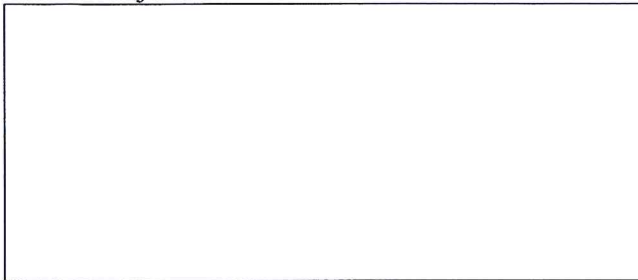


Splošni pogoji za opravljanje enkratne plačilne transakcije na pogodbenih poštah

Ti splošni pogoji urejajo razmerja s ponudnikom plačilnih storitev in uporabnikom plačilnih storitev (v nadaljevanju: plačnik) v zvezi z izvršitvijo plačilnih nalogov, predloženih na pogodbeni pošti. S predložitvijo plačilnega naloga plačnik sprejema te splošne pogoje.

Ponudnik plačilnih storitev

Plačilne transakcije na podlagi predložitve plačilnega naloga izvaja Nova Kreditna banka Maribor d.d., Ul. Vita Kraigherja 4, Maribor, email: info@nkbm.si (v nadaljevanju: banka) v sodelovanju s/z:



(naziv in naslov pogodbenika)

kot pogodbeno pošto (v nadaljevanju: pogodbeni pošta).

Banka ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor nad banko je v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji pristojna Banka Slovenije.

Na spletni strani Banke Slovenije je objavljen seznam bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in kjer je banka navedena.

Obrazci in način izpolnitve plačilnega naloga

Pogodbene pošte sprejemajo od plačnika plačilne naloge, ki so izdani na standardiziranem obrazcu Obrazec UPN - univerzalni plačilni nalog do vrednosti 1.000,00 EUR.

Drugih oblik plačilnih nalogov pogodbene pošte ne sprejemajo.

Plačilni nalog, ki ga plačnik predloži v izvršitev pogodbeni pošti, mora biti izpolnjen čitljivo in popolno, brez popravkov, s tiskanimi črkami, z

uporabo modrega ali črnega pisala, podatki pa morajo biti vpisani v ustrezna polja.

Pogodbena pošta sprejema plačilne naloge v evrih za izvedbo čezmejne transakcije (za prejemnike plačil v Evropski Uniji) v primeru, da je banka prejemnika pristopnica k shemi SEPA.

Obvezni podatki na plačilnem nalogu

Na plačilnem nalogu morajo biti izpolnjeni vsi zahtevani podatki, navedena pravilna številka transakcijskega računa prejemnika plačila, ime in priimek oz. naziv prejemnika plačila in njegov naslov, znesek plačila, namen plačila, ime in priimek oz. naziv plačnika, njegov naslov in koda namena plačila.

Navodilo za izpolnitev Obrazca UPN in šifrant kod namenov plačila lahko plačnik zahteva na vpogled na pogodbenih poštah.

Pogodbene pošte nepravilno izpolnjenih plačilnih nalogov ne sprejemajo.

Izvršitev plačilne transakcije

Pogodbena pošta sprejema plačilne naloge največ do vrednosti 1.000,00EUR.

Plačila z Obrazcem UPN z OCR zapisom in označeno »izjavo« ter ob pogoju, da je izdajatelj prijavljen v registru izdajateljev v Republiki Sloveniji, bo banka izvršila tako, da bo banki prejemnika posredovala podatek o računu prejemnika, znesku in referenci. Podatkov o plačniku banka ne bo obdelovala in jih ne bo posredovala banki prejemnika.

V primeru, da plačnik na plačilnem nalogu pri prejemniku v Republiki Sloveniji navede strukturirano referenco, bo banka plačilo izvršila tako, da bo banki prejemnika plačila posredovala podatek o referenci, ne bo pa posredovala podatka o namenu besedila.

Pogodbena pošta plačilni nalog zavrne v naslednjih primerih: račun prejemnika ne obstaja v registru transakcijskih računov, referenca je napačna, na obrazcu koda namena plačila ni vpisana, banka prejemnika čezmejnega plačila ni pristopnica k shemi SEPA ipd.

Banka ne prevzema odgovornosti, če plačnik ne uporabi kode namena skladno z njenim dejanskim namenom.

Najdaljši rok izvršitve plačilne transakcije

Banka bo plačilne naloge:

- za prejemnike v Republiki Sloveniji, predložene na pogodbenih poštah, vsak delovni dan, od ponedeljka do petka do 14.30 in
 - za čezmejne transakcije, predložene na pogodbenih poštah, vsak delovni dan, od ponedeljka do petka do 13.30 ure,
- obdelala in posredovala plačilo banki prejemnika plačila še isti delovni dan.

Za plačilne naloge, ki jih plačniki predložijo na pogodbenih poštah od ponedeljka do petka po uri iz prejšnjega odstavka, v soboto, nedeljo ali na dan, ko je v Republiki Sloveniji praznik, se šteje, da jih je banka prejela naslednji delovni dan. Banka bo te naloge obdelala in posredovala plačilo banki prejemnika naslednji delovni dan.

Nepreklicnost plačilnega naloga

Plačnik ne more preklicati plačilnega naloga po tem, ko je prejel potrdilo o vplačilu plačilnega naloga.

Cene storitev

Banka zaračunava nadomestilo za plačilo:

- z Obrazcem UPN z OCR zapisom in »izjavo« ter ob pogoju, da je izdajatelj prijavljen v register izdajateljev v Republiki Sloveniji do vrednosti transakcije 1.000,00 EUR, v višini 1,05 EUR,
- z Obrazcem UPN v Republiki Sloveniji in čezmejne transakcije:
 - do vrednosti transakcije 98,00 EUR znaša nadomestilo 1,05 EUR,
 - nad vrednostjo transakcije 98,00 EUR do vrednosti transakcije 501,00 EUR znaša nadomestilo 1,07 % od vrednosti,
 - nad vrednostjo transakcije 501,00 EUR znaša nadomestilo 5,36 EUR.

Nadomestil za plačila na račune prejemnikov, ki organizirajo vseslovenske humanitarne akcije, banka ne zaračunava. Veljavni seznam računov prejemnikov sredstev, kjer se nadomestilo za izvršitev plačilne transakcije ne zaračunava, je na voljo pri delavcih na pogodbenih poštah.

Reklamacije

Banka ne odgovarja za izvršitev plačila s plačilnim nalogom, ki ga plačnik ni pravilno izpolnil oz. je na njem navedel napačne podatke (npr. plačnik je

navedel napačno številko transakcijskega računa prejemnika plačila ali napačno referenco). Banka v primeru zahtevka za vračilo sredstev zaradi plačnikove napačne navedbe podatkov na plačilnem nalogu (npr. napačne ali neobstoječe številke transakcijskega računa, napačne reference ipd.) zaračunava nadomestilo za vračilo sredstev plačniku po veljavnem ceniku banke, kar znaša:

- 5,00 EUR za vračilo na transakcijski račun nalogodajalca ali
- 5,00 EUR in nadomestilo za izvršitev denarnega nakazila.

Za nadomestilo banka zmanjša znesek vračila. Banka ne vrača zneskov, manjših od 5,00 EUR. Banka sprejema reklamacije za izvršitev plačilnega naloga v roku 3 let od izvedbe transakcije.

Informacije v zvezi z neizvršenimi plačili so na voljo na tel. št. 01 479 1331 ali na email: ps-reklamacije@nkbm.si.

Varovanje osebnih podatkov

Plačnik dovoljuje banki, da obdeluje njegove osebne podatke za namen izpolnjevanja pogodbenega razmerja o opravljanju enkratne plačilne transakcije. Banka in Pošta Slovenije bosta osebne podatke plačnika zbrisali iz svojih evidenc, ko bo dosežen namen pogodbenega razmerja.

Plačnik lahko na pogodbenih poštah zahteva izvod teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji in cenik veljajo od 1. 9. 2016 dalje.