Splošni pogoji za opravljanje enkratne plačilne transakcije

Ti splošni pogoji urejajo razmerja s ponudnikom plačilnih storitev in:

- uporabnikom plačilnih storitev (v nadaljevanju: plačnik) v zvezi z izvršitvijo plačilnih nalogov, predloženih na pošti. S predložitvijo plačilnega naloga plačnik sprejema te s plošne pogoje;
- prejemnikom denarnega nakazila v zvezi s storitvijo denarnega nakazila. Denarno nakazilo je storitev, pri kateri banka prejme plačnikova denarna sredstva z namenom, da se znesek denarnih sredstev prenese oz. izroči prejemniku plačila v Republiki Sloveniji. Prejemnik denarnega nakazila sprejema te splošne pogoje.

Ponudnik plačilnih storitev

Plačilne transakcije na podlagi predložitve plačilnega naloga izvaja Nova Kreditna banka Maribor d.d., Ul. Vita Kraigherja 4, Maribor, email: info@nkbm.si (v nadaljevanju: banka) v sodelovanju s Pošto Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, Maribor (v nadaljevanju: Pošta Slovenije) na vseh poštah.

Banka ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor nad banko je v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji pristojna Banka Slovenije.
Na spletni strani Banke Slovenije je objavljen seznam bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in kjer je banka navedena.

Obrazci in način izpolnitve plačilnega naloga

Pošte sprejemajo od plačnika plačilne naloge, ki so izdani na standardiziranem obrazcu Obrazec UPN - univerzalni plačilni nalog. Drugih oblik plačilnih nalogov pošte ne sprejemajo.

Plačilni nalog, ki ga plačnik predloži v izvršitev pošti, mora biti izpolnjen čitljivo in popolno, brez popravkov, s tiskanimi črkami, z uporabo modrega ali črnega pisala, podatki pa morajo biti vpisani v ustrezna polja.

Pošta sprejema plačilne naloge v evrih za izvedbo čezmejne transakcije (za prejemnike plačil v Evropski Uniji v primeru, da je banka prejemnika pristopnica k shemi SEPA) do vrednosti 50.000,00 EUR.

Obvezni podatki na plačilnem nalogu

Na plačilnem nalogu morajo biti izpolnjeni vsi zahtevani podatki, navedena pravilna številka transakcijskega računa prejemnika plačila, ime in priimek oz. naziv prejemnika plačila in njegov naslov, znesek plačila, namen plačila, ime in priimek oz. naziv plačnika, njegov naslov in koda namena plačila.

Navodilo za izpolnitev Obrazca UPN in šifrant kod namenov plačila lahko plačnik zahteva na vpogled na poštah.

Pošte nepravilno izpolnjenih plačilnih nalogov ne sprejemajo.

Izvršitev plačilne transakcije

Plačila z Obrazcem UPN z OCR zapisom in označeno »izjavo« ter ob pogoju, da je izdajatelj prijavljen v registru izdajateljev v Republiki Sloveniji, bo banka izvršila tako, da bo banki prejemnika posredovala podatek o računu prejemnika, znesku in referenci. Podatkov o plačniku banka ne bo obdelovala in jih ne bo posredovala banki prejemnika.

V primeru, da plačnik na plačilnem nalogu pri prejemniku v Republiki Sloveniji navede strukturirano referenco, bo banka plačilo izvršila tako, da bo banki prejemnika plačila posredovala podatek o referenci, ne bo pa posredovala podatka o namenu besedila.

Pošta plačilni nalog zavrne v naslednjih primerih: račun prejemnika ne obstaja v registru transakcijskih računov, referenčna številka je napačna, na obrazcu koda namena plačila ni vpisana, banka prejemnika čezmejnega plačila ni pristopnica k shemi SEPA ipd.

Banka ne prevzema odgovornosti, če plačnik ne uporabi kode namena skladno z njenim dejanskim namenom.

Najdaljši rok izvršitve plačilne transakcije

Banka bo plačilne naloge:

- za prejemnike v Republiki Sloveniji, predložene na poštah, vsak delovni dan, od ponedeljka do petka do 14.30 ure in
- za čezmejne transakcije, predložene na poštah vsak delovni dan, od ponedeljka do petka do 13.30 ure,

obdelala in posredovala plačilo banki prejemnika plačila še isti delovni dan.

Za plačilne naloge, ki jih plačniki predložijo na poštah od ponedeljka do petka po uri iz prejšnjega odstavka, v soboto, nedeljo ali na dan, ko je v Republiki Sloveniji praznik, se šteje, da jih je banka prejela naslednji delovni dan. Banka bo te naloge obdelala in posredovala plačilo banki prejemnika naslednji delovni dan.

Rok izvršitve denarnega nakazila

Banka bo plačilne naloge za denarno nakazilo, predložene s strani plačnika, posredovala pošti, ki bo denarna sredstva prenesla prejemnikom plačila v roku treh delovnih dni po prejemu plačilnega naloga za denarno nakazilo.

Nepreklicnost plačilnega naloga

Plačnik ne more preklicati plačilnega naloga po tem, ko je prejel potrdilo o vplačilu plačilnega naloga.

Cene storitev

Banka zaračunava nadomestilo za plačilo:

- z Obrazcem UPN z OCR zapisom in »izjavo« ter ob pogoju, da je izdajatelj prijavljen v register izdajateljev v Republiki Sloveniji do vrednosti transakcije 1.000,00 EUR, v višini 1,05 EUR,
- z Obrazcem UPN v Republiki Sloveniji in čezmejne transakcije:
  - do vrednosti transakcije 98,00 EUR znaša nadomestilo 1,05 EUR,
  - nad vrednostjo transakcije 98,00 EUR do vrednosti transakcije 501,00 EUR znaša nadomestilo 1,07 % od vrednosti,
  - nad vrednostjo transakcije 501,00 EUR znaša nadomestilo 5,36 EUR.

Nadomestil za plačila na račune prejemnikov, ki organizirajo vseslovenske humanitarne akcije, banka ne zaračunava. Veljavni seznam računov prejemnikov sredstev, kjer se nadomestilo za izvršitev plačilne transakcije ne zaračunava, je na voljo pri poštnih delavcih na poštah.

Banka zaračunava nadomestilo za izvršitev denarnega nakazila prejemniku plačila, in sicer:

- do vrednosti izplačila 27,50 EUR znaša nadomestilo 1,62 EUR,
- nad vrednostjo izplačila 27,50 EUR do vrednosti izplačila 470,00 EUR, znaša nadomestilo 5,88% od vrednosti izplačila,
- nad vrednostjo izplačila 470,00 EUR znaša nadomestilo 27,64 EUR.

Banka zmanjša prejemniku plačila znesek denarnega nakazila za višino nadomestila za izvršitev denarnega nakazila.

V primeru, da plačnik banki poravna nadomestilo za izvršitev denarnega nakazila, banka nadomestila ne zaračuna prejemniku plačila.

Reklamacije

Banka ne odgovarja za izvršitev plačila s plačilnim nalogom, ki ga plačnik ni pravilno izpolnil oz. je na njem navedel napačne podatke (npr. plačnik je navedel napačno številko transakcijskega računa prejemnika plačila ali napačno referenco). Banka v primeru zahtevka za vračilo sredstev zaradi plačnikove napačne navedbe podatkov na plačilnem nalogu (npr. napačne ali neobstoječe številke transakcijskega računa, napačne reference ipd.) zaračunava nadomestilo za vračilo sredstev plačniku po veljavnem ceniku banke, kar znaša:

- 5,00 EUR za vračilo na transakcijski račun nalogodajalca ali
- 5,00 EUR in nadomestilo za izvršitev denarnega nakazila.

Za nadomestilo banka zmanjša znesek vračila. Banka ne vrača zneskov, manjših od 5,00 EUR. Banka sprejema reklamacije za izvršitev plačilnega naloga v roku 3 let od izvedbe transakcije.

Informacije v zvezi z neizvršenimi plačili so na voljo na tel. št. 01 479 1331 ali na email: ps-reklamacije@nkbm.si.

Varovanje osebnih podatkov

Plačnik dovoljuje banki, da obdeluje njegove osebne podatke za namen izpolnjevanja pogodbenega razmerja o opravljanju enkratne plačilne transakcije. Banka in Pošta Slovenije bosta osebne podatke plačnika zbrisali iz svojih evidenc, ko bo dosežen namen pogodbenega razmerja.

Plačnik se je za namen izvajanja uredb in predpisov, ki urejajo izvajanje plačilnih transakcij, dolžan identificirati z veljavnim osebnim dokumentom.

Plačnik lahko na poštah zahteva izvod teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji in cenik veljajo od 1. 9. 2016 dalje.