

Obvestilo v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov

Zavarovanje nevarnosti izgubljenih ali ukradenih plačilnih ali kreditnih kartic

1. Podatki o ponudniku

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov, vas seznanjamo, da ima Nova kreditna banka Maribor d.d. (v nadaljevanju NKBM d.d.) sedež na Ulici Vita Kraigherja 4 v Mariboru, njena glavna poslovna dejavnost pa je denarno posredništvo. NKBM d.d. je vpisana v sodni register Okrožnega sodišča v Mariboru pod vl. št. 10924200 in je s strani Banke Slovenije pridobila tudi dovoljenje za opravljanje zavarovalnih poslov. Banka Slovenije v sodelovanju z Agencijo za zavarovalni nadzor opravlja zavarovalni nadzor nad delovanjem NKBM d.d. pri posredovanju zavarovalnih poslov. Podatki o ponudniku zavarovalnih storitev Zavarovalnice Maribor d.d., bodo razvidni iz nadaljevanja (podrobneje o tem glejte: Izjavo o zavarovanju nevarnosti izgubljenih ali ukradenih plačilnih ali kreditnih kartic).

Ostali podatki o obeh ponudnikih so podrobneje razvidni iz njunih spletnih strani in sicer za NKBM d.d. se podatki nahajajo na spletni strani www.nkbm.si, za Zavarovalnico Maribor d.d. pa na spletni strani www.zav-mb.si.

2. Podatki o finančni storitvi

Opis zavarovalnega produkta

Kaj bi se zgodilo, če bi vam izgubljeno ali ukradeno kartico zlorabili ali pa bi ob izgubi ali kraji kartice ostali še brez torbice, denarnice, ključev, osebnih predmetov in mobilnega telefona? Ali pa bi vam z ropom ali roparsko tatvino odvzeli gotovino katero ste dvignili s kartico? Z zavarovanjem nevarnosti izgubljenih ali ukradenih plačilnih ali kreditnih kartic se boste lahko ognili skrbem in stroškom vezanih na izgubo ali krajo kartice.

Komu je namenjeno?

Zavarovanje je namenjeno vsem polnoletnim novim in obstoječim imetnikom kartic.

Značilnosti

- Nova KBM d.d. ponuja zavarovanje v sodelovanju z Zavarovalnico Maribor d.d.
- v zavarovanje so vključene vse kartice za katere ste imetnik in ki jih je izdala naša banka, hkrati pa so zavarovani tudi nekateri vaši osebni predmeti
- zavarovalna premija za zavarovalno leto znaša le 7,33 EUR
- Splošni pogoji za zavarovanje nevarnosti izgubljenih ali ukradenih plačilnih ali kreditnih kartic ([link](#))

V zavarovanje vključeni maksimalni limiti zavarovalnega kritja so:		
Zavarovalnica se zavarovancu zavezuje plačati zavarovalnino za škodo zaradi:	Vrsta limita	Višina kritja
Zlorabe izgubljenih ali ukradenih kartic zavarovanca s strani nepooblaščenih oseb	po posamezni kartici po škodnem dogodku	150 EUR
	za vse kartice na leto	2.000 EUR
Ropa ali roparske tatvine gotovine zavarovanca	po škodnem dogodku in na leto	200 EUR
Uničenja kartic	po posamezni kartici po škodnem dogodku	20 EUR
	za vse kartice na leto	100 EUR
Izgube ali kraje ključev	po škodnem dogodku in na leto	300 EUR
Izgube ali kraje dokumentov	po škodnem dogodku in na leto	100 EUR
Izgube ali kraje ročne torbice in/ali denarnice	po škodnem dogodku in na leto	150 EUR
V primeru izgube ali kraje mobilnega telefona krije le stroške telefonskih storitev mobilnega operaterja	po škodnem dogodku in na leto	150 EUR

3. Podatki o pogodbi sklenjeni na daljavo

Zavarovanje se sklepa s pomočjo sredstev za komuniciranje na daljavo, zato po Zakonu o varstvu potrošnikov šteje, da v danem primeru gre za sklepanje pogodb na daljavo. Skladno z določili navedenega zakona so vse ključne informacije, ki so opredeljene za trženje finančnih storitev na daljavo, kamor sodi tudi to zavarovanje, podane v opisu zavarovalnega produkta skupaj z vsemi zavarovalnimi pogoji, ki so sestavni del zavarovanja, kakor tudi zapisi v sami pristopni izjavi. Vse navedene informacije so zapisane na način, da omogočajo hrambo na ustreznih nosilcih.

Od sklenitve predmetne zavarovalne pogodbe lahko tudi odstopite, pri čemer lahko to pravico izkoristite v roku 14 dni od sklenitve pogodbe. V tem primeru vam bomo vrnili plačano prvo premijo za predmetno zavarovanje. Odstop je potrebno podati v pisni obliki in ga posredovati na spodnji naslov, do izteka prej omenjenega roka. V odstopni izjavi ni potrebno navesti razloga za odstop od pogodbe. Naslov na katerega se naslovi odstopna izjava se glasi:

Zavarovalnica Maribor d.d.
Cankarjeva ulica 3
2507 Maribor

Zavarovalno pogodbo lahko sklenete najmanj za eno zavarovalno leto, pri čemer se po poteku zavarovalnega leta, zavarovanje vsako leto s prijavo izdajatelja kartic podaljša za eno zavarovalno leto, dokler ga katera od pogodbenih strank ne odpove ali če pri izdajatelju kartic ne zaprete kartičnega računa. V kolikor želite odpovedati zavarovanje, morate le-to podati pisno vsaj 3 mesece pred koncem tekočega zavarovalnega leta. V primeru prenehanja zavarovanja pred časom poteka zavarovalnega leta, zavarovalnica ne vrača zavarovalne premije.

Za razmerje med vami kot zavarovancem in zavarovalnico se uporablja slovensko pravo.

4. Podatki o pravnih sredstvih

V primeru nestrinjanja z ravnanjem oziroma odločitvijo zavarovalnice, lahko podate pritožbo na pritožbeno komisijo zavarovalnice, katera pritožbe obravnava skladno s pravilnikom zavarovalnice, ki ureja pritožbeni postopek. Več o pritožbenih postopkih se nahaja na povezavi zavarovalnice: <http://www.zav-mb.si/o-zavarovalnici-maribor/odgovorno-poslovanje/>. V kolikor pa menite, da je pri ravnanju zavarovalnice prišlo do nespoštovanja Zavarovalnega kodeksa in drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroke, lahko svojo pritožbo posredujete Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, Ljubljana.

Odločitev pritožbene komisije je dokončna in zoper njen sklep ni pritožbe, zato lahko v primeru, da z odločitvijo niste zadovoljni, vložite tožbo pri stvarno in krajevno pristojnem sodišču ali pa podate predlog za mediacijski postopek pri Mediacijskem centru pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, ki ga Zavarovalnica Maribor, d.d. priznava kot pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov po postopku in na način, ki ga določa Pravilnik o postopku mediacij v domačih in čezmejnih potrošniških sporih (kontaktni podatki v zadevah potrošniških sporov: e-naslov irps@zav-zdruzenje.si, telefonska številka 00386 1 3009381, spletna stran www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov).