneto (s priporočeno pošto pošiljko na naslov za obveščanje).

## 4. Uporaba Monete za plačevanje z mobilnikom

Uporabnik z Moneto posluje v okviru dogovorjene višine omejitve porabe v obračunskem obdobju. O spremembi višine le-teh se imetnik TRR dogovarja v svoji poslovalnici banke.

Z Moneto je možno plačevati blago in storitve na vseh označenih plačilnih mestih MONETA v državi

Za plačilo blaga in storitev izstavi plačilno mesto, ki omogoča avtorizacijo s varnostno kodo PIN obvestilo o plačilu. Uporabnik s pravilno vneseno varnostno kodo PIN jamči, da je znesek pravilen in imetnik TRR jamči, da ga bo poravnal v skladu s splošnimi pogoji poslovanja. Kopijo potrdila obdrži imetnik TRR za svojo evidenco.

Pri plačilu na plačilnih mestih, ki ne zahtevajo vnosa varnostne kode PIN, jamči uporabnik s pravilnim postopkom plačevanja in potrditvijo zneska preko glasovnega odzivnika in imetnik TRR jamči, da ga bo poravnal v skladu s splošnimi pogoji poslovanja.

Uporabnik mora zaradi varnosti poslovanja z Moneto skrbeti, da se vsi postopki na plačilnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti.

## 5. Obveščanje in obveznosti pogodbene stranke

O prispelih obveznostih bo banka pogodbeno stranko obveščala z izpiskom računa.

Obveznosti, ki nastanejo z uporabo Monete s poslovnega TRR, bo pogodbeno stranka poravnala v skladu z določili v pogodbi. Pogodbeno stranko se zavezuje, da bo zagotavljala kritje za obveznosti in stroške, ki izhajajo iz poslovanja z Moneto s poslovnega TRR. V nasprotnem primeru ima banka pravico do prepovedi nadaljnje uporabe Monete, pogodbeno stranko pa odgovarja po določenih civilnega in kazenskega prava.

V primeru, da na dan zapadlosti plačila pogodbeno stranko ne zagotovi kritja za obveznosti, se od naslednjega dne do plačila poleg glavnice zaračunajo tudi pripadajoče zamudne obresti v višini in na način, kot je določeno z izvlečkom Cenika kapitala Nove KBM.

Banka zaračunava pogodbeni stranki nadomestila Monete s poslovnega TRR v skladu z izvlečkom Cenika storitev Nove KBM.

Če pogodbeno stranko, ki posluje z Moneto, z izpiski 60 dni po nakupu ni obveščena o nastali obveznosti, je dolžna o tem obvestiti banko.

## 6. Obveznosti uporabnika

Uporabnik se obvezuje, da bo varnostne identifikacijske elemente skrbno varoval in jih ne bo sporočal ali predal nobeni drugi nepooblaščenim osebi. Za vso škodo, ki bi nastala kot posledica zlorabe storitev plačevanja Monete s poslovnega TRR s strani uporabnika ali tretje osebe, ki pozna identifikacijske elemente, odgovarja izključno uporabnik oz. pogodbeno stranko računa.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega in nepredvidnega ravnanja uporabnika.

## 7. Obveznosti banke

Banka se obvezuje, da bo izvajala postopke v skladu s temi splošnimi pogoji, pogodbo in v skladu s predpisi bančnega poslovanja ter v okviru drugih pogojev in pogodb, ki jih je pogodbeno stranko sklenila z banko za otvoritev in vodenje računov.

Za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih omrežjih, za napake ali za onemogočen dostop (iz različnih vzrokov) banka ne odgovarja.

Podatki o uporabnikih Monete so poslovna skrivnost banke. Banka se zavezuje, da bo podatke pogodbene stranke in uporabnika varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh splošnih pogojev, razen v primerih, ko je zakonsko določena obveznost posredovanja teh podatkov. Pogodbeno stranko se zavezuje, da bo vsako spremembo naslova bivališča ali drugega osebnega podatka, ki je naveden v pogodbi, takoj javil poslovalnici banke, oziroma soglašala, da si banka v skladu z 10. členom Zakona o varstvu osebnih podatkov, pridobi potrebne podatke pri upravljalcu zbirke podatkov.

## 8. Nadomestila in provizije za izvršene storitve

Za nastale obveznosti (nadomestila, dejanske stroške) obremeni banka v skladu izvlečkom Cenika storitev Nove KBM TRR pogodbene stranke na način, ki je določen v pogodbi.

Neodvisno od tarife nadomestil banke, pa mobilni operater uporabniku za vsako uspešno transakcijo (plačilo ali storno transakcijo) bremeni račun za telekomunikacijske storitve v skladu s svojo tarifo.

## 9. Reklamacije

Pogodbena stranka ali uporabnik lahko uveljavlja reklamacije povezane z Moneto za plačevanje z mobilnikom s poslovnega TRR.

Če je reklamacija neupravičena, bo banka zaračunala stroške reklamacije pogodbeni stranki.

Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitev, ki jih uporabnik plačuje z Moneto. Uporabnik neposredno na plačilnem mestu reklamira nesporazume in napake, banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s plačilnim mestom.

Banka je dolžna rešiti vsako reklamacijo takoj oziroma najkasneje v sedmih (7) dneh po prejemu reklamacije in o rešitvi obvestiti uporabnika. Reklamacija je možna najkasneje 30 dni po izdaji računa.

V primeru storna plačila, ki ga je zahteval ponudnik in se sredstva po izvedbi storno transakcije povrnejo pogodbeni stranki, banka pogodbeni stranki ne odgovarja za obresti za čas, ko so bila pogodbeni stranki ta sredstva odtegnjena.

## 10. Odpoved Monete s poslovnega TRR

Pogodbena stranka ali uporabnik lahko pisno odpove poslovanje z Moneto za plačevanje z mobilnikom s poslovnega TRR z zahtevkom, ki ga odda v poslovalnici banke oziroma pri svojem skrbniku računa.

Banka lahko odpove uporabo Monete v splošnem dvomesečnem odpovednem roku, s takojšnjim učinkom pa le, če ugotovi, da je uporabnik ravnal v nasprotju s pogodbenimi določili za TRR, z določili teh splošnih pogojev, Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev in veljavnimi predpisi ter tudi če ugotovi, da je zlorabljal pravice oz. kršil poslovanje preko Monete. Odpoved učinkuje prvi naslednji delovni dan, ko banka pošlje pisno odpoved pogodbeni stranki. V primeru, da razlog za odvzem Monete ni v povezavi s pogodbeno stranko ali uporabnikom Monete s poslovnega TRR, dobi uporabnik novo Moneto.

Uporabnik ali pogodbena stranka lahko odpove poslovanje Monete s poslovnega TRR tudi na telefonsko številko 02/ 229 2830, še posebej v primeru izgube mobilnika ali suma zlorabe Monete. Prav tako uporabnik ali pogodbena stranka o tem obvesti najbližjo poslovalnico Nove KBM d.d.. Pogodbena stranka odgovarja za posledice morebitne zlorabe do izteka naslednjega dne od odpovedi Monete.

## 11. Končne določbe

Pravice in obveznosti pogodbene stranke in uporabnika po teh splošnih pogojih in pogodbi začnejo teči od dneva izdaje Monete.

Če banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred njihovo uveljavitvijo seznaniti uporabnika tako, da mu pošlje predlog spremembe splošnih pogojev. Banka obvešča uporabnike, ki poslujejo z banko elektronsko, v elektronski obliki, sicer pa po pošti, lahko tudi z izpiski in na drug za bančno poslovanje običajen način komuniciranja.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora uporabnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev so objavljeni na spletnih straneh banke in v vseh poslovalnicah banke.

Vse morebitne spore in nesoglasja bosta banka in uporabnik reševala sporazumno. V kolikor sporazum ne bo mogoč, spore rešuje pristojno sodišče v Mariboru.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 1.11.2009 dalje.

Storitev je oproščena plačila DDV v skladu s 4.c.tč. 44.čl. ZDDV-1

Nova KBM d.d.