NOVA KBM IN POŠTNA BANKA SLOVENIJE ZDRUŽENI

Nova KBM
PRIPRAVLJENI NA JUTRI

POGOSTA VPRAŠANJA IN ODGOVORI

- **Zakaj sta se banki združili?**
  Združevanje Poštne banke Slovenije (PBS) z Novo KBM je eden strateško najpomembnejših projektov v okviru preoblikovanja Skupine Nove KBM. To pa je del načrta prestrukturiranja Skupine, ki ga je Evropska komisija potrdila leta 2013. Med najpomembnejšimi zavezami, opredeljenimi v načrtu prestrukturiranja, je tudi postopno osredotočanje Skupine Nove KBM na njeno osnovno, bančno dejavnost.
  V letu 2015 so bile v okviru projekta pripojitve PBS preučene različne možnosti združevanja. Na osnovi opravljenih analiz sta upravi bank podprli pripojitev PBS kot možnost, ki prinaša največ prednosti z vidika organizacije dela, same izvedbe pripojitve in sinergijskih učinkov pri poslovanju. PBS je z dnem pripojitve prenehala obstajati kot pravna oseba, njena poslovna dejavnost pa se nadaljuje v okviru združene banke Nove KBM.

- **Kakšno je ime združene banke?**
  Združena banka se po pripojitvi Poštne banke Slovenije imenuje Nova KBM, njen sedež pa je še naprej v Mariboru. Z združitvijo banka krepi svoj položaj ene vodilnih univerzalnih bank v slovenskem bančnem prostoru, obenem pa je naredila pomemben korak naprej pri postopnem osredotočanju na bančno dejavnost. To je tudi ena ključnih zavez načrta prestrukturiranja Nove KBM.

- **Kakšna je podoba združene banke?**
  Korporativno znamko PBS in celostno podobo PBS bo postopoma nadomestila korporativna blagovna znamka Nove KBM. Pri tem bo banka upoštevala ekonomsko upravičenost in gospodarnost zamenjave ter določena zakonska in druga določila ter omejitve.

- **Čigav komitent bom po združitvi?**
  Z združitvijo je s 1. septembrom 2016 PBS prenehala delovati kot pravni subjekt, njeno poslovanje pa se nadaljuje v okviru združene banke Nove KBM. Vsi komitenti združene banke so postali komitenti Nove KBM. S pravno združitvijo vstopa Nova KBM v vsa pravna razmerja PBS kot njen univerzalni pravni naslednik, kar pomeni, da prevzema vse pravice in obveznosti Nove KBM.

- **Kaj združitev bank pomeni za komitente Nove KBM?**
  S poslovno mrežo združene banke bo Nova KBM strankam še bližje: poleg 58 poslovalnic in 17 poslovnih enot Nove KBM, kjer jim je na voljo celovita, širša ponudba sodobnih bančnih storitev za prebivalstvo in podjetja, lahko osnovne bančne storitve (dvig in polog gotovine, vpogled v stanje na računu) stranke **brez nadomestila** opravljajo tudi pri vseh okencih z oznako združene banke Nove KBM na **skupaj več kot 500 poštah in pogodbenih poštah po vsej Sloveniji**. Ob tem vam je še naprej na voljo **prek 270 bankomatov** v mreži združene banke in enostavno poslovanje prek mobilne in elektronske banke.

- **Kaj združitev bank pomeni za komitente nekdanje PBS?**
  S poslovno mrežo združene banke bo strankam Nova KBM še bližje: komitenti nekdanje PBS lahko bančne storitve še naprej opravljajo pri vseh **okencih z oznako združene banke Nove KBM na skupaj več kot 500 poštah in pogodbenih poštah** po Sloveniji. V mreži **58 poslovalnic in 17 poslovnih enot Nove KBM** jim je na voljo celovita, širša ponudba sodobnih bančnih storitev tako za prebivalstvo kot podjetja, poleg te pa lahko tudi v prihodnje uporabljajo **več kot 270 bankomatov** in enostavno poslovanje prek mobilne in elektronske banke.

- **Kaj se bo zgodilo z mojimi ugodnostmi, ki sem jih pridobil kot komitent PBS?**
  Poslovanje za komitente obeh bank bo do nadaljnjega nespremenjeno. O vseh spremembah bodo komitenti pravočasno obveščeni. Ugodnosti, ki so jih imeli komitenti PBS doslej, bo banka individualno obravnavala.

- **Kakšni bodo moji stroški po združitvi?**
  Nadomestila za bančne storitve bodo v skladu z veljavno tarifo, ki je tudi javno objavljena.

MREŽA BANČNIH POSLOVALNIC IN POŠT

- **Ali se mreža pošt spreminja zaradi združitve PBS in Nove KBM?**
  Mreža pošt se zaradi združitve bank ne spreminja. Odločitve v zvezi z mrežo pošt niso v pristojnosti Nove KBM niti niso bile v pristojnosti PBS, ampak so v pristojnosti Pošte Slovenije. Prednost za komitente pa tudi je široka mreža poslovalnic Nove KBM.

- **Bom lahko še zmeraj urejal bančne storitve, kredite in limite na poštnem okencu?**
  Da.

RAČUNI IN POSLOVANJE

RAČUNI:

- **Kaj se bo zgodilo z mojo številko računa? Bom dobil novo ali bo ostala enaka?**
  Komitenti PBS v teh dneh prejemate novo številko računa.

- **Če sem že sedaj komitent obeh bank, Nove KBM in PBS, kaj se bo zgodilo z mojim računom?**
  Račun iz PBS bo prenesen v Novo KBM, kar pomeni, da bodo komitenti v tem primeru imeli pri Novi KBM odprta dva računa. Če tega ne bodo želeli, jim bo omogočeno, da obdržijo le enega. Komitent bo moral podati zahtevo za zaprtje enega od računov, kar bo banka storila brezplačno.

- **Ali lahko kot imetnik PBS TRR s knjižico obdržim knjižico tudi po prenosu računov na Novo KBM?**
  Da. Vendar vam jo bomo zamenjali s knjižico Nove KBM.

- **Kdo bo obveščal pristojne institucije, kot so AJPES in FURS, če bi prišlo do spremembe številke TRR?**
  O spremembah TRR številke računa bo pristojne institucije obveščala banka.

- **Sem dolžen sam poskrbeti za nova pooblastila za pooblaščence mojih računov?**
  Pooblastila bodo prenesena na nov račun, kar pomeni, da komitentom ni treba urejati novih pooblastil. Izjema so pooblastila, ki jim bo pretekla veljavnost ali pa je potreben ponoven pregled pooblaščenca skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

- **Ali bo prenos bančnih računov brezplačen?**
  Da, prenosi vseh bančnih računov zaradi združitve bank bodo brezplačni.

- **Kolikšna je višina nadomestila za ukinitev računa po migraciji TRR iz PBS na Novo KBM?**
  Nova KBM za ukinitev TRR po migraciji ne bo zaračunala nadomestila v primeru, da je TRR odprt več kot 12 mesecev.

- **Poštar mi prinese denar na dom – ali bo to mogoče tudi po združitvi?**
  Da.

- **Kje lahko vpogledam v stanje na računu?**
  Vpogled v stanje na računu lahko opravite v bančnih poslovalnicah, v elektronski in mobilni banki, na bankomatu, na poštah in na pogodbenih poštah.

- **Ali moram na pošti najaviti večji dvig gotovine?**
  Da. Za zneske nad 2.000 EUR je potrebno na pošti narediti najavo vsaj dva dni prej.

- **Sem komitent Nove KBM. Kdaj bo omogočen vpis pokojnine oz. priliva na pošti v TRR s knjižico?**
  Trudimo se, da bi vpise prilivov na poštah za komitente Nove KBM omogočili čim prej.

- **Na kakšen način bo banka obveščala delodajalce (plače), ZPIZ (pokojnine), socialne transferje, plačila preživnin, invalidnin, vojnih dodatkov, štipendij, otroških doklad...? Bo to izvedeno avtomatično, ali bo stranka ob prejetju kartice oziroma zamenjavi knjižice v poštni poslovalnici, morala navesti pisno od koga prejema prilive?**
  Novo številko transakcijskega računa, ki je navedena na hrbtni strani kartice, morajo stranke sporočiti svojemu delodajalcu.
  Če stranka na račun prejema pokojnino in socialne transferje (npr. otroški dodatek, denarna pomoč...) bomo za spremembo številke transakcijskega računa poskrbeli v banki.

- **Pri PBS sem imel bonitetni račun in avtomatski limit v višini celotne plače, katerega imam v večini porabljenega. Kako bo z limitom pri Novi KBM, bom ob migraciji zaradi osnovnega limita v nedovoljenem negativnem stanju?**
  Prvič se odobri brezplačen limit v enaki višini kot avtomatski limit v novembru 2016 na PBS in je fiksen znesek do poteka. Stranka bo o poteku limita obveščena 15 dni pred potekom.

- **Ali ima Nova KBM podoben produkt, kot je bil bonitetni račun pri PBS (da omogoča: brezplačne dvige na vseh bankomatih, brez plačila odobritve za izredni limit)?**
  Banka nima podobnega produkta, kot je bil bonitetni račun. Bomo pa strankam individualno ponudili paketni račun FUTURIST.

- **Pri PBS imam bonitetni osebni račun, pri pregledu ponudbe Nove KBM na spletu sem ugotovil, da bi zame bil najprimernejši paket Futurist plus. Bo moj osebni račun PBS avtomatsko spremenjen v ta paket? Sam namreč ne želim imeti nobenih dodatnih poti in izgubljati časa z obiski banke.**
  S prenosom podatkov v enoten informacijski sistem osebni račun ne bo avtomatsko spremenjen v paket Futurist. Dogovori glede paketnega računa Futurist se bodo sklepali individualno.

TRAJNIKI IN DIREKTNE BREMENITVE:

- **Ali bom moral na novo skleniti trajnik? Kdo bo poskrbel za prenos? Kdo bo urejal vse potrebno glede mojega trajnika?**
  Kot v primeru pooblastil bodo preneseni tudi trajniki, vse v zvezi s prenosom trajnika bo uredila banka. Za direktne bremenitve prav tako velja, da bo banka omogočila nemoteno izvajanje direktnih obremenitev s prenesenih računov.

- **Kakšni bodo stroški trajnika po 1.9.2016?**
  Stroški trajnika bodo zaračunani v skladu z veljavno tarifo Nove KBM.

PLAČEVANJE POLOŽNIC:

- **Ali bom še vedno lahko plačeval položnice na pošti?**
  Plačevanje položnic na Pošti Slovenije bo nemoteno omogočeno tudi v prihodnje.

  Kakšna je višina nadomestila za UPN plačila na pošti? Ali velja za upokojence nižja tarifa tako kot v bančnih poslovalnicah?
  V tem trenutku velja enotna tarifa za UPN plačila na pošta.

MOBILNA BANKA:

- **Kaj se bo zgodilo z aplikacijo Mobilne banke PBS?**
  Do prenosa računa na Novo KBM bodo komitenti PBS lahko še zmeraj uporabljali mobilno banko PBS. Po prenosu računa pa jim bo omogočena uporaba mobilne banke Nove KBM.

- **Kako bom sedaj plačeval položnice z mobilno banko?**
  Položnice bodo lahko komitenti PBS do prenosa računa na Novo KBM nemoteno plačevali z mobilno banko PBS, po opravljenem prenosu računa pa bodo lahko položnice plačevali preko mobilne banke Nove KBM.

- **Kakšni bodo stroški uvedbe nove mobilne banke mBank@Net?**
  Uvedba nove mobilne banke za komitente PBS ne bo pomenila dodatnih stroškov.

- **Kje dobim več informacij o mobilni banki Nove KBM?**
  Na spletu https://www.nkbm.si/mbankanet so že dostopna orodja za seznanjanje z delovanjem mobilne banke Nove KBM in drugih sodobnih storitev, ki bodo na voljo tudi v prihodnje.

SPLETNA BANKA:

- **Kaj se bo zgodilo s spletno banko PBS?**
  Spletno banko PBS bodo komitenti lahko nemoteno uporabljali do prenosa računa na Novo KBM. Kasneje bo komitentom na voljo sodobna spletna banka Nove KBM, ki je zelo preprosta in pregledna spletna banka, kar so potrdili tudi sodelujoči v raziskavi uporabniške izkušnje storitev. Banka bo omogočila strankam informacije o prometih po računih iz spletne banke PBS. O načinu vpogleda in obdobju vpogleda bodo stranke pravočasno obveščene.

- **Bo možen vpogled v zgodovino plačil po migraciji v Bank@netu?**
  DA. Zgodovinski podatki bodo v EB zagotovljeni za obdobje od 1.1.2015 do 1.12.2016 v PDF obliki.

- **Se bodo E-računi prenesli v Bank@Net?**
  DA.

- **Se bodo prenesla že shranjena priljubljena plačila iz PBS.net v Bank@Net?**
  DA.

- **Kje dobim več informacij o spletni banki Nove KBM?**
  Na spletu so že dostopne informacije o delovanju spletne banke in drugih sodobnih storitev, ki bodo na voljo tudi v prihodnje (več na povezavi: https://www.nkbm.si/placiloprekobankaneta). Prav tako so strankam vsak delavnik med 7. in 22. uro na voljo skrbniki spletne banke, dosegljivi pa so na:

  T: 02 229 27 60
  E: bankanet@nkbm.si).

BANKOMATI:

- **Kaj se bo zgodilo z mrežo bankomatov?**
  Mreža bankomatov Nove KBM je predstavljena na spletnih straneh na povezavi https://www.nkbm.si/poslovalnice-in-bankomati. Vse morebitne spremembe v delovanju bankomatov bodo komitentom prav tako na voljo na spletni strani banke. So pa strankam Nove KBM že sedaj omogočene številne možnosti opravljanja storitev na bankomatih, ki so

podrobneje opisane na povezavi https://www.nkbm.si/opis-produkta/880/Funkcionalnosti-bankomatov.

- **Ali se bo razširila mreža bankomatov glede na delovni čas pošt?**
  Z združitvijo PBS in Nove KBM je v mrežo bankomatov vključenih še dodatnih 17 bankomatov.

- **Bom lahko tudi v prihodnje dvigoval denar na bankomatih Nove KBM brez provizije?**
  Komitenti tako Nove KBM kot nekdanje PBS so lahko gotovino že doslej brezplačno dvigovali na bankomatih obeh bank in tako bo tudi v prihodnje.

PLAČILNE KARTICE IN PREJEMKI

- **Ali moja bančna kartica PBS velja tudi po 1.9.2016? Bom lahko kartico PBS uporabljal tudi v poslovalnicah Nove KBM ali bom dobil novo?**
  Bančna kartica PBS bo veljavna vse do prenosa bančnega računa na Novo KBM, o čemer bomo komitente pravočasno obvestili. Pri prenosu bodo komitenti dobili novo bančno kartico. Sedanjo kartico PBS pa lahko že danes uporabljajo v poslovalnicah Nove KBM.

- **Kdo bo kril stroške zamenjave kartic?**
  Odvisno od veljavnosti obstoječih kartic bomo ob menjavi klasičnih plačilnih kartic komitentom obračunali sorazmerni delež. Ob menjavi zlatih plačilnih kartic (Zlata Visa in MasterCcard) pa se sorazmerni del ne bo zaračunal.

- **Lahko obdržim Maestro kartico, ki sem jo dobil pri PBS?**
  Po prenosu računa na Novo KBM to žal ne bo več mogoče, bodo pa stranke dobile debetne kartice Visa, ki med drugim omogočajo brezstično plačevanje.

- **Nedavno sem dobil novo kartico PBS, ker mi je veljavnost prejšnje potekla. Jo bom moral spet zamenjati in koliko me bo to stalo?**
  Da, vse plačilne kartice bodo ob prenosu bančnih računov zamenjane, pri tem pa bo se bo zaračunal sorazmerni del članarine.

- **Ali lahko predčasno zamenjam plačilno kartico z odloženim plačilom PBS za plačilno kartico Nove KBM, ki nudi obročno odplačevanje?**
  Seveda. Ob tem, da je je potrebno preklicati oz. ukiniti kartico PBS ter odpreti osebni račun pri Novi KBM. Vlogo za izdajo plačilne kartice z odloženim plačilom lahko oddate tudi na poštnem okencu. Stroški se zaračunajo v skladu s tarifo Nove KBM.

- **Sem imetnik zlate kartice MasterCcard za kartico ne plačujem članarine, ker sem imetnik bonitetnega osebnega računa pri PBS. Kaj se bo zgodilo z mojo kartico, članarine za zlato kartico ne bi plačeval, ker je predraga?**
  Ob prehodu na enoten informacijski sistem bodo zlate kartice zamenjane brezplačno. V bodoče, če stranka v 10 mesecih ne bo opravila za 4.200 EUR nakupov in dvigov, se bo zaračunala članarina. Stranka bo pred obračunom članarine obveščena.

- **Na katero telefonsko številko se lahko kot komitent PBS obrnem v primeru izgube ali zlorabe plačilne kartice?**
  Do prenosa računa na Novo KBM izgubo ali zlorabo plačilne kartice stranke javijo v skladu z obstoječimi splošnimi pogoji PBS, po prenosu računov pa po veljavnih splošnih pogojih Nove KBM oziroma se obrnejo na kontaktne številke, ki veljajo za Novo KBM.

- **Zdaj imam dve kartici / staro iz PBS dodatno iz Nove KBM, ki ste mi jo pravkar poslali. Ali lahko uporabljam obe?**
  Svetujemo vam uporabo kartice Nove KBM že s 5. 12. 2016, kartica PBS pa bo uporabna le še do 10.12.2016.

- **Dobil sem kartico, nisem pa dobil PIN-a za kartico. Kaj naj storim?**
  Predlagamo vam, da se oglasite na najbližji pošti ali bančni enoti in naročili vam bomo novi PIN, brezplačno.

- **Dobil sem PIN, nisem pa dobil kartice. Kaj naj storim?**
  Če ste dobili PIN, pomeni, da v banki razpolagamo z vašim pravim naslovom.
  Banka je za vas kartico naročila, pošta pa v nabiralniku pustila obvestilo o novi pošiljki. Predlagamo vam, da se z obvestilom Pošte čim prej oglasite na vaši pošti, kjer vas čaka vaša nova kartica.

- **Dobil sem več kartic - je prišlo do pomote?**
  Lahko ste prejeli debetno kartico za poslovanje z osebnim računom, lahko ste prejeli plačilno kartico, to je kartica z odloženim plačilom, ki omogoča tudi obročno poslovanje. Lahko pa ste dobili kartico, če ste pooblaščeni na drug osebni račun.

- **Dobil sem kartico, čeprav sem pred časom prekinil sodelovanje z vami.**
  V tem primeru lahko kartico uničite.

- **Dobil sem novi PIN. Ni mi všeč in navajen sem na prejšnjega. Kaj lahko naredim?**
  PIN lahko zamenjate skoraj na vseh bankomatih Nove KBM, skladno s tarifo banke.

- **Na PBS sem imel povišan limit. Ali ga bom lahko ohranil tudi na Novi KBM?**
  Da, višine dogovorjenih limitov bodo prenesene na Novo KBM.

- **Kot komitent PBS imam na TRR odobreno dovoljeno prekoračitev sredstev z mesečnim spreminjanjem zneska odobrenega limita, ali ima Nova KBM v svoji ponudbi podoben produkt?**
  Po prenosu osebnega računa na Novo KBM se bo redni limit (mesečno spreminjane zneska limita glede na priliv v prejšnjem mesecu) preoblikoval v izredni limit brez stroškov odobritve za določeno obdobje. Po preteku tega obdobja bo moral komitent oddati zahtevek za odobritev izrednega limita s plačilom stroškov odobritve, skladno s tarifo in splošnimi pogoji Nove KBM.

- **Koliko časa pred potekom dovoljene prekoračitve sredstev na TRR se moram oglasiti na pošti?**
  Vsaj 15 dni prej.

- **Imam še vedno 10 čekov iz PBS. Jih bom lahko uveljavil?**
  Da, čeke bo možno uveljaviti.

- **Nisem prejel plačila, ki sem ga pričakoval/mi ga redno nakazuje plačnik XY? –**
  Predlagamo vam, da pokličete v banko. Na podlagi vaših podatkov bomo preverili ali je nakazilo prišlo v banko. Če plačilo ni prišlo v banko, predlagamo, da preverite še pri nakazovalcu ali je sredstva res nakazal.

- **Katere plačnike je banka že obvestila o preštevilčenih TRR?**
  Obveščali smo vse prejemnike SEPA DB in e-računov.
  Stranka pa mora sama obvestiti svoje delodajalce.
  O tem smo stranke obvestili v dopisih.

- **Katere plačnike moram sam obvestiti o spremembi transakcijskega računa?**
  O spremembi oz. preštevilčenju TRR morate obvestiti svoje delodajalce.

- **Evidenca stanja na računu se ne ujema z mojo.**
  Predlagamo vam, da se oglasite v banki ali nas pokličete in bomo preverili, če prihaja do razlik. Seveda bomo morebitne razlike ustrezno korigirali v sistemu banke.

- **V času, ko ste/boste pošiljali kartico, me ne bo doma in pošiljke ne bom prejel oz. je mogel dvigniti na pošti. Kaj lahko storim?**
  Za dvig kartice, ki je poslana s priporočeno pošiljko, lahko pooblastite drugo osebo, ki bo kartico lahko prevzela.

- **Na pošti so mi podali informacijo, ki je nasprotna temu, o kateri pišete oz. ste me obvestili. Kako je pravilno?**
  Predlagamo vam, da se oglasite v banki ali nas pokličete in skupaj bomo preverili ali prihaja do razlik med našimi obvestili in informacijo, ki ste jo dobili na pošti.

HRANILNA KNJIŽICA

- **Ali moram zamenjati svojo hranilno knjižico in koliko me bo to stalo?**
  Po prenosu računov v Novo KBM bodo komitenti ob prvem obisku poštnega ali bančnega okenca prejeli novo hranilno knjižico, v katero bomo prenesli stanje iz stare hranilne knjižice. Pri tem bodo dobili novo številko hranilne knjižice. Zamenjava bo brezplačna. O tem, kdaj bodo računi preneseni, bodo stranke pravočasno obveščene.

- **Bodo cene storitev hranilne knjižice enake kot pri PBS?**
  Cena hranilne knjižice bo v skladu z veljavno tarifo Nove KBM.

MONETA

- **Kaj se bo zgodilo z mojim računom Monete? Ali ostaja limit enak?**
  Vsi računi Monete bodo preneseni na Novo KBM. Prav tako bodo limiti uporabnikov ostali enaki.

KREDITI

- **Kje lahko najamem kredit po 1.9.2016?**
  Kot doslej lahko kredit uredite na poštnih okencih ali v poslovalnicah Nove KBM.

- **Katera obrestna mera bo veljala združitvi bank?**
  Za obstoječe kredite se obrestna mera zaradi združitve ne spreminja. Ostaja takšna, kot je določeno v kreditni pogodbi.

- **Kaj se zgodi s kreditom po združitvi? Ali pogoji, določeni v pogodbi, ostajajo enaki (npr. pogoji predčasnega odplačila ipd.)?**
  Krediti in pogoji v pogodbah ostanejo enaki tudi po združitvi.

- **V času združitve sem bil v dogovoru za odobritev kredita. Kdo bo nadaljeval postopek? Bom moral vse postopke ponoviti znova?**
  Združitev bank bo izvedena tako, da bodo vsi postopki potekali čim bolj nemoteno. Če je stranka v postopku za najem kredita, ga lahko zaključi, kjer je vlogo oddala.

- **Kaj se zgodi s hipoteko? Kdo bo kril stroške prepisa hipoteke?**
  Prepis hipoteke ne bo potreben.

- **Sem v procesu izvršbe. Se postopek po združitvi nadaljuje? Kdo ga izvaja naprej?**
  Postopek izvršbe se po prenosu bančnega računa nadaljuje na Novi KBM.

- **Imam kredit za obnovo, iz katerega banka plačuje izvajalce. Kaj se bo zgodilo s preostalim deležem kredita in s kom moram to urediti?**
  Za vse aktivnosti, povezane s koriščenjem kredita, bo poskrbljeno in bodo tekle nemoteno.

- **Zahtevek za kredit sem oddal preko PBS.net oz. na pošti. Kje lahko dobim informacije kako daleč je postopek odobravanja?**
  Za informacije o postopku odobravanja kredita lahko pokličete v banko na tel. št.: 02 228 83 72.

- **Ali lahko komitent PBS zaprosi za študentski kredit na poštnem okencu?**
  Da.

- **Ali lahko na pošti še vedno najamem mini kredit?**
  Da.

VARČEVANJA IN NALOŽBE

DEPOZITI:

- **Kaj bo z mojimi depoziti?**
  Pogoji za depozite ostanejo nespremenjeni, tako kot so opredeljeni v pogodbi, ki so jo komitenti podpisali z banko. Če bi v zvezi s tem prišlo do kakršnihkoli sprememb, bodo o njih komitenti pravočasno obveščeni.

- **Ali bodo obresti za depozite iste ali se bo kaj spremenilo?**
  Obresti za depozite ostajajo nespremenjene tudi po združitvi 1.9.2016 in se bodo izplačevale v skladu s pogodbo, ki so jo komitenti podpisali z banko.

- **Moja pogodba o varčevanju za depozite se izteče leta 2018. Bom imel iste pogoje še naprej in ali bodo zaradi združitve nastali kakšni dodatni stroški?**
  Pogoji varčevanja za depozite ostajajo nespremenjeni tudi po združitvi in brez dodatnih stroškov za komitente.

VARČEVANJE:

- **Ali so sredstva na varčevanjih zajamčena tudi na Novi KBM?**
  Da, do višine 100.000 EUR. Več informacije o tem najdete na https://www.nkbm.si/jamstvo-vlog

- **Kaj se bo zgodilo z vezanimi vlogami? Kaj se bo zgodilo z obrestmi?**
  Pogoji za hranilne vloge ostajajo nespremenjeni.

- **V PBS sem imel sklenjeno rentno varčevanje. Kaj se bo s privarčevanim denarjem zgodilo po združitvi bank?**
  Rentno varčevanje PBS bo postopno ukinjeno, o čemer bodo komitenti pravočasno obveščeni. Varčevalcem so v ponudbi združene banke na voljo druge primerne oblike varčevanja.

Komitentom, ki bodo želeli rentno varčevati tudi v prihodnje, bomo ponudili nekoliko drugačen produkt, ki bo primerljiv po ročnosti varčevanja, namenu varčevanja in višini sredstev, ki jih komitent namenja za varčevanje.

- **Kaj bo sedaj z varčevalnim računom mojega otroka, ki sem ga odprl na PBS?**
  Pogoji tovrstnega varčevanja ostajajo enaki tudi po združitvi. Pologi za varčevanje bodo obrestovani po isti obrestni meri. Komitent bo za varčevanje dobil novo hranilno knjižico, o čemer bo pravočasno obveščen.

- **Ali se varčevanje Hrčkova knjižica spreminja?**
  Varčevanje Hrčkova knjižica se do nadaljnjega ne spreminja, varčevalci pa se bodo na poštnih okencih lahko odločili za katero izmed oblik varčevanja za otroke Din Din.

ZAVAROVANJA

- **Kaj se bo zgodilo z mojim premoženjskim ali življenjskim zavarovanjem, ki sem ga sklenil preko PBS?**
  Vsa zavarovanja, ki jih je stranka sklenila v PBS, veljajo do poteka zavarovalne dobe. Ker gre za zavarovalniške posle, se ti ne bodo prenašali kot ostale bančne storitve. Po zapadlosti zavarovanj jih boste lahko sklenili v bančnih poslovalnicah Nove KBM.

- **Kdo bo kril stroške prenosa premoženjskega ali življenjskega zavarovanja?** Premoženjska in življenjska zavarovanja se ne bodo prenašala, zato stroškov prenosa ne bo.

OSTALE STORITVE

- **Se bo mesečni bančni izpisek, ki ga sedaj prejemam od PBS, kaj spremenil ali ostaja isti? Ali bom zanj moral plačati več?**
  Po prenosu računa stranke na Novo KBM se izpisek po vsebini ne bo spremenil. Prvi izpisek, ki ga bo dobil komitent po prenosu računa od Nove KBM, se ne bo zaračunal. Če bo stranka želela prejemati izpiske pogosteje, se dodatni izpiski obračunajo v skladu s cenikom.

- **Naročene imam e-račune. Ali jih bom še naprej dobival ali moram vse dogovore skleniti ponovno?**
  Do nadaljnjega bo poslovanje za stranke združene banke nespremenjeno. O vseh spremembah, ki se bodo nanašale na elektronske račune, bodo komitenti pravočasno obveščeni.

- **Kot imetnik bonitetnega osebnega računa pri PBS brezplačno dvigam na bankomatih drugih bank. Ker prihajam iz Dolenjskega konca je ta opcija zame zelo pomembna. Na pošti so mi povedali, da v tem trenutku poteka akcija, da v primeru otvoritve osebnega računa oz. paketa na NKBM dobim prav tako brezplačne dvige na bankomatih vseh bank v Sloveniji.**
  Akcija velja za osrednjo Slovenijo, vendar velja le za nove imetnike računov pri Novi KBM. Akcija ne ne velja za obstoječe komitente Nove KBM oz. nekdanje PBS.

- **Bom lahko kot s.p. še zmeraj urejal vse potrebno za svoje poslovanje na pošti?**
  Da. Vse potrebno, povezano s transakcijami, bodo samostojni podjetniki lahko še naprej urejali na bančnih okencih pošte.

- **Kaj se bo zgodilo z transakcijskimi računi, odprtimi v zdaj že bivši Poštni banki Slovenije?**
  Transakcijski računi so bili preneseni v informacijski sistem Nove KBM 1. 11. 2016. Številko transakcijskega računa vašega podjetja, odprtega pri bivši Poštni banki Slovenije z začetnico SI56 90… (v nadaljevanju star račun), je bil preštevilčien v številko računa, ki je bila navedena na zadnji strani debetne kartice (začetnica SI56 04…- v nadaljevanju novi račun). Sklepanja novih pogodb in ponovna identifikacija pooblaščencev zaradi preštevilčenja računov, razen v primerih, ko to zahtevajo zakonski predpisi, ne bodo potrebna. Pooblastila bodo veljala v enakem obsegu in z veljavnostjo, kot so bila na preštevilčenem računu, razen pri pooblaščencih na računih samostojnih podjetnikov, kjer omejena pooblastila na računu žal niso možna. Strankam, ki že imajo odprt TRR z začetnico SI56 04…, bo račun, odprt pri bivši PBS, na osnovi odpovedi pogodbe oz. podpisane izjave o zaprtju računa najkasneje 31.12.2016 zaprt, sredstva in obveznosti pa prenesena na TRR.

- **Bo zaradi spremembe številke transakcijskega računa kakšna sprememba pri poslovanju na poštah?**
  Na poštah boste lahko tudi po 1.11.2016 opravljali vse tiste storitve, kot ste jih opravljali doslej. Kot pa smo že omenili, boste lahko s transakcijskim računom in poslovnimi karticami opravljali gotovinske in negotovinske transakcije na katerikoli pošti v Sloveniji. Pri tem bi vas želeli opomniti, da je nabor storitev na pogodbenih poštah omejen na vpogled v stanje na računu, dvig gotovine (največ 1.000 EUR) in polog gotovine (največ 3.000 EUR).

- **Moram koga obvestiti o spremembi številke transakcijskega računa?**
  Vsekakor poslovne partnerje, kakor tudi prejemnike plačil preko direktnih bremenitev (komunalne, telekomunikacijske in druge storitve, lizing ipd.). Banka nima popolnih informacij o vaših pooblastilih izdajateljem SDD in tega v imenu vašega podjetja ne žal moremo storiti.

- **Kaj bo s trajnimi nalogi?**
  Trajni nalogi za plačilo obveznosti banki ali drugim prejemnikom sredstev bodo preneseni na nov transakcijski račun. Bremenitev novega računa na podlagi naloga za bremenitev starega računa žal ne bo omogočena in bo kot taka zavrnjena.

- **Kaj če prejmem plačilo blaga oz. storitev na stari račun, ki bo zaprt?**
  S 1. 11. 2016 bomo v primeru prejema plačil na star račun, ki bo zaprt, zagotovili avtomatsko preusmerjanje plačil na nov račun znotraj istega dneva.

- **Ali lahko z novim računom poslujem sodobno?**
  Seveda. V Novi KBM pravnim osebam omogočamo uporabo sodobne spletne banke Poslovni Bank@Net. Podjetnikom in zasebnikom pa omogočamo uporabo spletne banke Bank@Net in mobilne banke mBank@Net.si, s katero lahko z mobilnikom v vsakem trenutku spremljate podatke o svojem finančnem poslovanju z Novo KBM in opravljate enostavna plačila. Vlogo za naročilo spletne banke lahko oddate pri vašem skrbniku ali na katerikoli pošti v Sloveniji.

Dodatne informacije o plačilnih karticah Nove KBM za poslovne uporabnike

- **Zakaj komitenti dobivajo nove plačilne kartice (namesto nekdanjih podpisnih kartonov)?**
  Plačilna kartica bo imetniku poleg osebnega dokumenta služila kot identifikacijski dokument za opravljanje storitev na bančnih in poštnih okencih. Podpisne kartone bomo v poštah ukinili in

vam s omogočili poslovanje na katerikoli pošti v Slovenije. Kartico boste lahko uporabljali tudi na bankomatih in POS terminalih doma in v tujini, seveda v okviru odobrenih limitov.

- **Kakšni so ti limiti?**
  Obstoječim imetnikom debetnih poslovnih kartic, izdanih pri bivši Poštni banki Slovenije, bomo omogočili enake limite, novim prejemnikom pa limite v višini 200 EUR za dnevni dvig na bankomatu, 2.000 EUR dnevni limit za transakcije na POS terminalih ter 5.000 EUR skupne mesečne porabe. Limite lahko spremenite v dogovoru z vašim skrbnikom.

- **Ali še lahko uporabljam debetno kartico bivše Poštne banke Slovenije?**
  Poslovne debetne kartice, izdane pri bivši Poštni banki Slovenije, so bile ukinjene ob preštevilčenju vašega obstoječega transakcijskega računa (več o tem lahko preberete v nadaljevanju).

- **Kaj pa obnova kartice?**
  Čez 4 leta vam bomo poslovno plačilno kartico, ki ste jo prejeli danes, v istem mesecu avtomatsko obnovili. Stroški obnove kartice bodo obračunani skladno z veljavnimi splošnimi pogoji in tarifo nadomestil.

- **Kako naj ravnam s kartico in novo osebno številko (PIN)?**
  Za varno poslovanje vam svetujemo, da kartico skrbno hranite. Ne puščajte je vsem na očeh. Pazite, da se kartica ne poškoduje, zato je ne puščajte blizu virov toplote ali magnetnih polj. Prav tako vam svetujemo, da si osebno številko (PIN) zapomnite in je ne hranite skupaj s kartico.

- **Kaj pa varnost uporabe poslovne kartice?**
  Storitev Varnostno SMS sporočilo vam omogoča nadzor nad porabo s poslovnimi plačilnimi karticami in dodaten nivo varnosti pri poslovanju s karticami. Varnostni SMS prejmete ob vsaki transakciji. Za vklop storitve se lahko dogovorite z vašim skrbnikom.

OPOMBA (za poštne uslužbence):

Če se na vas obrne oz. vas pokliče komitent PBS (podjetje, društvo, imetnik transakcijskega računa ...) z vprašanji, na katera ne morete odgovoriti, vas prosimo, da njegove kontaktne podatke (ime in priimek, naziv podjetja, naslov, telefon, e-naslov...), posredujte ge. Sabini Janežič, direktorici segmenta malih in mikro podjetij v Novi KBM na e-naslov sjanezic@nkbm.si. Ga. Janežič bo poskrbela, da bo stranko poklical skrbnik, ki je zanjo zadolžen, ter mu ustrezno predstavil nadaljnje poslovanje z združeno banko Novo KBM.