

# Splošni pogoji poslovanja s poslovno Moneto

## 1. Splošno in opredelitev pojmov

Moneta Nove KBM je plačilni instrument, namenjen plačilu blaga in storitev z uporabo mobilnika. Z Moneto se lahko plačuje na vseh plačilnih mestih po Sloveniji in izven Slovenije, ki so označena z znakom Moneta. Seznam plačilnih mest je objavljen na spletni strani [www.moneta.si](http://www.moneta.si).

Splošni pogoji poslovanja s poslovno Moneto (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo pogoje odobritve in poslovanja s poslovno Moneto. Namenjeni so pogodbeni stranki, ki je z Novo KBM sklenila pogodbo o poslovanju s poslovno Moneto in njenemu pooblaščenecu za poslovanje z Moneto. Skupaj s strani banke odobreno Vlogo za izdajo poslovne Monete predstavljajo sestavni del pogodbe o poslovanju s poslovno Moneto (v nadaljevanju: pogodba).

Posamezni pojmi in okrajšave, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- **MENJALNIŠKI AGENT** – podjetje ali finančna ustanova, ki izvaja pri plačilnih transakcijah v tuji valuti menjavo v EUR.
- **BANKA** – Nova KBM d.d.
- **TRANSAKCIJSKI RAČUN** – plačilni račun, ki ga odpre in vodi banka za pravno osebo, proračunskega uporabnika ali zasebnika za namene izvrševanja plačilnih transakcij in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev pogodbene stranke (v nadaljevanju: TRR ali račun). Za namene teh splošnih pogojev se šteje, da je transakcijski račun tisti plačilni račun, na katerega je izdana poslovna Moneta.
- **MONETA** – plačilni instrument, namenjen plačevanju blaga in storitev z uporabo mobilnika.
- **POSLOVNA MONETA** (tudi: Moneta s poslovnega TRR ali Moneta) – Moneta, izdana na račun pravne osebe, proračunskega uporabnika ali zasebnika.
- **UPORABNIK MONETE** – uporabnik storitev plačevanja z mobilnikom; zastopnik, nosilec dejavnosti ali opravilno sposobna fizična oseba, ki jo je pogodbena stranka pooblastila, da v skladu s temi splošnimi pogoji prejme poslovno Moneto (v nadaljevanju tudi: uporabnik ali pooblaščenec).
- **VARNOSTNA KODA PIN** (Personal Identification Number) – identifikacijska številka, ki jo uporabnik uporablja pri plačevanju z Moneto na plačilnih mestih, ki zahtevajo avtorizacijo z varnostno kodo PIN.
- **VLOGA** – vloga za izdajo poslovne Monete.

## 2. Pogoji za uporabo in izdajo poslovne Monete

Uporaba poslovne Monete je možna na vseh vrstah mobilnikov. Uporabnik Monete lahko ima na enem mobilniku več Monet, npr. poleg poslovne tudi osebno ali pooblaščenko. Pri tem velja omejitev, da fizična oseba, ki je hkrati samostojni podjetnik ali zasebnik, ne more imeti hkrati osebne in poslovne Monete, ki bi pripadali isti davčni številki. Mobilni operaterji, ki omogočajo plačilo z Moneto, so objavljeni na spletni strani [www.moneta.si](http://www.moneta.si).

Za izdajo poslovne Monete lahko zaprosi pravna oseba, proračunski uporabnik ali zasebnik (v nadaljevanju: pogodbena stranka), ki je lastnik TRR pri Novi KBM d.d. ali pa terjatve ustrezno zavaruje. Pogodbena stranka zaprosi za izdajo Monete tako, da izpolni in odda Vlogo za izdajo poslovne Monete v poslovalnici

banke, ki vodi njen račun ali ima sklenjen depozit, lahko pa jo posreduje po pošti. Vlogo mora podpisati tudi pooblaščenec – uporabnik poslovne Monete. Pooblastilo za poslovno Moneto velja samo za plačevanje s poslovno Moneto. Vsa pooblastila morajo biti

pisna in lastnoročno podpisana. Pooblaščenec ne sme prenesti pooblastila na druge osebe in prav tako nima pravice spreminjati pogojev pooblastila. Pooblastilo velja do preklica, to je do roka, do katerega je pooblastilo podeljeno, ali do prenehanja pogodbenega razmerja, prenehanja poslovanja pogodbene stranke oziroma smrti imetnika računa ali pooblaščenca.

Pooblaščenec oz. uporabnik poslovne Monete lahko navedene posle opravlja le v okviru vsebine pooblastil, splošnih pogojev, pogodbe in v skladu z veljavnimi predpisi.

Banka odobri poslovno Moneto na podlagi Pravilnika o izdajanju poslovne Monete Nove KBM d.d. pravnim osebam, proračunskim uporabnikom in zasebnikom. O odobritvi oziroma izdaji Monete odloča banka in si pridržuje pravico zavrnilo vlogo brez obrazložitve.

## 3. Izdajanje Monete in varnostne kode PIN

Če je vloga pogodbene stranke odobrena, izda banka Moneto na telefonsko številko uporabnika, navedeno na vlogi. Uporabnik prejme na to telefonsko številko sporočilo SMS o odobritvi vloge in postopkih za aktiviranje Monete. Z izvedbo teh postopkov potrjuje pravilnost telefonske številke, na katero je izdana Moneta. Postopek izdaje Monete je zaključen, ko uporabnik prejme potrditveni SMS, v katerem je tudi njegova osebna številka za plačevanje z Moneto (MPN). Če ima uporabnik na tej telefonski številki že aktivirano osebno številko za plačevanje z Moneto, prejme ob naročilu dodatne Monete (oziroma Monete z drugega računa) samo SMS o vrstnem redu Monet.

Osebna številka za plačevanje z Moneto je javen, neoseben podatek, ki ga kot osebnega obravnavajo samo izdajateljji, ki poznajo osebne podatke uporabnika. Praviloma ima vsak uporabnik samo eno osebno številko za plačevanje z Moneto. Če ima uporabnik na svojem mobilniku izdanih več Monet, so vse Monete povezane z isto osebno številko. Uporabnik je dolžan osebno številko za plačevanje z Moneto hraniti.

V roku najkasneje treh delovnih dni po izdaji Monete prejme uporabnik na naslov za obveščanje s priporočeno pošto varnostno kodo PIN, ki jo potrebuje za izvajanje plačil na plačilnih mestih, kjer je njen vnos zahtevan. Do prejema varnostne kode PIN lahko uporabnik plačuje le na plačilnih mestih, kjer njen vnos ni zahtevan.

Če uporabnik uporablja več Monet (npr. poleg poslovne še Moneto z osebnega ali pooblaščenkega računa), prejme za vsako izdano Moneto svojo varnostno kodo PIN.

Navodila za uporabo Monete so na voljo na spletni strani [www.moneta.si](http://www.moneta.si).



## 4. Omejitev porabe

Pogodbena stranka določi v vlogi uporabniku želeno mesečno omejitev porabe s poslovno Moneto. Omejitev porabe določi posebej za plačilna mesta, ki zahtevajo varnostno kodo PIN, in posebej za plačilna mesta, kjer vnos varnostne kode PIN ni zahtevan.

Banka lahko želeno mesečno omejitev porabe odobri ali zniža.

Poleg mesečne omejitve porabe s posamezno poslovno Moneto ima pogodbena stranka določeno tudi mesečno porabo po TRR iz naslova poslovanja s poslovno Moneto. Ta omejitev določa maksimalno možno porabo z vsemi poslovnimi Monetami po TRR pogodbene stranke. Če je na TRR pogodbene stranke izdanih več poslovnih Monet, potem je skupna poraba s posameznimi Monetami omejena s porabo, ki je določena na TRR.

Za vse naknadne spremembe višine mesečnih omejitev porabe se pogodbena stranka dogovarja v svoji poslovalnici banke.

Uporabnik posluje s poslovno Moneto v okviru dogovorjene višine mesečne omejitve porabe.

## 5. Uporaba poslovne Monete

Uporabnik mora zaradi varnosti poslovanja z Moneto skrbeti, da se vsi postopki na plačilnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti. Uporabnik se obvezuje, da bo varnostno kodo PIN skrbno varoval in je ne bo razkrival tretjim osebam. Z varnostno kodo PIN je uporabnik dolžan ravnati odgovorno in na način, da prepreči njeno zlorabo. Za vso škodo, ki bi nastala kot posledica zlorabe poslovne Monete s strani tretje osebe, ki pozna varnostno kodo PIN, odgovarja izključno uporabnik oz. pogodbena stranka.

Banka ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega in neprevidnega ravnanja uporabnika.

Za plačilo blaga in storitev izstavi plačilno mesto, ki zahteva avtorizacijo z varnostno kodo PIN, obvestilo o plačilu. Uporabnik s pravilno vneseno varnostno kodo PIN jamči, da je znesek pravilen, in pogodbena stranka jamči, da ga bo poravnala v skladu s splošnimi pogoji poslovanja. Kopijo potrdila obdrži uporabnik ali pogodbena stranka za svojo evidenco.

Pri plačilu na plačilnih mestih, ki ne zahtevajo vnosa varnostne kode PIN, jamči uporabnik s pravilnim postopkom plačevanja oziroma potrditvijo zneska preko glasovnega odzivnika, da je znesek pravilen, pogodbena stranka pa jamči, da ga bo poravnala v skladu s splošnimi pogoji poslovanja.

Če uporabnik spremeni telefonsko številko, na katero je izdana poslovna Moneta, je pogodbena stranka dolžna to sporočiti banki in ta nato izvede prenos Monete na novo telefonsko številko, uporabnik pa mora vklop na slednji potrditi. V nasprotnem primeru poslovna Moneta Nove KBM na novi telefonski številki uporabnika ne bo delovala. Banka ne odgovarja za posledice, ki lahko nastanejo, če pogodbena stranka banki ne sporoči spremembe telefonske številke, na katero je izdana poslovna Moneta. Pogodbena stranka se zavezuje, da bo tudi vsako spremembo ostalih podatkov (npr. naslov idr.), navedenih na vlogi za izdajo Monete, takoj javila poslovalnici

banke, oziroma soglaša, da si banka v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov pridobi potrebne podatke pri upravljavcu zbirke podatkov.

V primeru izgube mobilnika ali suma zlorabe uporabnik Monete ali pogodbena stranka o tem obvesti banko in ta onemogoči nadaljnjo uporabo Monete. To lahko stori osebno v najbližji poslovalnici banke ali telefonsko, na številko 02 229 2830. Pogodbena stranka odgovarja za posledice morebitne zlorabe do izteka naslednjega dne od dneva, ko je izgubo mobilnika ali sum zlorabe sporočila banki.

Navodila za uporabo Monete so uporabniku na voljo na spletnem mestu [www.moneta.si](http://www.moneta.si).

## 6. Obveščanje pogodbene stranke in plačilo obveznosti

Banka obvešča pogodbeno stranko ali v elektronski obliki ali po pošti oz. na drug, za bančno poslovanje običajen način komuniciranja.

O prispelih obveznostih, nastalih z uporabo poslovne Monete, bo banka pogodbeno stranko obveščala z mesečnim izpiskom prometa s poslovno Moneto, ki velja kot račun.

Obveznosti, ki nastanejo z uporabo poslovne Monete v obračunskem obdobju, bo pogodbena stranka poravnala v skladu z določili v pogodbi. Obračunsko obdobje se zaključi praviloma šest delovnih dni pred dnevom bremenitve oziroma zapadlosti plačila. Na ta dan se vse omejitve porabe sprostijo in postavijo v začetno višino. Če je dan bremenitve sobota, nedelja oziroma praznik, se bo bremenitev računa izvedla naslednji delovni dan.

Pogodbena stranka se zavezuje, da bo zagotavljala kritje za obveznosti in stroške, ki izhajajo iz poslovanja s poslovno Moneto. V nasprotnem primeru ima banka pravico do prepovedi nadaljnje uporabe Monete, pogodbena stranka pa odgovarja po določenih civilnega in kazenskega prava.

V primeru, da na dan zapadlosti plačila pogodbena stranka ne zagotovi kritja za obveznosti oz. obveznosti ne poravnava, se od naslednjega dne do plačila poleg glavnice zaračunajo tudi pripadajoče zamudne obresti v višini in na način, kot je določeno z izvlečkom Cenika kapitala Nove KBM.

Če pogodbena stranka, ki posluje s poslovno Moneto, z izpiski 60 dni po nakupu ni obveščena o nastali obveznosti, je dolžna o tem obvestiti banko.



## 7. Nadomestila in provizije za izvršene storitve

Banka zaračunava pogodbeni stranki nadomestila za poslovno Moneto v skladu z izvečkom Cenika storitev Nove KBM.

Plačilne transakcije, ki so izvršene v tuji valuti, se v EUR preračunajo z uporabo menjalnih tečajev menjalniških agentov na naslednji način: valuta porabe, ki ni EUR, se pretvori po nakupnem tečaju v EUR. Pretvorba se opravi po tečaju, ki je veljaven v trenutku obdelave transakcije kartičnega sistema. Uporabljeni tečaji in datum pretvorbe bodo prikazani tudi na izpisku. Zaradi večkratnega spreminjanja menjalnih tečajev menjalniških agentov tekom dneva, so lahko tečaji za transakcije opravljene tekom istega dne, različni.

Informacije o menjalniškem tečaju so na voljo na spletnem mestu [www.moneta.si](http://www.moneta.si).

Za nastale obveznosti (nadomestila, dejanski stroški) bremeni banka TRR pogodbene stranke na način, ki je določen v pogodbi.

Neodvisno od tarife nadomestil banke ima mobilni operater pravico, da uporabniku za vsako uspešno transakcijo (plačilo ali storno transakcijo) bremeni račun za telekomunikacijske storitve v skladu s svojo tarifo.

## 8. Reklamacije

Reklamacijo iz naslova poslovanja s poslovno Moneto lahko uveljavlja pogodbeni stranka ali uporabnik. Reklamacijo poda praviloma pisno, v poslovalnici banke, v roku najkasneje 30 dni po izdaji mesečnega izpiska o prometu s poslovno Moneto, razen v primeru, kot je naveden v zadnjem odstavku poglavja 6.

Banka je dolžna rešiti vsako reklamacijo najkasneje v sedmih (7) dni po prejemu reklamacije in o rešitvi obvestiti uporabnika oziroma pogodbeno stranko.

Če je reklamacija pogodbene stranke ali uporabnika neupravičena, bo banka zaračunala stroške reklamacije pogodbeni stranki.

Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitev, ki jih uporabnik plačuje z Moneto. Uporabnik ali pogodbeni stranka reklamira nespornosti in napake neposredno na plačilnem mestu, pogodbeni stranka pa je dolžna banki poravnati obveznosti ne glede na spor s plačilnim mestom.

V primeru storna plačila, ki ga je zahteval ponudnik, se sredstva po izvedbi storno transakcije povrnejo pogodbeni stranki. Banka pogodbeni stranki ne odgovarja za obresti za čas, ko so bila ta sredstva pogodbeni stranki odtegnjena.

## 9. Odpoved Monete s poslovnega TRR

Pogodbeni stranka ali uporabnik lahko pisno odpove poslovanje s poslovno Moneto z zahtevkom, ki ga odda v poslovalnici banke oziroma pri svojem skrbniku računa.

Banka lahko odpove uporabo poslovne Monete v splošnem dvomesečnem odpovednem roku, s takojšnjim učinkom pa le, če ugotovi, da je uporabnik ali pogodbeni stranka ravnala v nasprotju s pogodbenimi določili za TRR, z določili teh splošnih pogojev, splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev in veljavnimi

predpisi, ali če ugotovi, da je zlorabljala pravice oz. kršila poslovanje s poslovno Moneto. Odpoved učinkuje prvi naslednji delovni dan, ko banka pošlje pisno odpoved pogodbeni stranki.

## 10. Obveznosti banke

Banka se obvezuje, da bo izvajala postopke v skladu s temi splošnimi pogoji, pogodbo in v skladu s predpisi bančnega poslovanja ter v okviru drugih pogojev in pogodb, ki jih je pogodbeni stranka sklenila z banko za otvoritev in vodenje računov.

Podatki o pogodbeni stranki in uporabniku Monete so poslovna skrivnost banke. Banka se zavezuje, da bo podatke pogodbene

stranke in uporabnika varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh splošnih pogojev, razen v primerih, ko je zakonsko določena obveznost posredovanja teh podatkov.

Za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih omrežjih, za napake ali za onemogočen dostop (iz različnih vzrokov) banka ne odgovarja.

## 11. Končne določbe

Pravice in obveznosti pogodbene stranke in uporabnika po teh splošnih pogojih in pogodbi začnejo teči od dneva izdaje Monete.

V primeru spremembe splošnih pogojev mora banka pogodbeno stranko o spremembi obvestiti dva meseca pred uveljavitvijo sprememb. Pogodbeni stranka je dolžna s spremembo splošnih pogojev seznaniti svoje pooblaščenca za poslovanje z Moneto (uporabnike poslovne Monete).

Če pogodbeni stranka ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora podati najkasneje do dneva pred začetkom veljavnosti spremembe. Če v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, ko pogodbeni stranka zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletnih straneh banke in v vseh poslovalnicah banke.

Vse morebitne spore in nesoglasja bosta banka in pogodbeni stranka reševala sporazumno. V kolikor sporazum ne bo mogoč, spore rešuje pristojno sodišče v Mariboru.

Storitev je oproščena plačila DDV v skladu s 4. c tč. 44. čl. ZDDV-1.

Ti Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 30. novembra 2016 dalje.

Nova KBM

