

## **Splošni pogoji za opravljanje enkratne plačilne transakcije na plačilomatu**

S predložitvijo plačilnega naloga za plačilo na plačilomatu plačnik sprejema te splošne pogoje.

### **Ponudnik plačilnih storitev**

Plačilne transakcije na podlagi predložitve plačilnega naloga izvaja Nova Kreditna banka Maribor d.d., Ul. Vita Kraigherja 4, Maribor, email: info@nkbm.si (v nadaljevanju: banka) v sodelovanju s Pošto Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, Maribor (v nadaljevanju: Pošta Slovenije).

Banka ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor nad banko je v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji pristojna Banka Slovenije.

Na spletni strani Banke Slovenije je objavljen seznam bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in kjer je banka navedena.

### **Obrazec za plačilo**

Plačilomat sprejema plačilne naloge:

- ki so izdani na standardiziranem obrazcu Obrazec UPN - univerzalni plačilni nalog z OCR vrstico,
- do vrednosti 1.000,00 EUR,
- v korist prejemnikov, ki imajo račun odprt pri banki prejemnika v Republiki Sloveniji.

Drugih oblik plačilnih nalogov plačilomat ne sprejema.

Na plačilnem nalogu morajo biti izpolnjeni naslednji podatki: pravilna številka transakcijskega računa prejemnika plačila, ime in priimek oz. naziv prejemnika plačila in njegov naslov, znesek plačila, namen plačila, ime in priimek oz. naziv plačnika, njegov naslov in koda namena plačila.

Plačilomat lahko zavrne nečitljiv ali nepravilno izpolnjen plačilni nalog.

### **Izvršitev plačilne transakcije**

Plačila z Obrazcem UPN z OCR zapisom, bo banka izvršila tako, da bo banki prejemnika posredovala podatek o računu prejemnika, znesku

in referenci. Drugih podatkov iz plačilnega naloga banka ne bo preverjala, niti jih ne bo posredovala banki prejemnika. Ne glede na navedbo kode namena na plačilnem nalogu, bo banka posredovala prejemnikovi banki podatek o kodi namena: GDSV.

### **Najdaljši rok izvršitve plačilne transakcije**

Banka bo plačilne naloge predložene na plačilomatu, vsak delovni dan, od ponedeljka do petka do 14.30 obdelala in posredovala plačilo banki prejemnika plačila še isti delovni dan.

Za plačilne naloge, ki jih plačniki predložijo na plačilomatu od ponedeljka do petka po uri iz prejšnjega odstavka, v soboto, nedeljo ali na dan, ko je v Republiki Sloveniji praznik, se šteje, da jih je banka prejela naslednji delovni dan. Banka bo te naloge obdelala in posredovala plačilo banki prejemnika naslednji delovni dan.

### **Nepreklicnost plačilnega naloga**

Plačnik ne more preklicati plačilnega naloga po tem, ko je prejel potrdilo o vplačilu plačilnega naloga.

### **Cene storitev**

Banka zaračunava nadomestilo za plačilo plačilnega naloga UPN z OCR vrstico do vrednosti transakcije 1.000,00 EUR v višini 0,64 EUR. Nadomestilo za plačilo plačilnega naloga UPN z OCR vrstico plačnik poravnava takoj ob izvedbi transakcije na plačilomatu.

Nadomestil za plačila na račune prejemnikov, ki organizirajo vseslovenske humanitarne akcije, banka ne zaračunava. Veljavni seznam računov prejemnikov sredstev, kjer se nadomestilo za izvršitev plačilne transakcije ne zaračunava, je na voljo na pri poštnih delavcih na poštah.

### **Reklamacije**

Banka ne odgovarja za izvršitev plačila s plačilnim nalogom, na katerem so navedeni napačni podatki (npr. plačnik je navedel napačno številko transakcijskega računa prejemnika plačila ali

napačno referenco). Banka v primeru zahtevka za vračilo sredstev zaradi plačnikove napačne navedbe podatkov na plačilnem nalogu (npr. napačne ali neobstoječe številke transakcijskega računa, napačne reference ipd.) zaračunava nadomestilo za vračilo sredstev plačniku po veljavnem ceniku banke, kar znaša:

- 5,00 EUR za vračilo na transakcijski račun nalagodajalca ali
- 5,00 EUR in nadomestilo za izvršitev denarnega nakazila.

Za nadomestilo banka zmanjša znesek vračila. Banka ne vrača zneskov, manjših od 5,00 EUR. Banka sprejema reklamacije za izvršitev plačilnega naloga v roku 3 let od izvedbe transakcije.

Informacije v zvezi z neizvršenimi plačili so na voljo na tel. št. 01 479 1331 ali na email: ps-reklamacije@nkbm.si.

### **Varovanje osebnih podatkov**

Plačnik dovoljuje banki in Pošti Slovenije, da obdeluje njegove osebne podatke za namen izpolnjevanja pogodbenega razmerja o opravljanju enkratne plačilne transakcije. Banka in Pošta Slovenije bosta osebne podatke plačnika zbrisali iz svojih evidenc, ko bo dosežen namen pogodbenega razmerja.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 9. 2016 dalje.